

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

«Στρατηγικό Σχέδιο Δράσης Τουριστικής Προβολής και Ανάπτυξης της
Περιφέρειας Αττικής»

έρευνα κοινής γνώμης

2^η Έρευνα ικανοποίησης ξένων επισκεπτών

έκθεση αποτελεσμάτων



ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024

Περιεχόμενα:

3	Ταυτότητα της έρευνας
5	Παρουσίαση αποτελεσμάτων Μέρος Α: Καταγραφή πληροφοριών ταξιδιού
13	Μέρος Β: Αξιολόγηση υπηρεσιών
17	Μέρος Γ: Βαθμός ικανοποίησης από το ταξίδι
21	Μέρος Δ: Αναγνωρισιμότητα περιοχών και τοποθεσιών
33	Περιγραφή αποτελεσμάτων
39	Αναλυτικοί πίνακες
71	Ερωτηματολόγιο

Ταυτότητα της έρευνας:

Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του δείγματος:	ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ: Αλλοδαποί επισκέπτες στην Αττική.
Το μέγεθος του δείγματος:	Σχεδιασμένο δείγμα 1.200 ατόμων. Πραγματοποιήθηκαν 1.201 συνεντεύξεις.
Το χρονικό διάστημα συλλογής στοιχείων:	Από 29 Ιανουαρίου έως 21 Φεβρουαρίου 2024.
Μέθοδος συλλογής στοιχείων:	Προσωπικές (facetoface) συνεντεύξεις με χρήση tablet και συστήματος συλλογής ερωτηματολογίων CAPI με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου. Απασχολήθηκαν 6 αγγλόφωνοι ερευνητές και 1 επόπτης.
Σχόλια διενεργήσαντος τη έρευνα:	Επισημαίνουμε ότι τα στοιχεία της μέτρησης που παρουσιάζουμε αποτελούν την καταγραφή των τάσεων που επικρατούν τη δεδομένη χρονική περίοδο διεξαγωγής της έρευνας.

Ταυτότητα της έρευνας:

Στοιχεία δείγματος:

ΦΥΛΟ:

	Count	%
ΑΝΔΡΑΣ	612	51,0
ΓΥΝΑΙΚΑ	581	48,4
ΑΛΛΟ	8	0,6
Total	1.201	

ΗΛΙΚΙΑ:

	Count	%
18-24	292	24,3
25-34	280	23,3
35-54	426	35,5
55+	199	16,6
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4	0,3

ΚΑΤΟΙΚΙΑ

	Count	%
ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	118	9,8
ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	222	18,6
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	83	6,9
ΓΑΛΛΙΑ	72	6,0
ΙΤΑΛΙΑ	52	4,3
ΙΣΠΑΝΙΑ	65	5,4
ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	103	8,6
ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	195	16,2
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	29	2,4
ΙΣΡΑΗΛ	42	3,5
ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	36	3,0
ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	123	10,2
ΚΙΝΑ	61	5,1

Σημείο αναχώρησης:

	Count	%
ΕΛ. ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	857	71,4
ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ	344	28,6

Παρουσίαση αποτελεσμάτων:

Μέρος Α:

**Καταγραφή
πληροφοριών
ταξιδιού**



1. Πόσες μέρες μείνατε στην Ελλάδα;



Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



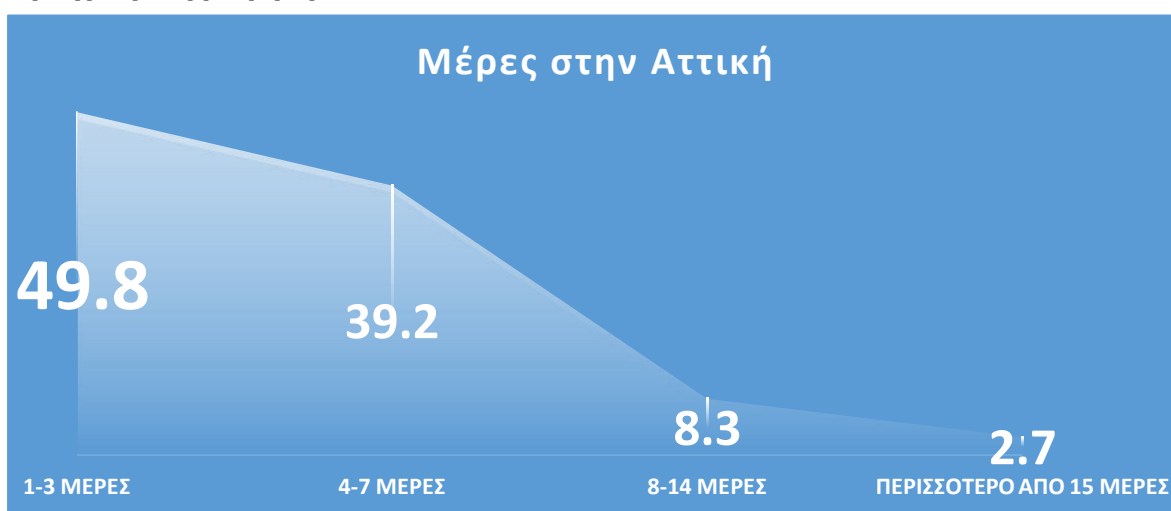
2. Πόσες μέρες μείνατε στην επίσκεψή σας στην Αττική;



Μέρες στην Ελλάδα

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ
ΜΕΡΕΣ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ	98,9	13,8	32,8	16,4
1-3 ΜΕΡΕΣ	0,7	85,8	35,6	18,1
4-7 ΜΕΡΕΣ	0,0	0,2	29,3	6,0
8-14 ΜΕΡΕΣ	0,0	0,0	1,1	57,8
> 15 ΜΕΡΕΣ				

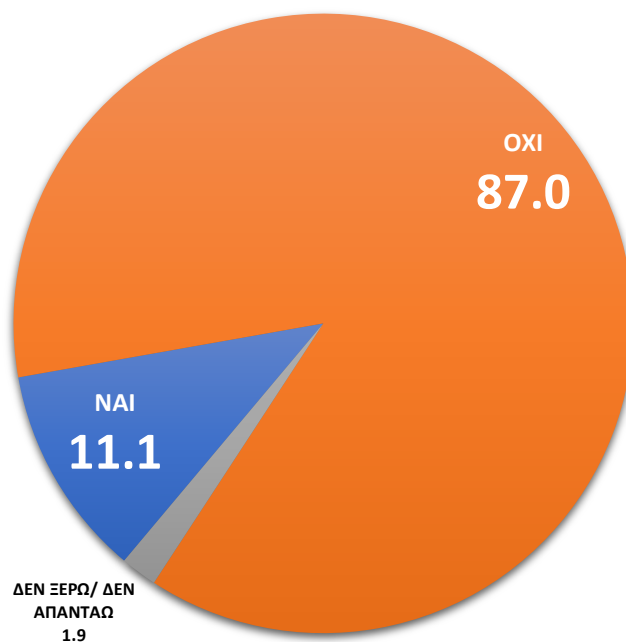
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



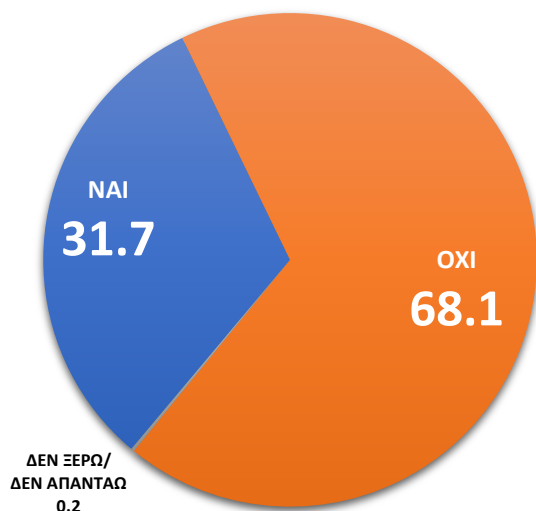
Συγκριτικά με την προηγούμενη έρευνα παρατηρούμε πως υφίσταται μια αύξηση στη διάρκεια διαμονής των επισκεπτών στην Αττική.

