

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

«Στρατηγικό Σχέδιο Δράσης Τουριστικής Προβολής και Ανάπτυξης της
Περιφέρειας Αττικής»

έρευνα κοινής γνώμης

3^η Έρευνα ικανοποίησης ξένων επισκεπτών

έκθεση αποτελεσμάτων



ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2024

Περιεχόμενα:

3	Ταυτότητα της έρευνας
5	Παρουσίαση αποτελεσμάτων Μέρος Α: Καταγραφή πληροφοριών ταξιδιού
15	Μέρος Β: Αξιολόγηση υπηρεσιών
21	Μέρος Γ: Βαθμός ικανοποίησης από το ταξίδι
28	Μέρος Δ: Αναγνωρισιμότητα περιοχών και τοποθεσιών
32	Συμπεράσματα
39	Αναλυτικοί πίνακες
79	Ερωτηματολόγιο

Ταυτότητα της έρευνας:

Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του δείγματος:	ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ: Αλλοδαποί επισκέπτες στην Αττική.
Το μέγεθος του δείγματος:	Σχεδιασμένο δείγμα 1.200 ατόμων. Πραγματοποιήθηκαν 1.202 συνεντεύξεις.
Το χρονικό διάστημα συλλογής στοιχείων:	Από 12 Ιουλίου έως 1 Αυγούστου 2024.
Μέθοδος συλλογής στοιχείων:	Προσωπικές (face to face) συνεντεύξεις με χρήση tablet και συστήματος συλλογής ερωτηματολογίων CAWI με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου. Απασχολήθηκαν 6 αγγλόφωνοι ερευνητές και 1 επόπτης.
Σχόλια διενεργήσαντος τη έρευνα:	Επισημαίνουμε ότι τα στοιχεία της μέτρησης που παρουσιάζουμε αποτελούν την καταγραφή των τάσεων που επικρατούν τη δεδομένη χρονική περίοδο διεξαγωγής της έρευνας.

Ταυτότητα της έρευνας:

Στοιχεία δείγματος:

ΦΥΛΟ:

	Count	%
ΑΝΔΡΑΣ	546	45,4
ΓΥΝΑΙΚΑ	649	54,0
ΑΛΛΟ	7	0,6
Total	1.202	

ΗΛΙΚΙΑ:

	Count	%
18-24	205	17,1
25-34	373	31,0
35-54	427	35,6
55+	194	16,1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	3	0,2

ΚΑΤΟΙΚΙΑ

	Count	%
ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	202	16,8
ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	179	14,9
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	99	8,2
ΓΑΛΛΙΑ	150	12,5
ΙΤΑΛΙΑ	77	6,4
ΙΣΠΑΝΙΑ	71	5,9
ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	70	5,8
ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	108	9,0
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	86	7,2
ΙΣΡΑΗΛ	13	1,1
ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	59	4,9
ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν. ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	88	7,3

Σημείο αναχώρησης:

	Count	%
ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	879	73,1
ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	252	21,0
ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ	71	5,9

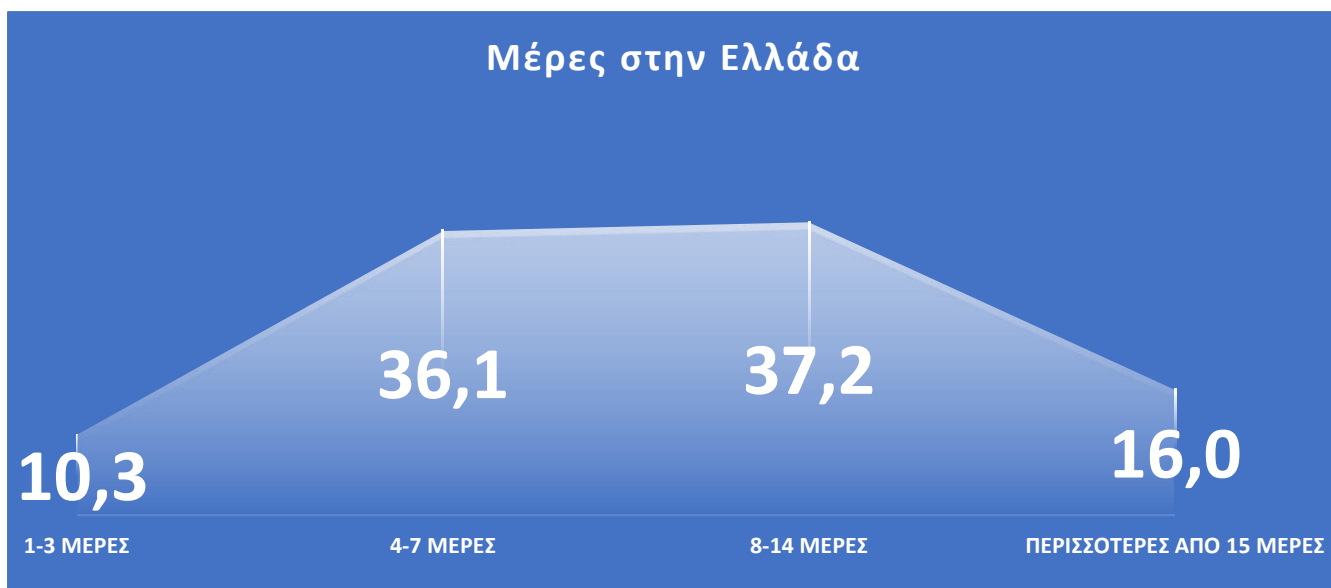
Παρουσίαση αποτελεσμάτων:

Μέρος Α:

**Καταγραφή
πληροφοριών
ταξιδιού**



1. Πόσες μέρες μείνατε στην Ελλάδα;



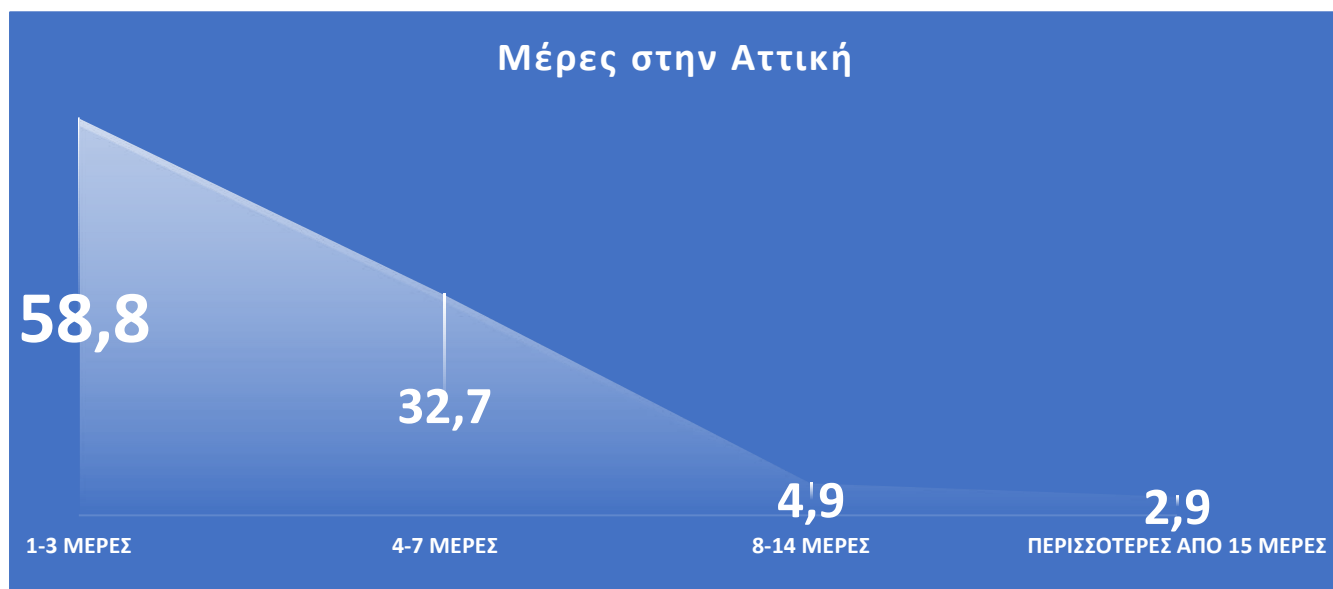
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



2. Πόσες μέρες μείνατε στην επίσκεψή σας στην Αττική;



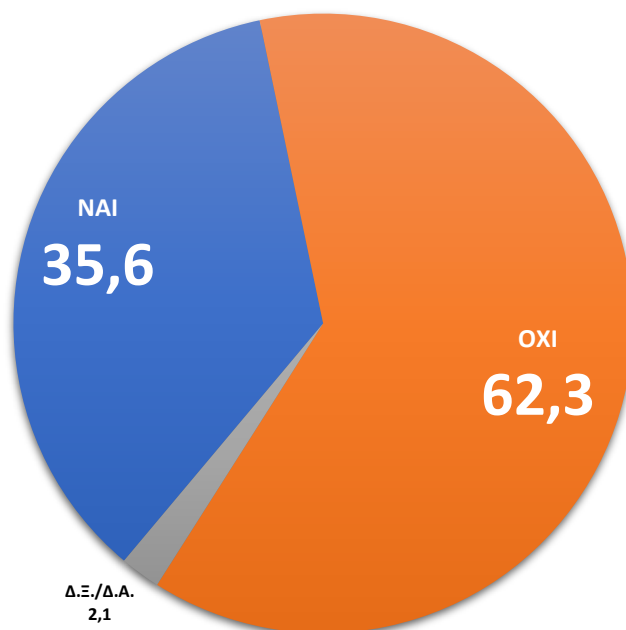
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



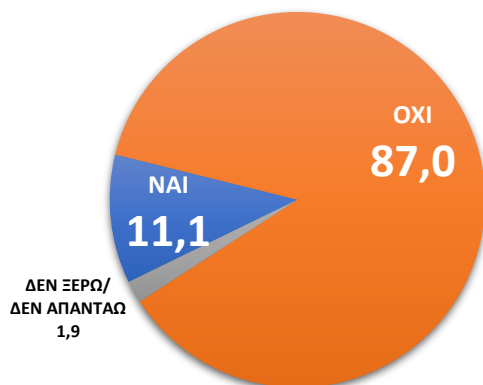
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



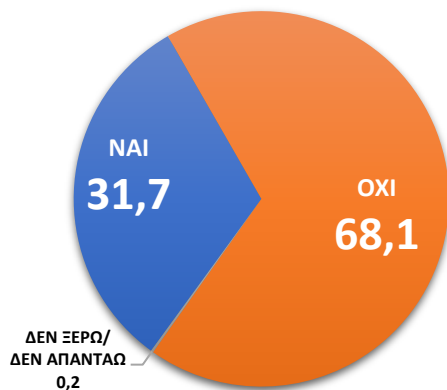
3. Γνωρίζετε την περιοχή της Αττικής;



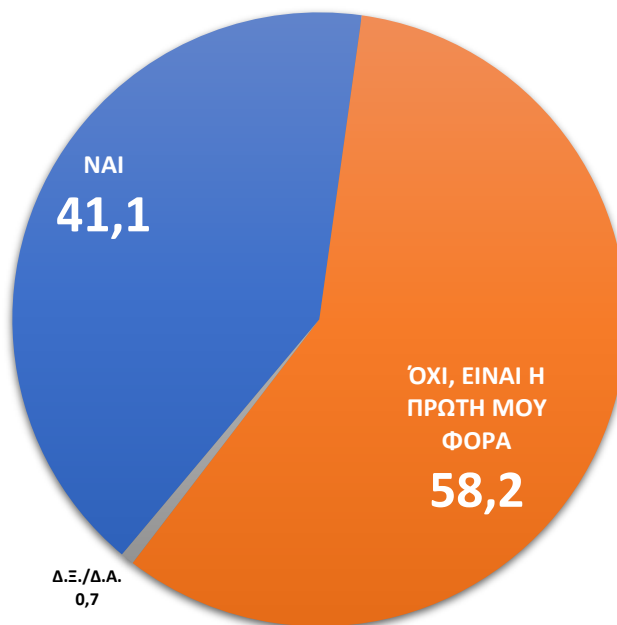
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



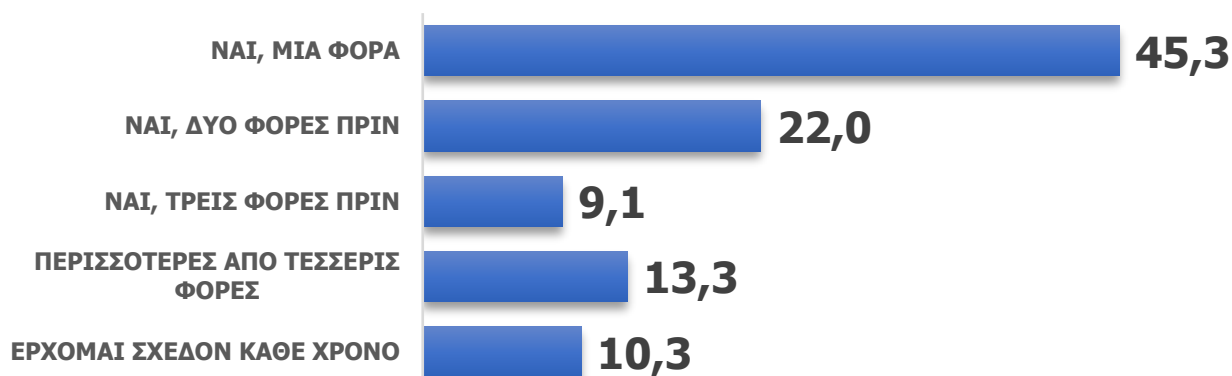
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



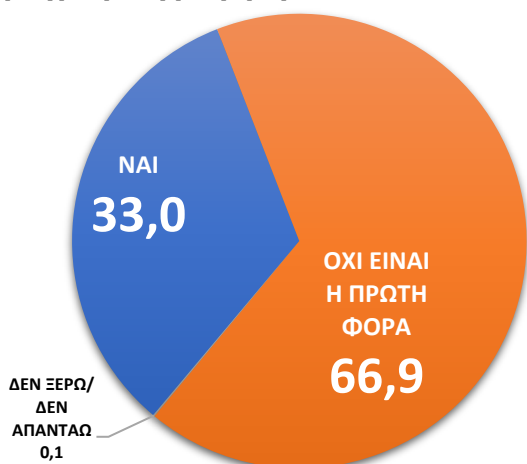
4. Έχετε επισκεφτεί ξανά την Αττική για διακοπές;



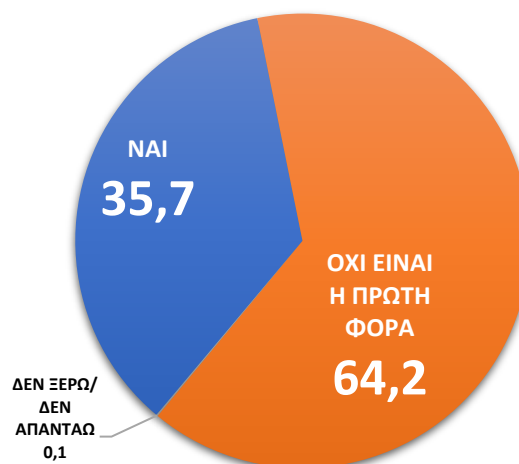
4. Έχετε επισκεφτεί ξανά την Αττική για διακοπές; [Όσοι απάντησαν ΝΑΙ]



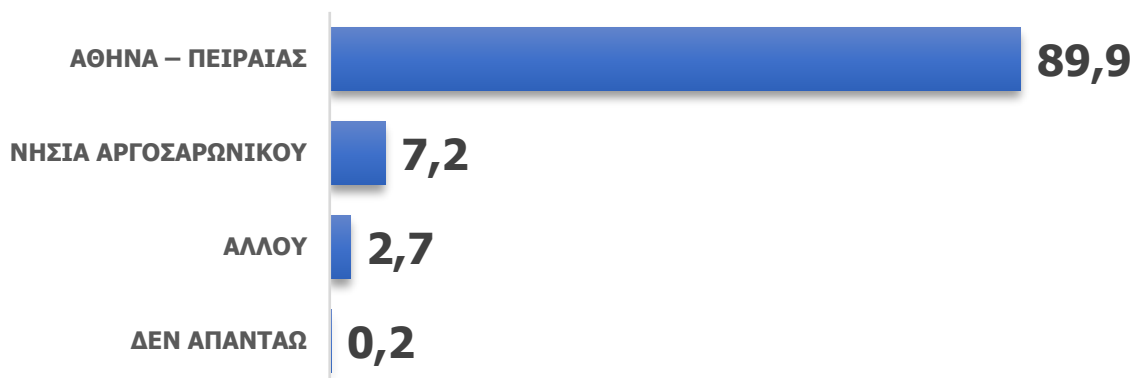
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



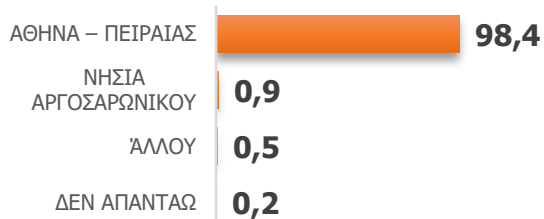
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



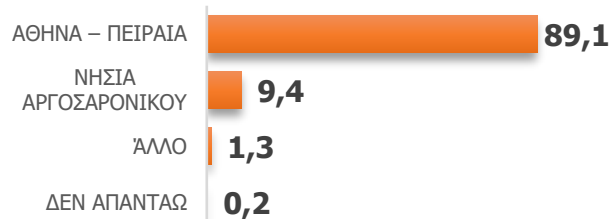
5. Πού περάσατε το μεγαλύτερο μέρος των διακοπών σας στην Αττική;



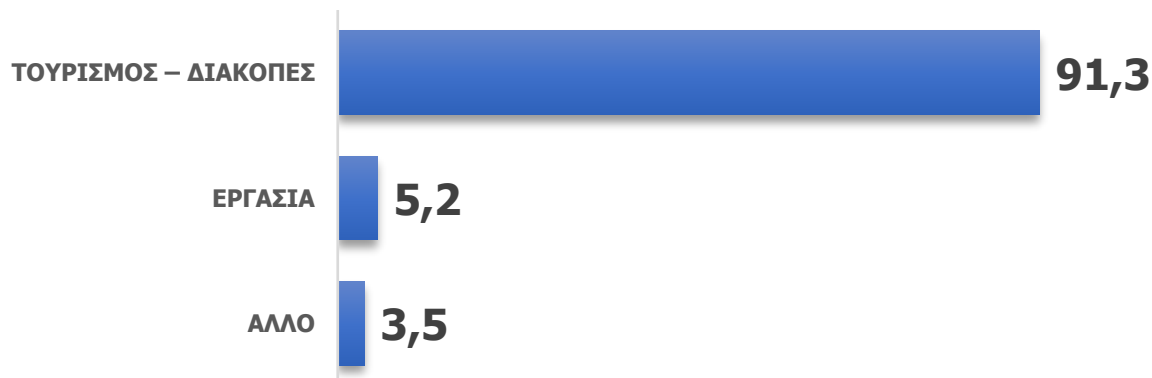
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



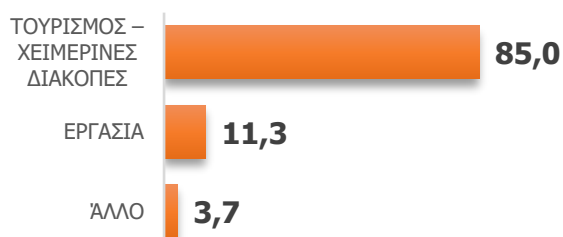
6. Ποιος ήταν ο κύριος λόγος αυτής της επίσκεψης;



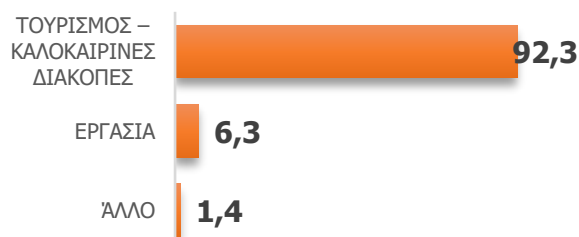
Αναφορές στο ΑΛΛΟ:

- 10 Σπουδές
- 7 Γάμος
- 5 Οικογενειακή επίσκεψη
- 3 Εθελοντής
- 8 Άλλος
- 8 ΚΑΙ ΤΑ ΔΥΟ

Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:

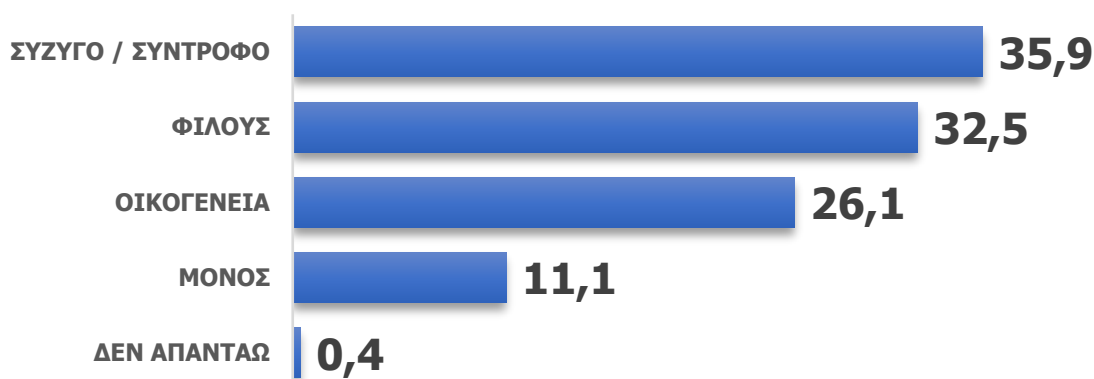


ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:

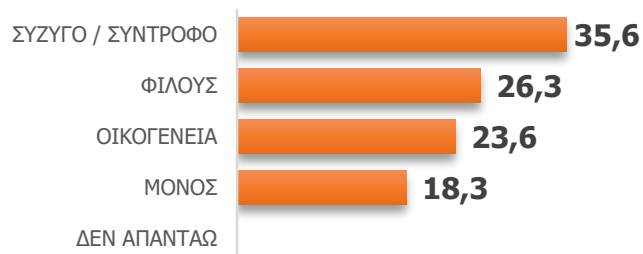


7. Περάσατε τις διακοπές σας στην Αττική με...

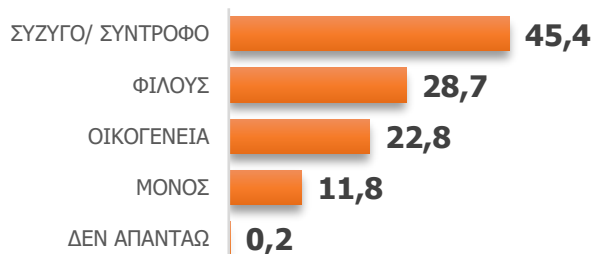
[πολλαπλή απάντηση]



Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:

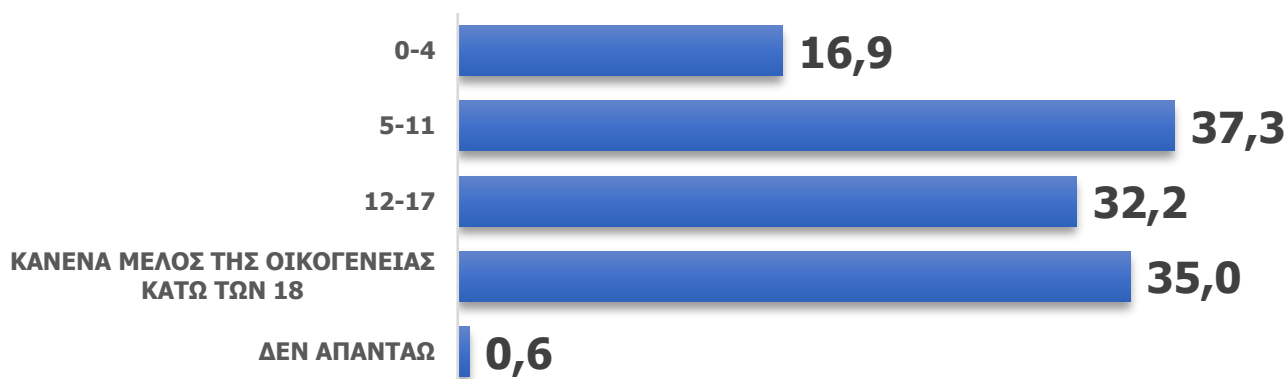


ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:

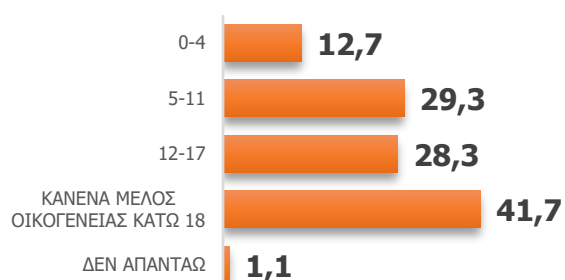


8. Εάν έχετε μέλη στην οικογένειά σας κάτω των 18 ετών, σε ποια από τις παρακάτω ηλικιακές ομάδες ανήκουν;

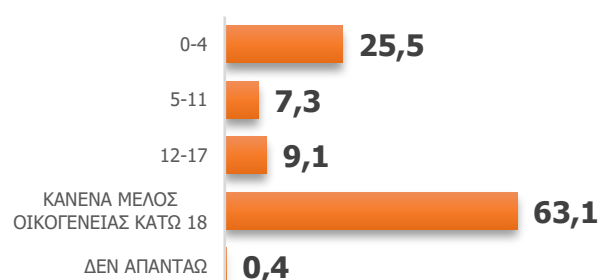
[πολλαπλή απάντηση / όσοι απάντησαν ότι πέρασαν τις διακοπές στην Αττική με την ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ]



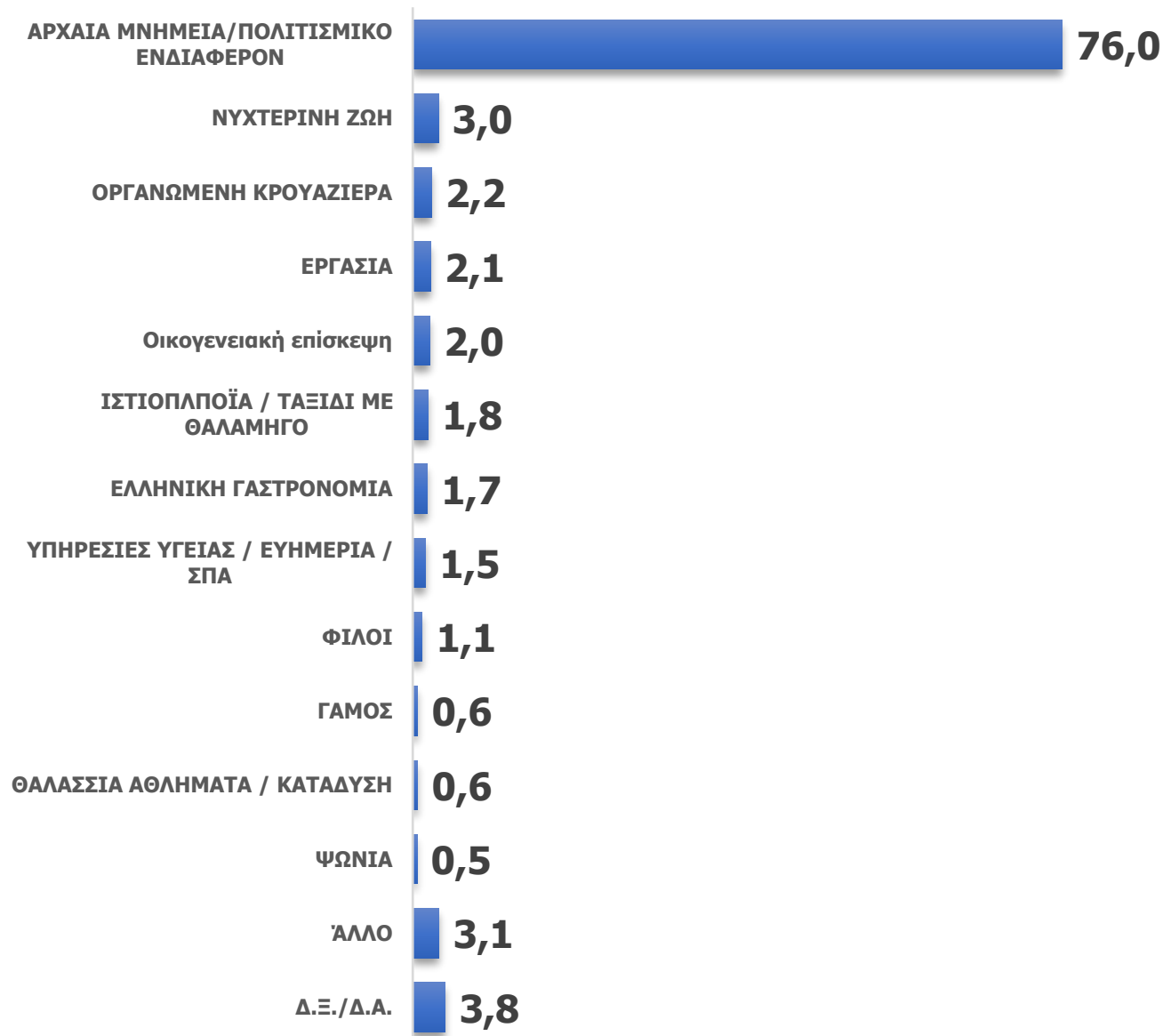
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



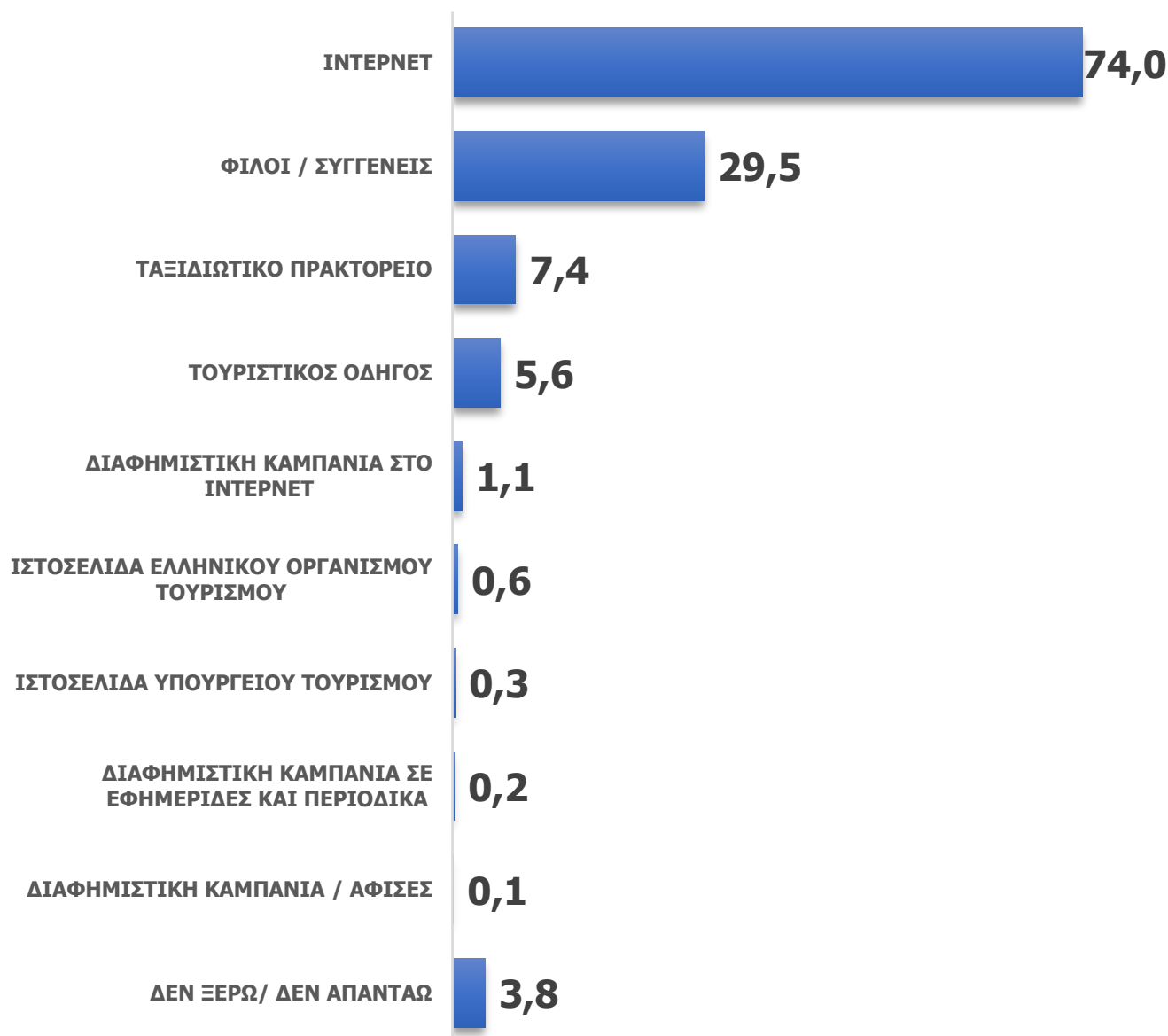
9. Ποιο ήταν το βασικό κίνητρο για να επισκεφθείτε την Αττική για τουρισμό;



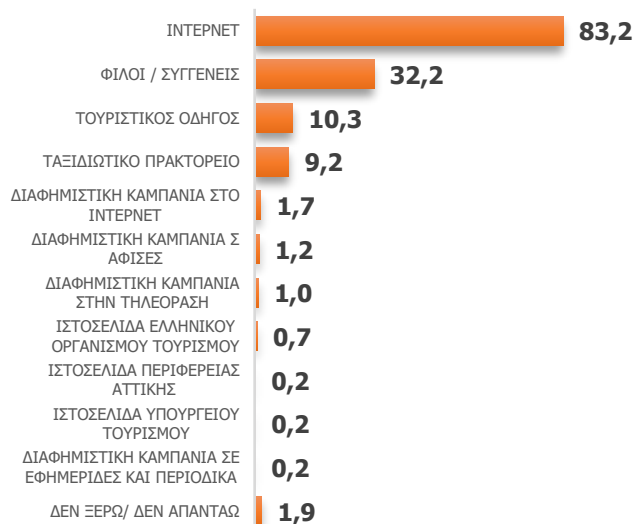
Αναφορές στο ΑΛΛΟ:

- 7 ΠΑΡΑΛΙΕΣ
- 5 ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ / ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ
- 2 ΠΟΔΗΛΑΣΙΑ / ΠΕΖΟΠΟΡΙΑ
- 5 ΣΠΟΥΔΕΣ
- 3 ΓΥΡΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ
- 3 ΘΑΛΑΣΣΑ
- 4 TRANSIT
- 2 ΞΕΚΟΥΡΑΣΗ
- 2 ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ
- 2 ΣΥΝΕΔΡΙΟ
- 1 ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΞΑΝΑ
- 1 ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΗ ΠΡΟΣΚΟΠΩΝ

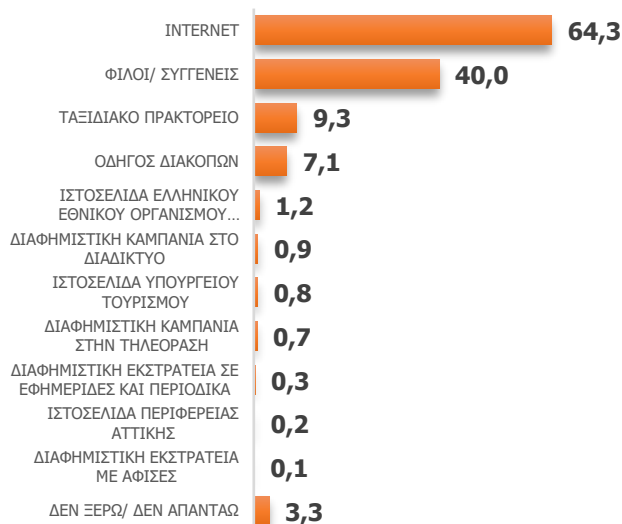
10. Πώς ενημερωθήκατε για την Αττική; [πολλαπλή απάντηση]



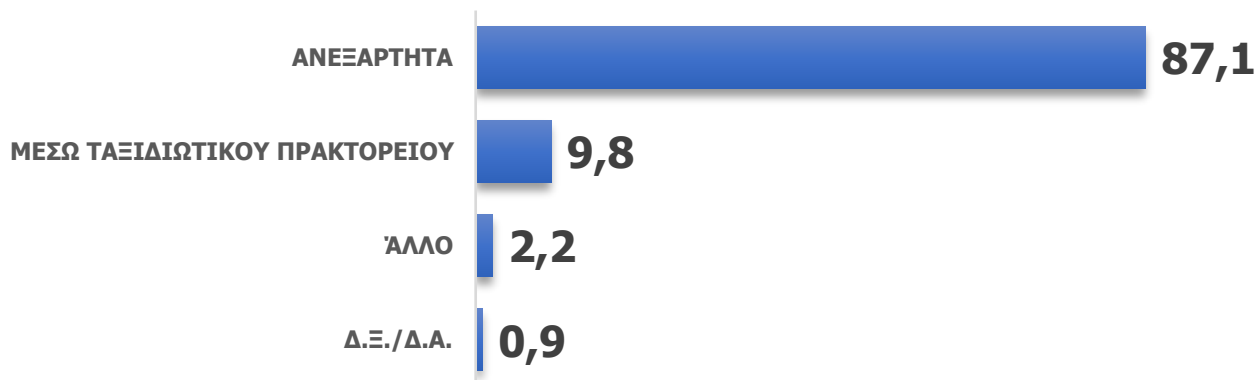
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



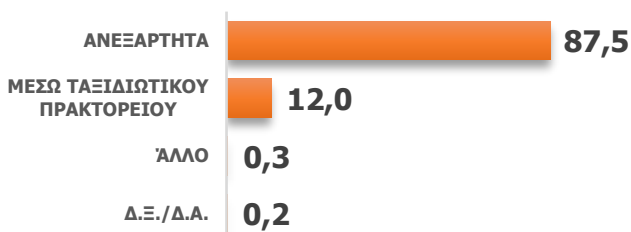
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



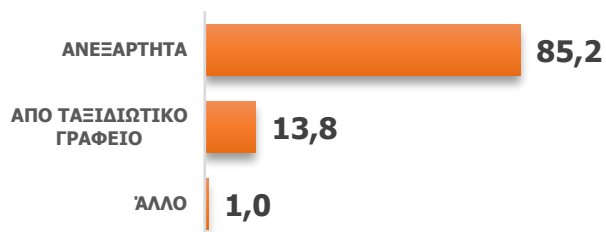
11. Το ταξίδι σας ήταν οργανωμένο:



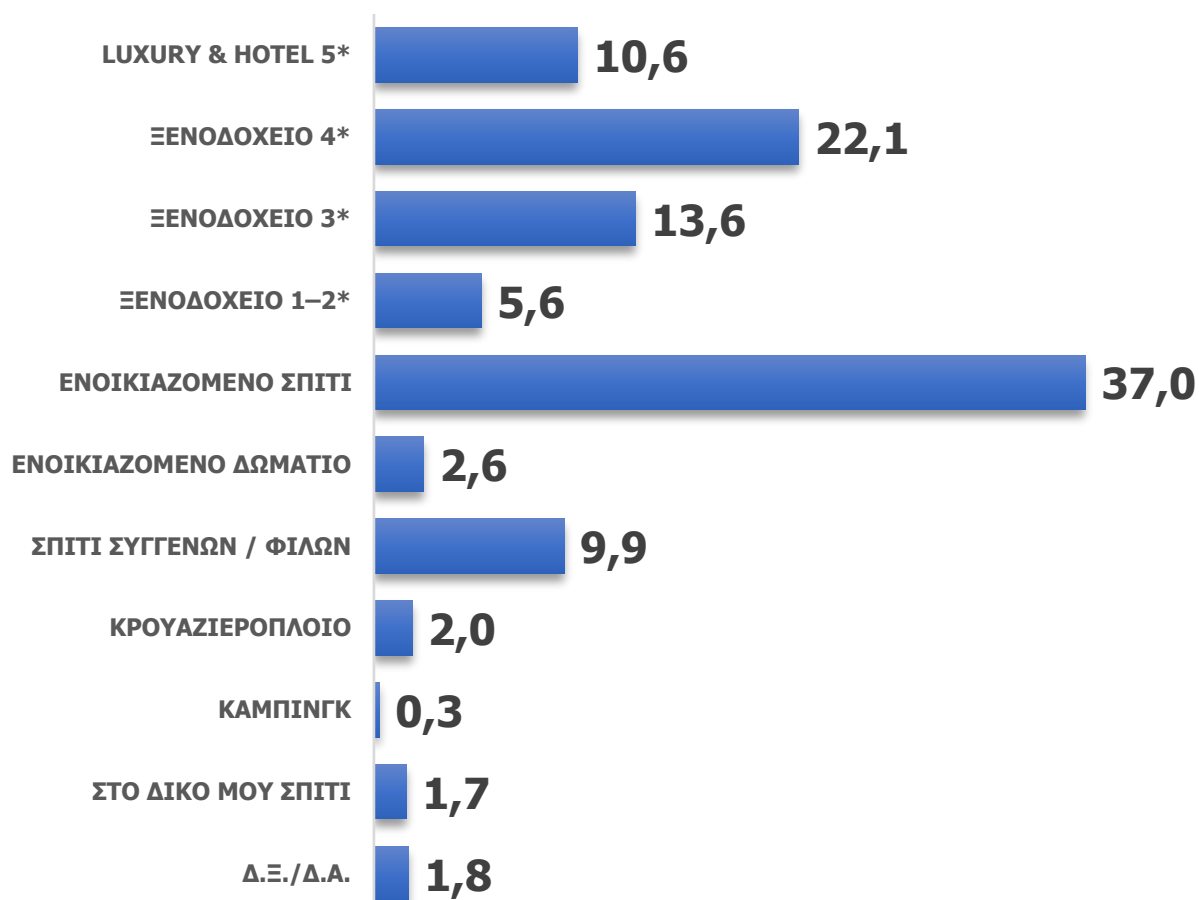
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



12. Πού μείνατε; [πολλαπλή απάντηση]



Παρουσίαση αποτελεσμάτων:

Μέρος Β:

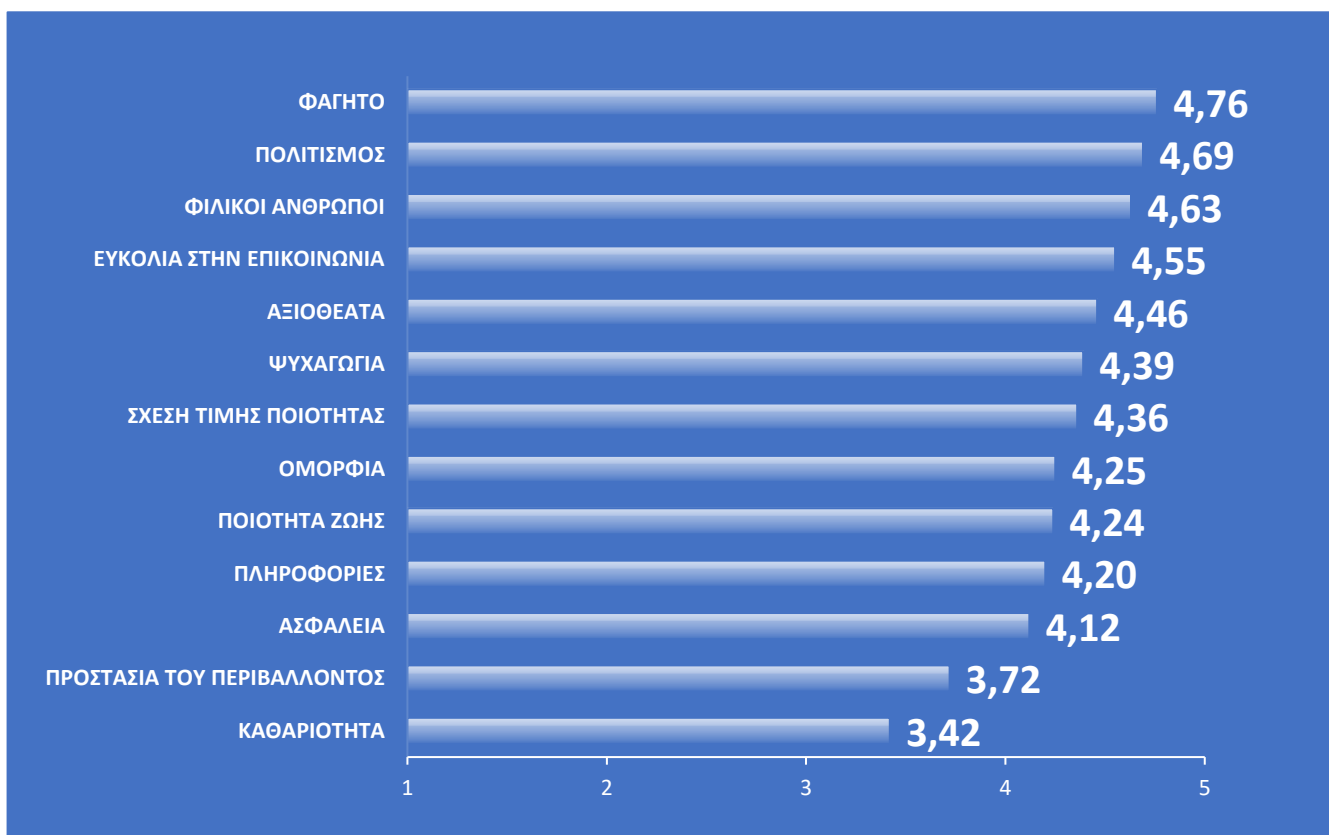
**Αξιολόγηση
υπηρεσιών**



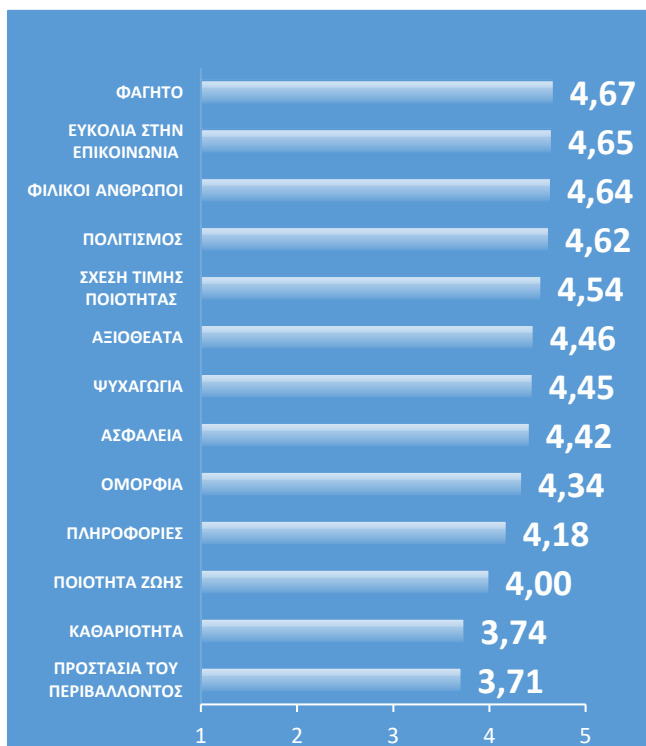
13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

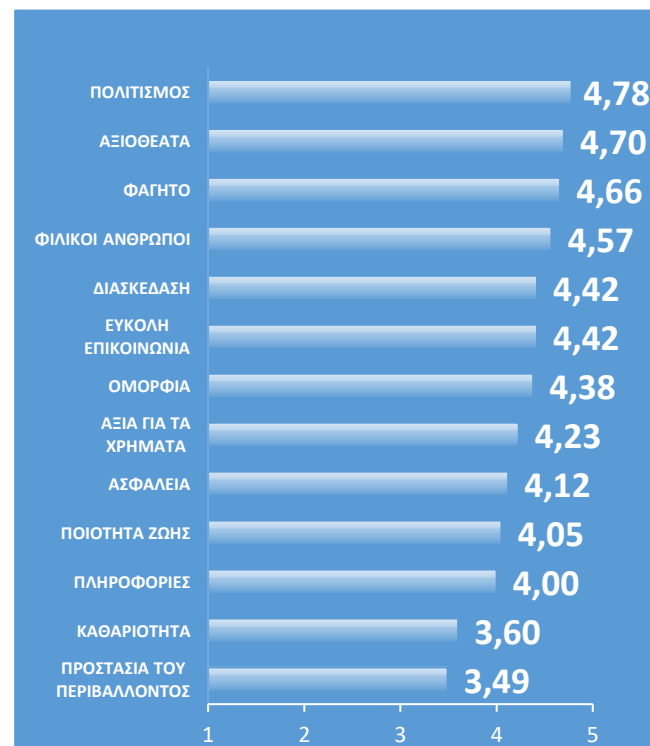
1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:



Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



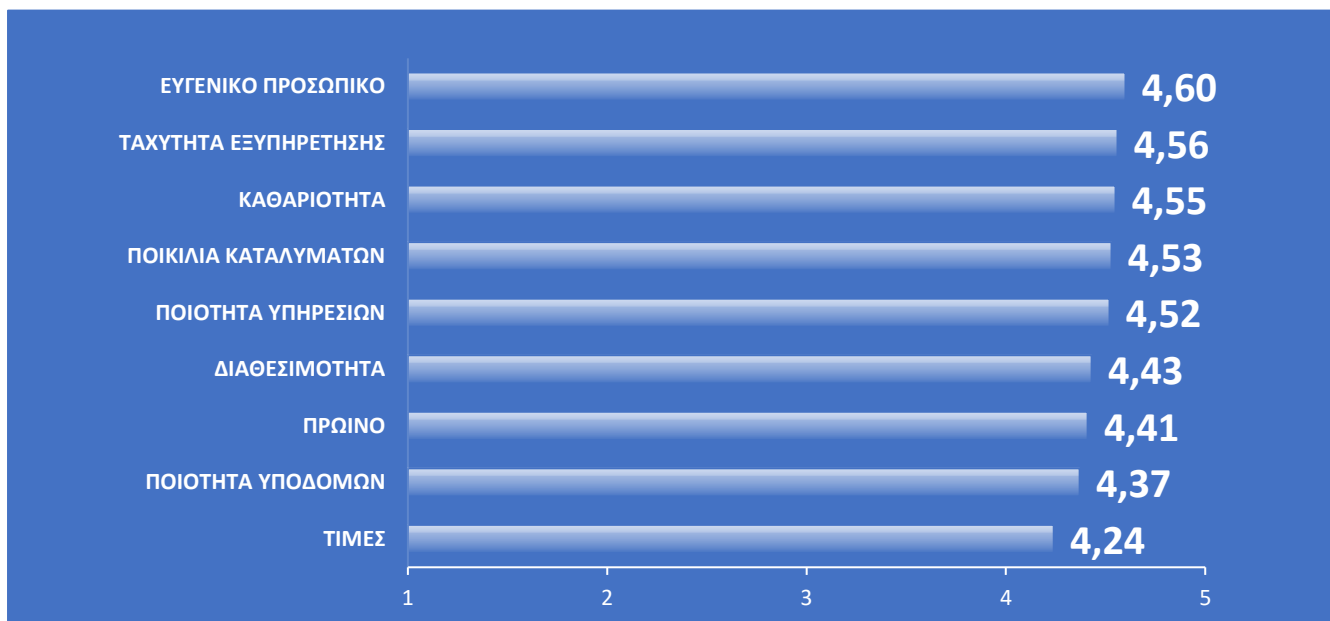
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



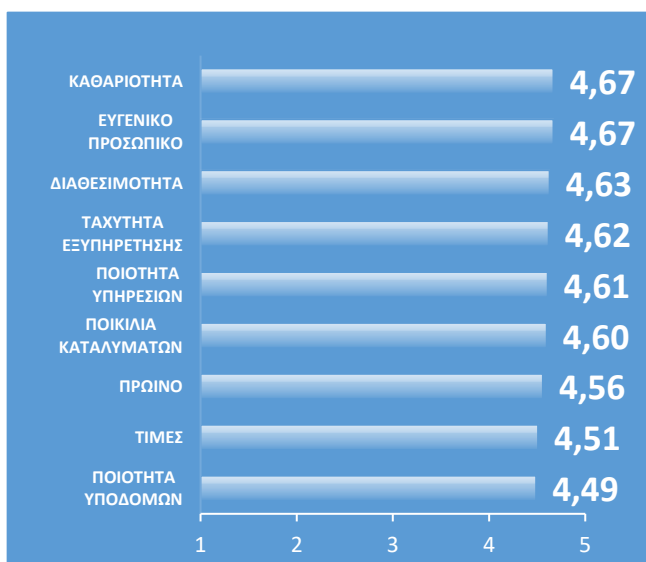
13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

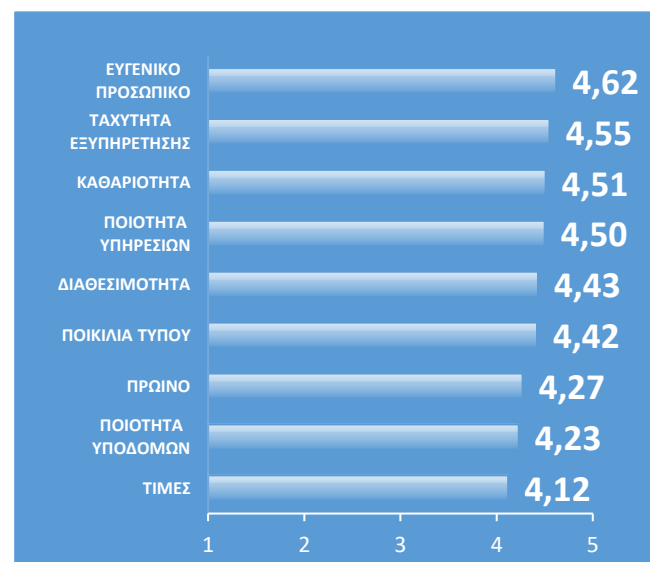
2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:



Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



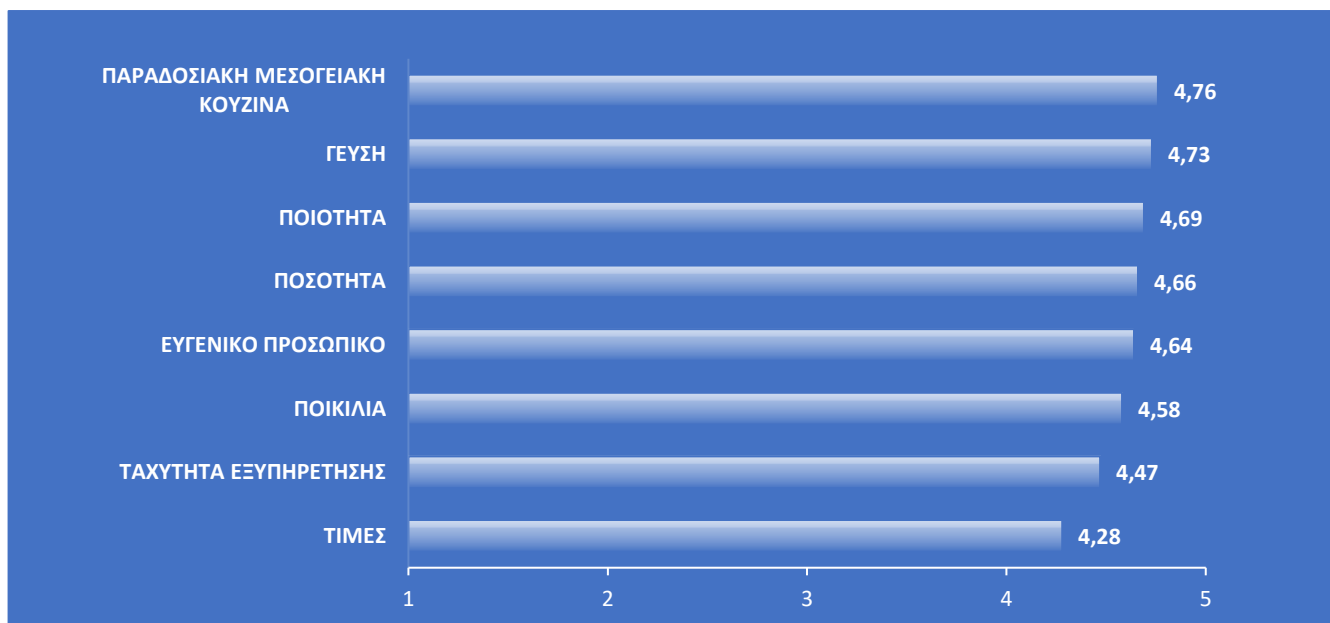
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



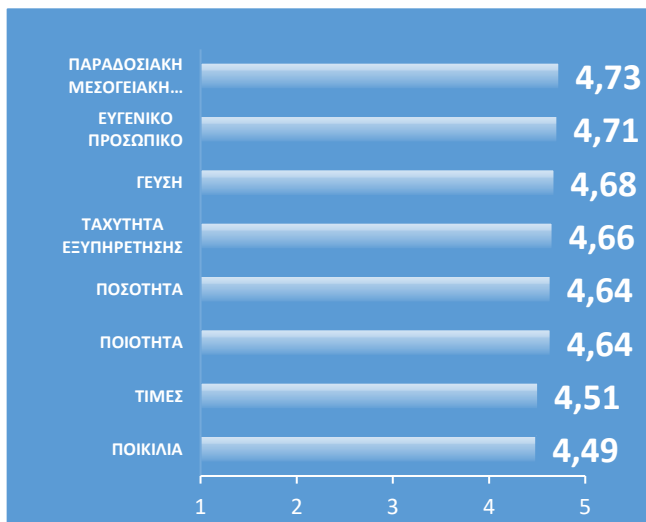
13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

3. ΦΑΓΗΤΟ:



Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



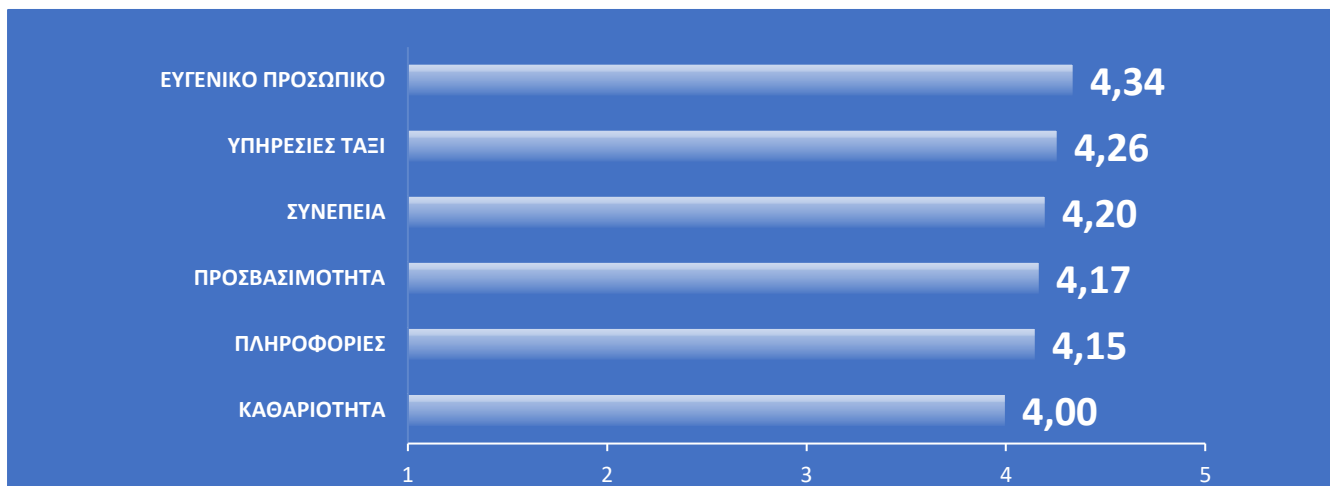
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

4. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:



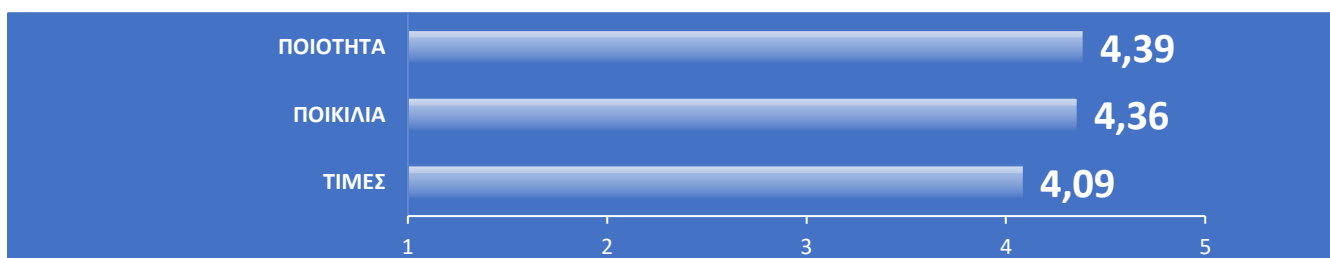
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



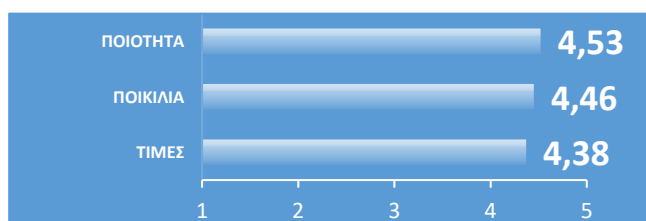
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



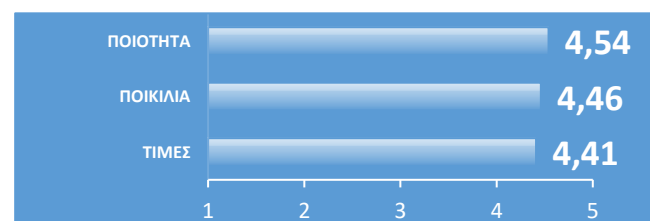
5. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ:



Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



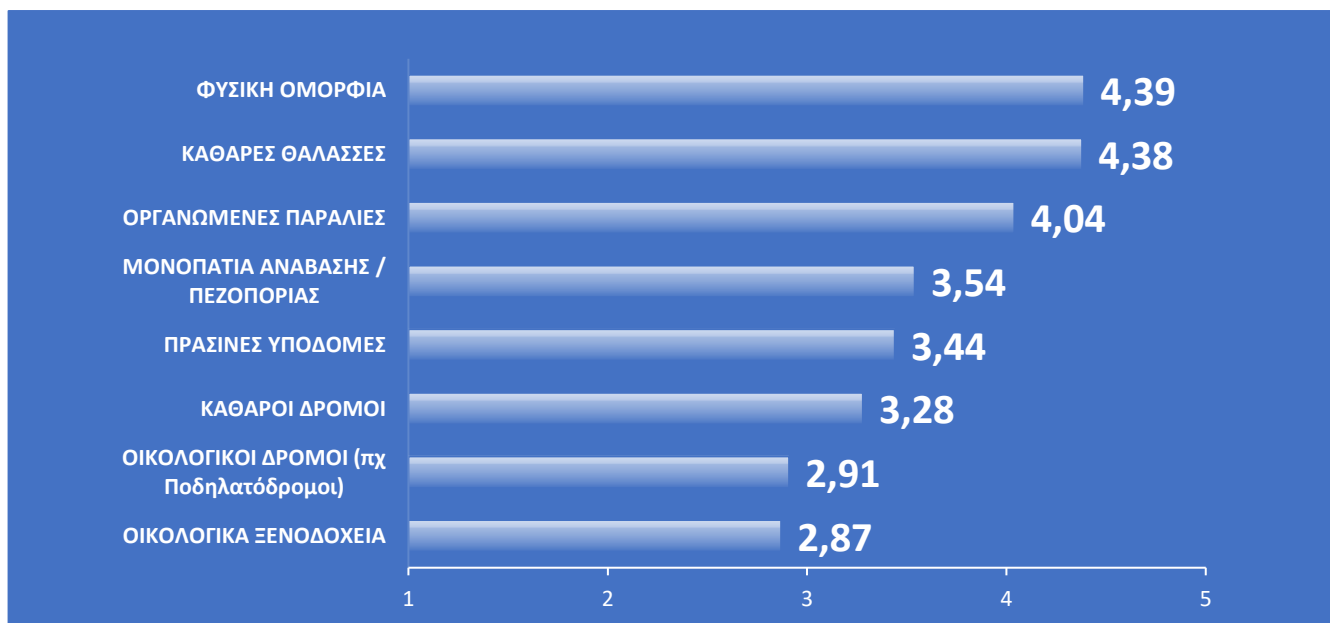
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



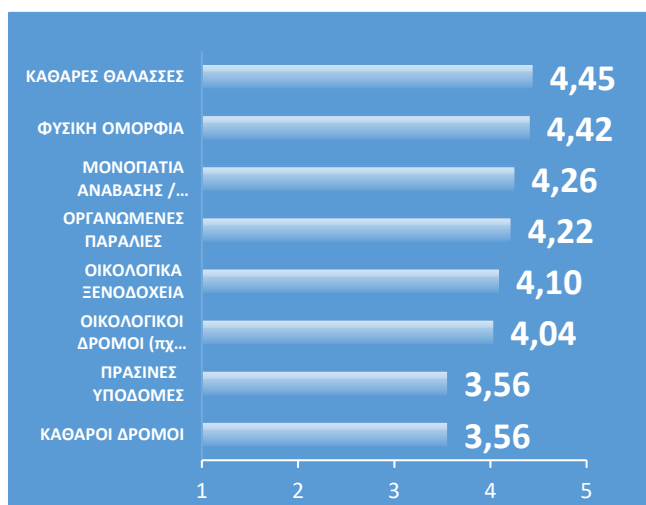
13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:



Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



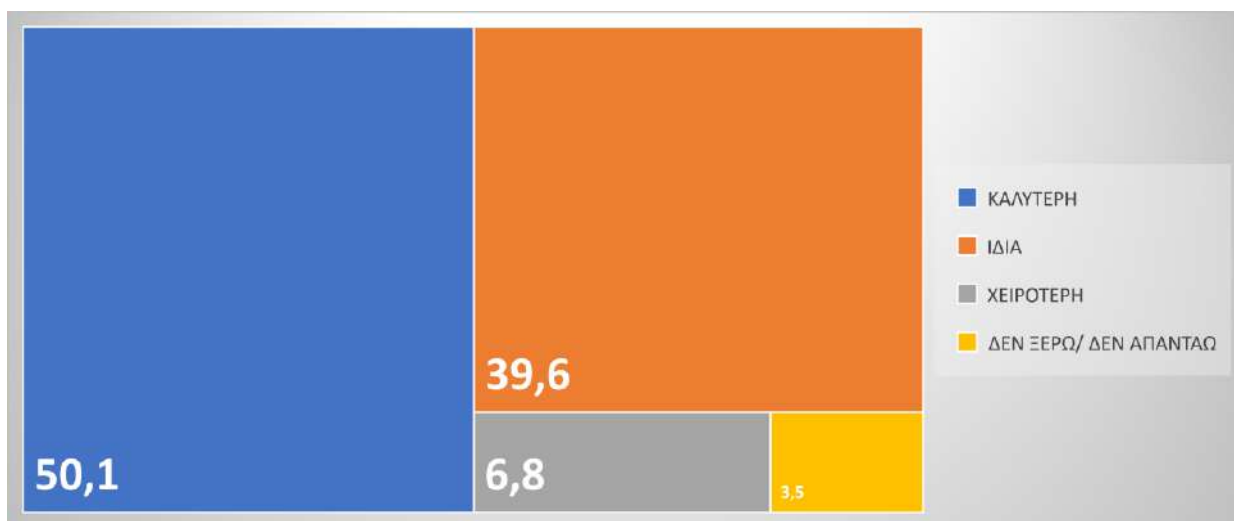
Παρουσίαση αποτελεσμάτων:

Μέρος Γ:

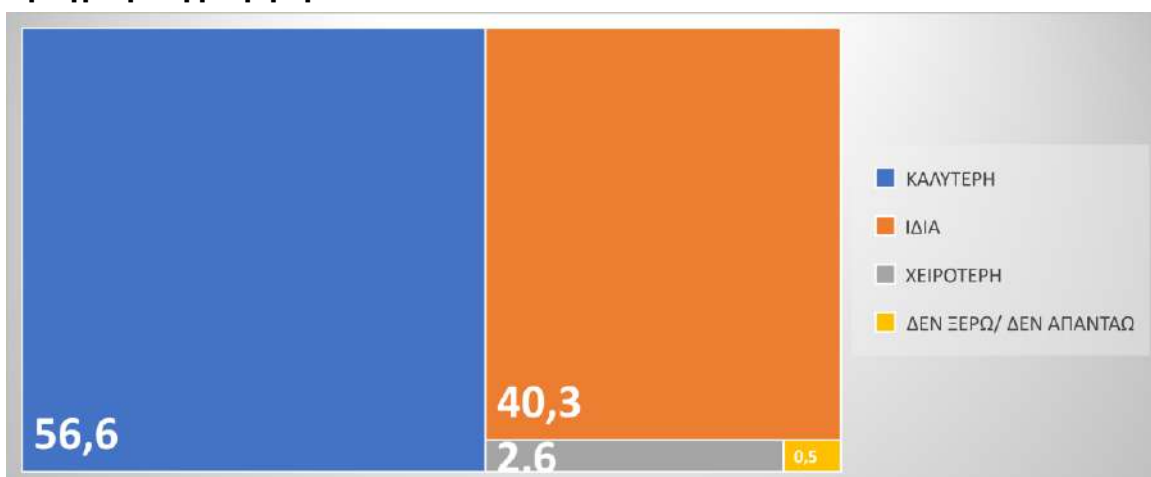
**Βαθμός ικανοποίησης
από το ταξίδι**



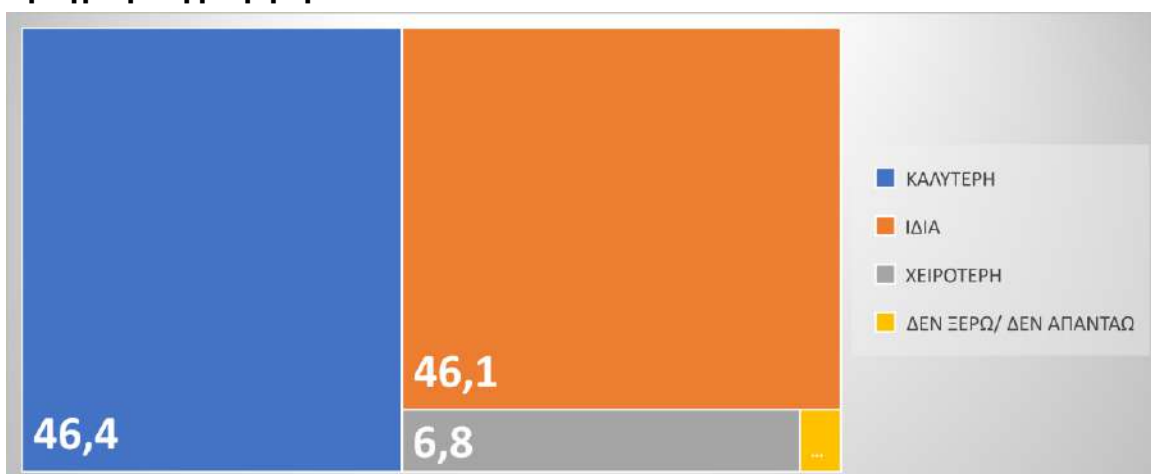
14. Σε σύγκριση με τις προσδοκίες σας, βρήκατε την Αττική καλύτερη, ίδια ή χειρότερη;



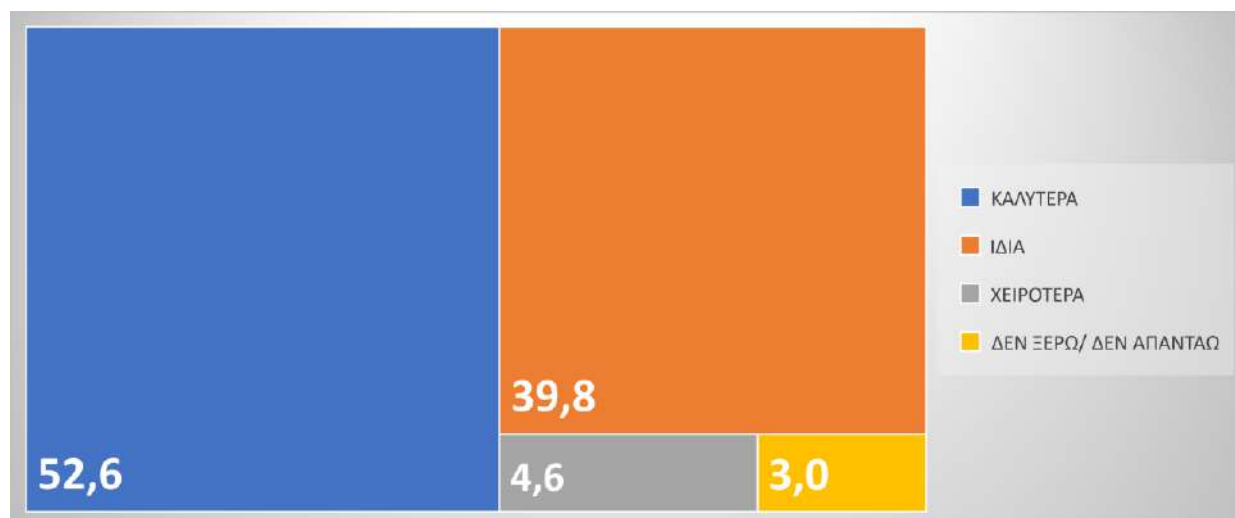
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



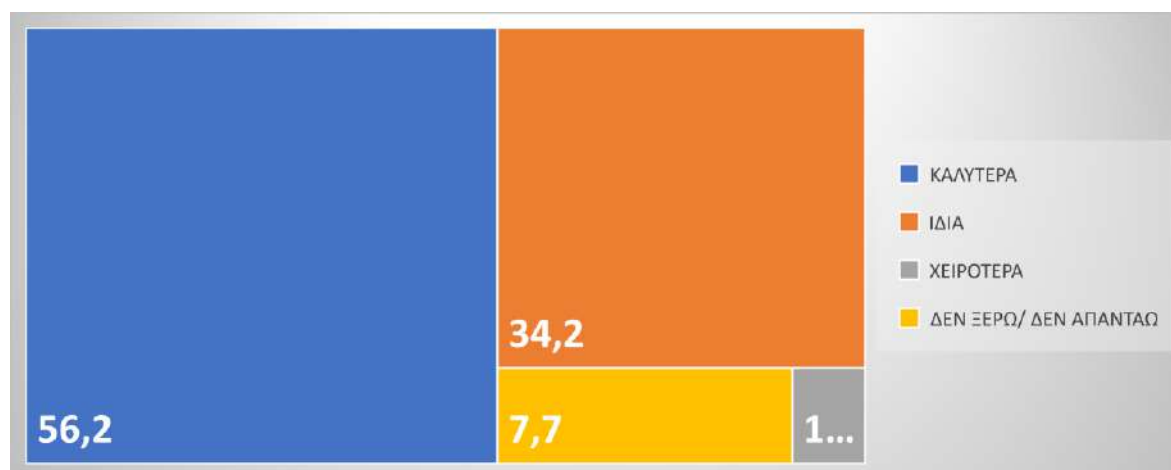
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



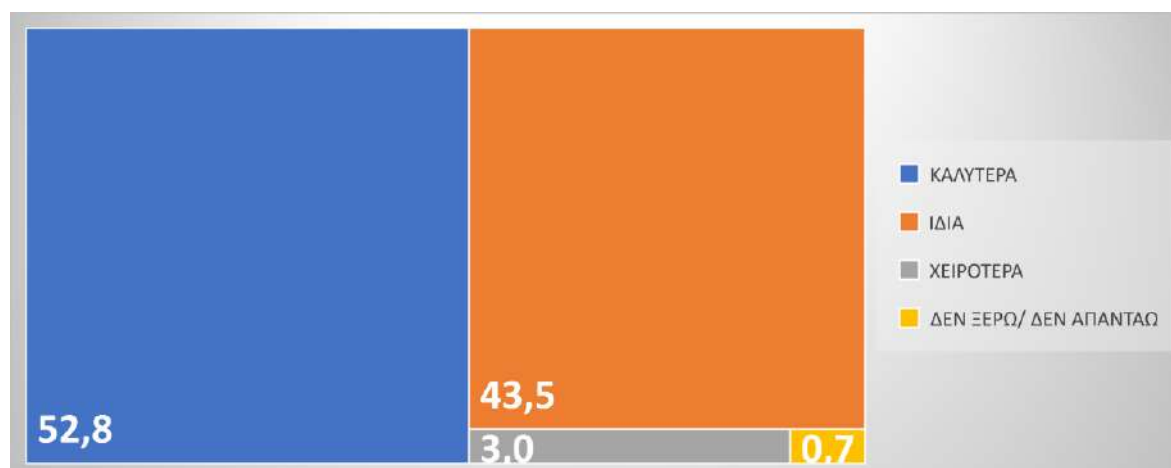
15. Φεύγοντας από την Αττική, τα συναισθήματά σας για την περιοχή και τους ανθρώπους είναι καλύτερα, ίδια ή χειρότερα από πριν;



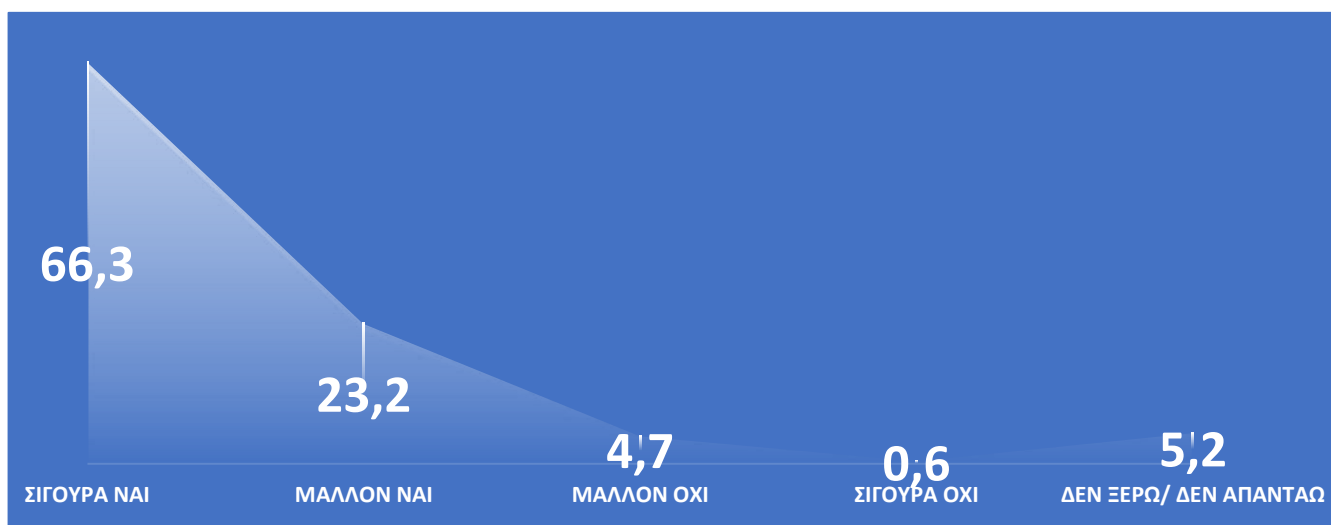
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



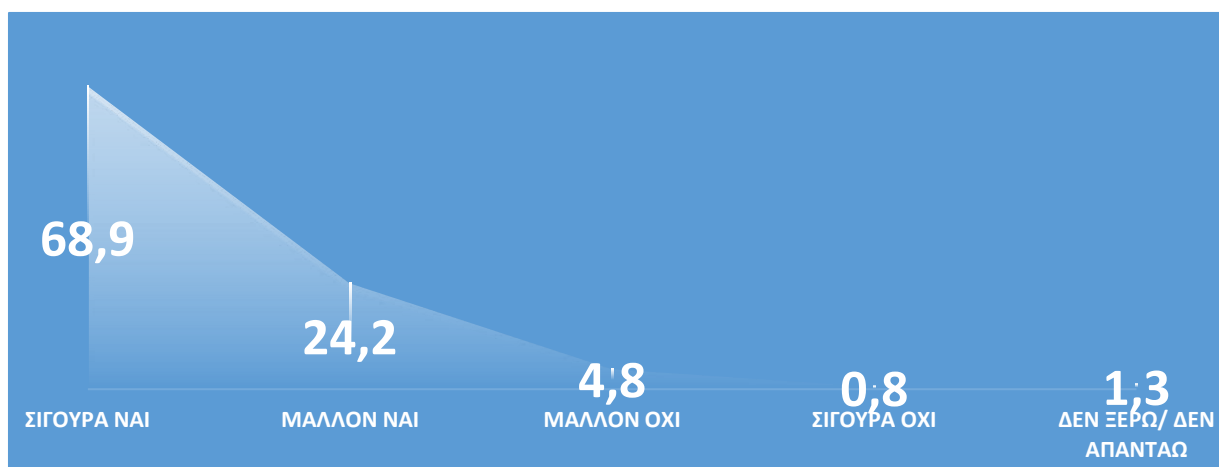
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