Εν προκειμένω, είναι σαφές ότι λόγω της χειμερινής περιόδου οι τουρίστες δεν επισκέπτονται τη νησιωτική Ελλάδα με την ίδια συχνότητα που συμβαίνει τη θερινή περίοδο. Αυτό προσφέρει τη δυνατότητα αύξησης της επισκεψιμότητας της Αττικής η οποία μπορεί να επιτευχθεί στο μέγιστο με την προβολή της περιοχής ως μια ολοκληρωμένη ταξιδιωτική εμπειρία για όλο τον χρόνο.

3. Γνωρίζετε την περιοχή της Αττικής;



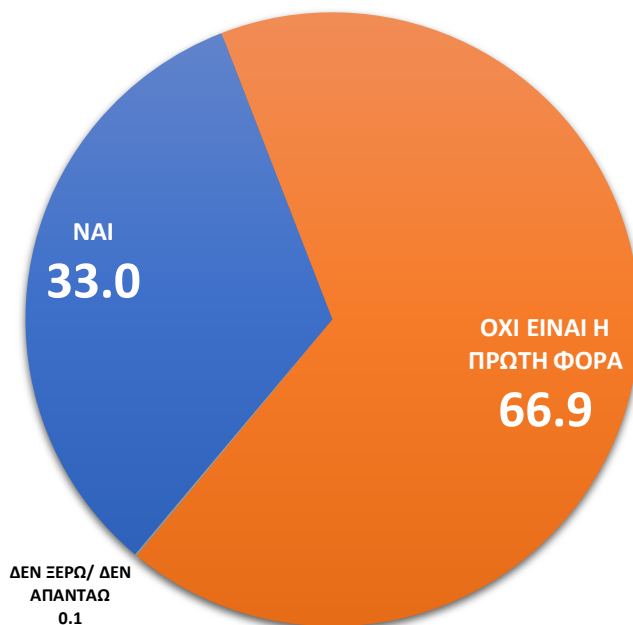
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



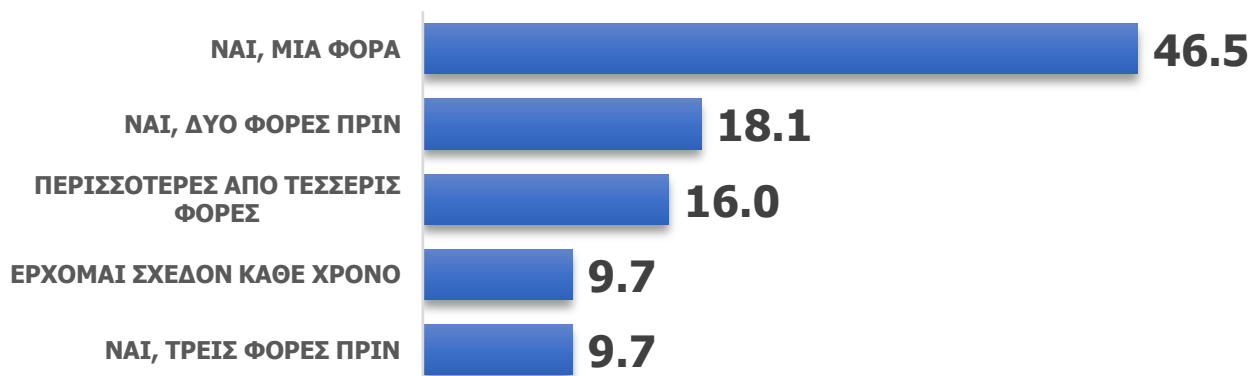
Όπως επισημάνθηκε και στην προηγούμενη έρευνα, υφίσταται μια σχετική αδυναμία στην αναγνωρισιμότητα της Αττικής, γεγονός το οποίο πιθανώς να οφείλεται στην έλλειψη προβολής των ελκυστικών της χαρακτηριστικών, καθώς και στο γεγονός ότι διαχωρίζεται ως περιοχή από την πόλη της Αθήνας.

Μάλιστα, το ποσοστό αναγνωρισιμότητας της Αττικής στην παρούσα έρευνα είναι μικρότερο κατά, σχεδόν, 20 ποσοστιαίων μονάδων. Είναι σαφές πως οι περισσότεροι εκ των επισκεπτών γνωρίζουν περισσότερο την περιοχή ως Αθήνα παρά ως Αττική.

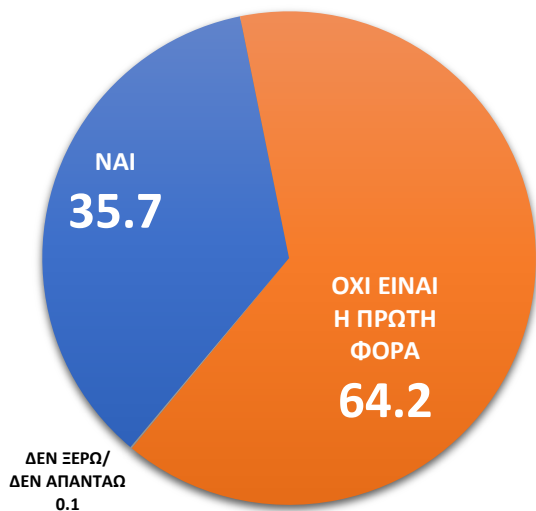
4. Έχετε επισκεφτεί ξανά την Αττική για διακοπές;



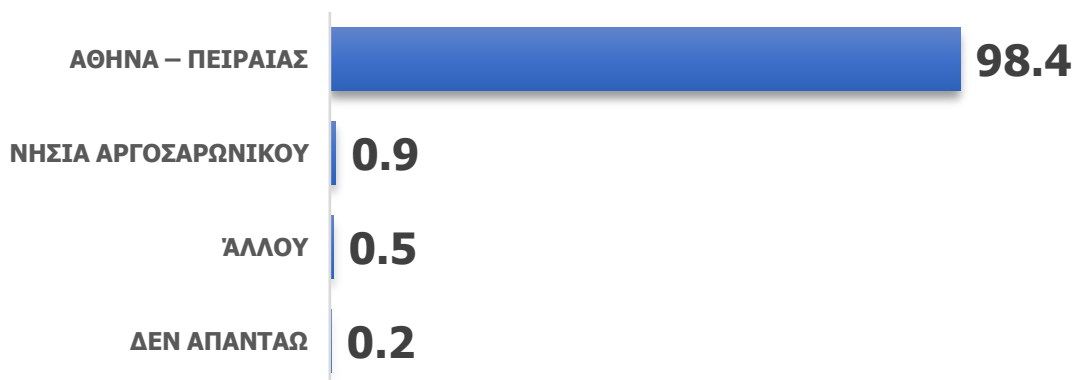
4. Έχετε επισκεφτεί ξανά την Αττική για διακοπές; [Όσοι απάντησαν ΝΑΙ]



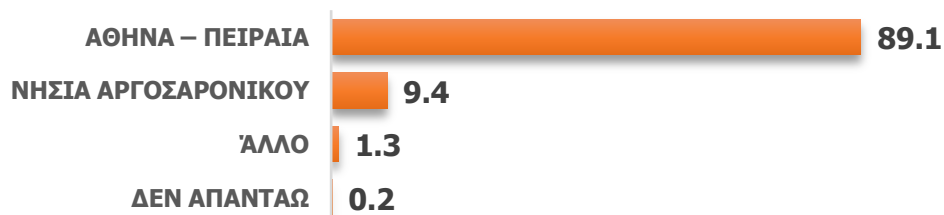
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



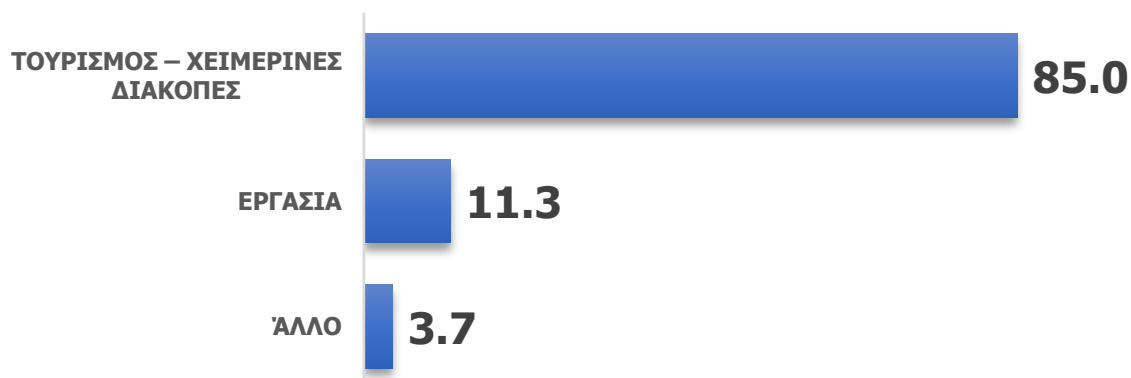
5. Πού περάσατε το μεγαλύτερο μέρος των διακοπών σας στην Αττική;



Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



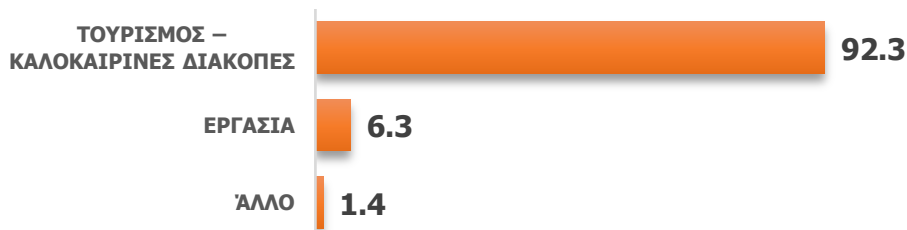
6. Ποιος ήταν ο κύριος λόγος αυτής της επίσκεψης;



Αναφορές στο ΑΛΛΟ:

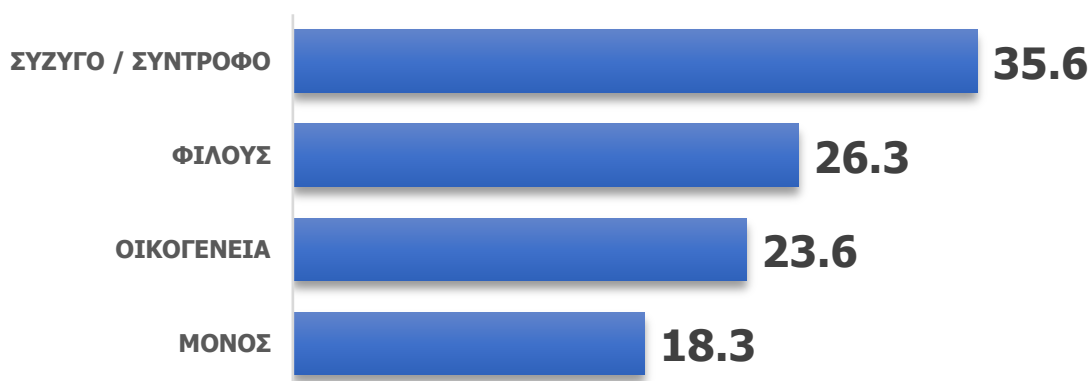
- 20 Σπουδές
- 6 TRANSIT
- 2 Οικογενειακή ασθένεια
- 1 Αθλητισμός
- 1 Εθελοντής
- 1 Θρησκεία
- 14 ΚΑΙ ΤΑ ΔΥΟ

Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:

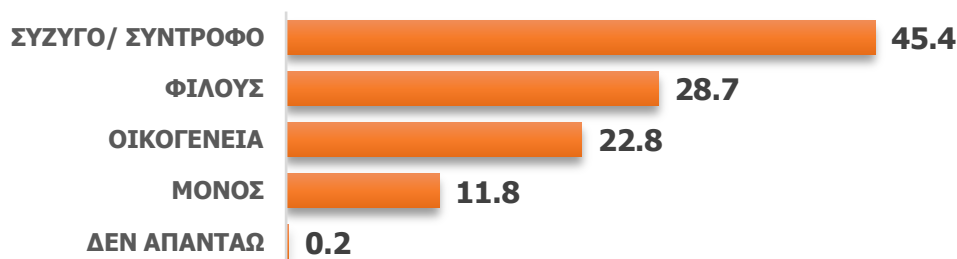


7. Πέρασες τις διακοπές σου στην Αττική με...

[πολλαπλή απάντηση]

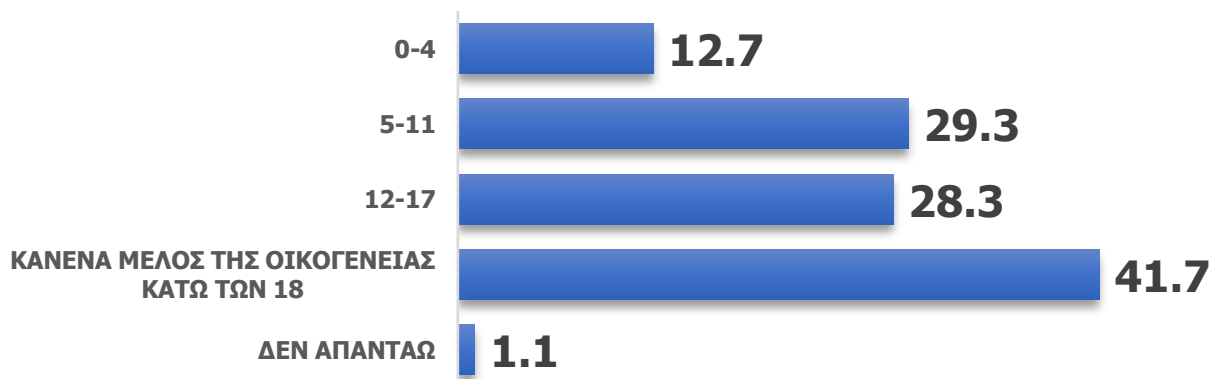


Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:

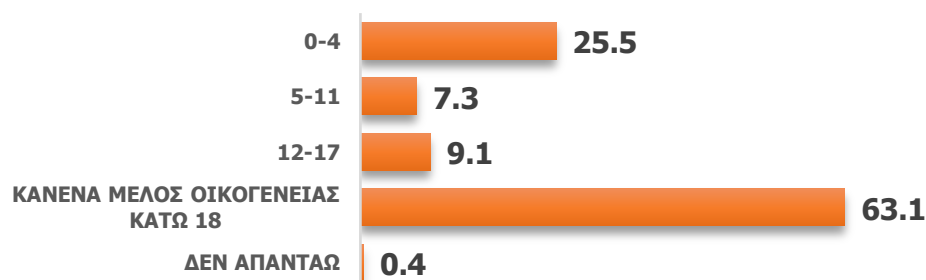


8. Εάν έχετε μέλη στην οικογένειά σας κάτω των 18 ετών, σε ποια από τις παρακάτω ηλικιακές ομάδες ανήκουν;

[πολλαπλή απάντηση / όσοι απάντησαν ότι πέρασαν τις διακοπές στην Αττική με την ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ]



Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



9. Ποιο ήταν το βασικό κίνητρο για να επισκεφθείτε την Αττική;



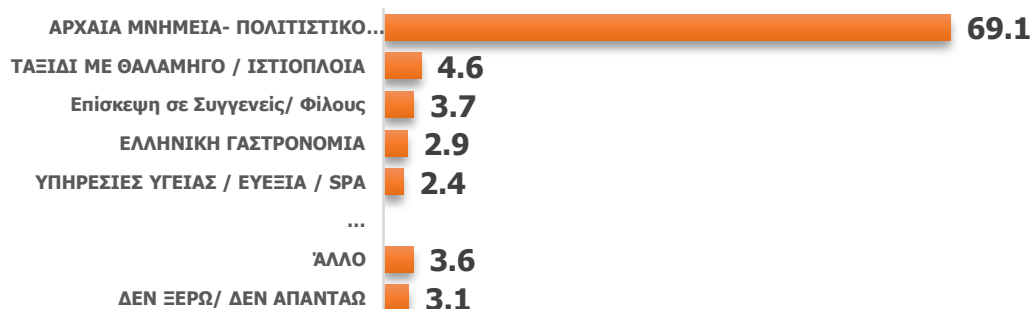
Τα πολιτιστικά και ιστορικά χαρακτηριστικά της Αττικής παραμένουν τα βασικά κίνητρα επίσκεψης στην περιοχή. Σε αντίθεση με την προηγούμενη έρευνα διακρίνουμε πως έχει αυξηθεί κατά πολύ το ποσοστό των επισκεπτών που ταξίδεψαν στην Αττική για επαγγελματικούς λόγους.