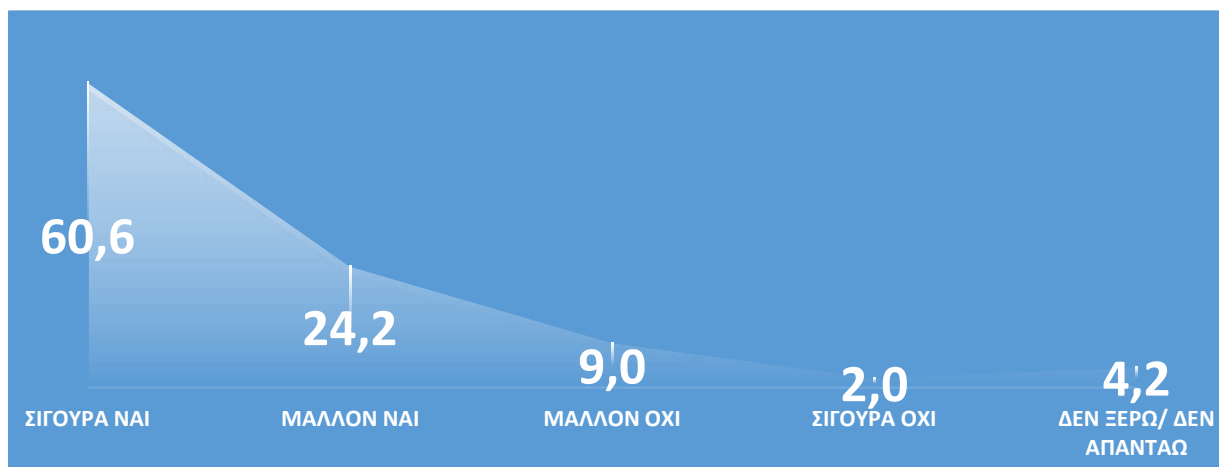
16. Σκοπεύετε να επισκεφθείτε ξανά την Αττική στο μέλλον;



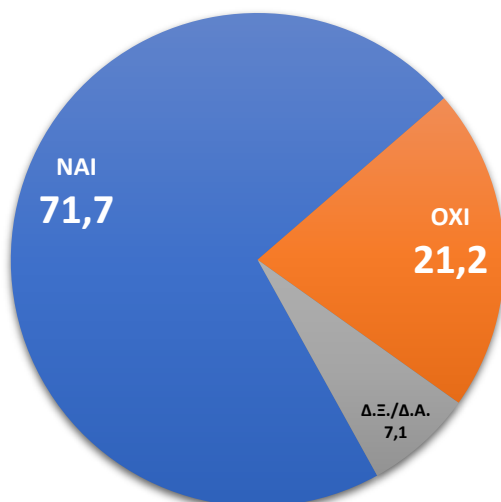
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:

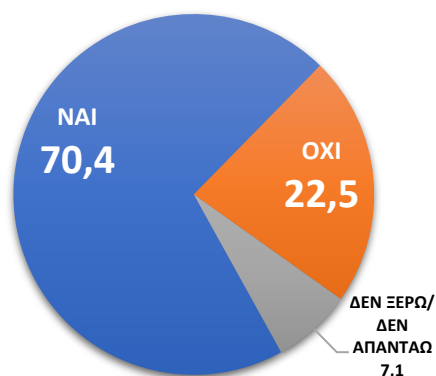
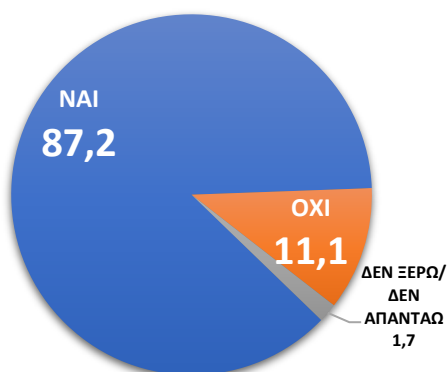


17. Θα σας ενδιέφερε ποτέ να επισκεφτείτε την Αττική άλλη περίοδο του χρόνου για τις διακοπές σας;

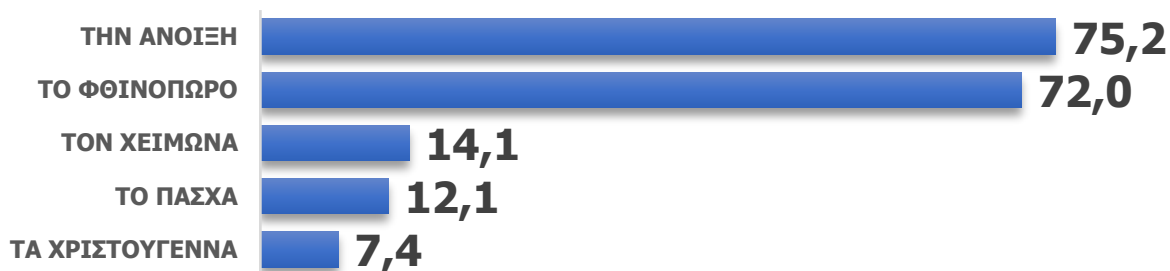


Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:

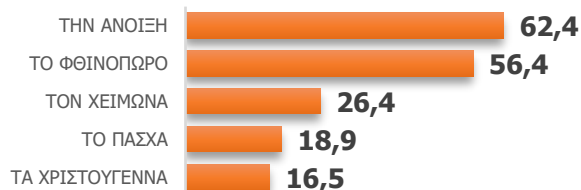
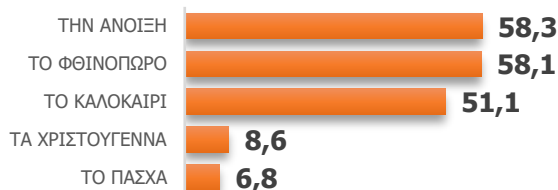


Ανάλυση του ΝΑΙ σε όσους απάντησαν / πολλαπλή απάντηση:



Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:

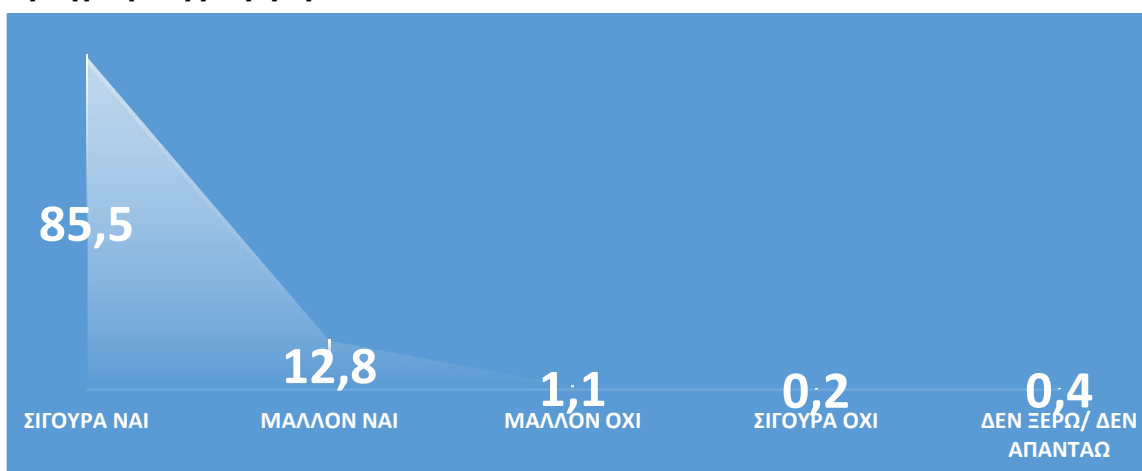
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



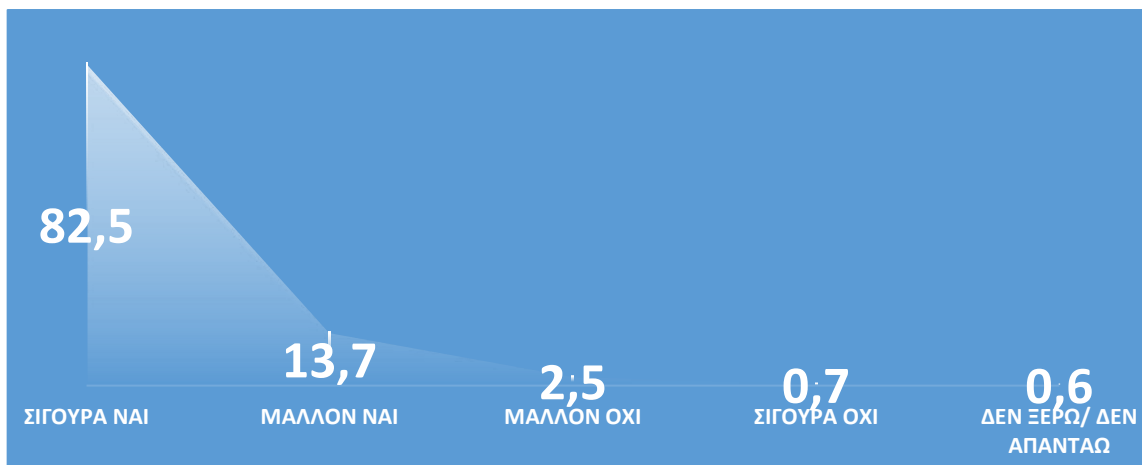
18. Θα προτείνατε την Αττική ως προορισμό διακοπών σε άλλους;



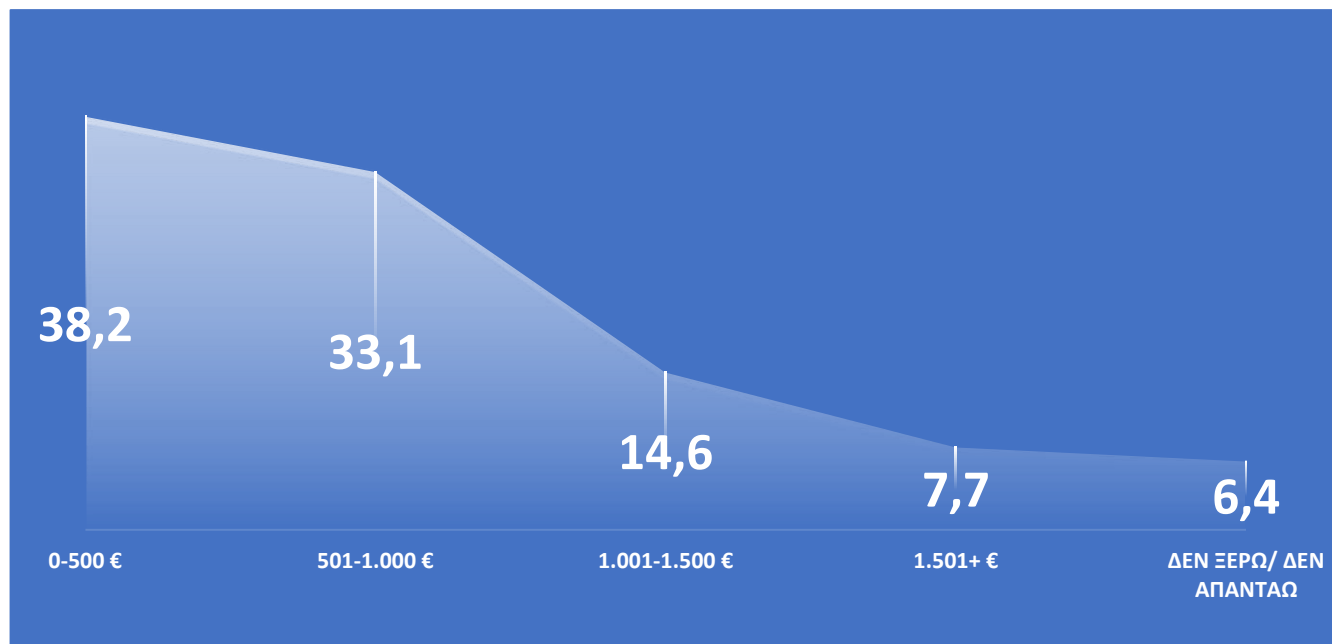
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



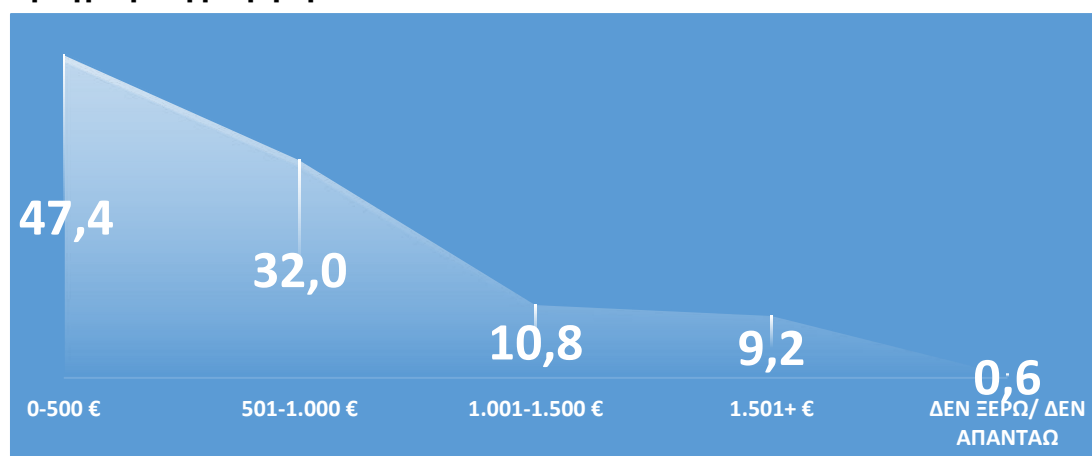
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



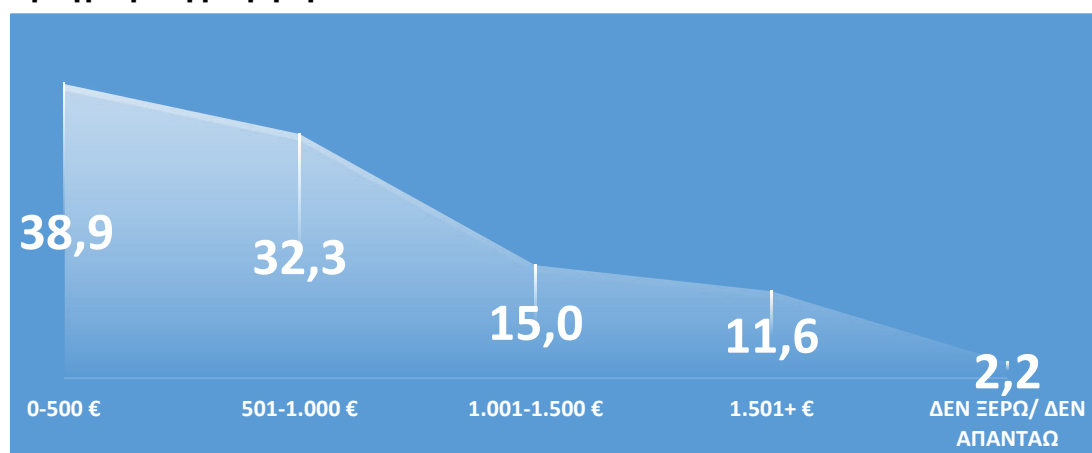
19. Πόσα χρήματα ανά άτομο (σε ευρώ) ξοδέψατε κατά τη διαμονή σας στην Αττική;



Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



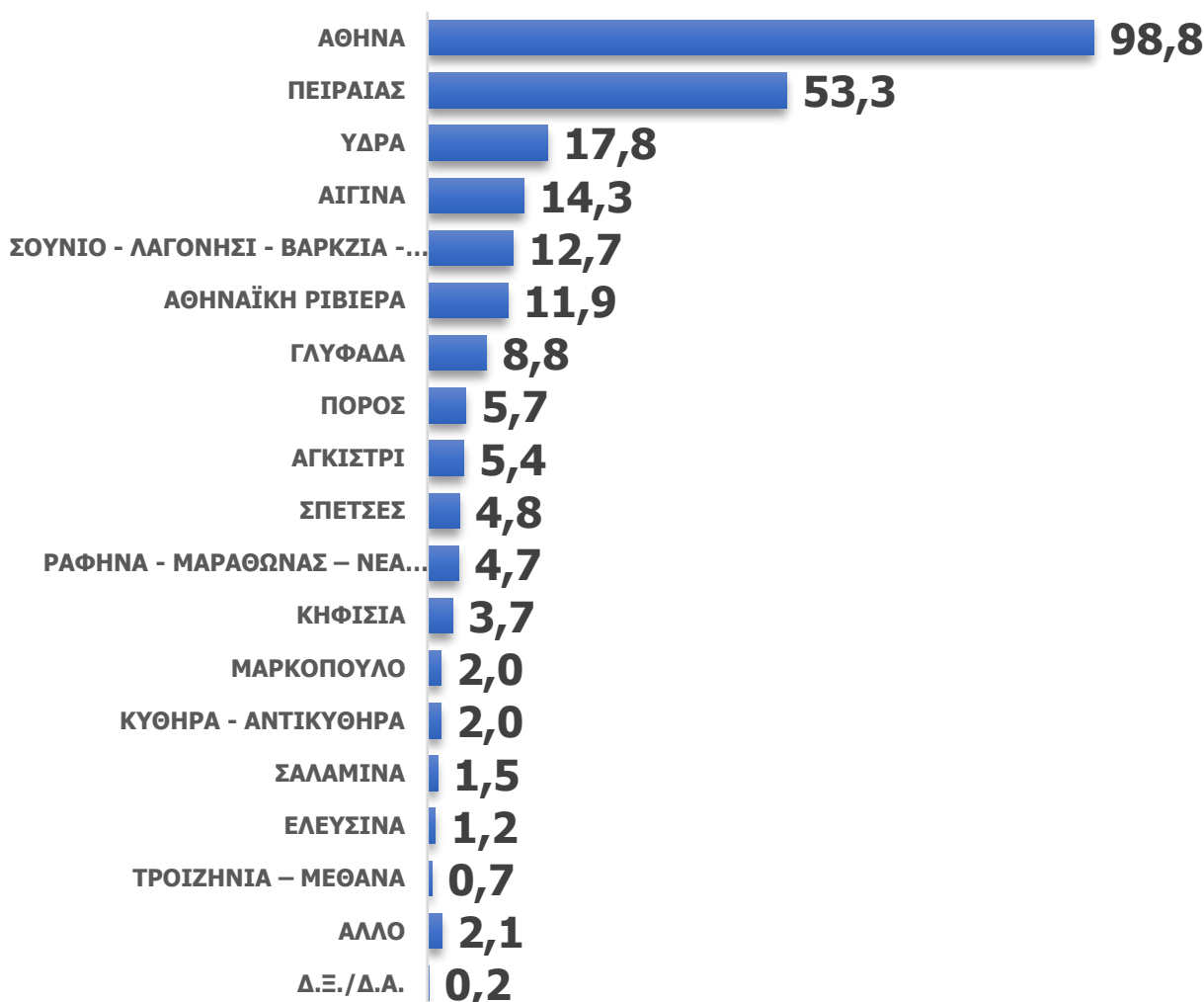
Παρουσίαση αποτελεσμάτων:

Μέρος Δ:

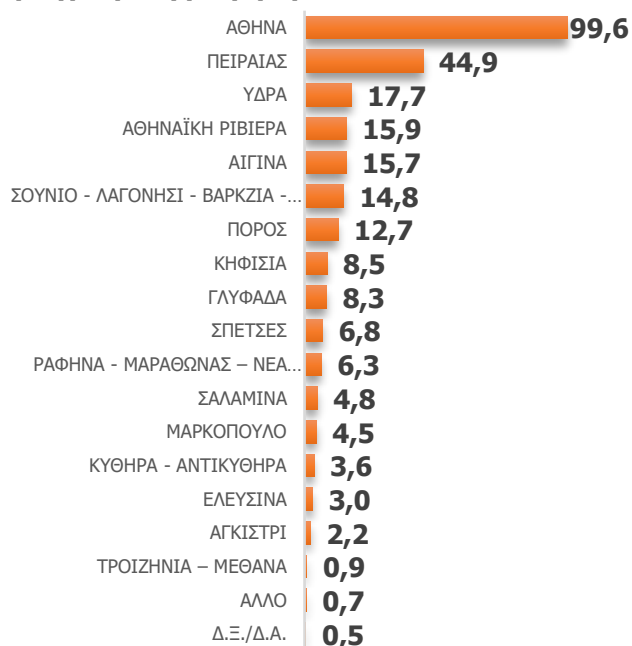
**Αναγνωρισιμότητα
περιοχών και
τοποθεσιών**



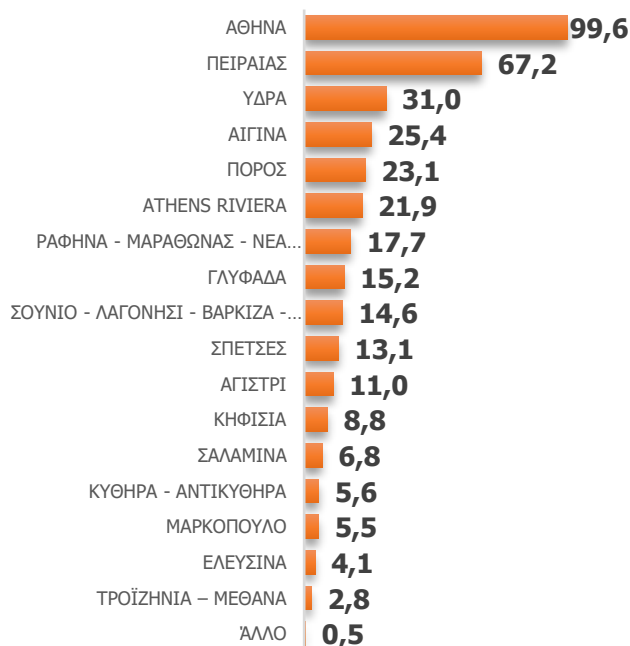
20. Ποιες τοποθεσίες της Αττικής γνωρίζετε; [πολλαπλή απάντηση]



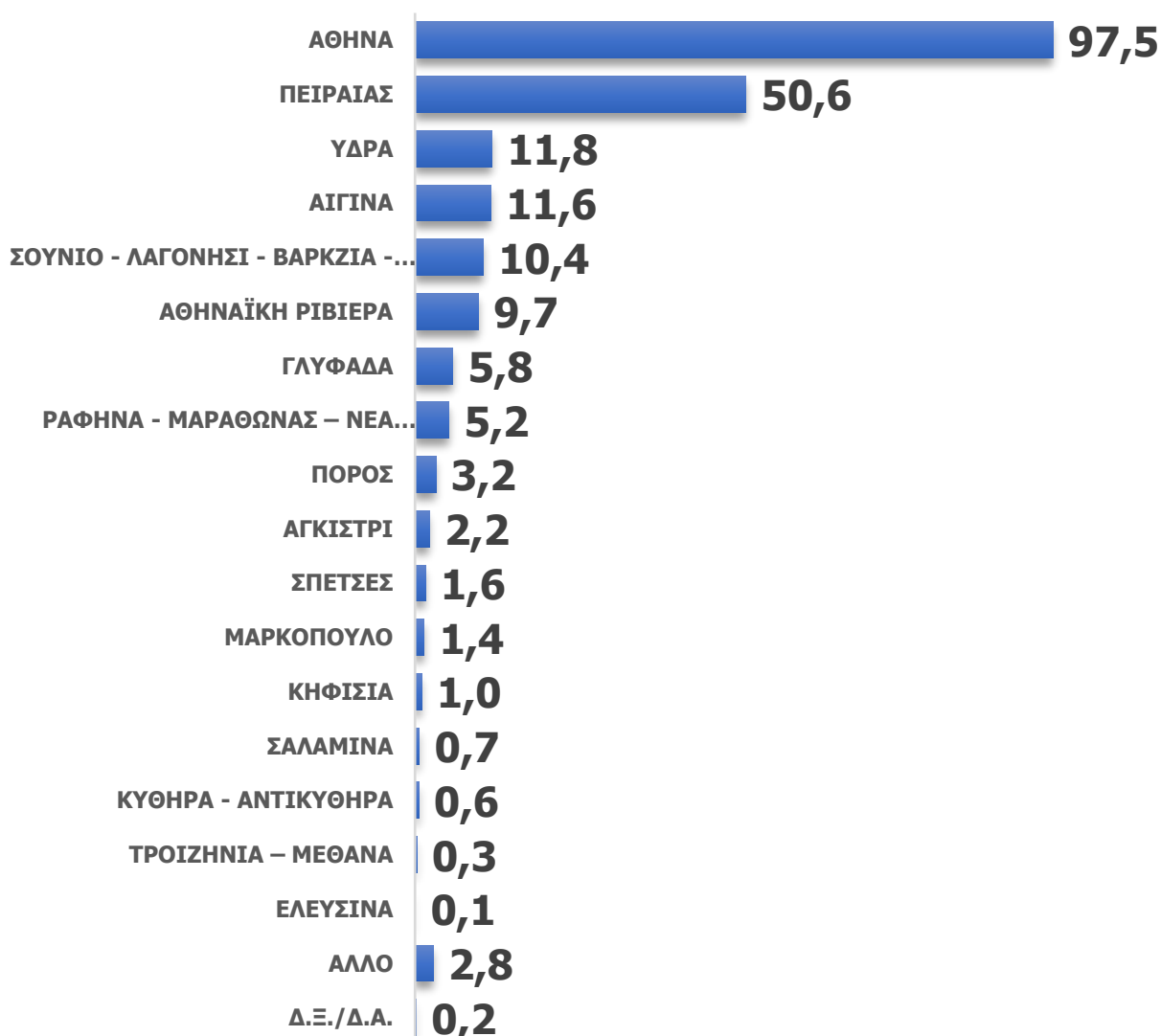
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



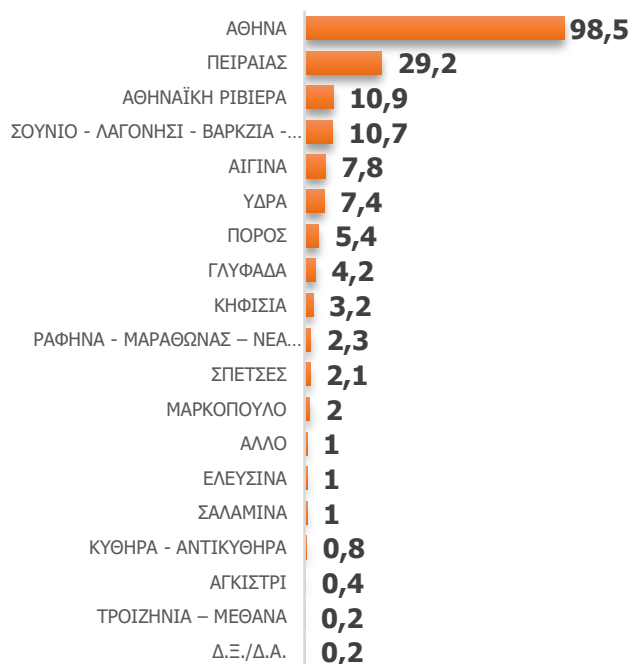
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



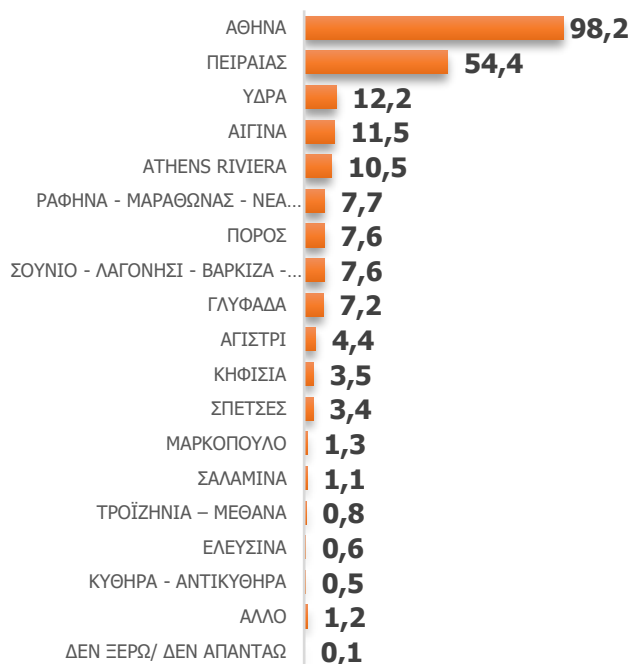
21. Ποιο από αυτά τα μέρη έχετε επισκεφτεί κατά τη διάρκεια της διαμονής σας;
[πολλαπλή απάντηση]



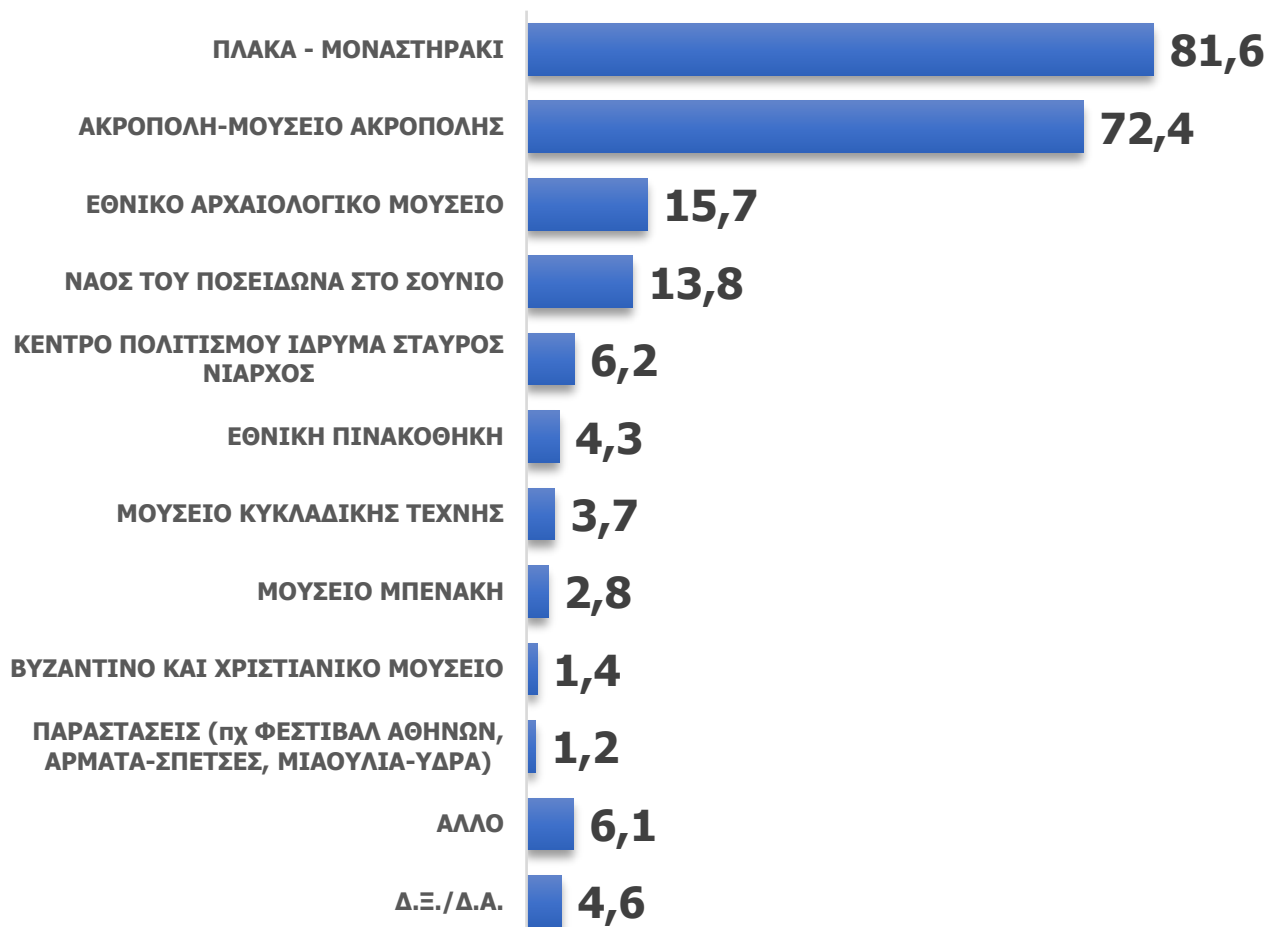
Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



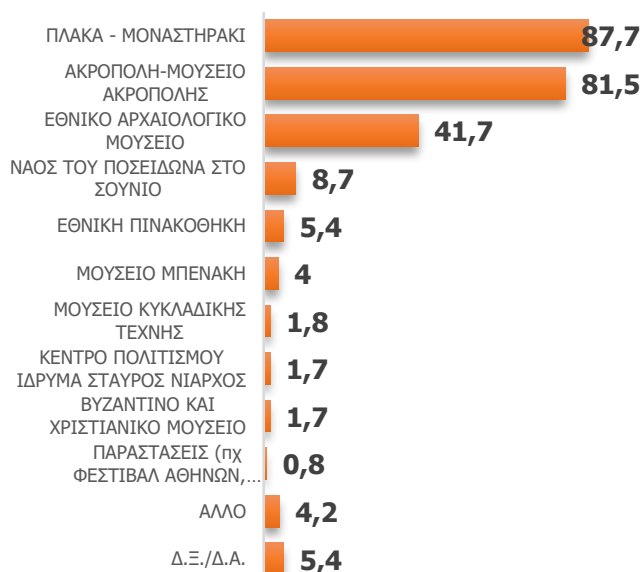
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



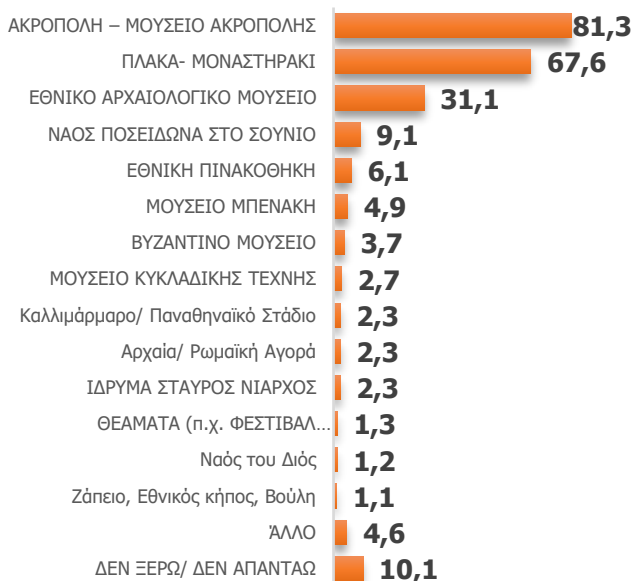
22. Ποιες από τις παρακάτω τοποθεσίες πολιτιστικού ενδιαφέροντος στην Αττική επισκεφτήκατε κατά τη διαμονή σας; [πολλαπλή απάντηση]



Προηγούμενη μέτρηση – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024:



ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



Συμπεράσματα



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η πρώτη ενότητα του ερωτηματολογίου αφορούσε την καταγραφή των πληροφοριών του ταξιδιού των ερωτώμενων, οι οποίες έχουν να κάνουν κυρίως με τον προορισμό, τον χρόνο διαμονής, καθώς και με τις δραστηριότητές τους.

Η πλειονότητα των ερωτώμενων διέμεινε στην Ελλάδα από 8 έως 14 ημέρες (37,2%) και 4-7 ημέρες (36,1%), ενώ, αντίστοιχα, οι περισσότεροι διανυκτέρευσαν στην Αττική για 1-3 ημέρες (58,8%). Στη δημογραφική ανάλυση παρατηρούμε ότι οι τουρίστες που επισκέφθηκαν την Ελλάδα για παραπάνω από 15 ημέρες προέρχονται κυρίως από την Κεντρική και Νότια Αμερική (6,8%). Σε σύγκριση με την έρευνα του Οκτωβρίου που αφορούσε τη θερινή περίοδο, παρατηρούμε ότι αυξήθηκε το ποσοστό των επισκεπτών που παρέμειναν για 1-3 ημέρες στην Αττική κατά 9%.

Σχετικά με τον βαθμό αναγνωρισιμότητας της Αττικής, το 35,6% των επισκεπτών δηλώνουν πως τη γνωρίζουν, εκ των οποίων, οι περισσότεροι ανήκουν στην ηλικιακή κατηγορία των 55+ ετών (43,3%). Επίσης, συγκριτικά με την προηγούμενη έρευνα παρατηρείται μια σημαντική αύξηση του βαθμού αναγνωρισιμότητας, καθώς το προηγούμενο ποσοστό ήταν 11,1%, ενώ σε σύγκριση με την έρευνα του Οκτωβρίου υπάρχει εξίσου αύξηση του ποσοστού σχεδόν 4%.

Σε ερώτηση που παρατέθηκε για το αν έχουν επισκεφθεί ξανά την Αττική, το 41,1% απάντησε θετικά, από τους οποίους το 45,3% την επισκέφθηκε μία φορά στο παρελθόν και το 22% τουλάχιστον 2 φορές. Σημαντικό είναι το γεγονός ότι οι ερωτώμενοι που επισκέφθηκαν πρώτη φορά την Αττική προέρχονται κυρίως από την Κεντρική και Νότια Αμερική (83,1%), ενώ χαρακτηριστικό είναι ότι οι επισκέπτες που δηλώνουν ότι την επισκέπτονται κάθε χρόνο προέρχονται κυρίως από τις Αραβικές Χώρες, τη Νοτιοανατολική Ασία και την Αφρική (29,6%).

Αναφορικά με τους προορισμούς των ερωτώμενων εντός Αττικής, η πλειοψηφία απάντησε πως πέρασαν το μεγαλύτερο μέρος της επίσκεψής τους στην Αθήνα και τον Πειραιά (89,9%). Παράλληλα, μεγάλο είναι το ποσοστό των ερωτώμενων που επισκέφθηκαν την Αττική για καλοκαιρινές διακοπές (91,3%), με το ποσοστό αυτών που την επισκέφθηκαν για εργασία να βρίσκεται στο 5,2%.

Επιπροσθέτως, οι περισσότεροι ερωτηθέντες επισκέφθηκαν την Αττική με τον/την σύζυγο/σύντροφό τους (35,9%) και ακολουθούν αυτοί που πέρασαν τις διακοπές τους με φίλους (32,5%) και αντίστοιχα με την οικογένειά τους (26,1%). Από τους επισκέπτες που επισκέφθηκαν την Αττική με την οικογένειά τους, το 35% δεν είχε κάποιο μέλος της οικογένειας που να είναι κάτω των 18, ενώ το 37,3% δήλωσε πως είχε έστω ένα μέλος που να ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία 5 έως 11 ετών. Στην κατηγοριοποίηση των παραπάνω απαντήσεων ανά ηλικία και ημερών διαμονής, παρατηρούμε πως η πλειοψηφία των ερωτώμενων που δήλωσαν ότι ήρθαν με τον/την σύζυγο/σύντροφό τους, ανήκουν στην ηλικιακή κατηγορία 25 έως 34 ετών (45%). Επίσης, οι περισσότεροι εκ των επισκεπτών που πέρασαν τις διακοπές τους με φίλους τους, ανήκουν στην ηλικιακή κατηγορία των 25-34 ετών (49,8%).

Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν ερωτήσεις για να καταγραφεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο η διαδικασία επιλογής του ταξιδιού του ερωτώμενου, καθώς και ορισμένες παράμετροι ικανοποίησης των υπηρεσιών της περιοχής. Εν προκειμένω, σε ερώτηση για τους λόγους που αποτέλεσαν το βασικό κίνητρο για να επισκεφθούν την Αττική, η πλειοψηφία των ερωτώμενων δήλωσε τα αρχαία μνημεία ή το πολιτιστικό ενδιαφέρον (76%).

Όσον αφορά τις πηγές ενημέρωσης των επισκεπτών για την περιοχή της Αττικής, το 74% δηλώνει πως ενημερώθηκε μέσω ιστοσελίδων ταξιδιωτικών γραφείων, ενώ σχεδόν 3 στους 10 αναφέρουν τους φίλους ή συγγενείς. Ακολουθεί η ενημέρωση μέσω ταξιδιωτικού πρακτορείου με 7,4% και οι τουριστικοί οδηγοί με 5,6%. Παρατηρούμε πως οι επισκέπτες από Κεντρική και Νότια Αμερική ενημερώνονται περισσότερο μέσω των ταξιδιωτικών πρακτορείων (40,7%) έναντι των επισκεπτών από τις άλλες περιοχές.

Σχετικά με την οργάνωση του ταξιδιού, η πλειοψηφία των επισκεπτών προγραμματίσε το ταξίδι τους ανεξάρτητα (87,1%), ενώ σχεδόν το 10% δήλωσε ότι το προγραμματίσε μέσω ταξιδιωτικού γραφείου. Όπως προαναφέραμε, στην κοινωνικοοικονομική ανάλυση διακρίνουμε ότι οι επισκέπτες από Κεντρική και Νότια Αμερική τείνουν να προτιμούν περισσότερο έναντι των άλλων εθνικοτήτων τα ταξιδιωτικά πρακτορεία ως τρόπο οργάνωσης του ταξιδιού τους (45,8%).

Αναφορικά με τη διαμονή τους στην περιοχή της Αττικής, οι περισσότεροι συμμετέχοντες διανυκτέρευσαν σε ενοικιαζόμενο σπίτι (37%), ενώ το 22% δήλωσε ότι διανυκτέρεψε σε ξενοδοχείο τεσσάρων αστέρων. Βάσει των δημογραφικών συσχετίσεων, διακρίνουμε πως οι Ισπανοί επισκέπτες επιλέγουν περισσότερο τα ενοικιαζόμενα σπίτια ως τόπο διαμονής (53,5%) σε σύγκριση με τους επισκέπτες των άλλων εθνικοτήτων και περιοχών.

Στην ενότητα αξιολόγησης των υπηρεσιών της περιοχής της Αττικής και συγκεκριμένα στην γενική εντύπωση που απέκτησαν για την Αττική, η πλειοψηφία των

επισκεπτών δηλώνει πολύ έως απόλυτα ικανοποιημένη όσον αφορά το φαγητό, την ευκολία στην επικοινωνία, τους φιλικούς ανθρώπους και τον πολιτισμό, ενώ χαμηλότερα ποσοστά ικανοποίησης καταγράφονται στην καθαριότητα και την προστασία του περιβάλλοντος, όπου ο μέσος όρος ικανοποίησης καταγράφεται στο 3,72 και 3,42 αντίστοιχα (1= Δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος & 5= Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος). Γενικότερα στον τομέα αξιολόγησης των υπηρεσιών δεν παρουσιάζονται διαφοροποιήσεις σε σχέση με τα αποτελέσματα των προηγούμενων ερευνών.

Αναφορικά με την αξιολόγηση των καταλυμάτων της Αττικής, οι επισκέπτες δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι ως προς το ευγενικό προσωπικό (4,60), την ταχύτητα εξυπηρέτησης (4,56) και την καθαριότητα (4,55). Επίσης, οι υπηρεσίες των καταστημάτων εστίασης καταγράφουν υψηλές τιμές ικανοποίησης, ενώ το ίδιο παρατηρείται και στον τομέα των μεταφορών. Χαμηλότερο βαθμό ικανοποίησης καταγράφουν τα «πράσινα» χαρακτηριστικά της Αττικής, όπως τα eco ξενοδοχεία (2,87), τα eco routes –πχ. Ποδηλατόδρομοι– (2,91) και οι καθαροί δρόμοι (3,28).

Στην προσπάθειά μας να αποτυπωθεί η καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης του ταξιδιού των επισκεπτών που συμμετείχαν, πραγματοποιήθηκαν ερωτήσεις που αφορούσαν τις προσδοκίες καθώς και τα συναισθήματά τους για την περιοχή της Αττικής. Όσον αφορά τις προσδοκίες, το 50,1% των ερωτώμενων δήλωσε πως βρήκε την Αττική καλύτερη απ' ό,τι προσδοκούσε, ενώ το 39,6% τη βρήκε ίδια συγκριτικά με την εικόνα που είχε σχηματίσει πριν το ταξίδι. Παράλληλα, αναφορικά με τα συναισθήματά τους για την περιοχή και τους ανθρώπους, το 52,6% δήλωσε πως φεύγει από την Αττική με καλύτερα συναισθήματα, ενώ για το 39,8% δεν άλλαξε κάτι. Εξετάζοντας τους πίνακες των δημογραφικών αναλύσεων βάσει των περιοχών προέλευσης, παρατηρούμε πως οι επισκέπτες από Κεντρική και Νότια Αμερική βρίσκουν την Αττική καλύτερη από ότι περίμεναν (67,8%).

Αξιοσημείωτο είναι, επίσης, το γεγονός ότι σχεδόν το 90% σκοπεύει να επισκεφθεί ξανά την Αττική στο μέλλον (93,1%), καθώς και ότι η πλειοψηφία των ερωτώμενων (93,6%) θα πρότεινε την περιοχή της Αττικής ως προορισμό διακοπών σε γνωστούς/φίλους και συγγενείς.

Στη συνέχεια οι επισκέπτες ερωτήθηκαν για το αν θα τους ενδιέφερε να επισκεφθούν άλλη περίοδο του χρόνου την Αττική για διακοπές εκτός του καλοκαιριού και το 71,7% απάντησε θετικά. Από αυτούς οι περισσότεροι δήλωσαν πως επιθυμούν να την επισκεφθούν κατά την περίοδο της άνοιξης (75,2%) ενώ πολλοί απάντησαν το φθινόπωρο ως την πιο επιθυμητή εποχή (72%).

Τέλος, η πλειοψηφία των επισκεπτών (38,2%) ανέφερε ότι ξόδεψε από 0-500 ευρώ κατά τη διαμονή τους στην Αττική, ενώ το 33,1% δήλωσε πως δαπάνησε από 501-1000 ευρώ. Μόλις το 7,7% δαπάνησε παραπάνω από 1501 ευρώ. Στην κατηγοριοποίηση

ανά ηλικία παρατηρούμε ότι κυρίως οι νεαρές ηλικίες ξόδεψαν μέχρι και 500 ευρώ (Έως 24 ετών 66,3%), ενώ παράλληλα διακρίνουμε πως οι επισκέπτες που ξόδεψαν περισσότερο από 1500 ευρώ προέρχονται κυρίως από το Ισραήλ (23,1%). Συγκριτικά με τις προηγούμενες, διακρίνουμε μια συνεχόμενη πτώση των ποσοστών των επισκεπτών που ξόδεψαν παραπάνω από 1.500 ευρώ κατά την διαμονή τους στην Αττική.

Στο τέλος του ερωτηματολογίου πραγματοποιήθηκαν ερωτήσεις για την αναγνωρισιμότητα ορισμένων περιοχών και τοποθεσιών πολιτιστικού ενδιαφέροντος της Αττικής και κατά πόσο τις επισκέφθηκαν. Οι πιο δημοφιλείς τοποθεσίες της Αττικής είναι η Αθήνα και ο Πειραιάς, τις οποίες γνωρίζει το 98,8% και 53,3%, αντίστοιχα, των ερωτώμενων. Ακολουθούν ορισμένα νησιά του Αργοσαρωνικού, όπως η Ύδρα με 17,8%, η Αίγινα με 14,3%, οι περιοχές Σούνιο – Λαγονήσι – Βάρκιζα – Βουλιαγμένη – Σαρωνίδα με 12,7% και η Αθηναϊκή Ριβιέρα με 11,9%. Στο κομμάτι της επισκεψιμότητας παρατηρούμε μια επαναληπτικότητα των στατιστικών αποτελεσμάτων, καθώς οι περισσότεροι επισκέφθηκαν την Αθήνα (97,5%) και τον Πειραιά (50,6%). Στους δημογραφικούς συσχετισμούς παρατηρούμε πως οι συμμετέχοντες που έμειναν στην Ελλάδα για περισσότερες από 15 ημέρες καταγράφουν υψηλά ποσοστά επισκεψιμότητας και αναγνωρισιμότητας σχεδόν σε όλες τις περιοχές της Αττικής, γεγονός το οποίο δικαιολογείται από τον χρόνο που είχαν στη διάθεσή τους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους στη χώρα μας.

Τέλος, αναφορικά με τις τοποθεσίες πολιτιστικού ενδιαφέροντος, η μεγάλη πλειοψηφία των ερωτώμενων ανέφερε πως επισκέφθηκε την Πλάκα και το Μοναστηράκι (81,6%) καθώς και την Ακρόπολη και το μουσείο της (72,4%). Παράλληλα το 15,7% δήλωσε ότι επισκέφθηκε το Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο, ενώ το 13,8% δήλωσε πως επισκέφθηκε τον Ναό του Ποσειδώνος στο Σούνιο.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με τη συμπλήρωση των τριών ερευνών εσωτερικού δίνεται, πλέον, το πλαίσιο να εξάγουμε ορισμένα ποιοτικά συμπεράσματα αναφορικά με τα στοιχεία που διαμορφώνουν την εικόνα της Αττικής ως τουριστικό προορισμό.

Είναι σαφές ότι πολλοί εκ των τουριστών της Αττικής επισκέπτονται σε μεγάλο βαθμό και τη νησιωτική Ελλάδα. Αυτό καθιστά σε πολλές περιπτώσεις την Αττική ως ενδιαμέσο σταθμό των τουριστών πριν επισκεφθούν τα νησιά, γεγονός το οποίο αντανακλάται από τη σύντομη διάρκεια διαμονής τους στην περιοχή της Αττικής κατά τη θερινή περίοδο. Στην περίπτωση της χειμερινής περιόδου διακρίνουμε μια αύξηση στην διάρκεια διαμονής των επισκεπτών, καθώς οι τουρίστες δεν επισκέπτονται την νησιωτική Ελλάδα με τη συχνότητα που παρατηρείται το καλοκαίρι. Αυτό δίνει τη δυνατότητα για αύξηση του αριθμού των επισκεπτών στην Αττική, η οποία μπορεί να επιτευχθεί πλήρως μέσω της προώθησης της περιοχής ως έναν ολοκληρωμένο προορισμό για τουρισμό καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και μέσω δημιουργίας πιο ελκυστικών δραστηριοτήτων.

Όσον αφορά την αναγνωρισιμότητα της Αττικής, και στις τρεις έρευνες παρατηρείται μια σχετική αδυναμία στα αντίστοιχα ποσοστά, γεγονός που μπορεί να οφείλεται στην ανεπαρκή προβολή των ελκυστικών χαρακτηριστικών της, καθώς και στο ότι αντιμετωπίζεται ως ξεχωριστή περιοχή από την πόλη της Αθήνας. Το παραπάνω επιβεβαιώνεται από το γεγονός ότι η πλειοψηφία των επισκεπτών γνωρίζει την περιοχή περισσότερο ως Αθήνα και λιγότερο ως Αττική.

Σχετικά με τα δυνατά χαρακτηριστικά της Αττικής, οι ιστορικοί και πολιτισμικοί πόροι ξεχωρίζουν και στις τρεις έρευνες ως τα κύρια κίνητρα επίσκεψης της περιοχής. Προκειμένου να αποτελέσει η Αττική έναν ολοκληρωμένο τουριστικό προορισμό, θα πρέπει να δοθεί έμφαση στην προβολή και προώθηση του γαστρονομικού τουρισμού, του τουρισμού υγείας καθώς και του παραθεριστικού και θαλάσσιου τουρισμού της περιοχής. Αξιοσημείωτο είναι, επίσης, το γεγονός ότι η Αττική ως περιοχή όπου βρίσκεται η πρωτεύουσα της χώρας, αποτελεί και επαγγελματικό προορισμό κατά τη χειμερινή περίοδο για πολλούς επισκέπτες όπως φάνηκε στη δεύτερη έρευνα.

Αναφορικά με την προβολή της Αττικής, η βασική πηγή ενημέρωσης των τουριστών παραμένει το διαδίκτυο και τα φιλικά / συγγενικά πρόσωπα των επισκεπτών. Θα ήταν χρήσιμο να προωθηθούν οι ιστοσελίδες του Υπουργείου Τουρισμού, του Ελληνικού Εθνικού Οργανισμού του Τουρισμού και της Περιφέρειας της Αττικής, προκειμένου οι επισκέπτες να γνωρίζουν και να ανακαλύπτουν περισσότερες και πιο έγκυρες πληροφορίες για μέρη και αξιοθέατα της περιοχής. Αυτό θα συνέβαλλε, επίσης, και στην αύξηση της αναγνωρισιμότητας της Αττικής και στον διαχωρισμό της από την πόλη της Αθήνας. Η προώθηση των επίσημων ιστοσελίδων θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί, για παράδειγμα, μέσω πιο στοχευόμενου Search Engine Marketing (SEM).

Στην ενότητα της αξιολόγησης των υπηρεσιών στην περιοχή της Αττικής, δεν παρατηρούνται αξιοσημείωτες μεταβολές μεταξύ των τριών ερευνών. Πιο συγκεκριμένα, παραμένουν χαμηλά τα ποσοστά του βαθμού ικανοποίησης σχετικά με τις πράσινες υποδομές, την καθαριότητα και την προστασία του περιβάλλοντος της περιοχής. Σχετικά με τις υπόλοιπες υπηρεσίες, όπως το φαγητό τα καταλύματα και οι μεταφορές, ο βαθμός ικανοποίησης είναι αρκετά υψηλός. Ωστόσο, προκειμένου να διατηρηθεί και εν δυνάμει να βελτιωθεί η ανταγωνιστικότητα του τουριστικού προϊόντος της Αττικής, θα πρέπει να υιοθετηθεί μια σειρά από δράσεις οι οποίες θα αντιμετωπίσουν τα ζητήματα καθαριότητας και περιβαλλοντικής προστασίας όπως: α) αναβάθμιση των μηχανισμών για την αποκομιδή των απορριμμάτων, β) επένδυση στην πράσινη ανάπτυξη της Περιφέρειας και γ) εκστρατείες ευαισθητοποίησης για την προστασία του περιβάλλοντος.

Τέλος, σχετικά με τον βαθμό αναγνωρισιμότητας και επισκεψιμότητας των περιοχών της Αττικής, παραμένουν τα χαμηλά ποσοστά σχεδόν σε όλες τις περιοχές πέρα από την πόλη της Αθήνας και του Πειραιά. Αυτό οφείλεται σε μεγάλο βαθμό με τις περιορισμένες δραστηριότητες που προσφέρουν οι υπόλοιπες περιοχές και με την έλλειψη συχνής και έγκαιρης συγκοινωνίας. Προκειμένου, λοιπόν, να αναβαθμιστεί το τουριστικό περιεχόμενο των υπόλοιπων περιοχών θα πρέπει να υπάρξει σημαντική βελτίωση στις υποδομές (υπηρεσίες μεταφορών, καταλύματα, εστίαση κλπ) και συνεργασία της Περιφέρειας με τοπικούς φορείς για προώθηση των δραστηριοτήτων και προϊόντων της εκάστοτε περιοχής.

Αναλυτικοί πίνακες:

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται οι αναλύσεις των απαντήσεων με βάση τις παρακάτω κατηγορίες:
 – Το ΦΥΛΟ – Η ΗΛΙΚΙΑ – Ο κύριος λόγος της επίσκεψης στην Αττική – Δαπάνη κατά τη διαμονή στην Αττική
 – Τόπος κατοικίας
 – Μέρη διαμονής στην Αττική – Οργάνωση ταξιδιού – Σημείο συνέντευξης

1. Πόσες μέρες μείνατε στην Ελλάδα;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1-3 ΜΕΡΕΣ	124	10,3	10,6	9,9	15,1	9,7	10,5	5,7	8,8	31,6	16,6	5,5	7,4	3,2
4-7 ΜΕΡΕΣ	434	36,1	37,6	34,9	38,1	45,5	31,9	25,2	36,5	49,1	36,2	42,8	28,1	24,7
8-14 ΜΕΡΕΣ	447	37,2	37,9	36,8	31,7	30,6	40,0	49,5	39,3	8,8	33,3	36,4	51,4	40,9
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	192	16,0	13,2	18,2	14,1	13,9	17,6	18,6	15,1	10,5	13,7	14,8	13,1	31,2
Δ.Ξ./Δ.Α.	5	0,4	0,7	0,2	1,0	0,3	0,0	1,0	0,3	0,0	0,2	0,5	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
1-3 ΜΕΡΕΣ	10,4	11,7	9,1	8,7	14,3	7,0	4,3	10,2	17,4	0,0	1,7	15,9
4-7 ΜΕΡΕΣ	33,7	43,0	48,5	36,0	37,6	39,4	35,7	36,1	22,1	76,9	22,0	27,3
8-14 ΜΕΡΕΣ	38,1	33,0	30,3	35,3	40,3	43,7	40,0	28,7	37,2	23,1	62,7	39,8
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	17,8	12,3	12,1	20,0	7,8	9,9	20,0	20,4	23,3	0,0	13,6	17,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΟΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1-3 ΜΕΡΕΣ	16,0	2,0	0,0	0,0	21,2	9,1	13,8	0,8	1,4
4-7 ΜΕΡΕΣ	37,9	41,1	3,4	0,0	25,4	37,2	35,5	43,3	18,3
8-14 ΜΕΡΕΣ	38,0	33,7	72,9	0,0	44,1	37,2	32,5	44,8	67,6
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	8,1	22,7	23,7	91,4	9,3	16,0	17,9	10,3	12,7
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	0,5	0,0	8,6	0,0	0,5	0,3	0,8	0,0

2. Πόσες μέρες μείνατε στην επίσκεψή σας στην Αττική;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1-3 ΜΕΡΕΣ	707	58,8	60,3	57,6	61,5	61,9	56,4	54,6	59,8	57,9	71,0	58,0	47,4	34,4
4-7 ΜΕΡΕΣ	392	32,7	32,0	33,0	25,8	31,1	36,5	34,6	32,6	36,8	23,1	35,2	47,5	40,8
8-14 ΜΕΡΕΣ	59	4,9	5,3	4,6	6,3	2,7	5,2	7,2	4,6	5,3	3,9	5,5	4,0	6,5
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	35	2,9	2,4	3,4	4,4	3,5	1,4	3,6	2,4	0,0	1,1	1,0	1,1	16,1
Δ.Ξ./Δ.Α.	9	0,7	0,0	1,4	2,0	0,8	0,5	0,0	0,6	0,0	0,9	0,3	0,0	2,2

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
1-3 ΜΕΡΕΣ	64,4	60,9	66,7	55,3	70,1	66,2	55,7	50,0	55,8	46,2	54,2	44,3
4-7 ΜΕΡΕΣ	25,1	33,5	28,3	36,0	22,1	29,6	27,1	35,2	37,2	53,8	35,6	50,0
8-14 ΜΕΡΕΣ	5,0	3,9	3,0	4,7	5,2	0,0	12,9	9,3	4,7	0,0	0,0	5,7
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	3,0	1,7	2,0	3,3	2,6	4,2	4,3	4,6	2,3	0,0	6,8	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	2,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	3,4	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΟΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1-3 ΜΕΡΕΣ	100,0	0,0	0,0	0,0	68,6	58,1	58,2	55,6	77,5
4-7 ΜΕΡΕΣ	0,0	100,0	0,0	0,0	24,7	33,7	30,6	42,4	22,5
8-14 ΜΕΡΕΣ	0,0	0,0	100,0	0,0	1,7	5,1	6,4	1,2	0,0
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	0,0	0,0	0,0	100,0	4,2	2,5	3,8	0,8	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	1,0	0,0	0,0

3. Γνωρίζετε την περιοχή της Αττικής;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΝΑΙ	428	35,6	36,8	34,4	35,6	29,5	37,2	43,3	32,4	70,2	37,0	33,4	26,9	32,3
ΟΧΙ	749	62,3	62,5	62,4	62,0	67,3	61,6	55,7	65,8	24,5	61,7	65,3	67,4	67,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	25	2,1	0,7	3,2	2,4	3,2	1,2	1,0	1,8	5,3	1,3	1,3	5,7	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
ΝΑΙ	42,6	30,7	44,4	42,7	32,5	38,0	32,9	44,4	19,8	23,1	13,6	31,8
ΟΧΙ	54,9	68,2	54,6	53,3	66,2	62,0	64,2	54,7	80,2	76,9	83,0	62,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,5	1,1	1,0	4,0	1,3	0,0	2,9	0,9	0,0	0,0	3,4	5,7

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΝΑΙ	33,2	36,5	49,2	60,0	37,3	34,7	43,2	9,1	35,2
ΟΧΙ	65,1	61,7	47,4	28,6	57,6	63,9	54,0	90,9	64,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1,7	1,8	3,4	11,4	5,1	1,4	2,8	0,0	0,0

4. Έχετε επισκεφτεί ξανά την Αττική για διακοπές;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΟΧΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ ΜΟΥ	699	58,2	57,9	58,1	76,6	61,7	54,1	40,2	60,0	29,8	57,3	61,3	56,6	48,4
ΝΑΙ	495	41,1	42,1	40,7	21,9	37,0	45,9	59,8	39,5	70,2	41,8	38,2	43,4	49,4
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	8	0,7	0,0	1,2	1,5	1,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,9	0,5	0,0	2,2

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
ΟΧΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ ΜΟΥ	51,5	60,3	56,6	54,7	64,9	57,7	54,3	47,2	66,3	15,4	83,1	69,3
ΝΑΙ	46,5	39,7	43,4	44,6	35,1	42,3	42,8	51,9	33,7	84,6	16,9	30,7
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	2,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΟΧΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ ΜΟΥ	60,3	58,4	44,1	42,9	61,9	57,9	57,9	58,7	59,2
ΝΑΙ	39,7	41,6	55,9	51,4	38,1	41,5	41,2	41,3	40,8
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,0	0,0	0,0	5,7	0,0	0,6	0,9	0,0	0,0

4. Έχετε επισκεφτεί ξανά την Αττική για διακοπές; [Όσοι απάντησαν ΝΑΙ]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΝΑΙ, ΜΙΑ ΦΟΡΑ	224	45,3	44,7	45,8	51,2	59,4	39,8	35,4	46,9	37,5	53,6	46,7	44,8	21,8
ΝΑΙ, ΔΥΟ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	109	22,0	19,6	23,9	24,4	18,1	25,0	20,7	23,1	22,5	17,7	21,7	27,6	32,6
ΝΑΙ, ΤΡΕΙΣ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	45	9,1	9,6	8,7	13,3	2,9	11,2	11,2	9,0	10,0	7,3	12,5	6,6	4,3
ΝΑΙ, ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΦΟΡΕΣ	66	13,3	13,9	12,9	8,9	10,9	14,8	15,5	12,7	12,5	12,5	11,2	11,8	23,9
ΕΡΧΟΜΑΙ ΣΧΕΔΟΝ ΚΑΘΕ ΧΡΟΝΟ	51	10,3	12,2	8,7	2,2	8,7	9,2	17,2	8,3	17,5	8,9	7,9	9,2	17,4

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
ΝΑΙ, ΜΙΑ ΦΟΡΑ	29,8	49,2	51,2	50,7	59,3	60,1	46,6	39,2	44,9	27,3	80,0	40,8
ΝΑΙ, ΔΥΟ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	21,3	21,1	30,2	25,4	18,5	23,3	30,0	17,9	20,7	18,2	20,0	11,1
ΝΑΙ, ΤΡΕΙΣ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	13,8	11,3	11,6	14,9	3,7	3,3	0,0	3,6	3,4	0,0	0,0	14,8
ΝΑΙ, ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΦΟΡΕΣ	25,5	8,5	4,7	3,0	11,1	10,0	6,7	14,3	31,0	54,5	0,0	3,7
ΕΡΧΟΜΑΙ ΣΧΕΔΟΝ ΚΑΘΕ ΧΡΟΝΟ	9,6	9,9	2,3	6,0	7,4	3,3	16,7	25,0	0,0	0,0	0,0	29,6

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΝΑΙ, ΜΙΑ ΦΟΡΑ	47,4	50,2	21,2	11,1	60,0	43,8	41,2	59,6	44,9
ΝΑΙ, ΔΥΟ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	26,0	17,8	21,2	0,0	8,9	23,2	19,9	25,0	37,9
ΝΑΙ, ΤΡΕΙΣ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	11,0	8,0	3,0	0,0	6,7	9,4	10,8	2,9	10,3
ΝΑΙ, ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΦΟΡΕΣ	9,6	12,3	27,3	55,6	20,0	12,6	15,7	8,7	0,0
ΕΡΧΟΜΑΙ ΣΧΕΔΟΝ ΚΑΘΕ ΧΡΟΝΟ	6,0	11,7	27,3	33,3	4,4	11,0	12,4	3,8	6,9

5. Πού περάσατε το μεγαλύτερο μέρος των διακοπών σας στην Αττική;

ΣΥΝΟΛΟ			ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΑΘΗΝΑ – ΠΕΙΡΑΙΑ	1081	89,9	91,0	88,9	90,7	90,3	93,0	81,4	90,1	91,2	94,3	91,7	84,6	72,0
ΝΗΣΙΑ ΑΡΓΟΣΑΡΟΝΙΚΟΥ	86	7,2	6,0	8,2	5,4	7,5	4,2	14,9	7,4	3,5	3,3	5,3	12,0	25,8
ΆΛΛΟ	32	2,7	2,8	2,6	3,4	1,9	2,8	3,2	2,3	3,5	2,2	2,7	3,4	2,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	3	0,2	0,2	0,3	0,5	0,3	0,0	0,5	0,2	1,8	0,2	0,3	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
ΑΘΗΝΑ – ΠΕΙΡΑΙΑ	89,1	88,8	91,9	91,3	88,3	91,5	87,1	79,6	100,0	100,0	98,3	87,5
ΝΗΣΙΑ ΑΡΓΟΣΑΡΟΝΙΚΟΥ	5,9	10,1	7,1	8,0	5,2	8,5	8,6	9,3	0,0	0,0	0,0	12,5
ΆΛΛΟ	4,5	1,1	0,0	0,7	6,5	0,0	4,3	10,2	0,0	0,0	1,7	0,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΑΘΗΝΑ – ΠΕΙΡΑΙΑ	93,2	88,3	74,6	71,4	88,1	90,2	89,0	90,9	98,6
ΝΗΣΙΑ ΑΡΓΟΣΑΡΟΝΙΚΟΥ	5,0	8,9	15,3	17,1	10,2	6,8	7,1	9,1	1,4
ΆΛΛΟ	1,8	2,3	10,1	11,5	1,7	2,8	3,6	0,0	0,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0

6. Ποιος ήταν ο κύριος λόγος αυτής της επίσκεψης;

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €	
ΕΡΓΑΣΙΑ	64	5,2	7,2	3,7	2,9	7,3	4,7	5,8	0,0	100,0	5,6	3,7	3,4	6,3
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ – ΔΙΑΚΟΠΕΣ	1097	91,3	89,4	93,0	93,1	89,5	92,0	90,7	100,0	0,0	91,1	93,7	95,5	88,2
ΆΛΛΟ	41	3,5	3,4	3,3	4,0	3,2	3,3	3,5	0,0	0,0	3,3	2,6	1,1	5,5
	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ		
ΕΡΓΑΣΙΑ	4,9	2,7	10,1	6,0	1,3	1,4	8,6	10,1	0,0	0,0	0,0	12,5		
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ – ΔΙΑΚΟΠΕΣ	88,6	93,3	89,9	91,4	94,8	95,8	90,0	85,2	100,0	100,0	98,3	81,8		
ΆΛΛΟ	6,5	4,0	0,0	2,6	3,9	2,8	1,4	4,7	0,0	0,0	1,7	5,7		
	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ					
ΕΡΓΑΣΙΑ	4,8	5,8	5,1	5,7	12,7	2,4	7,3	0,0	1,4					
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ – ΔΙΑΚΟΠΕΣ	92,8	91,0	86,4	74,3	87,3	93,9	88,7	98,0	98,6					
ΆΛΛΟ	2,4	3,2	8,5	20,0	0,0	3,7	4,0	2,0	0,0					

Αναφορές στο ΆΛΛΟ:

- 10 Σπουδές
- 7 Γάμος
- 5 Οικογενειακή επίσκεψη
- 3 Εθελοντής
- 8 Άλλος
- 8 ΚΑΙ ΤΑ ΔΥΟ

7. Περάσατε τις διακοπές σας στην Αττική με... [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΣΥΖΥΓΟ / ΣΥΝΤΡΟΦΟ	431	35,9	37,5	34,4	21,0	45,0	34,4	37,1	37,2	17,5	29,6	37,7	50,9	35,5
ΦΙΛΟΥΣ	391	32,5	28,4	35,9	49,8	36,7	21,5	30,4	32,7	22,8	37,0	34,9	24,6	22,6
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ	314	26,1	24,9	27,1	20,0	9,9	41,9	29,4	27,4	3,5	22,4	27,1	21,7	46,2
ΜΟΝΟΣ	134	11,1	15,4	7,6	16,1	11,0	8,2	12,4	8,3	56,1	15,9	5,0	6,3	11,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	5	0,4	0,4	0,5	0,5	0,0	0,7	0,5	0,1	3,5	0,2	0,0	1,1	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
ΣΥΖΥΓΟ / ΣΥΝΤΡΟΦΟ	34,7	47,5	45,5	32,7	23,4	39,4	17,1	38,0	36,0	46,2	37,3	27,3
ΦΙΛΟΥΣ	26,7	21,8	32,3	35,3	50,6	36,6	40,0	39,8	26,7	30,8	35,6	33,0
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ	46,0	22,9	7,1	24,7	13,0	19,7	31,4	20,4	34,9	38,5	25,4	20,5
ΜΟΝΟΣ	9,4	7,3	19,2	10,0	11,7	4,2	20,0	9,3	12,8	0,0	1,7	22,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,0	1,7	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΣΥΖΥΓΟ / ΣΥΝΤΡΟΦΟ	39,2	31,6	27,1	34,3	28,8	37,7	34,6	40,1	36,6
ΦΙΛΟΥΣ	32,2	32,1	22,0	48,6	39,8	31,8	28,0	44,0	47,9
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ	22,6	28,3	50,8	31,4	31,4	25,8	30,9	12,7	14,1
ΜΟΝΟΣ	9,9	12,8	11,9	20,0	12,7	9,6	14,1	3,2	2,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,6	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0

8. Εάν έχετε μέλη στην οικογένειά σας κάτω των 18 ετών, σε ποια από τις παρακάτω ηλικιακές ομάδες ανήκουν; [πολλαπλή απάντηση / όσοι απάντησαν ότι πέρασαν τις διακοπές στην Αττική με την ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
0-4	53	16,9	12,5	20,5	9,8	21,6	20,1	8,8	16,9	0,0	11,7	16,7	18,4	34,9
5-11	117	37,3	40,4	35,2	19,5	21,6	52,5	12,3	38,9	0,0	34,0	35,2	68,4	27,9
12-17	101	32,2	33,8	31,3	22,0	5,4	39,1	35,1	33,6	0,0	35,0	32,4	36,8	27,9
ΚΑΝΕΝΑ ΜΕΛΟΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΚΑΤΩ 18	110	35,0	33,8	35,2	51,2	59,5	17,9	61,4	32,9	100,0	38,8	37,0	7,9	37,2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	2	0,6	0,0	1,1	0,0	5,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
0-4	17,2	19,5	14,3	13,5	10,0	14,3	27,3	18,2	20,0	0,0	6,7	16,7
5-11	29,0	39,0	28,6	48,6	30,0	64,3	45,5	50,0	26,7	0,0	13,3	61,1
12-17	39,8	39,0	57,1	35,1	40,0	21,4	13,6	13,6	30,0	40,0	20,0	22,2
ΚΑΝΕΝΑ ΜΕΛΟΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΚΑΤΩ 18	37,6	31,7	0,0	27,0	50,0	28,6	31,8	22,7	46,7	60,0	60,0	27,8
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,0	0,0	0,0	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
0-4	20,0	10,8	16,7	36,4	10,8	17,8	18,4	9,4	0,0
5-11	33,8	40,5	60,0	0,0	32,4	38,1	33,8	59,4	60,0
12-17	34,4	32,4	33,3	0,0	27,0	32,2	31,3	34,4	50,0
ΚΑΝΕΝΑ ΜΕΛΟΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΚΑΤΩ 18	36,9	35,1	10,0	63,6	51,4	32,6	35,3	37,5	20,0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0

9. Ποιο ήταν το βασικό κίνητρο για να επισκεφθείτε την Αττική για τουρισμό;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΑΡΧΑΙΑ ΜΝΗΜΕΙΑ/ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ	914	76,0	74,2	78,0	75,6	78,6	77,0	70,1	80,6	28,1	75,6	81,4	78,9	66,7
ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΖΩΗ	36	3,0	3,1	2,9	8,8	3,5	1,2	0,0	3,1	3,5	3,7	2,3	3,4	1,1
ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ	26	2,2	1,8	2,5	0,5	1,6	2,1	5,2	2,3	1,8	2,4	1,3	4,6	1,1
ΕΡΓΑΣΙΑ	25	2,1	3,5	0,9	1,0	2,4	2,1	2,6	0,1	28,1	2,2	1,5	0,0	2,2
Οικογενειακή επίσκεψη	24	2,0	2,2	1,5	0,5	2,1	2,3	2,6	1,8	0,0	1,5	2,0	2,3	4,3
ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΑ / ΤΑΞΙΔΙ ΜΕ ΘΑΛΑΜΗΓΟ	22	1,8	2,0	1,7	1,5	0,5	2,6	3,1	1,6	3,5	0,9	1,0	2,3	6,5
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ	20	1,7	2,0	1,4	3,4	0,5	1,6	2,1	1,6	0,0	2,4	1,0	1,7	2,2
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ / ΕΥΗΜΕΡΙΑ / ΣΠΑ	18	1,5	1,5	1,5	1,0	0,8	2,1	2,1	1,5	0,0	1,1	1,5	1,7	2,2
ΦΙΛΟΙ	13	1,1	0,7	1,4	0,0	1,1	1,2	2,1	1,2	0,0	0,7	1,8	0,6	0,0
ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΑΘΛΗΜΑΤΑ / ΚΑΤΑΔΥΣΗ	7	0,6	0,5	0,6	1,0	0,0	0,7	1,0	0,6	0,0	0,2	1,0	0,0	0,0
ΓΑΜΟΣ	7	0,6	0,9	0,3	0,0	0,5	0,9	0,5	0,6	0,0	0,2	1,5	0,0	0,0
ΨΩΝΙΑ	6	0,5	0,2	0,8	0,0	0,8	0,7	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,6	2,2
ΆΛΛΟ	37	3,1	2,6	3,8	5,0	3,3	1,9	3,0	2,7	5,3	3,3	1,9	2,8	6,6
Δ.Ξ./Δ.Α.	47	3,8	4,8	2,7	1,7	4,3	3,6	5,6	1,8	29,7	5,4	1,8	1,1	4,9

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ / ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
ΑΡΧΑΙΑ ΜΝΗΜΕΙΑ/ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ	70,3	83,2	82,8	81,3	81,8	84,5	64,3	59,3	83,7	76,9	74,6	69,3
ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΖΩΗ	2,0	3,4	2,0	3,3	2,6	1,4	5,7	8,3	0,0	0,0	0,0	3,4
ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ	1,0	0,0	0,0	1,3	0,0	2,8	4,3	0,9	2,3	0,0	16,9	4,5
ΕΡΓΑΣΙΑ	3,0	0,6	4,0	0,7	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	11,4
Οικογενειακή επίσκεψη	6,4	0,0	0,0	1,3	0,0	2,8	1,4	3,7	2,3	0,0	0,0	0,0
ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΑ / ΤΑΞΙΔΙ ΜΕ ΘΑΛΑΜΗΓΟ	1,5	1,1	0,0	4,0	0,0	0,0	2,9	5,6	0,0	0,0	0,0	3,4
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ	3,5	0,0	4,0	0,0	3,9	0,0	2,9	0,0	0,0	7,7	1,7	2,3
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ / ΕΥΗΜΕΡΙΑ / ΣΠΑ	1,0	1,1	2,0	4,0	0,0	0,0	4,3	1,9	0,0	0,0	1,7	0,0
ΦΙΛΟΙ	0,5	1,1	0,0	0,0	1,3	1,4	2,9	3,7	2,3	0,0	0,0	0,0
ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΑΘΛΗΜΑΤΑ / ΚΑΤΑΔΥΣΗ	1,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΓΑΜΟΣ	1,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	0,0
ΨΩΝΙΑ	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	15,4	0,0	0,0
ΆΛΛΟ	5,0	2,8	0,0	0,7	7,8	2,8	4,2	4,6	2,3	0,0	0,0	3,4
Δ.Ξ./Δ.Α.	2,8	5,0	5,2	3,4	2,6	4,3	2,8	9,2	3,6	0,0	0,0	2,3

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΑΡΧΑΙΑ ΜΝΗΜΕΙΑ/ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ	79,6	78,6	52,4	17,1	56,8	80,1	69,6	93,6	93,0
ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΖΩΗ	3,7	1,0	5,1	8,6	0,8	3,2	3,9	0,0	2,8
ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ	3,4	0,5	0,0	0,0	16,1	0,6	2,2	2,8	0,0
ΕΡΓΑΣΙΑ	1,1	3,1	5,1	5,7	4,2	0,7	2,6	0,8	0,0
Οικογενειακή επίσκεψη	0,7	1,3	15,3	14,3	0,0	2,3	2,7	0,0	0,0
ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΑ / ΤΑΞΙΔΙ ΜΕ ΘΑΛΑΜΗΓΟ	1,3	1,5	3,4	11,4	2,5	1,7	2,2	0,8	1,4
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ	1,3	2,3	3,4	0,0	0,8	1,7	2,0	0,4	1,4
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ / ΕΥΗΜΕΡΙΑ / ΣΠΑ	1,1	1,5	3,4	5,7	0,0	1,7	2,0	0,0	0,0
ΦΙΛΟΙ	0,1	1,3	3,4	14,3	0,0	1,2	1,5	0,0	0,0
ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΑΘΛΗΜΑΤΑ / ΚΑΤΑΔΥΣΗ	0,7	0,5	0,0	0,0	3,4	0,3	0,8	0,0	0,0
ΓΑΜΟΣ	0,7	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,6	0,8	0,0
ΨΩΝΙΑ	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0
ΆΛΛΟ	2,1	2,3	8,5	17,2	7,6	2,8	3,7	0,8	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	3,8	4,8	0,0	5,7	7,8	2,4	5,5	0,0	1,4

10. Πώς ενημερωθήκατε για την Αττική; [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΙΝΤΕΡΝΕΤ	890	74,0	74,2	74,0	77,1	76,1	74,9	64,9	77,4	36,8	73,6	79,6	77,1	64,5
ΦΙΛΟΙ / ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ	355	29,5	29,9	29,1	25,9	27,6	31,6	32,0	29,6	14,0	26,8	32,7	22,9	36,6
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ	89	7,4	6,8	8,0	5,4	2,4	8,7	16,5	7,0	21,1	5,9	7,5	8,6	10,8
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ	67	5,6	5,1	6,0	2,4	7,5	6,1	4,1	5,9	3,5	5,9	7,0	3,4	3,2
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ	13	1,1	0,4	1,7	1,0	1,3	1,4	0,0	0,7	5,3	1,1	1,0	2,3	0,0
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	7	0,6	0,4	0,8	0,0	0,8	0,9	0,0	0,6	0,0	0,7	0,5	0,0	2,2
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	4	0,3	0,2	0,5	0,5	0,3	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΕ ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	3	0,2	0,4	0,2	0,5	0,0	0,5	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ / ΑΦΙΣΕΣ	1	0,1	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	46	3,8	4,6	3,2	3,9	4,3	2,1	6,7	1,9	28,1	3,9	2,3	3,4	2,2

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΟΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
ΙΝΤΕΡΝΕΤ	58,4	78,2	84,8	78,0	84,4	90,1	61,4	71,3	66,3	100,0	84,7	70,5
ΦΙΛΟΙ / ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ	37,6	22,3	14,1	34,7	13,0	26,8	35,7	36,1	29,1	30,8	52,5	22,7
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ	8,4	4,5	3,0	4,7	0,0	8,5	4,3	3,7	10,5	0,0	40,7	9,1
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ	5,0	5,6	8,1	12,7	2,6	0,0	1,4	2,8	4,7	0,0	1,7	10,2
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ	2,5	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	3,4	2,3
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	0,0	1,1	0,0	0,7	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	0,0	1,1	0,0	0,7	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΕ ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ / ΑΦΙΣΕΣ	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	5,9	2,8	5,1	2,7	6,5	0,0	2,9	7,4	2,3	0,0	0,0	3,4

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΙΝΤΕΡΝΕΤ	78,1	74,2	54,2	31,4	42,4	79,1	65,3	97,6	98,6
ΦΙΛΟΙ / ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ	24,5	31,1	54,2	68,6	32,2	29,7	31,3	21,4	36,6
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ	8,8	6,1	1,7	2,9	63,6	1,2	7,7	7,1	4,2
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ	5,8	6,1	3,4	0,0	7,6	5,5	5,1	6,7	7,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ	0,6	2,3	0,0	0,0	1,7	1,1	1,5	0,0	0,0
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	0,6	0,5	1,7	0,0	0,0	0,7	0,8	0,0	0,0
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	0,1	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΕ ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	0,0	0,5	1,7	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ / ΑΦΙΣΕΣ	0,1	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,1	0,0	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	2,8	4,6	3,4	5,7	0,8	2,6	5,2	0,0	0,0