Προκειμένου, ωστόσο, να αναβαθμιστεί το τουριστικό περιεχόμενο της Αττικής και να ενισχυθεί η τοπική οικονομία, θα πρέπει να δοθεί έμφαση στην προβολή και προώθηση του γαστρονομικού τουρισμού, του τουρισμού ψυχαγωγίας καθώς και του παραθεριστικού τουρισμού της περιοχής

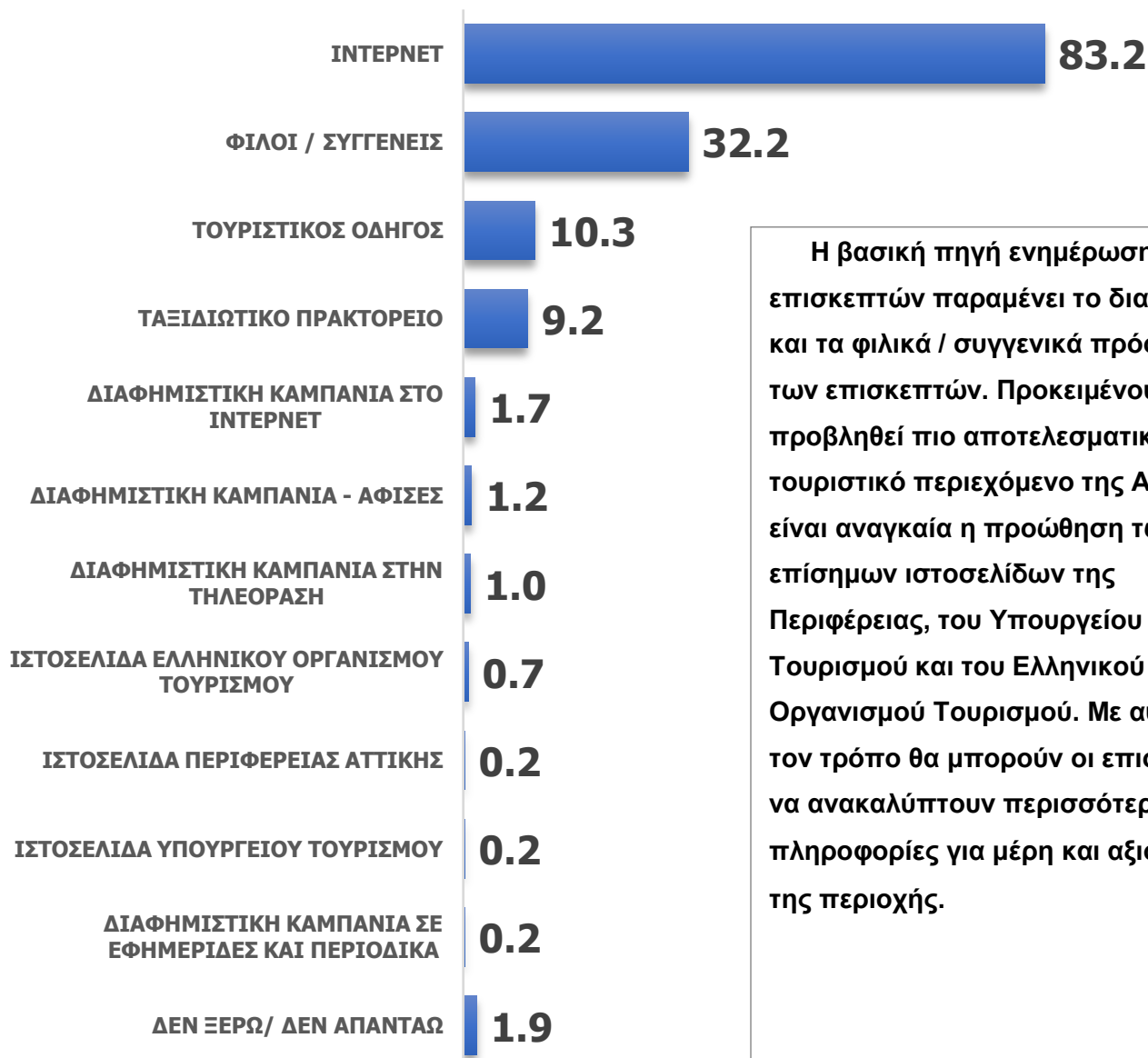
Αναφορές στο ΑΛΛΟ:

- 6 Διάλειμμα από την πόλη
- 6 Ελεύθερος χρόνος
- 5 ΚΑΙΡΟΣ
- 2 Γάμος
- 2 Εθελοντισμός

Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023: (Βασικές απαντήσεις)

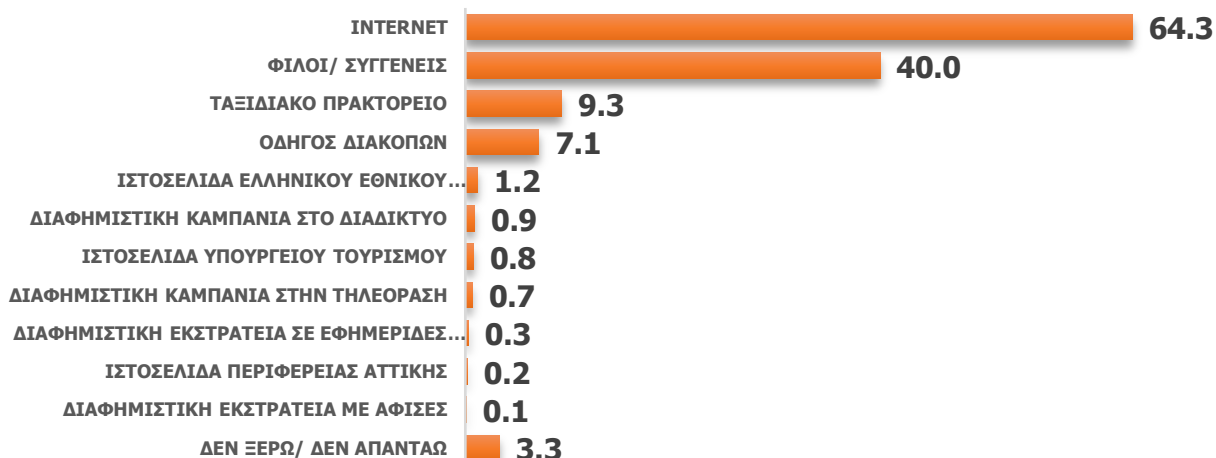


10. Πώς ενημερωθήκατε για την Αττική; [πολλαπλή απάντηση]

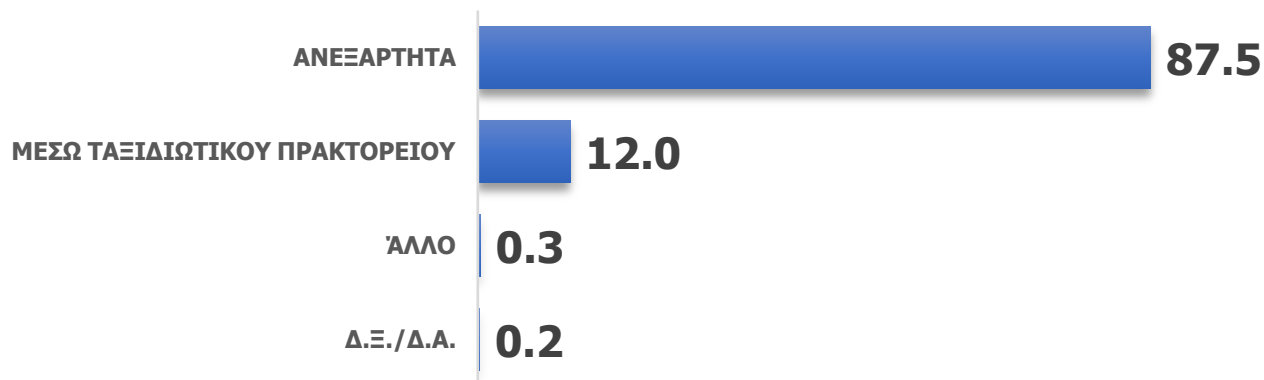


Η βασική πηγή ενημέρωσης των επισκεπτών παραμένει το διαδίκτυο και τα φιλικά / συγγενικά πρόσωπα των επισκεπτών. Προκειμένου να προβληθεί πιο αποτελεσματικά το τουριστικό περιεχόμενο της Αττικής είναι αναγκαία η προώθηση των επίσημων ιστοσελίδων της Περιφέρειας, του Υπουργείου Τουρισμού και του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορούν οι επισκέπτες να ανακαλύπτουν περισσότερες πληροφορίες για μέρη και αξιοθέατα της περιοχής.