11. Το ταξίδι σας ήταν οργανωμένο:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΜΕΣΩ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ	118	9,8	8,2	11,2	7,3	4,6	11,0	20,1	9,4	26,3	7,2	9,3	9,1	16,1
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	1047	87,1	88,3	86,0	91,7	90,1	86,6	77,3	89,6	42,1	90,8	88,1	89,8	79,5
ΆΛΛΟ	26	2,2	3,1	1,4	1,0	3,2	1,9	2,1	0,5	31,6	2,0	1,8	0,0	2,2
Δ.Ξ./Δ.Α.	11	0,9	0,4	1,4	0,0	2,1	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	1,1	2,2

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
ΜΕΣΩ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ	13,4	5,6	5,1	5,3	1,3	9,9	8,6	3,7	14,0	0,0	45,8	12,5
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	82,1	92,1	89,8	92,1	98,7	88,7	85,7	93,5	83,7	100,0	50,8	84,1
ΆΛΛΟ	1,5	1,7	5,1	1,3	0,0	1,4	5,7	2,8	2,3	0,0	0,0	3,4
Δ.Ξ./Δ.Α.	3,0	0,6	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΜΕΣΩ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ	11,5	7,4	3,4	14,3	100,0	0,0	11,1	6,7	4,2
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	86,0	90,3	89,8	74,3	0,0	100,0	84,6	93,3	95,8
ΆΛΛΟ	1,8	2,3	3,4	5,7	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,7	0,0	3,4	5,7	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0

* Κύρια αναφορά στο ΑΜΟ: Από την εργασία μου, Και τα δυο

12. Πού μείνате; [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΣΠΙΤΙ	445	37,0	38,8	35,4	40,5	44,2	35,1	23,7	38,2	14,0	34,4	48,2	22,9	29,0
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 4*	266	22,1	20,5	23,7	7,8	16,4	29,5	32,5	22,7	21,1	13,9	24,1	34,9	24,7
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 3*	164	13,6	12,5	14,8	11,2	18,5	11,0	12,9	14,7	1,8	19,4	11,1	12,6	6,5
LUXURY & HOTEL 5*	127	10,6	9,2	11,9	4,4	7,5	14,3	14,9	8,7	50,9	6,1	6,0	18,3	36,6
ΣΠΙΤΙ ΣΥΓΓΕΝΩΝ / ΦΙΛΩΝ	119	9,9	10,1	9,6	10,2	10,2	9,4	9,8	9,2	12,3	11,3	9,3	6,9	6,5
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 1-2*	67	5,6	7,1	4,0	21,5	3,5	1,6	1,0	5,7	5,3	11,5	2,3	2,3	0,0
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΔΩΜΑΤΙΟ	31	2,6	2,2	2,9	2,0	2,9	1,9	4,1	2,8	0,0	0,9	1,8	5,7	10,8
ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΟ	24	2,0	1,8	2,2	2,0	0,8	2,1	4,1	2,1	1,8	2,4	0,5	4,0	3,2
ΣΤΟ ΔΙΚΟ ΜΟΥ ΣΠΙΤΙ	20	1,7	2,7	0,8	0,5	0,8	0,7	6,7	1,5	0,0	1,5	1,3	0,0	5,4
ΚΑΜΠΙΝΓΚ	4	0,3	0,0	0,6	0,5	0,3	0,0	1,0	0,2	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	22	1,8	1,6	2,0	6,8	0,0	1,6	0,5	1,5	0,0	2,8	0,5	2,3	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΣΠΙΤΙ	29,2	33,5	40,4	46,0	44,2	53,5	41,4	42,6	25,6	30,8	32,2	28,4
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 4*	31,2	25,1	18,2	13,3	3,9	19,7	14,3	11,1	37,2	53,8	33,9	25,0
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 3*	11,4	20,7	20,2	14,7	14,3	16,9	12,9	9,3	12,8	0,0	6,8	5,7
LUXURY & HOTEL 5*	16,3	6,1	6,1	6,7	0,0	2,8	5,7	8,3	15,1	15,4	27,1	23,9
ΣΠΙΤΙ ΣΥΓΓΕΝΩΝ / ΦΙΛΩΝ	12,9	6,7	7,1	12,7	7,8	8,5	18,6	14,8	7,0	0,0	1,7	8,0
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 1-2*	3,5	4,5	6,1	4,0	31,2	1,4	2,9	6,5	3,5	0,0	0,0	3,4
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΔΩΜΑΤΙΟ	0,5	5,6	3,0	2,7	0,0	1,4	1,4	4,6	2,3	0,0	0,0	4,5
ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΟ	2,0	1,1	0,0	2,7	0,0	4,2	1,4	3,7	4,7	0,0	0,0	2,3
ΣΤΟ ΔΙΚΟ ΜΟΥ ΣΠΙΤΙ	2,0	1,1	2,0	0,7	2,6	0,0	2,9	2,8	4,7	0,0	0,0	0,0
ΚΑΜΠΙΝΓΚ	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	1,0	3,9	2,0	1,3	0,0	1,4	4,3	0,9	3,5	0,0	0,0	1,1

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΣΠΙΤΙ	34,8	38,5	55,9	25,7	10,2	40,3	35,4	44,4	31,0
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 4*	23,6	23,0	11,9	5,7	50,8	18,7	23,4	18,7	18,3
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 3*	14,6	14,5	1,7	0,0	2,5	15,2	13,4	13,5	16,9
LUXURY & HOTEL 5*	11,5	11,7	0,0	0,0	25,4	8,5	10,7	10,7	8,5
ΣΠΙΤΙ ΣΥΓΓΕΝΩΝ / ΦΙΛΩΝ	6,8	9,2	32,2	45,7	2,5	10,5	12,1	3,2	7,0
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 1-2*	7,6	2,3	5,1	0,0	0,8	6,1	4,3	6,3	18,3
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΔΩΜΑΤΙΟ	2,1	3,3	5,1	0,0	0,8	2,7	2,0	4,4	2,8
ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΟ	2,5	1,0	1,7	2,9	10,2	1,1	2,6	0,4	0,0
ΣΤΟ ΔΙΚΟ ΜΟΥ ΣΠΙΤΙ	0,6	1,8	6,8	14,3	3,4	1,4	2,0	0,8	0,0
ΚΑΜΠΙΝΓΚ	0,1	0,5	0,0	2,9	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	1,3	2,0	1,7	8,6	0,0	1,9	2,5	0,0	0,0

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

1. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	60	5,0	6,2	4,0	5,4	3,8	5,2	6,7	4,2	14,0	6,5	3,3	0,6	5,4
2	100	8,3	8,8	8,0	15,1	7,5	6,1	7,7	7,7	10,5	9,6	7,8	5,1	6,5
3	484	40,3	38,8	41,0	51,7	40,2	40,0	28,9	40,9	36,9	45,7	40,6	37,1	26,8
4	389	32,4	33,2	31,9	22,9	34,6	32,3	37,6	34,1	12,3	27,5	34,2	40,0	43,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	166	13,8	13,0	14,6	4,9	13,1	16,4	19,1	12,8	26,3	10,7	14,1	16,6	18,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	3	0,2	0,0	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
Mean		3,42	3,38	3,45	3,07	3,46	3,49	3,55	3,44	3,26	3,26	3,48	3,67	3,62

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4,5	4,5	14,1	2,0	3,9	0,0	5,7	5,6	3,5	0,0	6,8	6,8
2	9,4	3,9	6,1	7,3	5,2	8,5	14,3	24,1	4,7	0,0	1,7	6,8
3	24,2	45,2	55,5	36,0	70,1	49,3	50,0	41,7	38,3	23,1	3,3	43,2
4	40,6	33,0	18,2	34,7	16,9	36,6	15,7	23,1	48,8	76,9	45,8	27,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	21,3	13,4	6,1	20,0	3,9	5,6	14,3	4,6	4,7	0,0	39,0	15,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	3,4	0,0
Mean	3,65	3,47	2,96	3,63	3,12	3,39	3,19	2,97	3,47	3,77	4,12	3,39

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	5,1	3,8	5,1	11,4	1,7	5,0	6,3	0,0	7,0
2	7,1	9,4	13,6	8,6	10,2	8,4	10,9	1,6	0,0
3	40,9	41,3	37,2	25,8	22,0	42,4	34,9	54,4	56,4
4	33,7	32,4	30,5	11,4	38,1	32,4	31,4	36,5	29,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	13,2	12,8	13,6	37,1	28,0	11,7	16,2	7,5	7,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,0	0,3	0,0	5,7	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0
Mean	3,43	3,41	3,34	3,58	3,81	3,38	3,40	3,50	3,30

2. ΟΜΟΡΦΙΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	15	1,2	1,6	0,9	2,4	0,8	1,2	1,0	0,5	7,0	1,7	1,0	0,0	1,1
2	38	3,2	3,8	2,6	3,9	2,9	2,6	4,1	2,9	1,8	4,4	0,8	1,7	0,0
3	112	9,3	9,1	9,8	16,2	5,4	9,5	9,3	9,3	7,0	14,4	7,5	0,6	4,3
4	494	41,1	43,0	39,1	48,3	43,4	41,0	28,4	42,3	35,1	45,1	42,2	41,7	30,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	529	44,0	42,1	45,8	26,8	45,6	45,2	57,2	44,1	42,1	33,3	48,2	52,6	64,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	14	1,2	0,4	1,8	2,4	1,9	0,5	0,0	0,9	7,0	1,1	0,3	3,4	0,0
Mean		4,25	4,21	4,29	3,96	4,33	4,27	4,37	4,28	4,11	4,05	4,36	4,50	4,57

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,5	2,2	2,0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,9	1,2	0,0	0,0	2,3
2	3,0	0,0	10,1	5,3	2,6	0,0	4,3	0,9	1,2	0,0	3,4	5,7
3	9,9	10,1	7,1	4,8	7,8	12,7	10,0	19,3	15,1	0,0	1,7	3,4
4	25,2	47,5	54,5	39,3	59,7	40,8	45,7	51,9	48,8	53,8	5,1	34,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	59,4	39,1	26,3	49,3	26,0	43,7	40,0	24,1	33,7	46,2	86,4	54,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,0	1,1	0,0	1,3	2,6	2,8	0,0	1,9	0,0	0,0	3,4	0,0
Mean	4,40	4,23	3,93	4,34	4,09	4,32	4,21	3,97	4,13	4,46	4,81	4,33

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,4	0,8	0,0	5,7	0,8	1,1	1,7	0,0	0,0
2	3,1	2,8	5,1	0,0	0,8	3,2	3,9	0,0	5,6
3	9,4	8,6	13,6	5,7	6,9	9,6	10,9	2,7	12,8
4	46,0	37,0	25,4	22,9	31,4	43,0	40,4	43,7	40,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	39,7	49,5	50,8	60,0	57,6	42,4	41,5	53,6	40,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,4	1,3	5,1	5,7	2,5	0,7	1,6	0,0	0,0
Mean	4,20	4,33	4,29	4,39	4,48	4,23	4,18	4,51	4,17

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

3. ΑΞΙΟΘΕΑΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	3	0,2	0,4	0,2	0,5	0,0	0,2	0,5	0,2	1,8	0,2	0,0	0,0	2,2
2	10	0,8	1,1	0,6	3,4	0,8	0,0	0,0	0,7	0,0	1,1	0,3	0,0	0,0
3	58	5,0	5,1	4,6	7,8	3,5	4,7	4,6	4,1	3,4	5,4	3,0	1,2	2,0
4	470	39,1	41,8	36,5	44,4	43,4	39,8	22,7	41,0	15,8	43,8	38,7	37,1	31,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	622	51,7	48,5	54,7	39,0	49,1	52,7	69,1	51,9	54,4	45,8	56,5	56,0	62,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	39	3,2	3,1	3,4	4,9	3,2	2,6	3,1	2,1	24,6	3,7	1,5	5,7	2,2
Mean		4,46	4,41	4,50	4,24	4,45	4,49	4,65	4,47	4,60	4,39	4,54	4,58	4,55

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0
2	0,5	0,0	0,0	1,3	5,2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
3	0,9	5,0	6,0	6,6	2,6	2,8	8,5	12,0	1,2	0,0	5,1	4,5
4	22,3	46,9	58,6	30,7	59,7	45,1	42,9	51,9	40,7	46,2	8,5	30,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	71,8	46,4	35,4	56,7	29,9	47,9	42,9	29,6	55,8	53,8	84,7	56,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	4,0	1,7	0,0	4,7	1,3	2,8	5,7	6,5	2,3	0,0	0,0	5,7
Mean	4,71	4,42	4,29	4,50	4,13	4,43	4,36	4,19	4,56	4,54	4,75	4,51

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,2	0,3	0,0	0,0
2	0,7	0,3	6,8	0,0	0,0	1,0	1,1	0,0	0,0
3	3,8	5,5	8,4	5,6	2,7	5,2	6,3	1,2	1,4
4	43,6	34,7	30,5	22,9	23,7	41,4	37,2	44,0	45,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	49,1	55,9	49,2	62,9	66,9	50,0	50,7	54,8	53,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	2,4	3,6	5,1	8,6	5,9	2,2	4,4	0,0	0,0
Mean	4,44	4,52	4,29	4,63	4,66	4,43	4,43	4,54	4,52

4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	8	0,7	0,7	0,6	1,5	0,8	0,2	0,5	0,7	0,0	0,9	0,0	1,1	1,1
2	27	2,2	2,0	2,5	2,4	2,4	0,7	5,2	2,0	5,3	2,6	1,3	1,7	1,1
3	175	14,6	13,3	15,9	21,5	16,6	12,4	7,7	14,1	12,2	16,1	13,0	12,6	15,0
4	487	40,5	42,7	38,1	42,9	43,2	44,3	24,2	41,2	29,8	47,5	38,7	38,3	24,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	486	40,4	39,7	41,4	27,8	36,2	42,2	58,8	40,5	47,4	30,3	46,0	45,7	58,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	19	1,6	1,6	1,5	3,9	0,8	0,2	3,6	1,5	5,3	2,6	1,0	0,6	0,0
Mean		4,20	4,21	4,19	3,97	4,12	4,28	4,41	4,20	4,26	4,06	4,31	4,26	4,38

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,7	3,4
2	4,5	1,1	0,0	3,3	0,0	0,0	4,3	2,8	3,5	0,0	0,0	2,3
3	15,3	6,7	18,2	18,0	11,7	8,5	30,0	22,2	15,1	7,7	5,1	11,3
4	28,2	46,9	57,6	39,3	58,4	54,9	32,9	39,8	39,5	53,8	16,9	33,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	50,5	45,3	22,2	38,7	23,4	35,2	27,1	32,4	38,4	38,5	76,3	48,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,5	0,0	2,0	0,7	2,6	1,4	5,7	2,8	2,3	0,0	0,0	1,1
Mean	4,27	4,36	4,04	4,14	4,00	4,27	3,88	4,05	4,13	4,31	4,66	4,23

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,3	1,0	3,4	0,0	0,8	0,7	0,9	0,0	0,0
2	2,4	1,3	6,8	2,9	5,1	2,0	3,1	0,0	0,0
3	15,4	12,6	16,9	20,0	18,7	14,5	17,2	7,5	7,0
4	40,3	44,6	30,5	20,0	16,1	43,8	36,7	52,4	45,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	40,2	38,5	42,4	57,1	58,5	37,4	39,9	40,1	47,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,4	2,0	0,0	0,0	0,8	1,6	2,2	0,0	0,0
Mean	4,19	4,21	4,02	4,31	4,27	4,17	4,14	4,33	4,41

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

5. ΦΙΛΙΚΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4	0,3	0,0	0,6	1,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0
2	5	0,4	0,5	0,3	2,0	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,7	0,3	0,6	0,0
3	69	5,8	7,2	4,6	8,2	6,9	4,0	4,1	5,4	1,8	7,7	3,9	3,5	5,3
4	278	23,1	22,0	23,6	26,3	21,7	26,0	15,5	23,4	17,5	26,6	24,4	15,4	15,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	836	69,6	69,4	70,1	61,5	70,0	68,6	80,4	69,5	78,9	63,2	70,4	79,4	79,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	10	0,8	0,9	0,8	1,0	1,1	0,9	0,0	0,8	1,8	0,9	1,0	1,1	0,0
Mean		4,63	4,62	4,64	4,47	4,63	4,64	4,76	4,62	4,79	4,52	4,66	4,76	4,74

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,4	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0
3	9,9	2,2	3,0	3,3	6,5	2,8	11,4	10,2	0,1	0,0	10,1	5,7
4	23,8	10,6	31,3	28,7	26,0	16,9	20,0	29,6	33,7	15,4	11,9	23,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	65,3	86,6	65,7	66,7	64,9	80,3	62,9	57,4	61,6	84,6	78,0	69,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	2,8	2,3	0,0	0,0	1,1
Mean	4,56	4,85	4,63	4,61	4,51	4,77	4,41	4,49	4,58	4,85	4,68	4,64

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,3	0,0	3,4	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0
2	0,1	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0
3	5,1	6,1	5,1	14,2	6,0	5,8	6,4	4,7	0,0
4	24,6	21,2	22,0	22,9	28,8	23,2	25,3	17,1	18,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	69,2	71,4	64,4	62,9	64,4	69,2	66,1	78,2	81,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,7	0,3	5,1	0,0	0,8	0,9	1,1	0,0	0,0
Mean	4,63	4,63	4,52	4,49	4,59	4,62	4,58	4,73	4,82

6. ΕΥΚΟΛΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	11	0,9	0,7	1,1	1,5	1,1	0,9	0,0	0,7	0,0	0,9	0,0	1,7	0,0
2	31	2,6	2,0	3,1	3,9	4,0	1,6	0,0	2,5	3,5	2,8	1,3	6,9	0,0
3	83	6,9	7,3	6,4	8,7	6,7	6,9	5,7	6,6	5,3	7,8	6,0	5,2	8,6
4	229	19,1	19,0	19,0	22,4	19,3	19,2	13,9	19,0	17,5	23,1	19,3	7,4	17,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	839	69,8	70,5	69,5	62,0	67,6	71,2	80,4	70,4	73,7	64,1	73,1	77,7	74,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	9	0,7	0,5	0,9	1,5	1,3	0,2	0,0	0,8	0,0	1,3	0,3	1,1	0,0
Mean		4,55	4,57	4,54	4,42	4,50	4,58	4,75	4,57	4,61	4,49	4,65	4,54	4,66

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	1,4	2,9	0,0	0,0	0,0	3,4	5,7
2	1,0	0,0	0,0	4,7	5,2	2,8	1,4	6,5	0,0	0,0	1,7	8,0
3	9,9	1,7	2,0	7,3	2,6	7,1	18,6	11,2	4,7	7,7	15,2	1,1
4	16,8	12,8	31,3	20,0	24,7	15,5	17,1	19,4	26,7	0,0	15,3	18,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	71,8	85,5	66,7	67,3	67,5	73,2	57,1	62,0	66,3	92,3	64,4	63,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,9	2,3	0,0	0,0	3,4
Mean	4,60	4,84	4,65	4,49	4,55	4,56	4,28	4,38	4,63	4,85	4,36	4,31

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,7	0,8	1,7	0,0	0,0	1,1	1,3	0,0	0,0
2	2,0	2,6	10,2	2,9	6,8	2,0	3,5	0,0	0,0
3	6,5	6,6	11,9	11,4	9,3	6,7	8,7	1,6	2,8
4	18,0	19,6	20,3	34,3	22,9	18,8	21,2	13,9	11,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	72,1	69,6	54,2	51,4	61,0	70,5	64,3	84,5	85,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,7	0,8	1,7	0,0	0,0	0,9	1,0	0,0	0,0
Mean	4,60	4,56	4,17	4,34	4,38	4,57	4,45	4,83	4,83

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

7. ΦΑΓΗΤΟ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
2	6	0,5	0,5	0,5	1,0	0,3	0,2	0,5	0,5	0,0	0,9	0,0	0,6	1,1
3	31	2,5	2,0	3,1	2,5	3,5	2,3	1,6	2,3	3,5	2,4	1,5	1,1	3,2
4	203	16,9	17,8	15,7	23,4	19,0	14,8	9,8	16,7	10,5	20,9	14,8	10,9	9,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	948	78,9	79,7	78,6	70,2	75,9	82,0	88,1	79,6	82,5	74,5	83,7	84,0	86,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	12	1,0	0,0	1,8	2,9	1,3	0,2	0,0	0,7	3,5	0,9	0,0	3,4	0,0
Mean		4,76	4,77	4,75	4,68	4,73	4,78	4,86	4,76	4,82	4,70	4,82	4,85	4,81

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	1,0	0,7	0,0	1,4	0,0	0,9	0,0	0,0	1,7	1,1
3	1,5	2,2	0,0	4,6	2,6	1,4	8,6	3,8	0,0	0,0	3,4	2,2
4	16,3	6,7	27,3	17,3	27,3	14,1	17,1	23,1	24,4	0,0	10,2	11,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	81,7	91,1	71,7	74,7	67,5	80,3	71,4	71,3	75,6	100,0	84,7	83,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,5	0,0	0,0	2,7	2,6	2,8	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	2,3
Mean	4,81	4,89	4,70	4,71	4,67	4,78	4,54	4,66	4,76	5,00	4,78	4,80

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0
2	0,3	0,8	1,7	0,0	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0
3	1,9	2,0	3,3	11,5	0,0	2,8	3,5	0,0	0,0
4	17,4	16,3	15,3	17,1	12,7	17,5	18,5	13,1	9,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	79,5	79,6	74,6	71,4	85,6	77,9	75,7	86,9	90,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,6	1,3	5,1	0,0	1,7	1,0	1,4	0,0	0,0
Mean	4,77	4,77	4,71	4,60	4,87	4,74	4,71	4,87	4,90

8. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
2	4	0,3	0,4	0,3	0,0	0,5	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
3	25	2,1	2,4	1,9	3,9	3,0	1,2	0,6	2,2	0,0	3,3	1,2	0,5	2,2
4	292	24,3	24,2	24,3	30,7	27,6	21,8	16,5	24,9	12,3	25,3	24,1	28,0	16,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	848	70,5	70,1	70,9	61,5	66,0	74,2	81,4	70,9	64,9	68,0	73,6	66,9	80,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	31	2,6	2,9	2,3	3,9	2,9	2,1	1,5	1,6	22,8	2,8	0,8	4,6	1,1
Mean		4,69	4,69	4,69	4,60	4,64	4,73	4,82	4,69	4,84	4,65	4,72	4,69	4,79

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	2,3
3	1,0	1,7	5,1	0,6	5,2	1,4	2,8	5,5	0,0	0,0	1,7	0,0
4	16,8	22,9	30,3	24,7	26,0	31,0	34,3	30,6	30,2	23,1	6,8	20,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	79,2	74,3	62,6	72,0	64,9	63,4	58,6	57,4	69,8	76,9	91,5	71,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	3,0	1,1	2,0	2,0	3,9	4,2	1,4	5,6	0,0	0,0	0,0	5,6
Mean	4,81	4,73	4,59	4,71	4,62	4,65	4,48	4,53	4,70	4,77	4,90	4,71

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0
2	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,4	0,0
3	1,8	1,8	3,4	5,7	0,8	2,3	2,3	2,3	0,0
4	23,9	24,2	27,1	28,6	14,4	26,0	23,4	30,2	14,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	71,6	70,9	61,0	65,7	79,7	69,2	70,3	67,1	85,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	2,0	2,8	8,5	0,0	5,1	1,9	3,5	0,0	0,0
Mean	4,69	4,71	4,63	4,60	4,83	4,67	4,69	4,64	4,86

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

9. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2 0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
2	12 1,0	0,5	1,4	2,9	0,5	0,5	0,5	0,9	3,5	1,5	0,5	0,6	2,2
3	105 8,6	11,0	7,0	16,6	9,1	6,5	4,7	8,8	5,3	11,0	6,0	6,3	5,3
4	335 27,9	28,0	27,7	37,6	33,8	21,5	20,1	28,8	17,5	29,8	28,9	25,1	26,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	519 43,2	44,0	42,2	36,1	45,3	45,9	40,7	42,3	50,9	38,8	48,5	40,0	50,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	229 19,1	16,5	21,4	6,8	11,3	25,1	34,0	19,0	22,8	18,5	16,1	28,0	15,1
Mean	4,39	4,38	4,40	4,15	4,40	4,49	4,53	4,38	4,50	4,29	4,49	4,45	4,48

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2,5	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	2,8	2,3	0,0	0,0	0,0
3	6,9	1,7	17,1	8,0	9,0	5,7	20,0	16,6	8,2	0,0	3,4	8,0
4	26,7	26,3	35,4	25,3	49,4	35,2	25,7	28,7	24,4	7,7	11,9	22,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	40,1	54,7	37,4	52,0	27,3	40,8	30,0	38,0	33,7	76,9	55,9	46,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	23,8	17,3	10,1	14,7	11,7	18,3	21,4	13,9	31,4	15,4	28,8	22,7
Mean	4,37	4,64	4,22	4,52	4,15	4,43	4,02	4,18	4,31	4,91	4,74	4,50

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0
2	1,4	0,0	3,4	0,0	0,0	1,1	1,4	0,0	0,0
3	7,3	9,7	17,0	11,4	6,8	9,2	9,8	7,1	1,4
4	28,9	25,8	25,4	31,4	14,4	29,7	27,4	27,0	36,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	42,6	44,9	33,9	54,3	44,1	42,5	40,5	50,4	50,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	19,5	19,6	20,3	2,9	34,7	17,3	20,7	15,5	11,3
Mean	4,39	4,44	4,13	4,44	4,57	4,37	4,34	4,51	4,56

10. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4 0,3	0,2	0,5	1,0	0,3	0,0	0,5	0,4	0,0	0,7	0,0	0,6	0,0
2	34 2,8	3,5	2,3	5,9	2,1	1,6	3,6	2,4	5,3	4,4	1,5	2,3	2,2
3	140 11,7	11,3	12,0	15,1	13,4	10,6	6,7	11,8	8,7	14,1	10,6	9,1	5,3
4	465 38,7	38,5	38,7	44,4	40,2	37,2	33,0	39,7	26,3	38,6	46,7	33,7	25,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	497 41,3	40,1	42,5	30,2	40,8	43,3	50,5	42,1	31,6	35,7	39,4	50,3	65,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	62 5,2	6,4	4,0	3,4	3,2	7,3	5,7	3,6	28,1	6,5	1,8	4,0	1,1
Mean	4,24	4,23	4,26	4,01	4,23	4,32	4,37	4,25	4,17	4,12	4,26	4,36	4,57

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	1,0	0,0	1,3	0,0	1,4	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0
2	4,0	0,0	3,0	0,0	0,0	1,4	8,6	7,4	3,5	0,0	3,4	3,4
3	11,8	5,0	15,3	9,3	20,7	11,3	14,3	15,7	10,4	7,7	6,7	14,8
4	32,2	31,3	34,3	46,0	46,8	59,2	40,0	43,5	39,5	15,4	49,2	26,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	44,1	56,4	42,4	40,0	26,0	22,5	31,4	26,9	44,2	76,9	39,0	53,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	7,9	7,3	4,0	4,7	5,2	5,6	4,3	6,5	1,2	0,0	1,7	2,3
Mean	4,26	4,55	4,19	4,32	4,01	4,09	3,96	3,96	4,24	4,69	4,26	4,33

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0
2	1,3	4,8	8,5	2,9	1,7	3,0	3,9	0,0	0,0
3	10,2	13,0	11,8	14,2	11,0	11,9	14,1	5,2	2,8
4	42,4	33,7	30,5	42,9	44,1	38,8	31,9	59,5	49,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	39,3	44,9	44,1	40,0	37,3	41,6	42,8	35,3	45,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	6,4	3,3	5,1	0,0	5,9	4,3	6,8	0,0	2,8
Mean	4,27	4,22	4,16	4,20	4,24	4,24	4,21	4,30	4,43

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	43	3,6	3,1	4,0	3,4	4,6	2,3	4,6	3,4	1,8	5,4	2,3	2,9	0,0
2	61	5,1	5,7	4,6	9,8	5,6	3,5	2,6	4,6	10,5	6,3	2,8	6,3	3,2
3	311	25,8	26,9	25,1	30,2	28,4	25,6	17,0	26,8	14,0	26,8	30,4	19,4	19,4
4	439	36,5	37,0	35,6	31,2	37,0	36,1	41,8	38,0	24,6	35,3	38,2	42,3	44,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	250	20,8	18,5	23,0	16,1	19,0	23,4	23,7	20,4	22,8	17,0	19,8	25,7	30,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	98	8,2	8,8	7,7	9,3	5,4	9,1	10,3	6,8	26,3	9,2	6,5	3,4	3,2
Mean	3,72		3,68	3,75	3,52	3,64	3,82	3,86	3,72	3,76	3,57	3,76	3,85	4,04
	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ		
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2,0	2,8	3,0	3,3	2,6	11,3	8,6	3,7	2,3	0,0	0,0	4,5		
2	5,9	0,6	3,0	4,7	1,3	5,6	15,7	9,3	4,7	0,0	3,4	6,8		
3	18,8	16,1	40,5	39,3	41,5	26,7	34,2	30,5	16,2	7,6	10,1	18,2		
4	31,2	50,3	32,3	26,7	40,3	42,3	12,9	34,3	50,0	46,2	49,2	33,0		
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	31,7	20,7	13,1	18,7	10,4	12,7	22,9	11,1	16,3	46,2	33,9	26,1		
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	10,4	9,5	8,1	7,3	3,9	1,4	5,7	11,1	10,5	0,0	3,4	11,4		
Mean	3,94	3,94	3,54	3,57	3,57	3,40	3,27	3,45	3,82	4,38	4,18	3,78		
	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ					
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	3,4	4,1	5,1	0,0	4,2	3,6	4,7	0,8	0,0					
2	3,0	6,9	11,9	11,4	5,1	4,8	6,8	0,4	0,0					
3	27,4	23,5	13,5	42,8	14,4	28,1	23,7	31,8	31,0					
4	38,5	36,5	33,9	8,6	33,9	37,4	29,6	57,5	47,9					
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	19,1	22,4	22,0	34,3	28,8	19,1	24,7	8,3	16,9					
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	8,6	6,6	13,6	2,9	13,6	7,0	10,5	1,2	4,2					
Mean	3,73	3,71	3,65	3,68	3,90	3,68	3,70	3,73	3,85					

12. ΑΣΦΑΛΕΙΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1	24	2,0	1,8	2,2	1,0	1,6	2,3	3,1	2,0	3,5	3,5	1,0	1,1	0,0
2	47	3,9	3,5	4,3	4,4	5,1	3,0	3,1	3,1	5,3	5,4	2,8	3,4	2,2
3	207	17,3	15,6	18,8	27,8	13,1	18,9	10,3	17,2	10,4	19,5	14,7	14,4	13,9
4	386	32,1	30,4	33,1	34,1	35,4	29,0	29,9	33,3	24,6	34,4	33,2	28,0	23,7
5	517	43,0	46,5	40,2	32,7	42,1	45,4	51,0	42,9	47,4	35,9	47,0	52,0	59,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	21	1,7	2,2	1,4	0,0	2,7	1,4	2,6	1,5	8,8	1,3	1,3	1,1	1,1
Mean	4,12		4,19	4,06	3,93	4,14	4,14	4,26	4,14	4,17	3,95	4,24	4,28	4,41
	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ		
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,0	2,2	3,0	3,3	1,3	4,2	4,3	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0		
2	3,5	1,7	7,1	0,7	1,3	8,5	7,1	7,4	2,3	0,0	1,7	6,8		
3	9,9	13,9	25,3	22,0	27,3	14,1	25,8	24,9	12,8	0,0	8,4	13,7		
4	28,2	34,1	30,3	25,3	51,9	33,8	37,1	35,2	40,7	15,4	15,3	29,5		
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	55,4	45,3	33,3	46,0	18,2	38,0	25,7	26,9	44,2	84,6	74,6	46,6		
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	2,0	2,8	1,0	2,7	0,0	1,4	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	3,4		
Mean	4,36	4,22	3,85	4,13	3,84	3,94	3,73	3,78	4,27	4,85	4,63	4,20		
	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ					
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2,3	1,5	3,4	0,0	0,8	2,2	2,7	0,0	0,0					
2	2,0	5,4	10,2	11,4	4,2	3,8	4,9	1,6	0,0					
3	18,1	16,3	8,4	22,8	9,4	18,6	16,9	17,0	21,1					
4	32,8	33,7	22,0	22,9	25,4	32,4	29,5	40,1	36,6					
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	43,4	41,6	47,5	42,9	58,5	41,5	43,6	41,3	42,3					
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,4	1,5	8,5	0,0	1,7	1,5	2,4	0,0	0,0					
Mean	4,15	4,10	4,09	3,97	4,39	4,09	4,09	4,21	4,21					

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

13. ΣΧΕΣΗ ΤΙΜΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	7 0,6	0,4	0,8	1,0	0,3	0,9	0,0	0,5	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
2	13 1,1	0,5	1,5	1,0	1,9	0,5	0,5	0,7	3,5	2,4	0,0	1,1	0,0
3	140 11,6	12,5	11,2	10,7	9,3	14,3	11,3	11,3	12,3	13,1	10,8	6,9	5,3
4	410 34,1	33,5	34,2	40,5	37,8	31,6	25,3	35,0	22,8	37,3	37,4	28,0	19,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	612 50,9	51,3	50,8	42,9	49,9	51,1	61,9	51,4	50,9	44,0	51,0	62,9	74,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	20 1,7	1,8	1,5	3,9	0,8	1,6	1,0	1,1	10,5	1,7	0,8	1,1	1,1
Mean	4,36	4,37	4,35	4,28	4,36	4,34	4,50	4,38	4,35	4,22	4,41	4,54	4,70

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	1,1	0,0	0,0	1,3	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
2	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	2,8	1,4	6,5	0,0	0,0	0,0	1,1
3	11,8	5,6	15,2	8,7	9,1	22,6	14,3	19,4	16,3	7,7	8,4	4,5
4	24,8	21,2	43,4	45,3	58,4	40,8	28,6	38,9	22,1	0,0	45,8	33,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	61,9	72,1	36,4	40,7	31,2	32,4	51,4	34,3	61,6	92,3	40,7	59,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,5	0,0	3,0	5,3	0,0	1,4	1,4	0,9	0,0	0,0	5,1	0,0
Mean	4,51	4,63	4,18	4,34	4,18	4,04	4,26	4,02	4,45	4,85	4,34	4,45

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,7	0,0	3,4	0,0	0,0	0,7	0,8	0,0	0,0
2	0,7	0,5	5,1	8,6	0,8	1,1	1,5	0,0	0,0
3	10,6	13,8	6,7	14,3	5,9	12,5	14,2	4,0	7,0
4	34,2	33,2	37,3	34,3	31,4	34,6	32,2	37,3	46,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	52,5	51,0	44,1	37,1	56,8	50,0	49,0	58,7	46,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,3	1,5	3,4	5,7	5,1	1,1	2,3	0,0	0,0
Mean	4,39	4,37	4,18	4,06	4,52	4,34	4,30	4,55	4,39

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

1. ΤΙΜΕΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	20 1,7	2,2	1,2	2,0	1,6	2,3	0,0	1,8	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0
2	23 1,9	1,1	2,5	1,0	1,9	2,3	1,5	1,9	3,5	1,5	3,0	1,1	0,0
3	198 16,5	17,9	15,1	25,3	14,2	15,4	14,5	16,1	12,2	24,7	11,6	6,9	10,7
4	273 22,7	23,1	22,3	24,9	26,3	22,7	13,4	23,2	19,3	23,7	24,9	18,9	15,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	557 46,3	44,9	47,8	34,1	46,9	48,9	53,1	47,8	43,9	34,4	52,5	64,0	69,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	131 10,9	10,8	11,1	12,7	9,1	8,4	17,5	9,2	21,1	12,6	8,0	9,1	4,3
Mean	4,24	4,20	4,27	4,01	4,27	4,24	4,43	4,25	4,31	3,97	4,38	4,60	4,62

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	3,4	3,0	0,7	1,3	1,4	4,3	1,9	0,0	0,0	0,0	2,3
2	0,5	0,6	2,0	0,7	7,8	0,0	0,0	9,3	1,2	0,0	0,0	1,1
3	11,4	16,7	33,4	15,9	23,3	25,3	10,0	18,4	8,1	0,0	10,1	13,6
4	17,8	21,2	22,2	30,7	19,5	31,0	27,1	20,4	18,6	0,0	32,2	20,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	60,4	52,5	28,3	38,0	40,3	32,4	38,6	35,2	62,8	100,0	49,2	46,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	9,4	5,6	11,1	14,0	7,8	9,9	20,0	14,8	9,3	0,0	8,5	15,9
Mean	4,51	4,26	3,80	4,22	3,97	4,03	4,20	3,91	4,58	5,00	4,43	4,28

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,3	1,3	8,5	2,9	0,8	1,8	2,0	0,0	2,8
2	2,0	1,3	6,8	0,0	0,0	2,2	2,6	0,0	0,0
3	18,6	14,0	6,8	5,7	11,9	17,4	16,3	17,4	15,6
4	24,6	21,2	22,0	5,7	28,0	22,5	22,9	23,4	18,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	46,1	51,0	33,9	25,7	40,7	47,0	42,9	55,6	56,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	7,4	11,2	22,0	60,0	18,6	9,1	13,3	3,6	7,0
Mean	4,21	4,34	3,85	4,29	4,32	4,22	4,18	4,40	4,35

2. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ:

	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	6 0,5	0,5	0,5	2,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,9	0,0	1,1	0,0
2	7 0,6	0,0	1,1	1,0	0,8	0,5	0,0	0,6	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0
3	61 5,1	6,1	4,2	8,2	5,1	5,3	1,0	5,0	5,2	7,4	4,1	2,3	2,2
4	252 21,0	20,5	21,0	30,7	20,6	19,0	15,5	20,8	12,3	24,6	19,8	14,9	16,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	718 59,7	58,8	60,9	42,0	62,5	63,5	66,0	60,3	77,2	47,9	67,6	73,1	77,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	158 13,1	14,1	12,3	16,1	10,5	11,7	17,5	12,9	5,3	17,9	8,5	8,6	4,3
Mean	4,60	4,59	4,60	4,31	4,60	4,65	4,79	4,61	4,76	4,43	4,70	4,74	4,79

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	ψ	0,0	2,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
2	0,0	0,0	0,0	2,0	2,6	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	5,0	3,4	10,1	4,7	7,7	4,2	2,9	4,6	4,7	0,0	5,1	5,7
4	16,3	22,3	33,3	16,7	32,5	18,3	27,1	27,8	11,6	0,0	20,3	13,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	69,8	64,8	39,4	55,3	44,2	62,0	47,1	49,1	75,6	100,0	66,1	65,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	8,4	9,5	15,2	21,3	13,0	14,1	20,0	18,5	8,1	0,0	8,5	12,5
Mean	4,69	4,68	4,27	4,59	4,36	4,62	4,48	4,55	4,77	5,00	4,67	4,61

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,8	1,7	5,7	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0
2	0,3	0,8	3,4	0,0	0,0	0,7	0,8	0,0	0,0
3	5,1	5,8	1,7	0,0	4,2	5,3	5,2	4,3	5,6
4	20,9	21,7	23,7	14,3	21,2	21,0	20,7	25,8	7,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	62,8	60,2	42,4	22,9	64,4	59,2	56,4	66,3	77,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	10,9	10,7	27,1	57,1	10,2	13,4	16,2	3,6	9,9
Mean	4,64	4,57	4,40	4,13	4,67	4,59	4,57	4,64	4,80

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

3. ΠΟΙΚΙΛΙΑ ΤΥΠΟΥ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	5	0,4	0,4	0,5	1,0	0,0	0,2	1,0	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0
2	12	1,0	0,4	1,5	0,5	0,5	2,1	0,0	1,1	0,0	1,3	0,5	1,1	1,1
3	84	6,9	8,6	5,7	11,7	6,8	5,9	5,1	6,9	6,9	11,1	3,3	4,0	8,6
4	251	20,9	20,5	20,8	34,6	20,9	18,0	12,4	21,3	12,3	26,4	18,3	16,0	17,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	651	54,2	51,8	56,4	32,7	58,4	60,2	56,2	56,1	40,4	40,5	67,3	66,3	64,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	199	16,6	18,3	15,1	19,5	13,4	13,6	25,3	14,1	40,4	19,8	10,6	12,6	8,6
Mean		4,53	4,51	4,54	4,21	4,59	4,57	4,64	4,53	4,56	4,30	4,71	4,69	4,59

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	1,1	0,0	2,7	1,3	0,0	2,9	1,9	0,0	0,0	1,7	0,0
3	3,0	7,2	14,1	5,3	12,9	8,4	10,0	4,6	9,2	0,0	0,0	7,9
4	18,8	20,7	36,4	20,0	35,1	16,9	20,0	30,6	14,0	0,0	3,4	11,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	59,9	61,5	30,3	50,0	42,9	59,2	40,0	39,8	66,3	92,3	81,4	59,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	16,8	9,5	19,2	22,0	7,8	12,7	27,1	23,1	10,5	7,7	13,5	21,6
Mean	4,63	4,57	4,20	4,50	4,30	4,48	4,33	4,41	4,64	5,00	4,90	4,65

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,1	0,8	1,7	0,0	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0
2	1,1	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,4	0,0	0,0
3	6,5	8,4	6,8	0,0	5,9	7,3	7,4	4,0	11,3
4	21,8	19,9	25,4	8,6	10,2	22,6	22,0	21,4	5,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	56,4	56,1	33,9	22,9	53,4	54,5	48,0	71,0	70,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	14,1	13,8	32,2	68,5	30,5	14,0	20,6	3,6	12,7
Mean	4,55	4,50	4,33	4,73	4,68	4,51	4,45	4,70	4,68

4. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	10	0,8	0,9	0,8	1,5	0,8	0,2	1,5	0,9	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
2	33	2,7	2,6	2,9	0,5	2,9	4,4	1,0	2,9	0,0	2,8	4,5	0,0	2,2
3	118	9,9	10,5	8,9	14,7	8,1	9,6	8,9	9,5	14,0	13,4	6,3	6,3	10,7
4	215	17,9	18,7	17,1	30,2	18,8	15,5	8,2	18,5	5,3	23,3	13,6	16,6	12,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	655	54,5	52,6	56,4	38,0	56,3	60,0	57,2	56,0	50,9	41,6	66,6	69,1	65,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	171	14,2	14,7	13,9	15,1	13,1	10,3	23,2	12,2	29,8	17,4	9,0	8,0	8,6
Mean		4,43	4,40	4,46	4,21	4,46	4,45	4,54	4,43	4,53	4,22	4,56	4,68	4,55

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	ψ	0,0	5,1	0,0	1,3	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2,0	2,8	6,1	1,3	3,9	2,8	2,9	5,6	0,0	0,0	1,7	2,3
3	5,0	12,9	16,1	10,0	18,1	9,9	14,2	9,2	5,8	0,0	1,7	8,0
4	15,3	17,9	32,3	18,7	27,3	15,5	18,6	21,3	11,6	0,0	3,4	13,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	60,9	60,3	27,3	50,0	41,6	57,7	44,3	43,5	73,3	100,0	76,3	56,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	16,3	6,1	13,1	20,0	7,8	9,9	20,0	20,4	9,3	0,0	16,9	19,3
Mean	4,60	4,45	3,81	4,47	4,13	4,33	4,30	4,29	4,74	5,00	4,86	4,55

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,6	1,3	1,7	0,0	0,0	1,0	1,1	0,0	0,0
2	2,7	3,3	0,0	2,9	0,8	3,1	3,8	0,0	0,0
3	9,9	9,2	20,4	0,0	6,9	10,0	10,4	4,8	19,8
4	18,1	17,9	20,3	5,7	11,0	19,2	18,3	20,6	2,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	56,7	57,1	33,9	17,1	54,2	55,1	48,5	71,0	70,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	12,0	11,2	23,7	74,3	27,1	11,6	17,9	3,6	7,0
Mean	4,45	4,42	4,11	4,44	4,63	4,41	4,33	4,69	4,55

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

5. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	11	0,9		0,5	1,2	3,9	0,0	0,7	0,0	0,8	0,0	1,7	0,0	0,0	1,1
2	17	1,4		1,1	1,5	4,4	0,3	0,9	1,0	1,2	0,0	1,5	1,3	0,6	1,1
3	74	6,2		4,8	7,0	14,6	6,2	4,1	1,6	5,9	8,8	9,1	3,2	4,6	4,2
4	249	20,7		22,0	19,7	23,9	27,3	18,5	9,8	20,8	17,5	27,5	17,8	15,4	14,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	741	61,6		61,5	62,1	44,9	58,2	68,1	72,7	62,7	70,2	48,4	70,4	73,1	75,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	110	9,2		10,1	8,5	8,3	8,0	7,7	14,9	8,6	3,5	11,8	7,3	6,3	4,3
Mean		4,55		4,59	4,53	4,11	4,56	4,65	4,81	4,57	4,64	4,35	4,70	4,72	4,69

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	1,1	2,0	1,3	2,6	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0
2	1,0	0,6	0,0	1,3	3,9	0,0	4,3	2,8	0,0	0,0	1,7	2,3
3	7,4	2,8	8,1	6,0	11,6	11,3	7,1	6,4	3,5	0,0	1,6	4,6
4	14,9	24,6	41,4	18,7	31,2	21,1	22,9	26,9	7,0	0,0	11,9	10,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	69,3	64,8	40,4	60,7	42,9	60,6	48,6	50,0	81,4	100,0	78,0	69,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6,9	6,1	8,1	12,0	7,8	5,6	17,1	13,9	8,1	0,0	5,1	13,6
Mean	4,63	4,61	4,29	4,55	4,17	4,48	4,40	4,44	4,85	5,00	4,71	4,70

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,4	0,3	8,5	5,7	0,0	0,9	1,3	0,0	0,0
2	1,3	1,5	3,4	0,0	0,0	1,6	1,9	0,0	0,0
3	4,6	8,2	10,1	5,7	8,4	6,1	7,2	4,0	0,0
4	24,3	16,3	15,3	8,6	13,6	21,6	21,2	20,6	15,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	62,8	66,3	44,1	17,1	69,5	60,8	57,5	71,8	77,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6,6	7,4	18,6	62,9	8,5	9,0	10,9	3,6	7,0
Mean	4,58	4,59	4,02	3,85	4,67	4,54	4,48	4,70	4,83

6. ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	6	0,5		0,5	0,5	2,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,9	0,0	1,1	0,0
2	12	1,0		1,1	0,8	2,9	0,3	0,5	1,0	1,1	0,0	1,5	0,3	0,6	0,0
3	82	6,9		6,6	6,5	14,7	5,6	5,9	2,6	6,5	8,8	9,4	4,9	3,4	6,4
4	236	19,6		20,5	19,0	30,7	22,0	15,9	11,9	19,6	12,3	25,7	15,1	14,9	15,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	719	59,8		57,9	61,8	38,5	60,6	66,7	66,5	60,5	75,4	46,4	70,4	73,1	74,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	147	12,2		13,4	11,4	11,2	11,0	11,0	18,0	11,9	3,5	16,1	9,3	6,9	4,3
Mean		4,56		4,55	4,59	4,14	4,59	4,67	4,75	4,58	4,69	4,37	4,71	4,70	4,71

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	0,0	2,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
2	1,0	1,7	0,0	1,3	5,2	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
3	4,5	2,7	9,1	5,4	16,8	7,0	11,4	16,6	3,5	0,0	3,3	2,3
4	16,8	23,5	36,4	18,0	28,6	16,9	22,9	20,4	10,5	0,0	8,5	12,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	70,3	63,7	39,4	58,0	39,0	62,0	45,7	45,4	76,7	100,0	76,3	65,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6,9	8,4	13,1	17,3	10,4	12,7	20,0	16,7	9,3	0,0	11,9	17,0
Mean	4,67	4,63	4,28	4,60	4,13	4,58	4,43	4,32	4,81	5,00	4,83	4,68

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,8	1,7	5,7	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0
2	0,7	0,8	6,8	0,0	0,0	1,1	1,4	0,0	0,0
3	7,7	5,5	10,2	0,0	3,4	7,5	7,3	6,7	0,0
4	20,9	17,6	20,3	8,6	11,0	20,7	20,5	18,7	12,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	61,4	63,8	42,4	22,9	74,6	58,1	55,4	71,0	74,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	9,3	11,5	18,6	62,8	11,0	12,2	14,7	3,6	12,7
Mean	4,58	4,61	4,17	4,15	4,80	4,54	4,51	4,67	4,85

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

7. ΠΡΩΙΝΟ:

	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	14 1,2	0,9	1,2	2,0	0,5	1,4	0,5	1,0	1,8	2,0	0,5	1,1	0,0
2	33 2,7	3,7	2,0	5,4	3,2	1,4	2,1	2,5	10,5	5,7	0,8	1,7	1,1
3	61 5,1	4,6	5,5	9,1	6,5	3,6	1,6	4,7	14,0	6,0	4,3	2,9	5,3
4	131 10,9	12,6	9,1	16,6	11,0	9,8	7,2	11,0	12,3	10,5	10,8	12,0	10,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	453 37,7	35,3	39,8	17,1	32,7	45,9	51,5	37,6	50,9	23,5	39,4	62,9	57,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	510 42,4	42,9	42,4	49,8	46,1	37,9	37,1	43,2	10,5	52,3	44,2	19,4	25,8
Mean	4,41	4,36	4,46	3,83	4,34	4,57	4,70	4,44	4,12	4,00	4,58	4,66	4,67

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,0	0,0	2,0	0,0	0,0	4,2	2,9	2,8	0,0	0,0	0,0	2,3
2	0,5	0,6	7,1	6,7	10,4	1,4	0,0	3,7	0,0	0,0	1,7	0,0
3	6,4	4,5	9,1	3,3	3,9	5,7	4,3	6,5	4,7	0,0	3,4	3,4
4	13,4	10,6	18,2	12,0	13,0	4,2	5,7	11,1	10,5	0,0	3,4	10,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	52,5	45,8	24,2	24,0	11,7	18,3	35,7	27,8	48,8	92,3	55,9	46,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	26,2	38,5	39,4	54,0	61,0	66,2	51,4	48,1	36,0	7,7	35,6	37,5
Mean	4,57	4,65	3,92	4,16	3,67	3,92	4,47	4,11	4,69	5,00	4,76	4,58

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,8	0,8	5,1	5,7	1,7	1,0	1,6	0,0	0,0
2	2,8	2,6	3,4	0,0	1,7	3,0	3,2	2,0	0,0
3	5,6	4,3	6,8	0,0	7,6	4,8	5,8	3,9	0,1
4	11,5	8,9	20,3	0,0	4,2	11,7	12,7	5,6	7,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	39,0	41,3	18,6	11,4	65,3	34,6	37,8	38,1	35,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	40,3	42,1	45,8	82,9	19,5	44,9	38,9	50,4	57,7
Mean	4,42	4,51	3,81	3,67	4,61	4,38	4,34	4,61	4,83

8. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	11 0,9	0,9	0,9	2,0	1,1	0,5	0,5	0,7	1,8	1,1	0,0	2,9	1,1
2	20 1,7	1,5	1,7	3,4	0,0	1,9	2,1	1,8	0,0	3,3	0,5	0,0	0,0
3	82 6,9	6,4	7,1	13,2	5,9	6,0	3,1	7,2	3,5	10,0	4,3	5,1	5,3
4	241 20,0	21,6	18,5	30,2	24,4	16,2	9,8	19,4	17,5	24,8	16,1	15,4	19,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	708 58,9	57,3	60,6	40,0	57,6	65,8	67,0	59,9	71,9	45,3	71,1	70,3	67,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	140 11,6	12,3	11,2	11,2	11,0	9,6	17,5	11,0	5,3	15,5	8,0	6,3	6,5
Mean	4,52	4,52	4,53	4,16	4,55	4,60	4,71	4,53	4,67	4,30	4,72	4,60	4,63

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,0	0,0	2,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	2,3
2	1,0	1,7	0,0	4,0	0,0	4,2	4,3	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0
3	6,5	3,8	9,1	4,7	18,1	5,6	7,2	15,7	4,7	0,0	1,6	1,1
4	17,8	20,7	37,4	19,3	28,6	14,1	21,4	20,4	15,1	0,0	8,5	17,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	65,3	65,4	42,4	56,0	41,6	63,4	47,1	46,3	72,1	100,0	74,6	61,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	8,4	8,4	9,1	16,0	11,7	8,5	20,0	14,8	8,1	0,0	11,9	18,2
Mean	4,59	4,63	4,30	4,52	4,26	4,40	4,39	4,29	4,73	5,00	4,71	4,65

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,1	1,8	1,7	5,7	2,5	0,6	1,3	0,0	0,0
2	1,6	0,8	10,2	0,0	0,0	1,9	2,3	0,0	0,0
3	7,3	6,3	6,8	0,0	4,3	7,3	7,4	5,6	2,8
4	20,7	18,4	25,4	14,3	12,7	21,0	20,8	20,2	9,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	61,7	62,2	37,3	17,1	70,3	57,8	54,3	70,6	74,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	8,6	10,5	18,6	62,9	10,2	11,4	13,9	3,6	12,7
Mean	4,56	4,55	4,06	4,00	4,65	4,51	4,45	4,67	4,82

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

9. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	13	1,1	0,9	1,1	3,9	0,0	0,0	2,1	0,9	1,8	2,2	0,3	0,0	0,0
2	46	3,8	2,6	4,8	7,3	3,8	3,0	1,5	3,6	3,5	5,4	1,3	4,6	1,1
3	127	10,6	12,3	9,2	17,1	10,2	10,1	5,7	10,3	14,0	13,9	7,2	3,4	15,0
4	229	19,1	19,4	18,5	23,9	22,5	16,9	12,4	19,1	19,3	24,0	19,1	13,7	9,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	659	54,8	54,2	55,6	36,6	54,4	60,2	63,9	56,3	54,4	41,2	64,1	70,3	66,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	128	10,6	10,6	10,8	11,2	9,1	9,8	14,4	9,8	7,0	13,3	8,0	8,0	7,5
Mean		4,37	4,38	4,38	3,92	4,40	4,49	4,57	4,40	4,30	4,11	4,58	4,63	4,53

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν. ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	ψ	0,6	2,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2,0	2,2	4,0	2,0	5,2	5,6	4,3	11,1	1,2	0,0	10,2	1,1
3	11,3	7,8	14,2	10,6	20,7	9,9	8,5	12,1	15,1	0,0	0,0	5,8
4	14,9	21,8	37,4	18,7	20,8	16,9	24,3	14,8	10,5	0,0	8,5	22,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	58,4	59,2	34,3	54,7	42,9	60,6	42,9	45,4	65,1	100,0	76,3	56,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	9,4	8,4	8,1	14,0	10,4	5,6	20,0	15,7	8,1	0,0	5,0	13,6
Mean	4,34	4,49	4,07	4,47	4,13	4,37	4,32	4,10	4,52	5,00	4,59	4,57

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,7	0,8	1,7	5,7	0,0	1,1	1,5	0,0	0,0
2	3,0	4,1	11,9	0,0	0,8	4,1	5,2	0,0	0,0
3	11,9	8,9	5,1	11,4	4,3	11,4	11,2	9,5	7,1
4	20,9	17,6	18,6	2,9	16,9	19,8	20,0	17,5	12,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	55,9	59,7	39,0	17,1	65,3	53,6	49,1	69,4	73,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	7,6	8,9	23,7	62,9	12,7	10,0	13,0	3,6	7,0
Mean	4,39	4,44	4,07	3,69	4,68	4,34	4,27	4,62	4,71

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

3. ΦΑΓΗΤΟ:

1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4	0,3	0,2	0,5	0,5	0,0	0,5	0,5	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0
2	7	0,6	0,5	0,5	1,0	1,1	0,0	0,0	0,4	3,5	0,9	0,0	1,1	0,0
3	40	3,4	3,0	3,6	2,9	4,5	3,7	0,0	3,3	0,0	5,0	1,8	1,8	2,1
4	253	21,0	20,3	21,3	27,8	20,4	19,7	18,0	20,7	17,5	24,8	19,3	13,1	10,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	883	73,5	74,9	72,7	67,3	72,1	75,6	78,9	73,9	77,2	66,9	78,6	82,3	87,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	15	1,2	1,1	1,4	0,5	1,9	0,5	2,6	1,3	1,8	1,5	0,3	1,7	0,0
Mean		4,69	4,71	4,68	4,61	4,67	4,71	4,79	4,70	4,71	4,58	4,77	4,80	4,85

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	1,1
3	3,5	1,0	2,0	8,0	1,3	4,3	5,6	3,7	2,3	0,0	1,7	2,3
4	18,3	10,1	35,4	20,7	24,7	22,5	28,6	32,4	18,6	0,0	16,9	18,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	76,7	87,2	61,6	70,0	71,4	69,0	60,0	61,1	79,1	100,0	78,0	76,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,0	0,6	0,0	1,3	2,6	2,8	2,9	0,0	0,0	0,0	3,4	2,3
Mean	4,73	4,84	4,57	4,63	4,72	4,64	4,47	4,52	4,77	5,00	4,79	4,73

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,4	0,0	1,7	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0
2	0,4	0,8	1,7	0,0	0,0	0,7	0,8	0,0	0,0
3	3,5	3,5	0,0	0,0	0,0	3,6	4,5	0,0	0,0
4	20,7	20,7	23,7	25,7	16,1	21,8	22,6	17,9	12,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	74,3	73,7	71,2	65,7	79,7	72,7	69,9	82,1	87,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,7	1,3	1,7	8,6	4,2	0,8	1,7	0,0	0,0
Mean	4,69	4,70	4,64	4,72	4,83	4,67	4,63	4,82	4,87

2. ΠΟΣΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	3	0,2	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
2	6	0,5	0,5	0,3	1,5	0,0	0,2	0,5	0,5	0,0	0,7	0,3	0,0	1,1
3	71	5,9	7,0	5,0	8,2	7,5	4,9	2,6	5,9	0,0	6,9	5,3	1,7	5,3
4	235	19,6	19,8	19,0	24,9	21,2	16,9	16,0	19,3	14,0	24,8	15,8	12,0	6,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	868	72,2	70,9	73,8	63,9	69,4	76,6	77,8	72,5	82,5	65,4	77,6	84,6	87,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	19	1,6	1,8	1,4	1,0	1,9	0,9	3,1	1,5	3,5	1,5	1,0	1,7	0,0
Mean		4,66	4,64	4,68	4,52	4,63	4,70	4,77	4,66	4,85	4,56	4,73	4,84	4,80

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,9	0,0	0,0	1,7	1,1
3	2,5	2,8	14,1	6,1	6,5	7,1	8,5	12,9	2,3	0,0	0,0	6,8
4	19,8	12,8	28,3	25,3	15,6	23,9	24,3	25,0	16,3	0,0	13,6	12,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	75,7	83,8	56,6	67,3	72,7	64,8	61,4	59,3	81,4	100,0	81,4	77,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,0	0,6	0,0	1,3	5,2	2,8	2,9	1,9	0,0	0,0	3,3	2,3
Mean	4,72	4,81	4,40	4,62	4,70	4,57	4,46	4,45	4,79	5,00	4,81	4,70

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,3	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0
2	0,6	0,3	1,7	0,0	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0
3	5,1	6,9	5,1	11,4	0,8	6,7	6,1	7,1	0,0
4	19,5	17,6	25,4	22,9	11,9	20,2	21,8	15,1	7,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	73,7	73,7	61,0	57,1	83,1	71,1	68,9	77,8	93,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,8	1,5	5,1	8,6	4,2	1,1	2,2	0,0	0,0
Mean	4,67	4,67	4,50	4,50	4,86	4,63	4,62	4,71	4,93

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

3. ΦΑΓΗΤΟ:

3. ΠΟΙΚΙΛΙΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	3 0,2	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
2	18 1,5	1,8	1,2	1,5	1,6	1,6	0,5	1,5	0,0	2,0	0,5	1,7	1,1
3	100 8,3	8,1	8,4	13,1	9,1	7,0	4,1	8,5	1,8	10,0	5,0	6,9	10,7
4	235 19,6	17,4	21,0	24,9	16,9	19,0	20,1	19,2	17,5	23,3	18,3	11,4	10,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	828 68,9	71,4	67,2	58,5	70,0	71,7	72,7	68,9	80,7	62,5	75,9	77,1	77,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	18 1,5	1,3	1,7	1,5	2,4	0,2	2,6	1,6	0,0	1,5	0,3	2,9	0,0
Mean	4,58	4,60	4,56	4,42	4,59	4,60	4,69	4,58	4,79	4,47	4,70	4,69	4,65

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	1,1	2,0	0,7	0,0	2,8	2,9	3,7	0,0	0,0	1,7	3,4
3	7,9	7,2	12,1	10,7	7,8	2,8	7,1	3,7	9,3	0,0	5,1	17,0
4	19,3	10,1	29,3	25,3	23,4	28,2	24,3	25,0	15,1	0,0	16,9	6,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	70,3	81,6	56,6	62,0	64,9	63,4	57,1	67,6	75,6	100,0	72,9	70,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,5	0,0	0,0	1,3	3,9	2,8	5,7	0,0	0,0	0,0	3,4	2,3
Mean	4,61	4,72	4,40	4,51	4,59	4,57	4,38	4,56	4,66	5,00	4,67	4,48

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,3	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0
2	1,7	1,3	1,7	0,0	0,0	1,7	1,5	2,0	0,0
3	8,3	7,4	8,5	11,4	3,4	8,8	9,5	5,5	4,2
4	18,1	21,7	22,0	20,0	16,9	20,2	21,7	14,7	9,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	70,9	67,3	64,4	60,0	74,6	68,0	65,0	77,8	85,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,7	2,3	1,7	8,6	5,1	1,0	2,0	0,0	0,0
Mean	4,59	4,59	4,48	4,53	4,75	4,55	4,53	4,68	4,82

4. ΤΙΜΕΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	20 1,7	1,8	1,5	2,0	1,6	2,1	0,5	1,4	0,0	2,2	0,8	0,0	1,1
2	44 3,7	4,4	2,9	4,9	2,4	3,7	4,1	3,6	0,0	3,7	2,8	2,9	2,2
3	190 15,8	14,9	16,7	17,5	17,7	15,8	10,4	16,3	6,9	19,8	13,4	10,2	15,0
4	265 22,0	23,8	20,3	24,4	23,9	19,4	21,6	21,9	21,1	25,5	21,9	18,9	11,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	664 55,2	53,3	57,2	50,7	52,3	58,3	59,8	55,5	63,2	47,3	60,1	66,3	69,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	19 1,6	1,8	1,4	0,5	2,1	0,7	3,6	1,3	8,8	1,5	1,0	1,7	0,0
Mean	4,28	4,25	4,30	4,18	4,25	4,29	4,41	4,28	4,62	4,14	4,39	4,51	4,47

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2,0	0,0	4,0	0,7	1,3	1,4	4,3	4,6	0,0	0,0	1,7	0,0
2	1,0	1,7	4,0	4,0	13,0	4,2	2,9	6,5	1,2	0,0	3,4	4,5
3	9,8	14,5	27,3	19,9	11,7	26,8	12,9	26,0	7,0	0,0	8,4	12,6
4	20,3	10,1	25,3	32,0	15,6	25,4	27,1	22,2	26,7	0,0	37,3	17,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	63,9	73,7	39,4	40,7	55,8	39,4	51,4	40,7	65,1	100,0	45,8	63,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	3,0	0,0	0,0	2,7	2,6	2,8	1,4	0,0	0,0	0,0	3,4	2,3
Mean	4,47	4,56	3,92	4,11	4,15	4,00	4,20	3,88	4,56	5,00	4,26	4,43

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,6	1,0	1,7	11,4	0,8	1,4	2,3	0,0	0,0
2	3,3	3,1	8,5	5,7	0,0	4,0	4,0	3,6	0,0
3	15,9	16,3	8,4	22,9	7,7	17,2	16,5	14,3	12,7
4	21,1	21,7	32,2	22,9	28,0	21,5	21,8	23,4	19,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	57,3	55,6	47,5	31,4	55,9	55,4	53,2	58,7	67,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,8	2,3	1,7	5,7	7,6	0,5	2,2	0,0	0,0
Mean	4,30	4,31	4,17	3,61	4,50	4,26	4,22	4,37	4,55

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

3. ΦΑΓΗΤΟ:

5. ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	6	0,5	0,5	0,5	0,5	0,0	0,9	0,5	0,4	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0
2	41	3,4	3,7	3,2	3,9	3,2	3,5	3,1	3,5	1,8	4,8	1,5	4,0	2,2
3	135	11,2	11,7	10,8	19,0	12,3	8,7	6,2	10,7	7,0	13,1	8,5	9,7	13,9
4	216	18,0	17,8	17,7	25,9	16,9	15,5	16,5	17,4	26,3	19,6	16,3	9,7	15,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	792	65,9	65,2	66,9	50,7	66,0	71,2	71,1	66,9	64,9	60,1	73,4	74,9	68,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	12	1,0	1,1	0,9	0,0	1,6	0,2	2,6	1,1	0,0	1,1	0,3	1,7	0,0
Mean		4,47	4,45	4,49	4,22	4,48	4,53	4,59	4,49	4,54	4,34	4,62	4,58	4,51

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	1,1	1,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	3,0	1,7	7,1	4,0	7,8	1,4	2,9	5,6	0,0	0,0	1,7	3,4
3	8,8	5,6	25,2	12,0	11,7	8,5	21,3	13,8	8,2	0,0	3,4	11,4
4	21,8	16,2	18,2	16,7	19,5	15,5	17,1	24,1	20,9	0,0	6,8	15,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	64,9	75,4	48,5	66,0	58,4	71,8	52,9	56,5	70,9	100,0	84,7	69,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,0	0,0	0,0	1,3	2,6	2,8	2,9	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0
Mean	4,49	4,63	4,06	4,47	4,32	4,62	4,18	4,31	4,63	5,00	4,81	4,51

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,7	0,0	1,7	0,0	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0
2	3,1	3,8	5,1	2,9	0,8	3,6	3,4	2,8	5,6
3	10,5	11,3	13,5	22,8	9,4	11,2	13,3	5,9	4,2
4	18,2	15,3	28,8	20,0	16,9	18,1	22,3	5,6	8,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	66,9	68,6	49,2	45,7	69,5	65,9	58,9	85,7	81,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,6	1,0	1,7	8,6	3,4	0,6	1,4	0,0	0,0
Mean	4,48	4,50	4,21	4,19	4,61	4,46	4,37	4,74	4,66

6. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	3	0,2	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
2	13	1,1	1,3	0,9	2,0	0,5	1,6	0,0	1,2	0,0	2,2	0,0	0,0	1,1
3	61	5,1	5,8	4,5	7,3	4,6	5,4	2,6	4,7	1,8	6,1	4,1	2,8	3,2
4	255	21,2	20,9	21,0	26,3	22,0	19,2	18,0	20,7	22,8	23,3	18,3	18,9	17,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	852	70,9	70,5	71,6	63,4	70,5	72,6	76,8	71,5	75,4	66,0	76,6	76,6	78,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	18	1,5	1,5	1,5	0,5	2,4	0,7	2,6	1,6	0,0	1,7	1,0	1,7	0,0
Mean		4,64	4,63	4,65	4,51	4,66	4,63	4,76	4,65	4,74	4,55	4,73	4,75	4,73

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	1,1	0,0	4,0	2,6	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0
3	4,5	2,3	9,1	3,4	7,8	5,7	8,5	8,3	3,5	0,0	6,8	2,2
4	18,3	10,6	32,3	25,3	20,8	18,3	25,7	29,6	19,8	0,0	25,4	20,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	75,2	86,0	58,6	66,0	66,2	73,2	57,1	60,2	76,7	100,0	62,7	73,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,5	0,0	0,0	1,3	2,6	2,8	2,9	1,9	0,0	0,0	3,4	3,4
Mean	4,70	4,82	4,49	4,55	4,55	4,70	4,35	4,53	4,73	5,00	4,54	4,74

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,3	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0
2	0,6	2,3	0,0	0,0	0,0	1,2	1,0	0,8	2,8
3	4,1	5,4	8,5	14,2	6,0	4,9	6,2	2,4	1,4
4	22,5	17,3	27,1	28,6	27,1	20,5	24,5	12,7	11,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	71,7	73,7	57,6	48,6	62,7	72,0	66,0	84,1	84,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,8	1,3	5,1	8,6	4,2	1,1	2,0	0,0	0,0
Mean	4,66	4,65	4,46	4,38	4,59	4,64	4,58	4,80	4,77

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

3. ΦΑΓΗΤΟ:

7. ΓΕΥΣΗ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1	5	0,4	0,2	0,6	0,5	0,0	0,7	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0
2	4	0,3	0,5	0,2	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
3	31	2,6	2,2	2,7	2,4	3,8	1,4	2,1	2,3	3,1	0,8	1,7	2,2
4	226	18,8	19,4	17,9	28,3	16,9	18,0	13,9	18,2	21,8	16,8	12,6	16,1
5	923	76,8	76,6	77,5	68,3	77,7	78,7	80,9	77,5	72,3	82,4	84,0	81,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	13	1,1	1,1	1,1	0,0	1,6	0,5	2,6	1,2	1,7	0,0	1,7	0,0
Mean		4,73	4,74	4,73	4,63	4,75	4,74	4,79	4,74	4,67	4,82	4,84	4,80

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	0,6	1,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
3	1,5	1,1	0,0	5,3	3,9	0,0	4,2	4,7	2,3	0,0	5,0	2,3
4	17,3	13,4	29,3	18,7	26,0	15,5	15,7	33,3	15,1	0,0	11,9	13,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	80,2	84,9	69,7	74,7	67,5	80,3	71,4	62,0	82,6	100,0	79,7	80,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,5	0,0	0,0	1,3	2,6	2,8	2,9	0,0	0,0	0,0	3,4	2,3
Mean	4,78	4,82	4,67	4,70	4,65	4,80	4,54	4,57	4,80	5,00	4,77	4,78

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,4	0,3	1,7	0,0	0,8	0,4	0,6	0,0	0,0
2	0,1	0,5	1,7	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0
3	2,5	2,2	6,8	2,9	2,6	2,6	3,5	0,0	0,0
4	18,1	18,4	18,6	34,3	14,4	19,1	22,5	7,5	12,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	78,1	77,6	69,5	57,1	78,8	76,8	71,4	92,5	87,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,8	1,0	1,7	5,7	3,4	0,7	1,5	0,0	0,0
Mean	4,75	4,74	4,55	4,58	4,76	4,73	4,66	4,92	4,87

8. ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΗ ΚΟΥΖΙΝΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1	5	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5	0,0	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
2	3	0,2	0,4	0,2	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
3	27	2,3	2,3	2,1	2,9	3,3	1,4	2,4	0,0	2,1	1,2	1,1	3,2
4	196	16,3	16,7	15,6	24,9	15,8	15,2	15,5	17,5	18,3	14,3	12,0	12,9
5	952	79,2	78,6	80,1	68,8	79,1	82,2	80,0	80,7	75,6	84,2	84,0	83,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	19	1,6	1,6	1,5	2,9	1,3	0,5	1,5	1,8	2,6	0,3	2,9	0,0
Mean		4,76	4,76	4,77	4,66	4,75	4,79	4,85	4,78	4,72	4,83	4,85	4,81

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
2	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1,4	0,0	0,1	3,4	3,9	0,0	11,4	1,0	4,6	7,7	1,7	1,1
4	14,4	11,7	23,2	15,3	24,7	12,7	11,4	31,5	12,8	0,0	10,2	14,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	82,7	88,3	74,7	80,0	67,5	83,1	68,6	65,7	82,6	92,3	88,1	77,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,0	0,0	1,0	1,3	3,9	2,8	5,7	0,9	0,0	0,0	0,0	4,5
Mean	4,81	4,88	4,73	4,78	4,66	4,83	4,52	4,64	4,78	4,85	4,86	4,73

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,6	0,0	1,7	0,0	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0
2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
3	1,2	2,8	6,8	8,5	0,8	2,5	3,1	0,0	0,0
4	15,7	14,3	25,4	28,6	11,0	16,7	20,1	6,3	4,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	80,8	80,9	62,7	62,9	83,1	78,9	73,7	93,7	95,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,3	2,0	3,4	0,0	5,1	1,2	2,2	0,0	0,0
Mean	4,78	4,80	4,53	4,54	4,87	4,76	4,70	4,94	4,96

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

4. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:

1. ΣΥΝΕΠΕΙΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €	
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	17	1,4	0,9	1,8	1,5	1,9	0,0	3,6	1,2	3,5	3,1	0,3	1,1	0,0
2	31	2,6	2,9	2,3	4,4	1,6	3,0	1,5	2,7	1,8	2,0	4,0	1,7	1,1
3	134	11,2	12,5	9,8	20,9	12,4	7,1	6,7	9,9	17,5	15,1	7,8	7,5	7,6
4	267	22,2	25,5	19,6	30,2	23,3	23,4	9,3	23,2	3,5	25,3	25,4	16,6	11,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	426	35,4	33,7	36,8	29,8	45,8	31,4	30,4	36,4	33,3	37,5	38,4	29,1	33,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	327	27,2	24,5	29,7	13,2	15,0	35,1	48,5	26,6	40,4	17,0	24,1	44,0	46,2
Mean		4,20	4,17	4,24	3,95	4,29	4,28	4,19	4,24	4,03	4,11	4,29	4,27	4,44

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	3,0	0,0	7,1	0,0	1,3	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
2	3,5	0,6	7,1	0,7	1,3	2,8	2,9	5,6	0,0	0,0	0,0	4,5
3	3,0	10,1	23,1	11,3	15,5	14,0	12,8	18,5	4,6	15,4	5,1	11,5
4	17,8	27,9	21,2	30,0	36,4	28,2	25,7	15,7	16,3	15,4	5,1	14,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	37,6	36,3	35,4	40,7	37,7	43,7	24,3	32,4	40,7	7,7	25,4	29,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	35,1	25,1	6,1	17,3	7,8	8,5	34,3	27,8	38,4	61,5	64,4	38,6
Mean	4,29	4,34	3,75	4,34	4,17	4,17	4,09	4,04	4,58	3,80	4,57	4,09

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,7	2,3	1,7	5,7	1,7	1,1	1,7	0,0	2,8
2	2,0	3,6	1,7	5,7	1,7	2,7	3,4	0,4	0,0
3	10,3	11,6	17,0	8,6	6,8	12,0	11,7	11,1	5,7
4	21,8	23,5	18,6	20,0	7,6	24,5	21,7	23,4	23,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	36,8	33,7	35,6	28,6	28,0	36,4	32,4	40,1	56,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	28,4	25,3	25,4	31,4	54,2	23,3	29,1	25,0	11,3
Mean	4,28	4,11	4,14	3,88	4,28	4,21	4,13	4,38	4,48

2. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	18	1,3	1,7	2,4	1,6	0,0	3,6	1,3	3,5	3,1	0,5	1,1	0,0
2	39	3,3	3,2	4,4	3,5	3,0	2,1	2,7	7,0	3,5	3,8	3,4	0,0
3	147	13,6	10,8	17,6	12,3	11,0	8,2	11,9	7,0	12,1	12,0	9,8	14,0
4	249	23,8	18,2	32,2	23,9	19,7	5,2	21,1	17,5	25,1	23,9	13,1	8,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	426	33,5	37,0	30,7	43,2	32,1	33,0	36,6	24,6	39,4	36,2	28,6	31,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	323	24,5	29,1	12,7	15,5	34,2	47,9	26,4	40,4	16,8	23,6	44,0	46,2
Mean	4,17	4,13	4,21	3,97	4,23	4,23	4,19	4,21	3,88	4,13	4,20	4,15	4,32

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	3,5	0,0	7,1	0,0	1,3	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
2	3,5	1,1	4,0	0,0	2,6	5,6	4,3	10,2	1,2	0,0	0,0	5,7
3	7,4	12,3	25,2	10,7	18,1	14,2	10,0	18,5	4,6	23,1	5,1	9,2
4	14,9	22,9	21,2	31,3	32,5	29,6	27,1	14,8	15,1	7,7	5,1	13,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	35,6	40,2	37,4	40,7	37,7	40,8	22,9	27,8	41,9	7,7	25,4	31,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	35,1	23,5	5,1	17,3	7,8	7,0	35,7	28,7	37,2	61,5	64,4	38,6
Mean	4,17	4,34	3,82	4,36	4,11	4,08	4,07	3,84	4,56	3,60	4,57	4,13

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,0	2,0	1,7	5,7	1,7	1,1	1,8	0,0	2,8
2	2,5	4,1	3,4	8,6	0,8	3,5	4,2	0,8	0,0
3	11,2	13,3	13,6	17,1	5,1	13,4	12,7	11,9	7,1
4	21,1	21,4	22,0	2,9	10,2	22,4	19,6	24,2	22,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	36,2	34,2	33,9	34,3	28,0	36,7	33,0	38,1	56,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	28,0	25,0	25,4	31,4	54,2	22,9	28,7	25,0	11,3
Mean	4,24	4,09	4,11	3,75	4,35	4,17	4,09	4,33	4,46

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

4. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:

3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ		ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	13	1,1	0,4	1,7			2,0	1,3	0,5	1,0	0,6	3,5	1,7	0,3	2,3	0,0
2	38	3,2	3,7	2,8			3,9	3,2	2,8	2,6	2,7	5,3	4,8	2,5	1,7	1,1
3	159	13,1	14,7	11,4			22,3	15,1	9,1	8,8	12,7	12,2	15,7	12,8	10,3	7,5
4	269	22,4	25,1	20,3			29,8	24,7	23,2	8,8	23,2	15,8	27,0	22,9	15,4	17,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	405	33,7	32,1	35,0			29,3	41,0	30,4	31,4	34,7	24,6	34,9	37,9	26,3	28,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	318	26,5	24,0	28,8			12,7	14,7	34,0	47,4	26,1	38,6	15,9	23,6	44,0	46,2
Mean		4,15	4,12	4,18			3,92	4,18	4,22	4,27	4,20	3,86	4,05	4,25	4,10	4,34

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,0	1,1	6,1	0,0	1,3	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	3,5	1,1	5,1	1,3	3,9	0,0	2,9	6,5	0,0	0,0	1,7	10,2
3	10,3	9,5	23,1	12,7	18,1	14,1	25,7	19,4	7,0	7,7	0,0	10,2
4	19,8	24,6	26,3	32,0	32,5	42,3	17,1	13,9	19,8	15,4	6,8	6,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	30,7	40,2	35,4	36,7	36,4	33,8	20,0	31,5	36,0	15,4	27,1	36,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	34,7	23,5	4,0	17,3	7,8	7,0	34,3	28,7	37,2	61,5	64,4	36,4
Mean	4,16	4,33	3,83	4,26	4,07	4,12	3,83	3,99	4,46	4,20	4,67	4,09

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,1	0,5	1,7	5,7	1,7	0,7	1,3	0,0	2,8
2	2,7	3,3	8,5	2,9	2,5	3,3	4,1	0,0	2,8
3	11,5	15,9	15,3	20,0	5,1	14,2	14,2	11,5	7,0
4	22,5	22,2	20,3	20,0	11,9	24,4	21,5	27,0	16,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	34,8	33,4	28,8	20,0	24,6	35,0	30,8	36,5	59,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	27,4	24,7	25,4	31,4	54,2	22,4	28,1	25,0	11,3
Mean	4,20	4,13	3,89	3,67	4,20	4,16	4,06	4,33	4,43

4. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ		ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	22	1,8	1,8	1,8			2,9	2,9	0,2	2,1	1,2	7,0	3,5	0,5	1,1	0,0
2	60	5,0	5,7	4,5			6,3	3,2	6,3	3,6	4,8	3,5	7,2	2,5	2,9	3,2
3	184	15,4	18,5	12,2			25,9	18,4	11,1	7,7	15,4	10,5	16,3	18,6	10,3	9,7
4	247	20,5	22,9	18,8			27,8	20,6	20,1	13,9	20,7	24,6	25,3	22,1	13,7	9,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	369	30,7	27,5	33,3			24,4	40,2	27,9	25,3	31,8	15,8	31,4	32,7	28,0	31,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	320	26,6	23,6	29,4			12,7	14,7	34,4	47,4	26,1	38,6	16,3	23,6	44,0	46,2
Mean		4,00	3,90	4,09			3,74	4,08	4,05	4,08	4,04	3,63	3,88	4,10	4,15	4,28

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	2,8	7,1	0,0	3,9	5,6	0,0	0,9	0,0	7,7	0,0	0,0
2	2,5	5,0	5,1	6,7	6,5	8,5	2,9	6,5	0,0	0,0	6,8	8,0
3	10,8	12,8	35,3	12,0	23,3	11,3	25,7	22,2	5,9	0,0	0,0	14,7
4	22,3	19,6	21,2	26,7	19,5	38,0	20,0	14,8	20,9	15,4	6,8	11,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	29,2	35,2	27,3	37,3	39,0	29,6	17,1	28,7	36,0	15,4	22,0	27,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	34,7	24,6	4,0	17,3	7,8	7,0	34,3	26,9	37,2	61,5	64,4	38,6
Mean	4,18	4,05	3,59	4,15	3,90	3,83	3,78	3,87	4,48	3,80	4,24	3,94