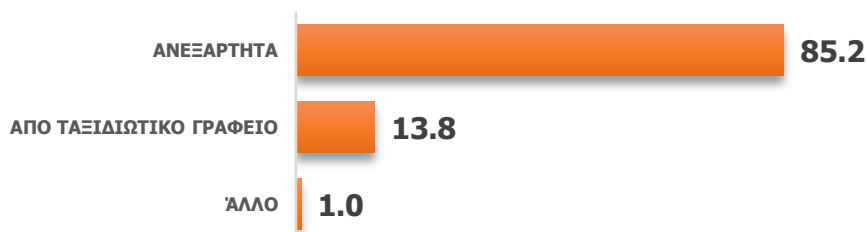
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



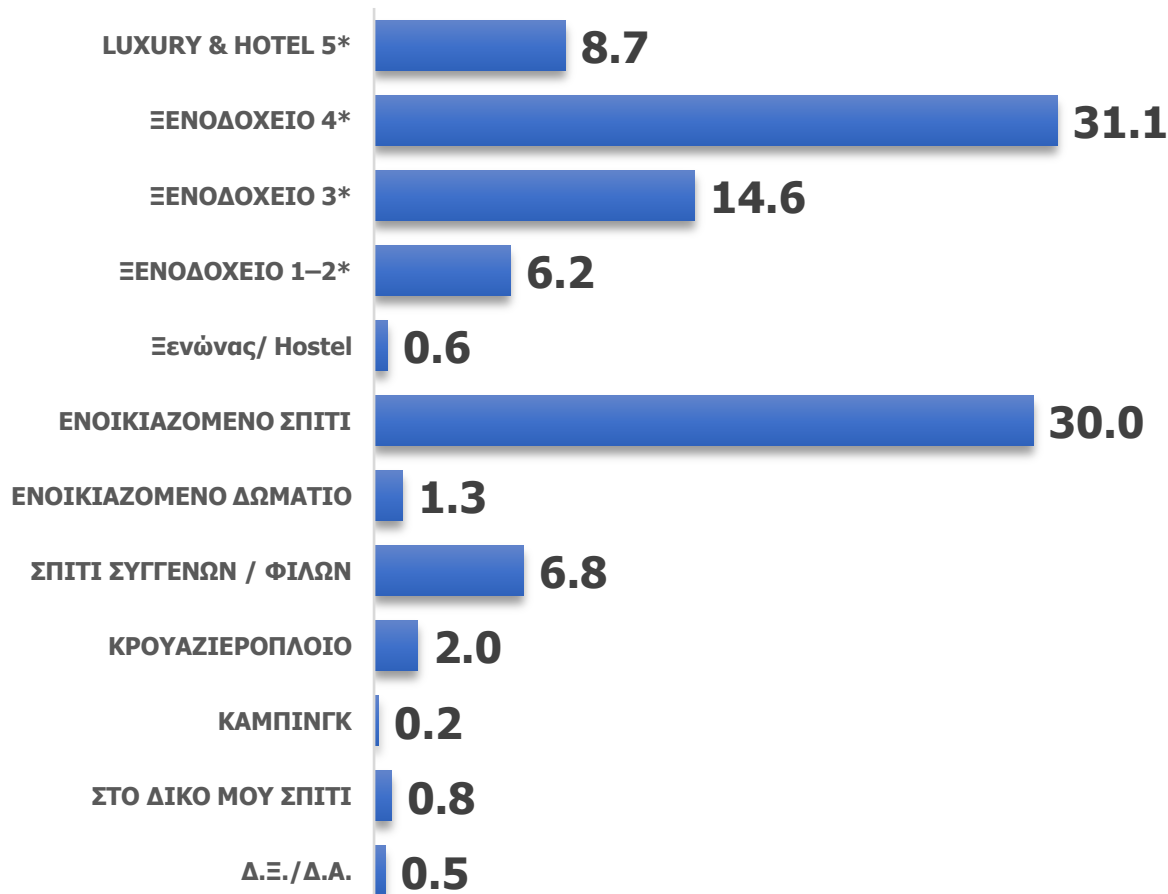
11. Το ταξίδι σας ήταν οργανωμένο:



Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



12. Πού μείνατε; [πολλαπλή απάντηση]



Παρουσίαση αποτελεσμάτων:

Μέρος Β:

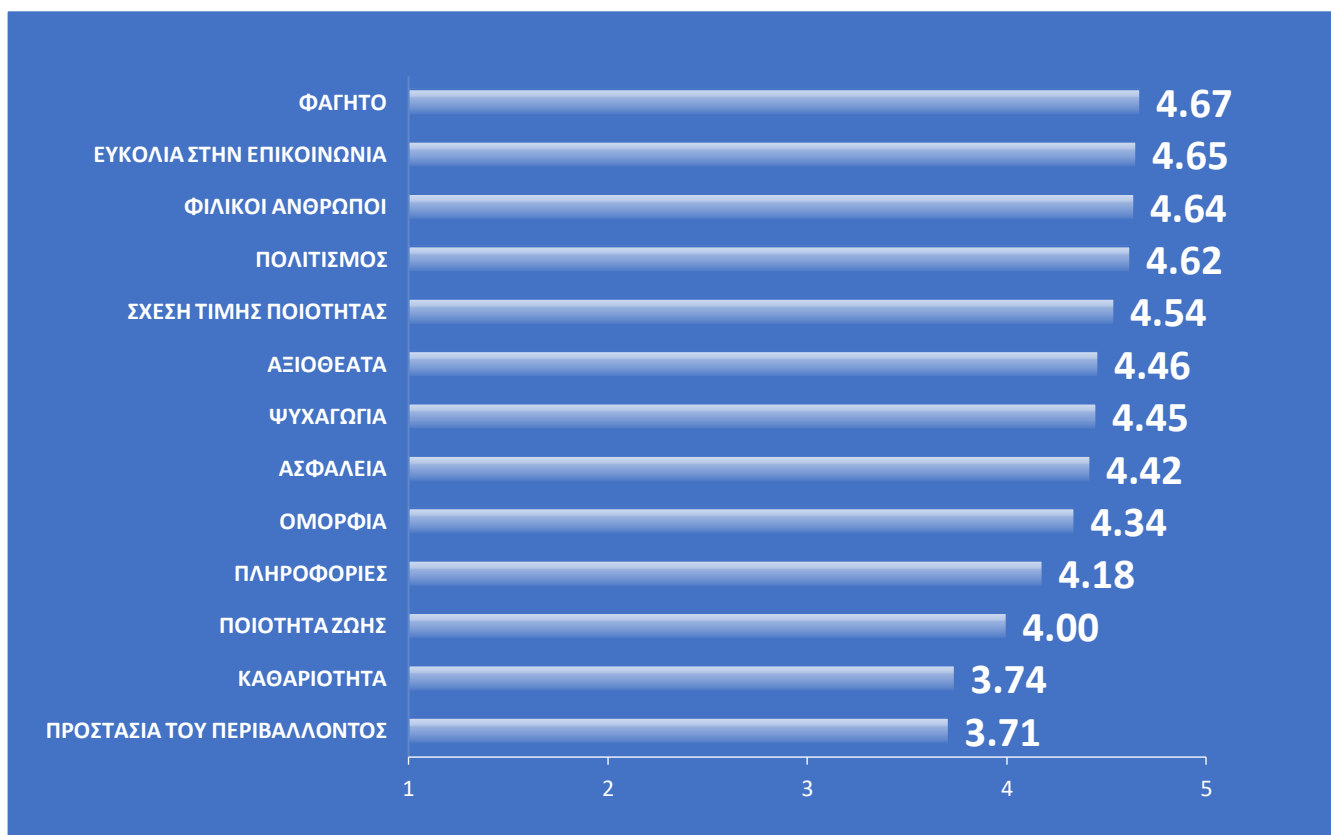
**Αξιολόγηση
υπηρεσιών**



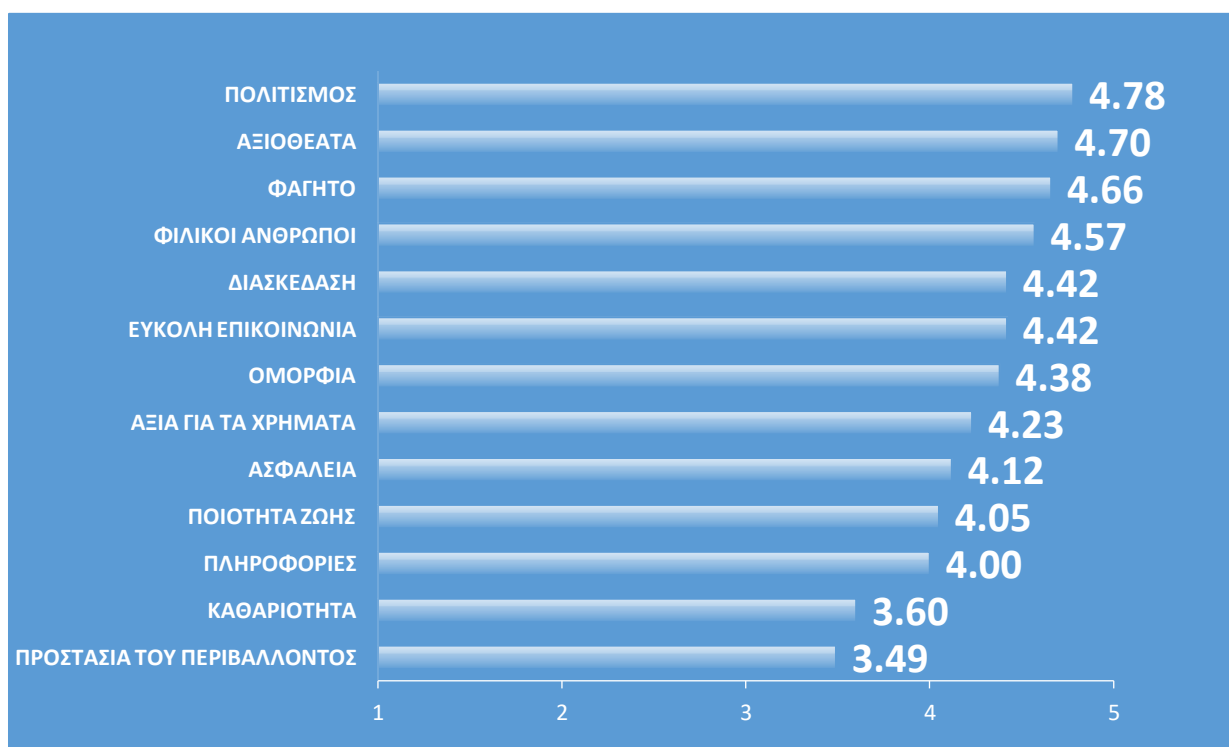
13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:



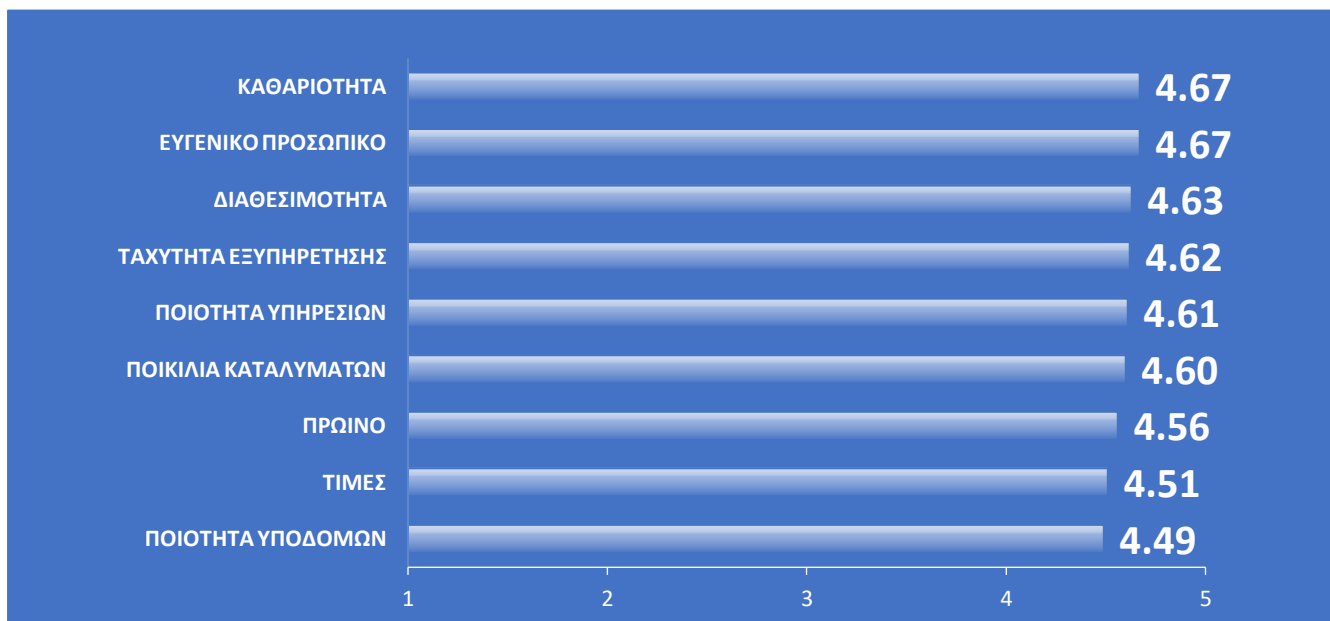
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



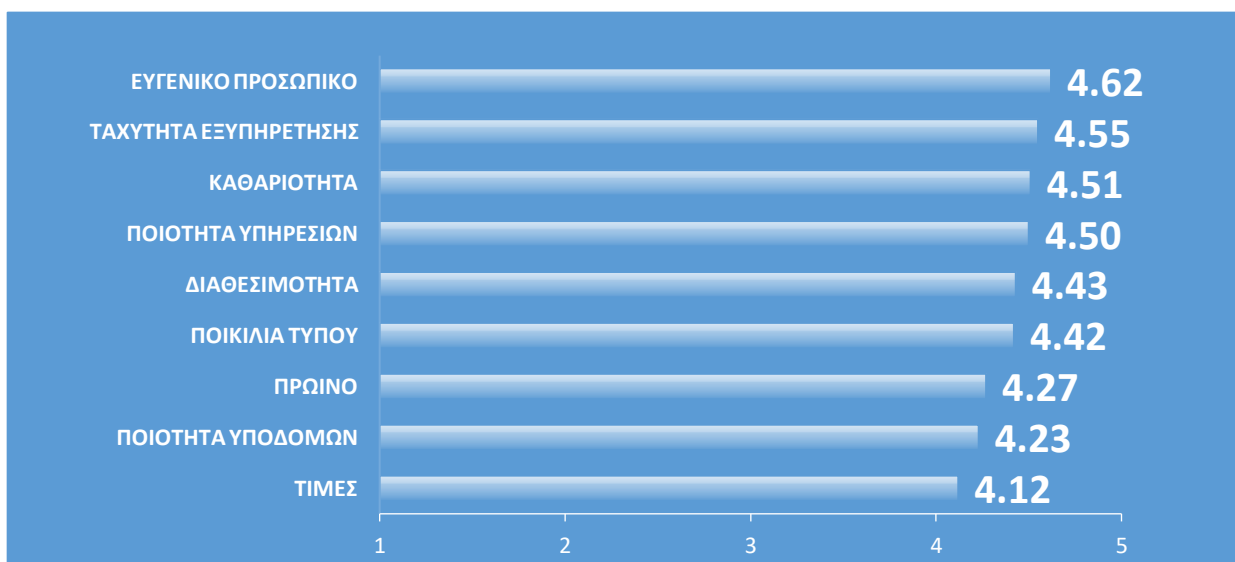
13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:



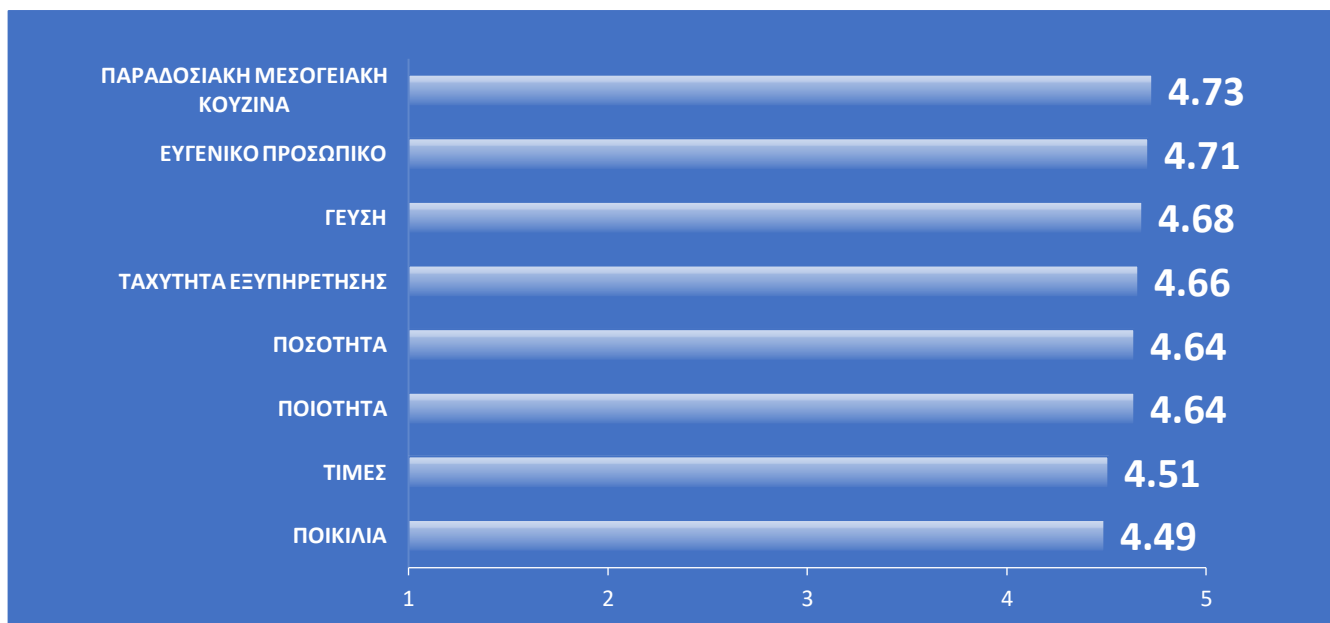
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



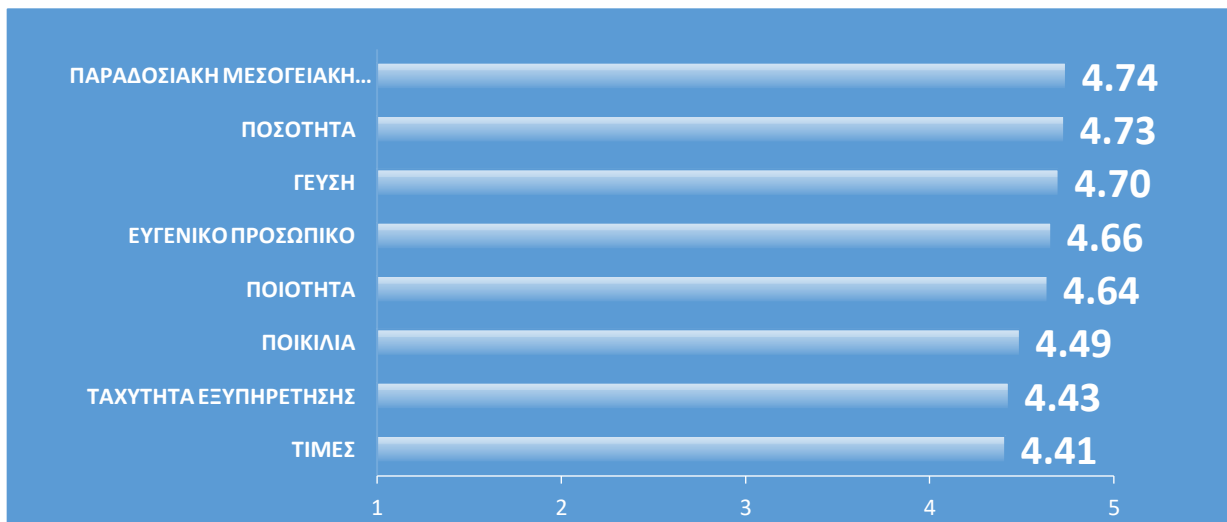
13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

3. ΦΑΓΗΤΟ:



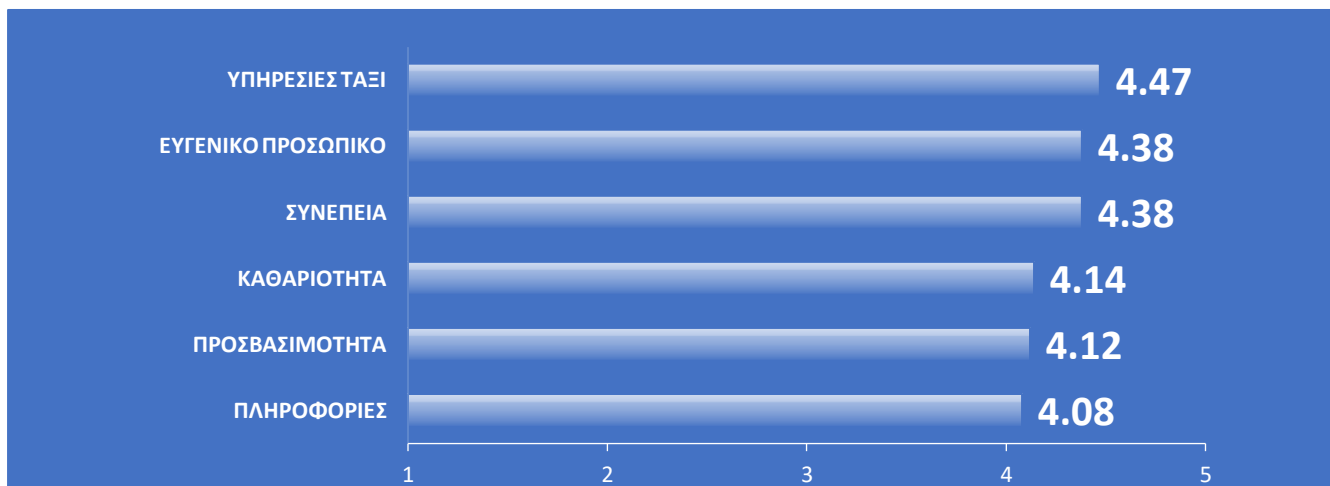
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



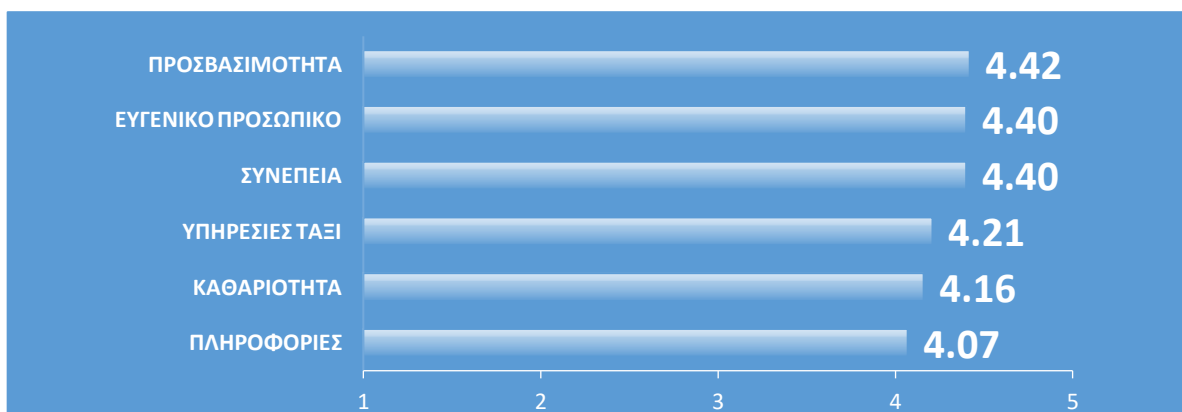
13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