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,6	1,0	5,1	11,4	1,7	1,3	2,3	0,0	2,8
2	4,2	6,1	3,4	5,7	1,7	5,3	6,1	1,6	2,8
3	13,8	19,5	8,5	17,2	4,2	17,2	14,2	21,8	7,1
4	21,9	18,9	25,4	2,9	15,3	21,5	21,0	17,9	23,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	30,8	29,8	32,2	31,4	22,9	32,1	28,1	33,7	52,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	27,7	24,7	25,4	31,4	54,2	22,6	28,3	25,0	11,3
Mean	4,05	3,94	4,02	3,54	4,22	4,00	3,93	4,12	4,35

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

4. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:

5. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	18	1,5	1,1	1,8	2,4	1,9	0,0	3,1	1,0	5,3	2,2	0,8	1,1	0,0
2	33	2,7	2,7	2,8	1,5	3,8	3,0	1,5	2,5	5,3	3,1	1,5	2,9	1,1
3	81	6,7	7,5	6,1	11,1	6,6	3,8	8,3	6,3	5,2	7,3	7,0	2,9	7,5
4	215	17,9	22,2	14,0	29,8	18,0	17,1	7,2	17,8	14,0	24,0	17,6	12,6	6,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	478	39,8	38,5	40,8	37,6	49,1	37,0	30,4	41,5	28,1	38,8	45,2	35,4	38,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	377	31,4	28,0	34,5	17,6	20,6	39,1	49,5	30,9	42,1	24,6	27,9	45,1	46,2
Mean		4,34	4,31	4,36	4,20	4,37	4,45	4,19	4,39	3,94	4,25	4,46	4,43	4,54

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,5	0,0	7,1	0,0	2,6	5,6	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	1,1
2	3,0	2,8	2,0	1,3	5,2	2,8	2,9	3,7	0,0	0,0	3,4	4,5
3	8,9	5,6	8,1	6,7	7,8	4,2	9,9	7,4	3,5	0,0	3,4	6,9
4	15,8	18,4	23,2	22,0	22,1	31,0	22,9	17,6	12,8	0,0	1,7	9,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	33,7	45,3	44,4	41,3	53,2	42,3	28,6	38,0	45,3	30,8	23,7	38,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	37,1	27,9	15,2	28,7	9,1	14,1	35,7	33,3	38,4	61,5	67,8	39,8
Mean	4,23	4,47	4,13	4,45	4,30	4,18	4,20	4,35	4,68	4,20	4,42	4,32

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,6	1,8	5,1	11,4	1,7	1,1	2,0	0,0	0,0
2	2,5	3,3	0,0	5,7	1,7	3,0	3,5	0,0	2,8
3	6,1	6,4	6,8	11,4	4,3	7,0	8,5	2,3	1,4
4	18,0	18,6	20,3	8,6	4,2	19,7	17,9	17,5	19,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	40,6	39,8	37,3	28,6	32,2	41,2	34,8	50,8	62,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	32,2	30,1	30,5	34,3	55,9	28,0	33,3	29,4	14,1
Mean	4,41	4,31	4,22	3,57	4,44	4,35	4,20	4,69	4,64

6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΞΙ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	23	1,9	2,6	1,4	2,4	1,3	1,2	4,1	1,5	8,8	2,2	0,3	1,7	3,2
2	29	2,4	1,8	2,9	4,9	2,9	1,2	1,0	2,3	1,8	3,9	1,0	0,6	4,3
3	118	9,8	11,5	8,0	10,8	10,6	11,1	4,1	9,7	7,0	10,0	10,8	10,2	4,2
4	214	17,8	19,8	16,0	14,6	22,0	18,3	12,4	18,3	14,0	15,7	21,4	22,3	15,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	470	39,1	38,8	39,8	26,8	34,0	45,2	49,0	38,4	56,1	29,4	39,4	50,9	66,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	348	29,0	25,5	31,9	40,5	29,2	23,0	29,4	29,8	12,3	38,8	27,1	14,3	6,5
Mean		4,26	4,21	4,32	3,98	4,19	4,36	4,43	4,28	4,22	4,08	4,36	4,40	4,47

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4,0	1,1	3,0	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	5,1	3,4
2	1,5	1,1	5,1	0,7	5,2	0,0	1,4	4,6	4,7	0,0	0,0	4,5
3	8,4	7,3	8,1	11,3	15,5	5,6	12,9	19,5	4,5	0,0	6,7	10,3
4	15,8	20,1	22,2	20,0	15,6	36,6	15,7	9,3	14,0	0,0	10,2	19,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	48,5	40,2	28,3	32,0	32,5	28,2	44,3	22,2	52,3	100,0	45,8	44,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	21,8	30,2	33,3	36,0	27,3	29,6	25,7	44,4	23,3	0,0	32,2	18,2
Mean	4,32	4,39	4,02	4,30	3,93	4,32	4,38	3,88	4,45	5,00	4,35	4,18

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,3	2,3	5,1	0,0	0,0	1,9	2,6	0,0	0,0
2	2,4	1,0	5,1	14,3	3,4	2,4	2,7	1,2	2,8
3	10,2	10,9	3,3	0,0	5,1	10,6	9,2	13,1	5,6
4	17,3	20,7	11,9	5,7	11,0	19,1	15,8	23,0	23,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	39,2	41,1	27,1	37,1	46,6	37,8	38,5	35,7	59,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	29,6	24,0	47,5	42,9	33,9	28,2	31,2	27,0	8,5
Mean	4,29	4,28	3,97	4,15	4,53	4,23	4,23	4,28	4,52

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

5. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ:

1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4	0,3	0,4	0,3	0,0	0,3	0,5	0,5	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0
2	12	1,0	0,9	1,1	1,0	0,8	1,6	0,0	1,1	0,0	1,5	0,5	0,0	1,1
3	77	6,4	5,2	7,4	11,3	6,1	6,9	1,0	6,7	0,0	9,0	5,0	1,7	2,1
4	336	28,0	30,8	25,4	39,5	32,7	20,1	23,2	28,2	24,6	31,6	27,4	27,4	23,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	466	38,8	40,7	37,0	34,1	44,8	41,9	25,8	38,3	43,9	32,2	45,5	38,3	54,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	307	25,5	22,0	28,8	14,1	15,3	29,0	49,5	25,3	31,5	24,8	21,6	32,6	18,3
Mean		4,39	4,42	4,37	4,24	4,43	4,43	4,46	4,38	4,64	4,23	4,50	4,54	4,62

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	1,0	0,7	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	4,0	1,3	0,0	0,0	2,9	0,9	2,3	0,0	1,7	0,0
3	2,0	5,6	12,1	4,7	13,0	1,4	9,9	16,6	2,3	0,0	3,3	4,6
4	21,3	29,6	39,4	27,3	53,2	38,0	25,7	26,9	23,3	15,4	3,4	23,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	40,1	44,1	27,3	44,0	20,8	46,5	28,6	38,0	32,6	69,2	49,2	42,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	36,6	20,7	16,2	22,0	13,0	14,1	30,0	17,6	39,5	15,4	42,4	29,5
Mean	4,60	4,49	4,05	4,44	4,09	4,52	4,06	4,24	4,42	4,82	4,74	4,53

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0
2	1,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,1	1,4	0,0	0,0
3	4,9	5,8	23,8	8,6	0,9	7,1	7,1	5,1	1,4
4	28,3	30,4	16,9	20,0	10,2	30,5	27,9	26,2	35,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	38,3	39,3	28,8	57,1	34,7	38,6	34,0	51,6	52,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	26,9	23,2	30,5	14,3	54,2	22,3	29,1	17,1	11,3
Mean	4,41	4,40	4,07	4,57	4,74	4,36	4,32	4,56	4,57

2. ΠΟΙΚΙΛΙΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	9	0,7	0,7	0,8	0,5	0,8	0,9	0,5	0,8	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0
2	14	1,2	1,6	0,8	3,4	0,0	1,6	0,0	1,3	0,0	1,3	0,8	0,6	2,2
3	91	7,7	7,3	7,9	12,2	9,1	6,6	2,1	7,8	3,5	9,8	5,2	4,6	6,4
4	307	25,5	26,9	24,2	36,6	31,1	17,6	20,1	25,8	19,3	28,1	26,9	24,0	20,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	468	38,9	41,0	37,0	33,2	42,9	43,8	27,3	38,6	45,6	33,3	45,5	37,7	52,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	313	26,0	22,5	29,3	14,1	16,1	29,5	50,0	25,7	31,6	25,5	21,6	33,1	18,3
Mean		4,36	4,37	4,36	4,15	4,37	4,44	4,47	4,35	4,62	4,20	4,49	4,48	4,51

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	1,1	3,0	0,7	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	2,0	3,3	0,0	0,0	4,3	1,9	2,3	0,0	0,0	0,0
3	3,5	3,9	17,1	7,4	15,5	4,2	10,0	10,2	4,7	0,0	6,8	9,2
4	20,8	27,9	36,4	23,3	49,4	35,2	25,7	27,8	16,3	15,4	0,0	19,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	39,1	46,4	25,3	42,0	22,1	42,3	27,1	40,7	37,2	69,2	50,8	42,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	36,1	20,7	16,2	23,3	13,0	18,3	30,0	19,4	39,5	15,4	42,4	29,5
Mean	4,53	4,49	3,94	4,34	4,07	4,47	4,00	4,33	4,46	4,82	4,76	4,47

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,8	0,5	1,7	0,0	0,0	0,9	1,0	0,0	0,0
2	1,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,3	1,6	0,0	0,0
3	6,3	7,7	22,1	5,7	2,6	8,4	8,3	6,7	1,4
4	26,0	26,5	20,3	20,0	5,9	28,0	24,7	25,8	35,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	38,5	40,3	25,4	54,3	36,4	38,8	34,6	50,4	52,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	27,4	23,2	30,5	20,0	55,1	22,6	29,8	17,1	11,3
Mean	4,38	4,36	3,98	4,61	4,75	4,32	4,29	4,53	4,57

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

5. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ:

3. ΤΙΜΕΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	13	1,1	0,7	1,2	2,0	0,8	0,9	0,5	1,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
2	37	3,1	2,9	3,2	3,9	3,8	3,5	0,0	3,4	0,0	3,7	2,8	1,1	2,2
3	158	13,1	15,3	11,6	18,0	15,5	11,3	7,7	13,2	10,5	16,3	11,0	9,2	7,4
4	328	27,3	28,2	26,5	36,1	31,4	22,7	20,1	28,0	19,3	29,2	30,4	26,9	22,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	353	29,4	30,0	28,5	24,9	32,4	32,3	22,2	28,9	31,6	22,9	34,2	29,7	49,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	313	26,0	22,9	29,0	15,1	16,1	29,3	49,5	25,5	38,6	25,3	21,6	33,1	18,3
Mean		4,09	4,09	4,10	3,92	4,08	4,16	4,26	4,08	4,34	3,88	4,22	4,27	4,46

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	1,1	5,1	0,7	1,3	0,0	2,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,0	1,1	9,1	2,7	3,9	1,4	7,1	7,4	2,3	0,0	1,7	0,0
3	5,9	7,8	20,1	19,9	23,3	22,6	12,9	21,3	3,5	0,0	5,0	11,3
4	20,8	28,5	29,3	34,0	40,3	40,8	21,4	24,1	25,6	30,8	15,3	21,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	33,7	40,8	20,2	20,7	18,2	19,7	25,7	28,7	29,1	53,8	33,9	36,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	38,1	20,7	16,2	22,0	13,0	15,5	30,0	17,6	39,5	15,4	44,1	30,7
Mean	4,39	4,35	3,60	3,91	3,81	3,93	3,86	3,88	4,35	4,64	4,45	4,36

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,1	0,5	1,7	5,7	0,0	1,1	1,5	0,0	0,0
2	2,7	3,6	3,4	5,7	0,8	3,4	2,7	4,8	1,4
3	11,0	13,8	25,5	25,7	4,3	14,2	13,3	13,8	8,4
4	28,4	28,6	18,6	8,6	14,4	29,4	23,7	33,7	49,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	29,6	29,3	20,3	40,0	24,6	29,6	29,0	30,6	29,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	27,2	24,2	30,5	14,3	55,9	22,3	29,8	17,1	11,3
Mean	4,13	4,09	3,76	3,83	4,42	4,07	4,08	4,09	4,21

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

1. ΦΥΣΙΚΗ ΟΜΟΡΦΙΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	30	2,5	3,7	1,5	3,9	2,4	1,9	2,6	1,9	12,3	4,1	1,0	0,0	0,0
2	50	4,2	4,8	3,7	6,8	2,7	4,9	2,6	4,0	3,5	4,4	5,0	2,3	0,0
3	98	8,0	8,7	7,7	11,8	5,3	7,5	11,3	7,9	10,5	10,9	5,6	1,2	5,4
4	235	19,6	20,0	19,1	31,7	19,6	16,6	12,4	19,6	8,8	27,2	18,3	10,3	10,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	740	61,6	60,1	62,9	43,4	66,2	63,9	67,5	62,4	61,4	47,3	68,8	81,1	80,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	49	4,1	2,7	5,1	2,4	3,8	5,2	3,6	4,2	3,5	6,1	1,3	5,1	3,2
Mean		4,39	4,32	4,45	4,07	4,50	4,43	4,45	4,43	4,07	4,16	4,51	4,80	4,78

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,5	3,9	4,0	0,7	2,6	4,2	2,9	1,9	2,3	0,0	0,0	4,5
2	5,0	2,8	9,1	4,0	2,6	9,9	0,0	6,5	1,2	7,7	0,0	2,3
3	7,4	5,1	13,2	9,3	1,3	4,2	21,4	12,9	4,6	0,0	5,0	8,0
4	15,8	14,5	24,2	19,3	33,8	9,9	28,6	31,5	19,8	0,0	10,2	15,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	68,3	70,9	45,5	64,0	58,4	64,8	45,7	43,5	60,5	61,5	81,4	63,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	2,0	2,8	4,0	2,7	1,3	7,0	1,4	3,7	11,6	30,8	3,4	5,7
Mean	4,47	4,50	4,02	4,46	4,45	4,30	4,16	4,13	4,53	4,67	4,79	4,40

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2,5	1,8	5,1	5,7	1,7	2,2	3,0	0,0	5,6
2	3,7	5,1	3,4	0,0	0,0	4,8	5,3	0,8	1,4
3	9,1	5,9	6,7	14,3	9,4	7,9	10,2	0,4	9,9
4	19,9	17,3	35,6	11,4	11,0	20,8	23,2	12,3	0,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	60,4	66,8	44,1	62,9	72,0	60,5	53,7	83,3	81,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	4,4	3,1	5,1	5,7	5,9	3,8	4,6	3,2	1,4
Mean	4,38	4,47	4,16	4,33	4,61	4,38	4,25	4,84	4,53

2. ΚΑΘΑΡΕΣ ΘΑΛΑΣΣΕΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	24	2,0	3,3	0,9	2,0	1,3	1,6	4,1	1,8	3,5	2,8	1,5	0,0	1,1
2	21	1,7	1,8	1,7	3,4	1,9	1,6	0,0	1,7	0,0	2,4	0,8	1,1	0,0
3	103	8,6	10,5	7,1	14,0	5,0	8,4	10,2	8,1	0,0	10,7	6,7	2,9	6,4
4	167	13,9	15,0	12,8	21,5	17,2	11,2	5,2	14,1	15,8	15,7	16,1	10,9	8,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	546	45,4	43,2	47,1	25,9	47,5	48,9	55,2	45,9	43,9	27,7	51,8	65,7	75,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	341	28,4	26,2	30,4	33,2	27,1	28,3	25,3	28,4	36,8	40,7	23,1	19,4	8,6
Mean		4,38	4,26	4,49	3,99	4,47	4,45	4,43	4,40	4,53	4,06	4,51	4,75	4,72

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	4,5	3,0	0,0	1,3	0,0	2,9	0,9	2,3	7,7	1,7	4,5
2	0,0	0,0	3,0	5,3	0,0	7,0	2,9	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0
3	7,5	6,6	13,2	10,7	12,9	7,0	9,9	13,0	3,5	0,0	5,0	5,7
4	10,4	11,2	20,2	14,7	14,3	8,5	22,9	24,1	17,4	0,0	3,4	9,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	56,4	46,4	32,3	49,3	32,5	46,5	35,7	33,3	34,9	53,8	74,6	48,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	25,2	31,3	28,3	20,0	39,0	31,0	25,7	25,9	41,9	38,5	15,3	31,8
Mean	4,64	4,38	4,06	4,35	4,26	4,37	4,15	4,16	4,42	4,50	4,76	4,43

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,6	2,6	1,7	5,7	0,0	1,9	2,5	0,0	2,8
2	2,3	1,3	0,0	0,0	1,7	1,8	2,4	0,0	0,0
3	6,6	9,6	23,7	5,8	1,7	9,5	11,0	2,7	0,0
4	12,7	12,8	25,4	31,4	11,9	14,4	17,5	5,2	0,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	39,0	57,9	44,1	40,0	57,6	43,9	40,7	65,5	32,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	37,8	15,8	5,1	17,1	27,1	28,5	25,9	26,6	64,8
Mean	4,37	4,45	4,16	4,21	4,72	4,35	4,24	4,85	4,68

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

3. ΚΑΘΑΡΟΙ ΔΡΟΜΟΙ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	73	6,1	7,3	5,1	8,8	5,6	4,4	7,7	5,2	19,3	9,6	2,3	4,0	2,2
2	160	13,3	15,2	11,7	24,9	10,7	11,2	10,3	12,6	14,0	13,9	15,3	5,1	9,7
3	477	39,7	37,6	41,5	41,4	45,6	38,6	29,9	41,1	28,1	46,0	41,7	33,7	21,4
4	320	26,6	26,7	26,5	19,0	26,0	29,7	28,9	27,6	15,8	20,0	27,1	38,3	48,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	162	13,5	13,0	14,0	5,9	11,0	15,2	22,7	12,9	17,5	9,2	13,6	18,9	17,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	10	0,8	0,2	1,2	0,0	1,1	0,9	0,5	0,6	5,3	1,3	0,0	0,0	1,1
Mean		3,28	3,23	3,33	2,88	3,26	3,40	3,49	3,31	2,98	3,05	3,34	3,63	3,70

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4,0	5,6	8,1	2,0	1,3	7,0	12,9	6,5	3,5	7,7	3,4	18,2
2	13,9	6,7	21,2	10,7	22,1	16,9	4,3	32,4	8,1	0,0	5,1	6,8
3	24,7	50,3	54,5	43,3	63,6	31,0	50,0	36,1	37,2	30,8	10,1	35,2
4	31,2	26,8	11,1	27,3	7,8	42,3	21,4	13,9	41,9	61,5	44,1	23,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	25,7	10,6	5,1	16,7	5,2	2,8	11,4	8,3	7,0	0,0	33,9	13,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	2,3	0,0	3,4	2,3
Mean	3,61	3,30	2,84	3,46	2,94	3,17	3,14	2,85	3,42	3,46	4,04	3,08

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	5,4	6,1	8,5	11,4	4,2	5,7	7,6	0,0	8,5
2	11,5	13,8	22,0	28,6	14,4	13,4	14,8	9,5	8,5
3	42,1	39,0	39,0	8,6	18,7	42,5	34,9	55,2	45,0
4	26,6	29,1	16,9	17,1	28,8	26,9	25,7	28,6	31,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	13,3	12,0	13,6	28,6	31,4	11,0	15,9	6,7	7,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,1	0,0	0,0	5,7	2,5	0,5	1,1	0,0	0,0
Mean	3,31	3,27	3,05	3,24	3,70	3,24	3,28	3,33	3,20

4. ΠΡΑΣΙΝΗ ΥΠΟΔΟΜΗ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	62	5,2	5,5	4,9	6,3	4,0	4,4	7,7	4,6	10,5	8,5	2,8	1,7	3,2
2	99	8,2	8,2	8,2	12,7	8,6	6,3	6,7	7,9	1,8	9,6	6,3	5,1	4,3
3	372	30,9	33,0	29,4	37,5	32,7	30,4	22,7	31,2	29,8	38,7	30,4	20,6	22,6
4	437	36,4	37,0	35,9	29,8	39,7	38,6	32,5	38,3	19,3	26,8	39,4	56,6	54,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	134	11,1	9,0	12,8	5,9	9,1	12,6	17,5	10,4	21,1	6,8	14,1	13,1	14,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	98	8,2	7,3	8,8	7,8	5,9	7,7	12,9	7,6	17,5	9,6	7,0	2,9	1,1
Mean		3,44	3,39	3,48	3,17	3,44	3,53	3,52	3,45	3,47	3,15	3,60	3,76	3,73

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	5,0	6,7	6,1	4,0	1,3	7,0	2,9	5,6	3,5	7,7	1,7	10,2
2	5,9	3,9	11,1	7,3	6,5	15,5	17,1	20,4	1,2	0,0	6,8	3,4
3	21,7	30,8	48,5	32,7	50,6	21,2	44,3	36,9	30,2	0,0	8,4	22,8
4	33,7	46,9	20,2	38,7	27,3	47,9	25,7	22,2	47,7	84,6	45,8	35,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	20,8	7,8	3,0	9,3	5,2	4,2	8,6	5,6	8,1	0,0	30,5	19,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	12,9	3,9	11,1	8,0	9,1	4,2	1,4	9,3	9,3	7,7	6,8	9,1
Mean	3,68	3,47	3,03	3,46	3,31	3,28	3,20	3,02	3,62	3,75	4,04	3,55

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4,8	3,8	8,5	17,1	6,8	4,8	6,6	0,0	5,6
2	8,2	6,4	13,6	17,1	9,3	8,3	10,2	2,0	5,6
3	30,4	33,0	33,8	20,1	16,1	32,5	30,7	36,5	15,5
4	36,8	41,3	15,3	17,1	26,3	38,3	29,1	55,2	59,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	10,0	11,2	16,9	14,3	27,1	8,7	12,5	6,3	11,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	9,8	4,3	11,9	14,3	14,4	7,4	10,9	0,0	2,8
Mean	3,43	3,52	3,21	2,93	3,67	3,41	3,34	3,66	3,67

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

5. ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΟΙ ΔΡΟΜΟΙ (πχ Ποδηλατόδρομοι):

	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	64 5,3	5,9	4,9	10,7	3,5	3,5	7,2	4,6	8,8	8,9	3,5	0,6	2,2
2	64 5,3	6,8	4,0	4,9	5,6	5,2	5,2	5,5	5,3	6,5	4,8	2,3	4,3
3	88 7,4	8,4	6,5	6,4	9,4	6,5	6,1	6,4	22,7	7,1	6,3	5,6	11,7
4	39 3,2	3,8	2,8	7,3	2,4	2,6	2,1	3,2	3,5	2,4	4,0	4,0	2,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	62 5,2	4,4	5,5	3,9	4,6	5,9	6,2	4,0	15,8	2,6	5,5	4,6	12,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	885 73,6	70,7	76,3	66,8	74,5	76,3	73,2	76,3	43,9	72,5	75,9	82,9	66,7
Mean	2,91	2,80	3,00	2,66	2,96	3,09	2,81	2,85	3,22	2,39	3,14	3,57	3,58

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2,5	9,5	5,1	4,7	2,6	7,0	8,6	2,8	3,5	7,7	1,7	10,2
2	6,9	1,7	12,1	4,7	3,9	9,9	12,9	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0
3	8,0	4,9	11,1	7,2	2,6	1,4	14,2	8,3	10,4	0,0	3,4	9,1
4	5,9	2,8	1,0	4,0	5,2	1,4	2,9	0,0	7,0	0,0	3,4	0,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	11,4	3,4	3,0	4,7	2,6	0,0	1,4	5,6	5,8	0,0	3,4	8,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	65,3	77,7	67,7	74,7	83,1	80,3	60,0	75,0	73,3	92,3	88,1	72,7
Mean	3,49	2,50	2,53	2,97	3,08	1,86	2,39	2,89	3,43	1,00	3,57	2,83

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4,7	5,9	6,8	11,4	1,7	5,4	6,8	0,0	5,6
2	4,8	5,4	1,7	14,3	4,2	5,4	7,3	0,0	0,0
3	4,9	8,2	25,4	17,1	3,4	7,3	9,9	0,0	1,5
4	2,3	4,3	5,1	8,6	4,2	3,2	4,2	0,8	0,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	3,4	6,6	5,1	14,3	11,9	3,8	6,8	0,4	1,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	79,9	69,6	55,9	34,3	74,6	74,9	65,0	98,8	91,5
Mean	2,75	3,02	3,00	3,00	3,80	2,78	2,91	4,33	2,00

6. ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	54 4,5	5,3	3,9	6,8	3,8	2,8	7,2	3,9	5,3	6,8	3,0	0,0	5,4
2	56 4,7	6,6	2,9	2,9	4,8	5,2	4,6	4,6	5,3	6,3	3,8	2,9	0,0
3	58 4,7	4,8	4,9	5,9	5,1	4,5	4,2	4,3	13,9	5,3	3,4	3,4	6,4
4	31 2,6	3,3	2,0	5,4	2,1	2,3	1,0	1,8	15,8	1,5	3,3	3,4	2,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	50 4,2	3,3	4,6	1,0	5,1	4,9	4,1	3,2	12,3	2,8	3,8	2,3	12,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	953 79,3	76,7	81,7	78,0	79,1	80,3	78,9	82,2	47,4	77,3	82,7	88,0	73,1
Mean	2,87	2,69	3,03	2,58	3,00	3,07	2,54	2,76	3,47	2,44	3,06	3,43	3,64

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	3,5	8,4	5,1	2,0	2,6	4,2	4,3	3,7	2,3	7,7	3,4	8,0
2	3,5	2,8	14,1	1,3	5,2	9,9	10,0	8,3	1,2	0,0	0,0	0,0
3	5,3	2,7	5,1	7,4	3,9	1,4	8,5	1,9	6,9	0,0	0,0	9,1
4	2,5	2,8	0,0	2,0	0,0	0,0	2,9	3,7	5,8	0,0	3,4	5,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	11,4	3,4	2,0	2,0	2,6	0,0	0,0	2,8	4,7	15,4	1,7	4,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	73,8	79,9	73,7	85,3	85,7	84,5	74,3	79,6	79,1	76,9	91,5	72,7
Mean	3,57	2,50	2,23	3,05	2,64	1,82	2,39	2,68	3,44	3,67	3,00	2,96

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4,1	4,3	3,4	17,1	1,7	4,5	5,7	0,0	5,6
2	4,5	5,6	1,7	2,9	2,5	4,9	6,4	0,0	0,0
3	3,7	5,7	8,4	11,5	0,0	4,9	6,3	0,0	2,9
4	2,5	3,1	1,7	0,0	5,1	2,4	3,4	0,0	1,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	3,0	4,8	5,1	11,4	8,5	3,1	5,6	0,0	1,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	82,2	76,5	79,7	57,1	82,2	80,2	72,6	100,0	88,7
Mean	2,76	2,93	3,17	2,67	3,90	2,73	2,88	0,00	2,38

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

7. ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΙΕΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	26	2,2	2,0	2,3	3,9	1,6	0,9	4,1	1,9	3,5	3,7	1,3	0,0	1,1
2	28	2,3	3,5	1,2	1,5	3,5	1,9	1,5	2,4	3,5	3,1	1,8	1,1	1,1
3	130	10,7	12,3	9,7	14,1	9,9	10,3	10,3	10,0	12,3	10,8	9,9	8,6	13,8
4	174	14,5	16,5	12,8	17,6	12,1	16,2	12,4	14,8	10,5	7,0	18,6	21,7	19,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	288	24,0	22,7	25,0	11,7	24,4	27,4	28,9	24,0	26,3	11,3	27,9	40,0	45,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	556	46,3	43,0	49,0	51,2	48,5	43,3	42,8	46,9	43,9	64,1	40,5	28,6	19,4
Mean		4,04	3,95	4,11	3,65	4,05	4,19	4,05	4,07	3,94	3,53	4,18	4,41	4,32

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,5	3,9	5,1	1,3	2,6	1,4	0,0	0,9	2,3	0,0	1,7	2,3
2	0,0	0,0	7,1	1,3	3,9	1,4	5,7	7,4	0,0	0,0	1,7	2,3
3	8,9	5,0	16,1	9,4	9,1	2,8	25,7	21,3	15,1	7,6	0,0	10,1
4	8,9	16,8	10,1	23,3	10,4	12,7	12,9	21,3	18,6	15,4	6,8	11,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	32,2	23,5	8,1	24,7	13,0	31,0	14,3	20,4	12,8	38,5	49,2	30,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	48,5	50,8	53,5	40,0	61,0	50,7	41,4	28,7	51,2	38,5	40,6	43,2
Mean	4,37	4,14	3,20	4,14	3,70	4,43	3,61	3,74	3,81	4,50	4,69	4,16

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2,4	1,3	1,7	8,6	0,0	2,1	2,7	0,0	2,8
2	2,4	2,3	3,4	0,0	0,0	2,7	3,1	0,4	0,0
3	8,2	15,1	18,6	5,7	5,9	11,3	11,7	10,7	0,0
4	11,3	16,8	33,9	14,3	8,5	15,3	16,3	11,9	1,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	19,4	30,6	27,1	34,3	33,1	22,7	21,5	34,5	16,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	56,3	33,9	15,3	37,1	52,5	45,9	44,7	42,5	78,9
Mean	3,98	4,11	3,96	4,05	4,57	4,00	3,92	4,40	4,40

8. ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ ΑΝΑΒΑΣΗΣ / ΠΕΖΟΠΟΡΙΑΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	33	2,7	3,8	1,8	4,4	1,6	1,6	5,7	2,6	3,5	3,9	1,8	0,0	1,1
2	34	2,8	3,5	2,2	2,0	1,6	4,0	3,1	3,0	0,0	4,4	1,8	1,1	1,1
3	38	3,2	3,9	2,6	3,4	3,8	2,7	3,1	3,0	0,1	3,4	3,0	1,8	1,0
4	53	4,4	5,1	3,9	7,3	4,8	4,4	0,5	4,1	7,0	2,6	6,3	5,1	6,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	90	7,5	6,2	8,3	6,3	8,6	7,0	7,7	6,5	14,0	6,8	8,0	5,7	12,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	954	79,4	77,5	81,2	76,6	79,6	80,3	79,9	80,8	75,4	78,9	79,1	86,3	77,4
Mean		3,54	3,28	3,78	3,40	3,84	3,57	3,08	3,46	4,14	3,19	3,82	4,13	4,29

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,5	3,9	4,0	2,0	2,6	1,4	7,1	0,9	2,3	7,7	0,0	4,5
2	2,0	1,7	9,1	1,3	2,6	4,2	1,4	7,4	1,2	0,0	1,7	0,0
3	2,8	1,6	4,1	4,8	1,3	1,4	7,2	2,8	3,5	0,0	0,0	5,7
4	4,5	2,8	1,0	9,3	5,2	8,5	4,3	8,3	2,3	0,0	0,0	0,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	14,9	2,8	3,0	9,3	3,9	7,0	8,6	5,6	5,8	0,0	5,1	11,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	74,3	87,2	78,8	73,3	84,4	77,5	71,4	75,0	84,9	92,3	93,2	78,4
Mean	4,13	2,91	2,52	3,85	3,33	3,69	3,20	3,41	3,54	1,00	4,25	3,63

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2,3	3,6	1,7	5,7	0,0	2,8	3,5	0,0	2,8
2	2,1	3,3	10,2	0,0	0,0	3,2	3,9	0,0	0,0
3	1,8	5,3	0,0	11,5	2,6	3,2	4,3	0,0	0,1
4	2,7	6,1	5,1	17,1	4,2	4,6	4,0	5,6	5,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	5,8	8,2	11,9	20,0	12,7	6,5	8,2	6,0	4,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	85,3	73,5	71,1	45,7	80,5	79,7	76,1	88,4	87,3
Mean	3,52	3,45	3,53	3,84	4,52	3,43	3,40	4,52	3,67

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1.1. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	3,42	3,38	3,45	3,07	3,46	3,49	3,55	3,44	3,26	3,26	3,48	3,67	3,62
1.2. ΟΜΟΡΦΙΑ	4,25	4,21	4,29	3,96	4,33	4,27	4,37	4,28	4,11	4,05	4,36	4,50	4,57
1.3. ΑΞΙΟΘΕΑΤΑ	4,46	4,41	4,50	4,24	4,45	4,49	4,65	4,47	4,60	4,39	4,54	4,58	4,55
1.4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	4,20	4,21	4,19	3,97	4,12	4,28	4,41	4,20	4,26	4,06	4,31	4,26	4,38
1.5. ΦΙΛΙΚΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ	4,63	4,62	4,64	4,47	4,63	4,64	4,76	4,62	4,79	4,52	4,66	4,76	4,74
1.6. ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	4,55	4,57	4,54	4,42	4,50	4,58	4,75	4,57	4,61	4,49	4,65	4,54	4,66
1.7. ΦΑΓΗΤΟ	4,76	4,77	4,75	4,68	4,73	4,78	4,86	4,76	4,82	4,70	4,82	4,85	4,81
1.8. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	4,69	4,69	4,69	4,60	4,64	4,73	4,82	4,69	4,84	4,65	4,72	4,69	4,79
1.9. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ	4,39	4,38	4,40	4,15	4,40	4,49	4,53	4,38	4,50	4,29	4,49	4,45	4,48
1.10. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ	4,24	4,23	4,26	4,01	4,23	4,32	4,37	4,25	4,17	4,12	4,26	4,36	4,57
1.11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	3,72	3,68	3,75	3,52	3,64	3,82	3,86	3,72	3,76	3,57	3,76	3,85	4,04
1.12. ΑΣΦΑΛΕΙΑ	4,12	4,19	4,06	3,93	4,14	4,14	4,26	4,14	4,17	3,95	4,24	4,28	4,41
1.13. ΣΧΕΣΗ ΤΙΜΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	4,36	4,37	4,35	4,28	4,36	4,34	4,50	4,38	4,35	4,22	4,41	4,54	4,70

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
2.1. ΤΙΜΕΣ	4,24	4,20	4,27	4,01	4,27	4,24	4,43	4,25	4,31	3,97	4,38	4,60	4,62
2.2. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	4,60	4,59	4,60	4,31	4,60	4,65	4,79	4,61	4,76	4,43	4,70	4,74	4,79
2.3. ΠΟΙΚΙΛΙΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ	4,53	4,51	4,54	4,21	4,59	4,57	4,64	4,53	4,56	4,30	4,71	4,69	4,59
2.4. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ	4,43	4,40	4,46	4,21	4,46	4,45	4,54	4,43	4,53	4,22	4,56	4,68	4,55
2.5. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	4,55	4,59	4,53	4,11	4,56	4,65	4,81	4,57	4,64	4,35	4,70	4,72	4,69
2.6. ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	4,56	4,55	4,59	4,14	4,59	4,67	4,75	4,58	4,69	4,37	4,71	4,70	4,71
2.7. ΠΡΩΙΝΟ	4,41	4,36	4,46	3,83	4,34	4,57	4,70	4,44	4,12	4,00	4,58	4,66	4,67
2.8. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	4,52	4,52	4,53	4,16	4,55	4,60	4,71	4,53	4,67	4,30	4,72	4,60	4,63
2.9. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	4,37	4,38	4,38	3,92	4,40	4,49	4,57	4,40	4,30	4,11	4,58	4,63	4,53

3. ΦΑΓΗΤΟ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
3.1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ	4,69	4,71	4,68	4,61	4,67	4,71	4,79	4,70	4,71	4,58	4,77	4,80	4,85
3.2. ΠΟΣΟΤΗΤΑ	4,66	4,64	4,68	4,52	4,63	4,70	4,77	4,66	4,85	4,56	4,73	4,84	4,80
3.3. ΠΟΙΚΙΛΙΑ	4,58	4,60	4,56	4,42	4,59	4,60	4,69	4,58	4,79	4,47	4,70	4,69	4,65
3.4. ΤΙΜΕΣ	4,28	4,25	4,30	4,18	4,25	4,29	4,41	4,28	4,62	4,14	4,39	4,51	4,47
3.5. ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	4,47	4,45	4,49	4,22	4,48	4,53	4,59	4,49	4,54	4,34	4,62	4,58	4,51
3.6. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	4,64	4,63	4,65	4,51	4,66	4,63	4,76	4,65	4,74	4,55	4,73	4,75	4,73
3.7. ΓΕΥΣΗ	4,73	4,74	4,73	4,63	4,75	4,74	4,79	4,74	4,79	4,67	4,82	4,84	4,80
3.8. ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΗ ΚΟΥΖΙΝΑ	4,76	4,76	4,77	4,66	4,75	4,79	4,85	4,78	4,82	4,72	4,83	4,85	4,81

4. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
4.1. ΣΥΝΕΠΕΙΑ	4,20	4,17	4,24	3,95	4,29	4,28	4,19	4,24	4,03	4,11	4,29	4,27	4,44
4.2. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ	4,17	4,13	4,21	3,97	4,23	4,23	4,19	4,21	3,88	4,13	4,20	4,15	4,32
4.3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	4,15	4,12	4,18	3,92	4,18	4,22	4,27	4,20	3,86	4,05	4,25	4,10	4,34
4.4. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	4,00	3,90	4,09	3,74	4,08	4,05	4,08	4,04	3,63	3,88	4,10	4,15	4,28
4.5. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	4,34	4,31	4,36	4,20	4,37	4,45	4,19	4,39	3,94	4,25	4,46	4,43	4,54
4.6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΞΙ	4,26	4,21	4,32	3,98	4,19	4,36	4,43	4,28	4,22	4,08	4,36	4,40	4,47

5. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
5.1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ	4,39	4,42	4,37	4,24	4,43	4,43	4,46	4,38	4,64	4,23	4,50	4,54	4,62
5.2. ΠΟΙΚΙΛΙΑ	4,36	4,37	4,36	4,15	4,37	4,44	4,47	4,35	4,62	4,20	4,49	4,48	4,51
5.3. ΤΙΜΕΣ	4,09	4,09	4,10	3,92	4,08	4,16	4,26	4,08	4,34	3,88	4,22	4,27	4,46

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
6.1. ΦΥΣΙΚΗ ΟΜΟΡΦΙΑ	4,39	4,32	4,45	4,07	4,50	4,43	4,45	4,43	4,07	4,16	4,51	4,80	4,78
6.2. ΚΑΘΑΡΕΣ ΘΑΛΑΣΣΕΣ	4,38	4,26	4,49	3,99	4,47	4,45	4,43	4,40	4,53	4,06	4,51	4,75	4,72
6.3. ΚΑΘΑΡΟΙ ΔΡΟΜΟΙ	3,28	3,23	3,33	2,88	3,26	3,40	3,49	3,31	2,98	3,05	3,34	3,63	3,70
6.4. ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	3,44	3,39	3,48	3,17	3,44	3,53	3,52	3,45	3,47	3,15	3,60	3,76	3,73
6.5. ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΟΙ ΔΡΟΜΟΙ (πχ Ποδηλατόδρομοι)	2,91	2,80	3,00	2,66	2,96	3,09	2,81	2,85	3,22	2,39	3,14	3,57	3,58
6.6. ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	2,87	2,69	3,03	2,58	3,00	3,07	2,54	2,76	3,47	2,44	3,06	3,43	3,64
6.7. ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΙΕΣ	4,04	3,95	4,11	3,65	4,05	4,19	4,05	4,07	3,94	3,53	4,18	4,41	4,32
6.8. ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ ΑΝΑΒΑΣΗΣ / ΠΕΖΟΠΟΡΙΑΣ	3,54	3,28	3,78	3,40	3,84	3,57	3,08	3,46	4,14	3,19	3,82	4,13	4,29

14. Σε σύγκριση με τις προσδοκίες σας, βρήκατε την Αττική καλύτερη, ίδια ή χειρότερη;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΚΑΛΥΤΕΡΗ	602	50,1	47,8	52,5	46,3	54,2	50,1	46,4	51,6	38,6	43,8	58,5	53,1	61,3
ΙΔΙΑ	476	39,6	39,2	39,7	36,6	37,2	39,4	47,9	40,0	35,1	44,8	37,2	37,7	26,9
ΧΕΙΡΟΤΕΡΗ	82	6,8	8,2	5,5	8,8	6,7	7,5	3,6	5,9	17,5	8,3	3,3	6,9	8,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	42	3,5	4,8	2,3	8,3	1,9	3,0	2,1	2,5	8,8	3,1	1,0	2,3	3,2

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
ΚΑΛΥΤΕΡΗ	57,9	51,4	24,2	42,7	49,4	62,0	48,6	32,4	62,8	53,8	67,8	60,2
ΙΔΙΑ	32,7	38,6	58,6	51,3	41,5	28,2	32,8	50,0	34,9	46,2	25,4	29,6
ΧΕΙΡΟΤΕΡΗ	5,4	8,9	12,1	3,3	1,3	7,0	14,3	12,0	2,3	0,0	3,4	5,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4,0	1,1	5,1	2,7	7,8	2,8	4,3	5,6	0,0	0,0	3,4	4,5

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΚΑΛΥΤΕΡΗ	51,3	50,8	40,7	45,7	57,6	49,6	48,8	51,6	60,6
ΙΔΙΑ	39,2	40,0	45,7	34,3	38,2	40,2	38,1	45,6	36,6
ΧΕΙΡΟΤΕΡΗ	7,4	6,1	6,8	5,7	0,0	7,0	8,3	2,8	2,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,1	3,1	6,8	14,3	4,2	3,2	4,8	0,0	0,0

15. Φεύγοντας από την Αττική, τα συναισθήματά σας για την περιοχή και τους ανθρώπους είναι καλύτερα, ίδια ή χειρότερα από πριν;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΚΑΛΥΤΕΡΑ	632	52,6	49,6	55,6	43,9	60,3	52,9	46,9	54,3	38,6	46,0	60,3	57,1	61,3
ΙΔΙΑ	479	39,8	40,2	39,4	43,9	34,6	38,6	48,4	39,8	42,1	44,8	35,9	38,9	34,4
ΧΕΙΡΟΤΕΡΑ	55	4,6	6,0	3,2	6,3	3,8	5,2	2,6	3,8	10,5	7,0	2,8	1,7	1,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	36	3,0	4,2	1,8	5,9	1,3	3,3	2,1	2,1	8,8	2,2	1,0	2,3	3,2

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
ΚΑΛΥΤΕΡΑ	56,9	53,6	26,3	44,7	48,1	66,2	50,0	38,9	64,0	53,8	74,6	69,3
ΙΔΙΑ	37,6	39,7	54,5	48,7	46,7	29,6	35,7	48,2	34,8	46,2	20,3	26,2
ΧΕΙΡΟΤΕΡΑ	2,0	5,6	14,1	5,3	0,0	1,4	8,6	8,3	1,2	0,0	1,7	1,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	3,5	1,1	5,1	1,3	5,2	2,8	5,7	4,6	0,0	0,0	3,4	3,4

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΚΑΛΥΤΕΡΑ	54,7	54,1	28,8	42,9	58,5	52,1	52,2	51,6	60,6
ΙΔΙΑ	38,3	39,0	67,8	37,1	38,1	40,7	38,4	46,0	36,6
ΧΕΙΡΟΤΕΡΑ	5,4	3,8	0,0	5,7	0,0	4,4	5,3	2,4	2,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1,6	3,1	3,4	14,3	3,4	2,8	4,1	0,0	0,0

16. Σκοπεύετε να επισκεφθείτε ξανά την Αττική στο μέλλον;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	797	66,3	62,6	69,5	49,8	68,1	68,9	75,8	67,3	49,1	54,9	73,1	80,6	86,0
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	279	23,2	24,6	22,0	33,7	23,0	22,9	12,9	23,1	29,9	30,4	22,4	14,8	8,5
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	56	4,7	4,9	4,5	6,3	5,4	3,5	4,1	4,4	7,0	8,1	2,5	2,3	2,2
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	7	0,6	0,2	0,9	2,4	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,6	2,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	63	5,2	7,7	3,1	7,8	3,5	4,2	7,2	4,6	14,0	5,7	2,0	1,7	1,1

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	72,3	77,7	40,4	61,3	63,6	64,8	64,3	55,6	65,1	84,6	86,4	70,5
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	22,2	16,1	38,4	26,7	26,0	25,4	27,1	29,6	23,3	7,7	5,1	15,8
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	2,5	2,8	12,1	6,0	3,9	2,8	5,7	4,6	3,5	7,7	0,0	8,0
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	2,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	3,0	3,4	9,1	6,0	3,9	7,0	2,9	10,2	8,1	0,0	3,4	3,4

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	66,1	66,6	64,4	80,0	69,5	66,3	60,5	79,8	90,1
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	22,3	25,7	23,7	8,6	21,3	23,7	26,2	17,4	7,1
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	5,8	2,8	1,7	5,7	2,5	4,6	5,3	2,8	2,8
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0,3	0,3	6,8	0,0	0,8	0,6	0,8	0,0	0,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	5,5	4,6	3,4	5,7	5,9	4,8	7,2	0,0	0,0

17. Θα σας ενδιέφερε ποτέ να επισκεφτείτε την Αττική κάποια άλλη περίοδο του χρόνου;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΟΧΙ	255	21,2	20,9	21,1	35,1	18,8	15,9	22,7	22,0	10,5	25,1	18,6	21,7	16,1
ΝΑΙ	862	71,7	70,1	73,5	55,6	75,8	78,0	67,5	71,7	73,7	67,9	77,4	76,6	82,8
Δ.Ξ./Δ.Α.	85	7,1	9,0	5,4	9,3	5,4	6,1	9,8	6,3	15,8	7,0	4,0	1,7	1,1

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ / ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
ΟΧΙ	12,4	24,0	27,3	25,3	35,1	18,3	15,7	17,6	24,4	0,0	37,3	10,2
ΝΑΙ	83,1	69,9	60,6	68,7	59,7	71,8	78,6	70,4	69,8	92,3	59,3	80,7
Δ.Ξ./Δ.Α.	4,5	6,1	12,1	6,0	5,2	9,9	5,7	12,0	5,8	7,7	3,4	9,1

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΟΧΙ	21,5	19,4	28,8	28,6	18,6	21,4	17,9	27,8	39,4
ΝΑΙ	71,6	74,2	61,0	62,8	74,6	71,8	72,8	72,2	56,4
Δ.Ξ./Δ.Α.	6,9	6,4	10,2	8,6	6,8	6,8	9,3	0,0	4,2

Ανάλυση του ΝΑΙ σε όσους απάντησαν / πολλαπλή απάντηση:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΤΗΝ ΑΝΟΙΞΗ	648	75,2	75,5	75,2	62,2	78,5	77,4	73,3	78,1	42,9	72,9	77,6	82,1	77,9
ΤΟ ΦΘΙΝΟΠΩΡΟ	620	72,0	72,9	71,0	63,1	68,6	73,6	82,5	72,2	71,4	68,3	73,4	79,8	72,7
ΤΟΝ ΧΕΙΜΩΝΑ	122	14,1	13,8	14,4	16,7	13,1	12,6	17,6	13,2	16,7	16,1	9,7	12,7	16,9
ΤΟ ΠΑΣΧΑ	104	12,1	13,8	10,7	19,2	9,9	8,5	19,1	11,2	19,0	13,5	12,0	11,2	6,5
ΤΑ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΑ	64	7,4	7,6	7,3	14,0	5,7	6,0	8,4	6,8	11,9	10,0	5,2	7,4	3,9

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ / ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
ΤΗΝ ΑΝΟΙΞΗ	63,2	87,1	80,0	77,6	74,0	96,1	58,1	67,0	76,6	100,0	85,7	71,9
ΤΟ ΦΘΙΝΟΠΩΡΟ	72,1	86,3	70,0	70,9	67,5	68,7	67,3	72,3	69,9	100,0	37,1	71,9
ΤΟΝ ΧΕΙΜΩΝΑ	20,8	8,7	3,3	13,5	6,5	9,7	27,2	5,3	24,9	25,0	8,6	16,9
ΤΟ ΠΑΣΧΑ	11,3	3,1	20,0	9,8	26,1	13,8	23,7	10,5	16,6	0,0	0,0	12,6
ΤΑ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΑ	12,5	4,9	3,3	2,9	10,9	11,8	12,7	8,0	6,7	0,0	0,0	5,6

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΤΗΝ ΑΝΟΙΞΗ	77,7	75,3	58,4	63,7	69,3	76,3	70,5	88,5	89,9
ΤΟ ΦΘΙΝΟΠΩΡΟ	74,3	72,5	50,0	63,7	60,2	73,4	69,0	82,4	72,3
ΤΟΝ ΧΕΙΜΩΝΑ	12,0	11,1	36,1	54,6	18,2	13,1	18,3	1,1	7,4
ΤΟ ΠΑΣΧΑ	11,3	9,3	36,1	31,8	13,7	11,6	14,8	5,0	0,0
ΤΑ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΑ	6,3	5,1	19,5	36,5	6,8	7,2	9,8	0,6	2,5

18. Θα προτείνετε την Αττική ως προορισμό διακοπών σε άλλους;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	924	76,9	76,4	77,5	66,8	79,4	77,5	82,5	78,6	52,6	69,3	86,4	86,3	83,9
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	201	16,7	15,9	17,2	24,9	14,0	17,9	10,8	16,0	26,3	22,2	11,8	12,0	12,8
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	41	3,4	2,9	3,9	6,3	4,8	0,9	2,6	2,8	12,3	6,1	1,8	1,7	0,0
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	6	0,5	0,2	0,8	0,0	0,5	0,9	0,0	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	2,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	30	2,5	4,6	0,6	2,0	1,3	2,8	4,1	2,1	8,8	1,5	0,0	0,0	1,1

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	82,2	82,7	55,6	76,7	80,5	80,3	71,4	66,7	76,7	92,3	91,5	76,1
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	13,3	13,4	28,2	18,6	13,0	15,5	21,4	25,9	18,6	7,7	1,7	13,6
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	3,0	1,7	9,1	2,7	3,9	2,8	4,3	2,8	3,5	0,0	0,0	5,7
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	2,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1,5	1,1	7,1	2,0	2,6	1,4	2,9	4,6	1,2	0,0	3,4	2,3

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	77,4	78,3	67,8	77,1	83,9	76,7	71,2	93,7	87,3
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	15,6	17,4	25,4	11,5	10,2	17,7	20,5	5,5	9,9
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	4,1	2,0	3,4	5,7	2,5	2,9	4,2	0,8	2,8
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,5	1,5	3,4	5,7	3,4	2,1	3,4	0,0	0,0

19. Πόσα χρήματα ανά άτομο (σε ευρώ) ξοδέψατε κατά τη διαμονή σας στην Αττική;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
0-500 €	459	38,2	36,1	39,9	66,3	36,5	28,8	32,5	38,1	40,4	100,0	0,0	0,0	0,0
501-1.000 €	398	33,1	33,8	32,4	17,1	41,5	36,3	27,3	34,0	22,8	0,0	100,0	0,0	0,0
1.001-1.500 €	175	14,6	13,6	15,6	5,4	11,5	20,4	17,5	15,2	10,5	0,0	0,0	100,0	0,0
1.501+ €	93	7,7	8,1	7,6	4,4	4,3	9,8	13,4	7,5	7,0	0,0	0,0	0,0	100,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	77	6,4	8,4	4,5	6,8	6,2	4,7	9,3	5,2	19,3	0,0	0,0	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
0-500 €	26,2	34,6	58,6	44,0	62,3	54,9	32,9	36,1	38,4	23,1	15,3	29,5
501-1.000 €	31,7	34,1	30,3	30,0	26,0	36,7	38,5	39,8	29,1	15,3	49,0	29,6
1.001-1.500 €	19,8	16,2	3,0	18,7	3,9	4,2	8,6	13,0	18,6	38,5	15,3	21,6
1.501+ €	14,9	10,1	2,0	1,3	2,6	2,8	7,1	4,6	11,6	23,1	8,5	10,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	7,4	5,0	6,1	6,0	5,2	1,4	12,9	6,5	2,3	0,0	11,9	9,1

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
0-500 €	46,1	27,0	30,5	14,3	28,0	39,8	38,7	29,8	62,0
501-1.000 €	32,7	35,7	37,2	11,4	31,3	33,5	30,4	42,8	32,4
1.001-1.500 €	11,7	21,2	11,9	5,7	13,6	15,0	14,3	17,9	5,6
1.501+ €	4,5	9,7	10,2	42,9	12,7	7,1	7,8	9,5	0,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	5,0	6,4	10,2	25,7	14,4	4,6	8,8	0,0	0,0

20. Ποιες τοποθεσίες της Αττικής γνωρίζετε; [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΑΘΗΝΑ	1188	98,8	98,5	99,1	98,5	98,1	99,3	99,5	99,2	91,2	98,9	99,7	98,3	96,8
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	641	53,3	50,9	55,8	48,8	54,7	52,0	59,3	54,7	33,3	51,6	53,5	61,1	68,8
ΥΔΡΑ	214	17,8	19,4	16,6	8,3	13,9	19,9	30,9	17,2	14,0	12,6	14,1	24,0	53,8
ΑΙΓΙΝΑ	172	14,3	13,0	15,6	13,7	12,1	12,9	22,7	14,7	7,0	9,6	15,8	17,7	31,2
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΖΙΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	153	12,7	15,0	10,9	9,3	7,0	15,2	22,2	12,4	12,3	10,0	11,8	13,7	28,0
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	143	11,9	12,3	11,7	7,8	7,5	15,9	16,0	11,4	15,8	8,9	8,3	16,0	30,1
ΓΛΥΦΑΔΑ	106	8,8	11,4	6,8	7,8	6,7	9,1	13,4	8,2	14,0	7,6	8,8	6,3	19,4
ΠΟΡΟΣ	68	5,7	5,9	5,5	5,4	2,4	5,2	13,4	5,8	3,5	3,5	5,0	3,4	24,7
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	65	5,4	5,1	5,7	4,4	4,8	4,7	9,3	5,0	8,8	2,8	6,8	4,0	14,0
ΣΠΕΤΣΕΣ	58	4,8	6,8	3,2	5,4	2,4	4,2	10,3	4,5	1,8	4,6	4,8	2,9	9,7
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	56	4,7	5,3	4,2	1,0	2,1	6,3	9,8	4,6	0,0	4,4	5,0	1,7	10,8
ΚΗΦΙΣΙΑ	44	3,7	4,9	2,6	2,4	1,9	4,0	7,7	2,8	8,8	3,5	2,8	3,4	8,6
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	24	2,0	2,0	1,7	1,0	1,1	2,6	3,6	1,6	0,0	0,7	4,3	0,0	3,2
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	24	2,0	2,2	1,8	0,5	0,8	1,6	6,7	1,5	5,3	1,1	3,3	0,6	5,4
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	18	1,5	2,2	0,9	2,0	1,1	0,7	3,6	1,5	0,0	0,9	2,3	0,6	4,3
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	15	1,2	1,8	0,8	0,5	1,3	0,2	4,1	1,1	1,8	0,9	1,3	2,3	2,2
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	9	0,7	1,3	0,3	1,0	0,3	0,2	2,6	0,6	0,0	0,2	0,8	0,0	4,3
ΑΛΛΟ	25	2,1	2,0	2,2	1,5	0,8	2,3	4,6	1,6	0,0	2,2	2,0	0,6	3,2
Δ.Ξ./Δ.Α.	3	0,2	0,0	0,5	1,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,6	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΟΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
ΑΘΗΝΑ	97,0	98,9	99,0	100,0	97,4	98,6	100,0	98,1	100,0	100,0	100,0	100,0
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	43,1	57,0	65,7	54,7	48,1	69,0	50,0	58,3	64,0	69,2	30,5	44,3
ΥΔΡΑ	22,8	16,8	16,2	20,0	15,6	2,8	14,3	24,1	20,9	38,5	0,0	21,6
ΑΙΓΙΝΑ	10,4	15,6	21,2	17,3	14,3	18,3	11,4	17,6	14,0	30,8	1,7	9,1
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΖΙΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	14,9	12,3	18,2	14,0	6,5	16,9	12,9	12,0	14,0	38,5	3,4	4,5
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	15,3	14,5	7,1	6,7	10,4	5,6	22,9	12,0	12,8	38,5	5,1	10,2
ΓΛΥΦΑΔΑ	11,4	6,1	9,1	6,0	9,1	7,0	11,4	14,8	8,1	15,4	0,0	10,2
ΠΟΡΟΣ	5,0	4,5	2,0	3,3	1,3	4,2	8,6	9,3	16,3	30,8	0,0	5,7
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	4,0	3,9	5,1	5,3	6,5	7,0	5,7	9,3	8,1	15,4	1,7	3,4
ΣΠΕΤΣΕΣ	6,4	5,6	2,0	4,0	5,2	1,4	7,1	9,3	4,7	0,0	0,0	3,4
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	5,0	5,6	3,0	2,7	6,5	4,2	7,1	6,5	10,5	0,0	0,0	0,0
ΚΗΦΙΣΙΑ	4,5	4,5	4,0	2,0	0,0	2,8	4,3	9,3	3,5	15,4	0,0	0,0
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	3,5	0,0	0,0	2,0	0,0	8,5	2,9	3,7	2,3	0,0	0,0	0,0
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	4,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	5,7	3,7	5,8	0,0	1,7	0,0
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	0,0	0,0	0,0	2,0	2,6	0,0	2,9	5,6	2,3	0,0	0,0	3,4
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	0,5	0,0	2,0	2,7	1,3	0,0	1,4	1,9	3,5	7,7	0,0	0,0
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	0,0	0,0	0,0	2,0	1,3	0,0	0,0	3,7	1,2	0,0	0,0	0,0
ΑΛΛΟ	4,0	1,1	2,0	0,0	0,0	2,8	4,3	2,8	3,5	0,0	0,0	2,3
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	0,0	0,0	0,7	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΑΘΗΝΑ	99,6	98,7	94,9	91,4	98,3	99,1	98,4	100,0	100,0
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	51,8	56,9	55,9	48,6	36,4	55,8	45,7	82,9	42,3
ΥΔΡΑ	13,7	23,7	23,7	22,9	14,4	18,3	15,2	29,4	8,5
ΑΙΓΙΝΑ	7,9	22,2	32,2	28,6	8,5	15,3	11,6	23,0	16,9
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΖΙΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	9,1	15,1	33,9	28,6	6,8	13,3	12,3	11,5	22,5
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	7,2	15,6	44,1	14,3	8,5	12,4	13,3	7,5	9,9
ΓΛΥΦΑΔΑ	5,5	9,9	39,0	14,3	2,5	9,5	10,9	2,8	4,2
ΠΟΡΟΣ	2,0	8,9	22,0	17,1	9,3	5,3	6,4	4,4	1,4
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	2,4	5,6	27,1	22,9	5,9	5,2	6,4	1,6	7,0
ΣΠΕΤΣΕΣ	3,1	5,6	15,3	14,3	4,2	5,1	6,1	1,6	0,0
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	3,5	3,3	15,3	25,7	2,5	4,8	4,6	0,8	19,7
ΚΗΦΙΣΙΑ	2,5	3,6	11,9	14,3	1,7	3,9	4,8	0,8	0,0
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	0,7	2,8	10,2	5,7	0,8	2,2	1,9	1,6	4,2
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	0,8	2,0	13,6	5,7	0,0	2,1	2,5	0,8	0,0
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	0,6	0,8	11,9	11,4	0,0	1,7	1,8	0,8	0,0
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	1,1	0,8	3,4	5,7	0,0	1,2	1,5	0,8	0,0
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	0,6	0,5	0,0	8,6	0,0	0,9	0,7	1,2	0,0
ΑΛΛΟ	1,4	1,0	10,2	14,3	0,0	2,3	2,6	0,8	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	0,3	3,4	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0

21. Ποιο από αυτά τα μέρη έχετε επισκεφτεί κατά τη διάρκεια της διαμονής σας; [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΑΘΗΝΑ	1172	97,5	97,1	97,8	98,0	97,6	98,6	94,3	97,9	89,5	97,4	99,0	95,4	98,9
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	608	50,6	46,3	54,5	42,9	55,2	50,4	51,0	52,7	28,1	46,0	54,8	65,1	58,1
ΥΔΡΑ	142	11,8	11,4	12,3	3,9	11,8	12,6	18,6	11,9	5,3	5,7	10,1	20,6	36,6
ΑΙΓΙΝΑ	139	11,6	10,8	12,3	11,7	13,7	9,4	12,4	12,1	5,3	8,1	13,8	15,4	18,3
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΖΙΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	125	10,4	10,8	10,2	5,9	6,7	14,3	13,9	10,6	10,5	4,4	12,8	16,0	20,4
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	116	9,7	8,4	10,8	5,4	8,6	12,9	9,3	9,0	21,1	6,8	5,5	17,1	26,9
ΓΛΥΦΑΔΑ	70	5,8	7,1	4,8	4,9	5,4	6,8	5,7	5,7	7,0	4,8	5,3	5,1	15,1
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	62	5,2	5,5	4,9	7,8	2,7	5,6	6,2	5,1	3,5	7,8	3,8	3,4	5,4
ΠΟΡΟΣ	38	3,2	2,7	3,5	2,4	3,2	2,1	6,2	3,1	3,5	2,0	2,5	2,3	14,0
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	27	2,2	1,6	2,8	2,9	2,9	1,6	1,5	2,4	0,0	1,5	3,3	2,3	0,0
ΣΠΕΤΣΕΣ	19	1,6	1,6	1,5	1,5	1,6	0,9	3,1	1,5	0,0	0,9	1,0	2,3	6,5
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	17	1,4	1,8	1,1	0,5	0,8	2,6	1,0	1,2	3,5	0,2	1,8	1,1	7,5
ΚΗΦΙΣΙΑ	12	1,0	1,5	0,6	1,0	0,3	1,6	1,0	1,1	0,0	1,3	0,5	0,0	1,1
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	9	0,7	0,4	1,1	2,4	1,1	0,0	0,0	0,8	0,0	0,9	0,8	0,0	2,2
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	7	0,6	0,4	0,5	0,0	0,8	0,9	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	4,3
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	4	0,3	0,2	0,5	1,0	0,0	0,2	0,5	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	1	0,1	0,0	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
ΑΛΛΟ	34	2,8	2,7	2,9	3,4	0,8	4,0	3,6	3,1	0,0	2,6	2,0	3,4	4,3
Δ.Ξ./Δ.Α.	2	0,2	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	1,1	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΟΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
ΑΘΗΝΑ	98,0	97,2	97,0	96,0	93,5	98,6	98,6	96,3	100,0	100,0	98,3	100,0
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	34,7	51,4	53,5	52,0	35,1	69,0	55,7	50,9	68,6	69,2	57,6	48,9
ΥΔΡΑ	11,4	11,7	6,1	15,3	11,7	2,8	5,7	13,9	11,6	15,4	15,3	20,5
ΑΙΓΙΝΑ	6,4	11,2	14,1	20,7	9,1	23,9	7,1	13,9	10,5	0,0	1,7	8,0
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΖΙΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	9,9	6,1	12,1	13,3	1,3	14,1	15,7	11,1	7,0	15,4	27,1	4,5
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	10,9	8,9	4,0	10,7	3,9	9,9	18,6	10,2	5,8	38,5	6,8	11,4
ΓΛΥΦΑΔΑ	3,0	4,5	5,1	6,7	2,6	1,4	14,3	9,3	5,8	15,4	3,4	10,2
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	2,5	5,0	8,1	4,7	22,1	4,2	4,3	4,6	4,7	0,0	0,0	1,1
ΠΟΡΟΣ	5,4	1,1	1,0	3,3	1,3	2,8	5,7	3,7	4,7	0,0	0,0	4,5
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	0,5	1,1	4,0	3,3	5,2	8,5	0,0	2,8	0,0	0,0	1,7	1,1
ΣΠΕΤΣΕΣ	1,5	1,1	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	10,2	2,3
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	1,5	0,0	0,0	1,3	1,3	0,0	2,9	1,9	2,3	0,0	5,1	2,3
ΚΗΦΙΣΙΑ	2,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	0,5	0,0	0,0	0,7	1,3	0,0	2,9	1,9	0,0	0,0	0,0	2,3
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	1,5	0,0	1,0	0,0	0,0	2,8	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	0,0	0,0	0,0	0,7	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0
ΑΛΛΟ	3,5	3,4	2,0	1,3	2,6	0,0	7,1	1,9	3,5	7,7	0,0	4,5
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΑΘΗΝΑ	98,0	97,7	94,9	88,6	100,0	97,5	97,0	100,0	94,4
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	49,6	55,4	45,8	37,1	49,2	51,4	39,5	97,6	21,1
ΥΔΡΑ	8,8	17,3	13,6	11,4	17,8	11,1	7,1	31,3	1,4
ΑΙΓΙΝΑ	6,2	19,4	27,1	8,6	5,9	12,2	7,7	25,8	8,5
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΖΙΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	5,4	14,8	33,9	25,7	16,1	9,6	9,8	11,1	15,5
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	4,5	13,8	39,0	20,0	7,6	9,9	11,0	5,6	7,0
ΓΛΥΦΑΔΑ	2,1	8,9	28,8	8,6	4,2	5,9	6,5	5,2	0,0
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	5,5	3,8	3,4	17,1	2,5	5,3	2,4	0,0	57,7
ΠΟΡΟΣ	1,4	3,8	10,2	20,0	5,9	2,6	3,9	1,6	0,0
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	1,6	2,8	3,4	8,6	2,5	2,3	2,3	1,2	5,6
ΣΠΕΤΣΕΣ	1,0	2,0	1,7	8,6	4,2	1,3	1,6	2,0	0,0
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	0,4	1,5	6,8	11,4	0,0	1,4	1,7	0,8	0,0
ΚΗΦΙΣΙΑ	0,4	0,8	6,8	5,7	0,0	1,1	1,4	0,0	0,0
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	0,3	0,3	6,8	5,7	0,0	0,9	1,0	0,0	0,0
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	0,1	1,3	1,7	0,0	0,8	0,6	0,6	0,8	0,0
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	0,1	0,0	3,4	2,9	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0
ΑΛΛΟ	1,4	2,6	16,9	11,4	3,4	2,9	3,9	0,0	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0

22. Ποιες από τις παρακάτω τοποθεσίες πολιτιστικού ενδιαφέροντος στην Αττική επισκεφτήκατε κατά τη διαμονή σας; [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΠΛΑΚΑ - ΜΟΝΑΣΤΗΡΑΚΙ	981	81,6	80,2	83,1	79,0	83,4	82,9	78,9	84,1	43,9	81,0	87,2	84,0	83,9
ΑΚΡΟΠΟΛΗ-ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ	870	72,4	67,4	76,4	77,1	76,1	71,4	61,9	74,9	36,8	69,7	76,9	79,4	75,3
ΕΘΝΙΚΟ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	189	15,7	12,8	18,3	19,0	14,7	16,2	13,4	15,9	1,8	11,3	18,3	14,3	23,7
ΝΑΟΣ ΤΟΥ ΠΟΣΕΙΔΩΝΑ ΣΤΟ ΣΟΥΝΙΟ	166	13,8	14,8	13,1	10,7	10,7	15,0	20,6	14,3	10,5	11,1	14,1	14,3	21,5
ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ	75	6,2	4,8	7,6	5,4	5,6	8,2	4,1	5,6	8,8	2,8	6,5	10,3	11,8
ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ	52	4,3	5,9	3,1	2,9	5,4	5,2	2,1	4,3	3,5	3,1	7,5	2,9	0,0
ΜΟΥΣΕΙΟ ΚΥΚΛΑΔΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ	44	3,7	4,2	3,2	1,5	4,3	4,2	3,6	3,8	1,8	2,2	4,3	4,6	3,2
ΜΟΥΣΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΗ	34	2,8	2,6	3,1	3,9	1,1	2,3	6,2	2,6	7,0	2,0	1,8	5,7	3,2
ΒΥΖΑΝΤΙΝΟ ΚΑΙ ΧΡΙΣΤΙΑΝΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	17	1,4	0,7	2,0	2,0	0,3	2,1	1,5	1,2	3,5	1,5	1,3	1,7	2,2
ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ (π.χ. ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΩΝ, ΑΡΜΑΤΑ-ΣΠΕΤΣΕΣ, ΜΙΑΟΥΛΙΑ-ΥΔΡΑ)	15	1,2	1,1	1,4	0,0	1,3	1,9	1,0	1,2	3,5	0,0	0,8	4,6	4,3
ΑΛΛΟ	73	6,1	6,8	5,5	7,3	3,5	6,3	9,3	5,6	14,0	5,7	5,8	4,6	5,4
Δ.Ξ./Δ.Α.	55	4,6	6,8	2,8	2,9	3,5	4,0	9,8	3,1	29,8	4,8	1,5	2,3	5,4

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ
ΠΛΑΚΑ - ΜΟΝΑΣΤΗΡΑΚΙ	72,8	82,7	86,9	86,0	83,1	91,5	78,6	82,4	77,9	100,0	83,1	78,4
ΑΚΡΟΠΟΛΗ-ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ	77,2	69,3	71,7	65,3	72,7	76,1	60,0	66,7	81,4	23,1	94,9	77,3
ΕΘΝΙΚΟ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	23,3	7,8	11,1	26,7	15,6	15,5	11,4	6,5	20,9	0,0	22,0	9,1
ΝΑΟΣ ΤΟΥ ΠΟΣΕΙΔΩΝΑ ΣΤΟ ΣΟΥΝΙΟ	17,3	5,6	14,1	16,0	5,2	18,3	20,0	13,0	10,5	7,7	33,9	9,1
ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ	6,9	3,9	6,1	6,7	6,5	11,3	11,4	7,4	1,2	15,4	1,7	5,7
ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ	5,0	0,0	7,1	6,0	6,5	0,0	5,7	7,4	2,3	0,0	1,7	6,8
ΜΟΥΣΕΙΟ ΚΥΚΛΑΔΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ	2,5	1,1	4,0	10,0	1,3	7,0	2,9	1,9	4,7	0,0	5,1	1,1
ΜΟΥΣΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΗ	4,5	0,0	1,0	3,3	7,8	0,0	2,9	1,9	4,7	0,0	5,1	2,3
ΒΥΖΑΝΤΙΝΟ ΚΑΙ ΧΡΙΣΤΙΑΝΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	1,0	1,1	2,0	3,3	2,6	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,7	1,1
ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ (π.χ. ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΩΝ, ΑΡΜΑΤΑ-ΣΠΕΤΣΕΣ, ΜΙΑΟΥΛΙΑ-ΥΔΡΑ)	0,5	2,8	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	3,7	1,2	0,0	0,0	1,1
ΑΛΛΟ	9,9	6,7	1,0	8,7	3,9	4,2	8,6	4,6	5,8	0,0	1,7	4,5
Δ.Ξ./Δ.Α.	4,0	5,0	7,1	6,7	5,2	1,4	2,9	2,8	1,2	0,0	0,0	11,4

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΣΙΔΙΟΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡΟΔΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΛΙΜΑΝΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΛΙΜΑΝΙ ΡΑΦΗΝΑΣ
ΠΛΑΚΑ - ΜΟΝΑΣΤΗΡΑΚΙ	82,9	83,9	78,0	57,1	73,7	83,7	75,7	99,6	91,5
ΑΚΡΟΠΟΛΗ-ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ	72,6	76,3	55,9	54,3	81,4	72,2	71,6	80,6	53,5
ΕΘΝΙΚΟ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	12,6	19,1	16,9	37,1	18,6	14,9	17,2	11,5	12,7
ΝΑΟΣ ΤΟΥ ΠΟΣΕΙΔΩΝΑ ΣΤΟ ΣΟΥΝΙΟ	8,8	19,1	27,1	31,4	22,0	12,9	13,9	12,7	16,9
ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ	3,1	9,4	8,5	31,4	6,8	6,2	7,1	4,0	4,2
ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ	3,0	7,1	3,4	2,9	3,4	4,6	4,7	3,6	2,8
ΜΟΥΣΕΙΟ ΚΥΚΛΑΔΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ	2,1	5,6	3,4	14,3	5,1	3,4	3,3	5,2	2,8
ΜΟΥΣΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΗ	1,3	5,1	3,4	8,6	5,9	2,6	3,5	0,4	2,8
ΒΥΖΑΝΤΙΝΟ ΚΑΙ ΧΡΙΣΤΙΑΝΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	1,0	1,3	3,4	5,7	1,7	1,4	1,7	0,8	0,0
ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ (π.χ. ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΩΝ, ΑΡΜΑΤΑ-ΣΠΕΤΣΕΣ, ΜΙΑΟΥΛΙΑ-ΥΔΡΑ)	0,3	2,8	1,7	2,9	3,4	1,1	1,7	0,0	0,0
ΑΛΛΟ	5,8	5,4	15,3	5,7	11,9	5,0	8,1	0,0	2,8
Δ.Ξ./Δ.Α.	4,8	3,3	0,0	22,9	5,1	4,4	5,8	0,4	4,2

Ερωτηματολόγιο:

Good morning/afternoon/evening, my name isand I am working as interviewer for GPO Market Research company. We are conducting a travelers' satisfaction survey for the Region of Attica. Your opinion is very important to us. Therefore, would you be kind enough as to spend a few minutes filling in the questionnaire? Thank you very much for your cooperation.

PLEASE FILL IN THE FOLLOWING QUESTIONNAIRE

1. How many days did you stay in Greece?

1. 1-3 DAYS
2. 4-7 DAYS
3. 8-14 DAYS
4. MORE THAN 15 DAYS

2. Are you familiar with the geographical area of Attica?

1. YES
2. NO

3. How many days did you stay on your visit in Attica?

1. 1-3 DAYS
2. 4-7 DAYS
3. 8-14 DAYS
4. MORE THAN 15 DAYS

4. Have you visited Attica for holidays before?

1. No, IT IS MY FIRST TIME
2. ONCE BEFORE
3. TWICE BEFORE
4. THREE TIMES BEFORE
5. MORE THAN FOUR TIMES
6. I COME ALMOST EVERY YEAR

5. Which locations of Attica are you familiar with? (multiple response)

1. ATHENS
2. PIRAEUS
3. ATHENS RIVIERA
4. RAFINA - MARATHON - NEA MAKRI
5. SOUNIO - LAGONISI - VARKIZA - VOULIAGMENI - SARONIDA
6. SPETSES
7. HYDRA
8. KYTHIRA - ANTIKYTHIRA
9. SALAMINA
10. AEGINA
11. POROS
12. AGISTRI
13. TROIZINIA – METHANA
14. ELEFSIS
15. MARKOPOULO
16. GLYFADA
17. KIFISIA
18. OTHER _____

6. Which of these places have you visited during your stay? (multiple response)

1. ATHENS
2. PIRAEUS
3. ATHENS RIVIERA
4. RAFINA - MARATHON - NEA MAKRI
5. SOUNIO - LAGONISI - VARKIZA - VOULIAGMENI - SARONIDA
6. SPETSES
7. HYDRA
8. KYTHIRA - ANTIKYTHIRA
9. SALAMINA
10. AEGINA
11. POROS
12. AGISTRI
13. TROIZINIA – METHANA
14. ELEFSIS
15. MARKOPOULO
16. GLYFADA
17. KIFISIA
18. OTHER _____

7. Where did you spend most part of your holiday in Attica?

1. ATHENS - PIRAEUS
2. ISLANDS OF ARGOSARONIC GULF
3. OTHER _____

8. What was the main reason for this visit?

1. BUSINESS
2. TOURISM – SUMMER HOLIDAYS
3. OTHER _____

9. Did you spend your holiday in Attica with... (multiple response)

(IF THE ANSWER IS FAMILY PLEASE PROCEED TO QUESTION 9.1, OTHERWISE PROCEED TO QUESTION 10)

1. FAMILY
2. FRIENDS
3. HUSBAND / WIFE / MATE
4. BY YOUR SELF

9.1. If you have members in your family under the age of 18, which of the following age groups do they belong to? [IF ANSWER 'FAMILY' TO QUESTION 9] (multiple response)

1. 0-4
2. 5-11
3. 12-17
4. NO FAMILY MEMBERS UNDER 18

10. What was the main motivation for visiting Attica for tourism? (1 response)

1. ANCIENT MONUMENTS- CULTURAL INTEREST
2. HEALTH / WELLNESS / SPA SERVICES
3. CYCLING / TRECKING / HIKING
4. NIGHT LIFE
5. GREEK GASTRONOMY
6. YACHTING / SAILING
7. ORGANIZED CRUISE
8. SHOPPING
9. WATER SPORTS / SCUBA DIVING
10. CHURCHES / MONASTERIES
11. OTHER_____

11. How were you informed about Attica? (multiple response)

1. ADVERTISING CAMPAIGN ON TV
2. ADVERTISING CAMPAIGN ON NEWSPAPERS AND MAGAZINES
3. ADVERTISING CAMPAIGN ON THE INTERNET
4. ADVERTISING CAMPAIGN BY POSTERS
5. TRAVEL AGENCY
6. VACATION GUIDE
7. INTERNET
8. FRIENDS/ RELATIVES
9. WEBSITE OF GREEK NATIONAL TOURISM ORGANIZATION
10. WEBSITE OF REGION OF ATTICA
11. WEBSITE OF MINISTRY OF TOURISM

12. Your trip was organized

1. BY A TRAVEL AGENCY
2. INDEPENDENTLY
3. OTHER_____

13. Where did you stay? (multiple response)

1. LUXURY & HOTEL 5*
2. HOTEL 4*
3. HOTEL 3*
4. HOTEL 1-2*
5. ROOM TO LET
6. RELATIVES'/ FRIENDS' HOUSE
7. RENTED HOUSE
8. CRUISER
9. CAMPING
10. MY OWN HOUSE
11. OTHER WHAT?_____

14. Which of the following locations of cultural interest in Attica did you visit during your stay? (Multiple response)

1. NATIONAL ARCHAEOLOGICAL MUSEUM
2. ACROPOLIS – MUSEUM OF ACROPOLIS
3. PLAKA- MONASTIRAKI
4. BENAKI MUSEUM
5. NATIONAL ART GALLERY
6. MUSEUM OF CYCLADIC ART
7. BYZANTINE MUSEUM
8. POSEIDON TEMPLE IN SOUNIO
9. SPECTACLES (eg. ATHENS FESTIVAL, ARMATA-SPETSES, MIAOULIA-HYDRA)
10. STAVROS NIARCHOS FOUNDATION CENTRE

15. We would like to evaluate a series of services.

For each of the following categories please rate from 1 to 5, where 1 means "I'm not at all satisfied" and 5 means "I'm completely satisfied".

GENERAL IMPRESSION OF ATTICA	1	2	3	4	5
CLEANLINESS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BEAUTY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SIGHTS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INFORMATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FRIENDLY PEOPLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EASY TO COMMUNICATE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FOOD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CULTURE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENTERTAINMENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUALITY OF LIFE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PROTECTION OF THE ENVIRONMENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SAFETY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VALUE FOR MONEY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ACCOMMODATION	1	2	3	4	5
PRICES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
POLITE PERSONNEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TYPE VARIETY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AVAILABILITY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLEANLINESS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SPEED OF SERVICE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BREAKFAST	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUALITY OF SERVICES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUALITY OF INFRASTRUCTURE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FOOD	1	2	3	4	5
QUALITY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUANTITY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VARIETY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRICES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SPEED OF SERVICE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
POLITE PERSONNEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TASTE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TRADITIONAL MEDITERANEAN CUISINE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRANSPORTATION	1	2	3	4	5
PUNCTUALITY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ACCESSIBILITY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INFORMATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLEANLINESS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
POLITE PERSONNEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TAXI SERVICES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ENTERTAINMENT	1	2	3	4	5
QUALITY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VARIETY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRICES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ENVIRONMENT	1	2	3	4	5
NATURAL BEAUTY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLEAN SEAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLEAN STREETS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GREEN INFRASTRUCTURE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ECO ROUTES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ECO HOTELS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORGANIZED BEACHES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TRECKING / HIKING TRAILS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Compared to your expectations, did you find Attica better, the same or worse?

1. BETTER
2. SAME
3. WORSE
99. I DON'T NOW/ I DON'T ANSWER

17. Leaving Attica, your feelings about the area and the people are better, the same or worse than before?

1. BETTER
2. SAME
3. WORSE
99. I DON'T NOW/ I DON'T ANSWER

18. Do you intend to visit Attica again in the future?

1. CERTAINLY YES
2. RATHER YES
3. RATHER NO
4. CERTAINLY NO
99. I DON'T NOW/ I DON'T ANSWER

19. Would you ever be interested in visiting Attica another period of the year for your holidays? (multiple response)

1. NO
2. YES FALL
3. YES WINTER
4. YES CHRISTMAS
5. YES EASTER
6. YES SPRING

20. Would you recommend Attica as a holiday destination to other people?

1. DEFINITELY YES
2. PROBABLY YES
3. PROBABLY NO
4. DEFINITELY NO
0. I DON'T NOW/ I DON'T ANSWER

21. How much money per person (in euros) did you spend during your stay in Attica?

1. 0-500 €
2. 500-1000 €
3. 1000-1500 €
4. 1500+ €
0. I DON'T ANSWER

22. What other countries would you like to visit?

23. What other places of the country would you like to visit?

A.1. GENDER

1. MALE 2. FEMALE

A.2. AGE

1. 18-24 2. 25-34 3. 35-54 4. 55+

A.3. EDUCATION

1. LOWER
2. MIDDLE
3. TECHNICAL SCHOOL
4. UNIVERSITY/POST-GRADUATE

A.4. NATIONALITY (please fill in the blank) _____

A.5. RESIDENCY (please fill in the blank) _____

Thank you very much for your cooperation.

ΔΕΛΤΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤΗ:

Δηλώνω ότι το παρόν ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε σύμφωνα με τους κανόνες δεοντολογίας των ESOMAR/ΣΕΔΕΑ και τον νόμο περί προσωπικών δεδομένων (GDPR 2016/679).