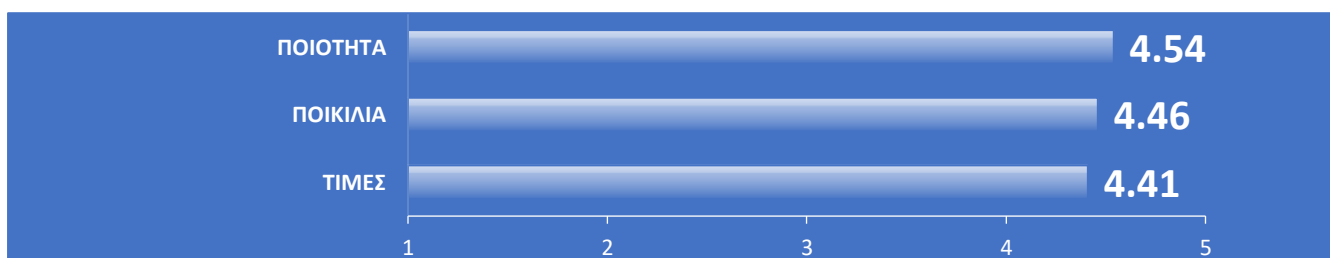
4. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:



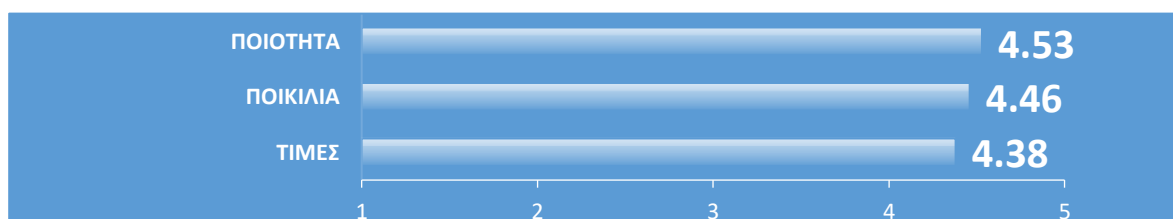
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



5. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ:



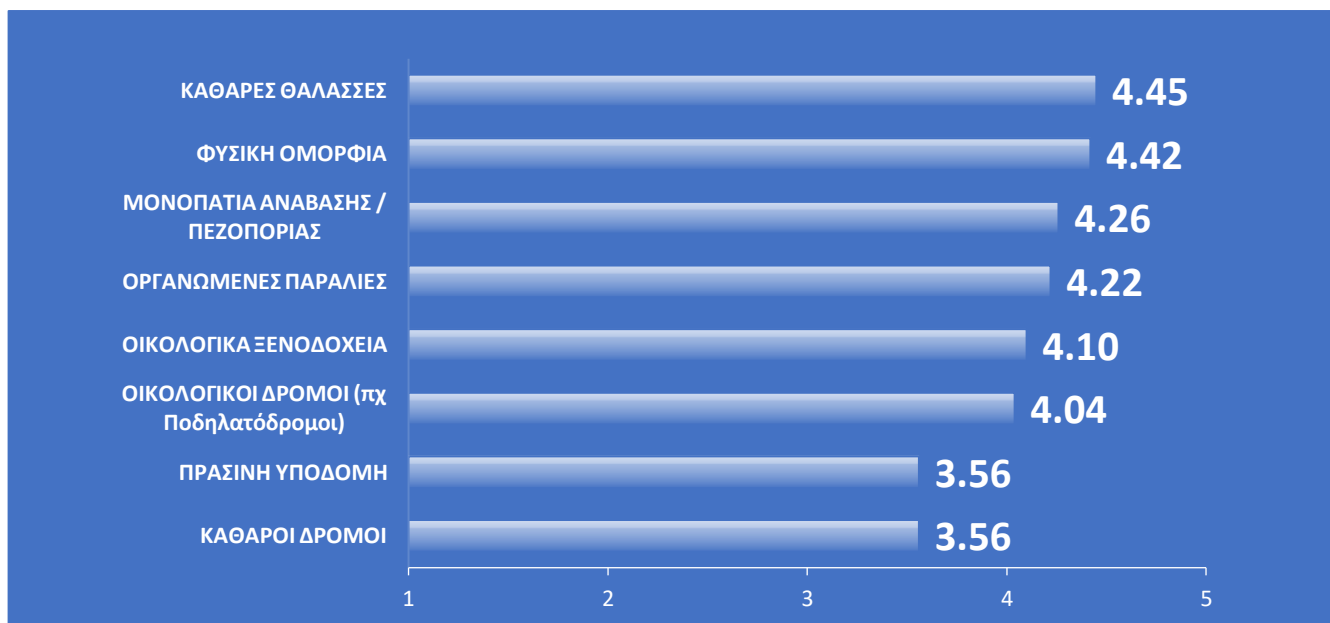
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



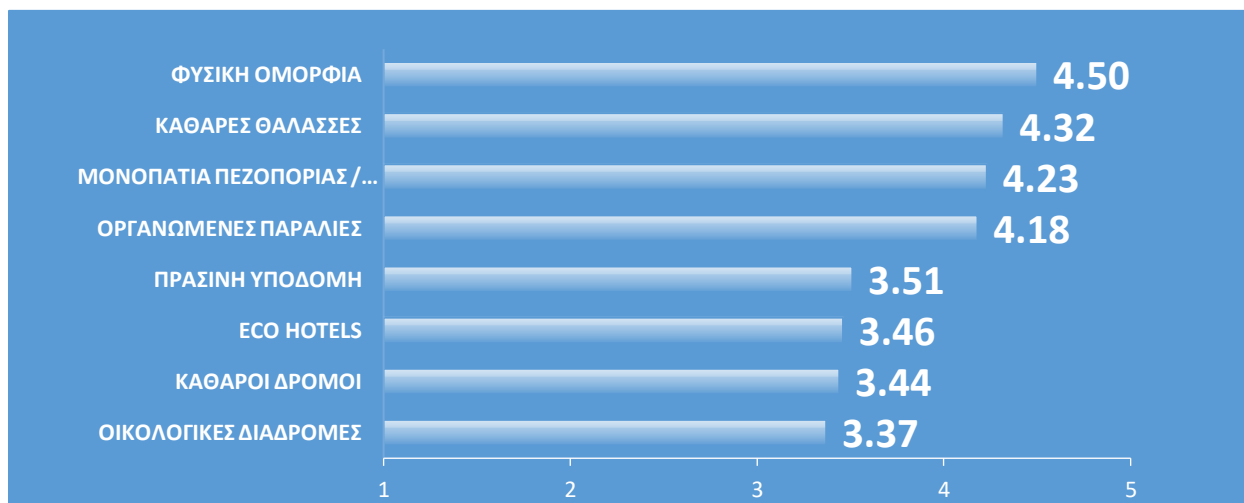
13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:



Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



Συγκρίνοντας και τις δύο έρευνες, παρατηρούμε μια επαναληπτικότητα στα ποσοστά ικανοποίησης των υπηρεσιών της Αττικής. Παραμένουν χαμηλά τα ποσοστά του βαθμού ικανοποίησης όσον αφορά την καθαριότητα, το περιβάλλον και τις πράσινες υποδομές.

Η βελτίωση των παραπάνω θα μπορούσε να επιτευχθεί με:

- επένδυση στην πράσινη ανάπτυξη της Περιφέρειας,
- αναβάθμιση των μηχανισμών για την αποκομιδή απορριμμάτων
- εκστρατείες ευαισθητοποίησης για την περιβαλλοντική προστασία

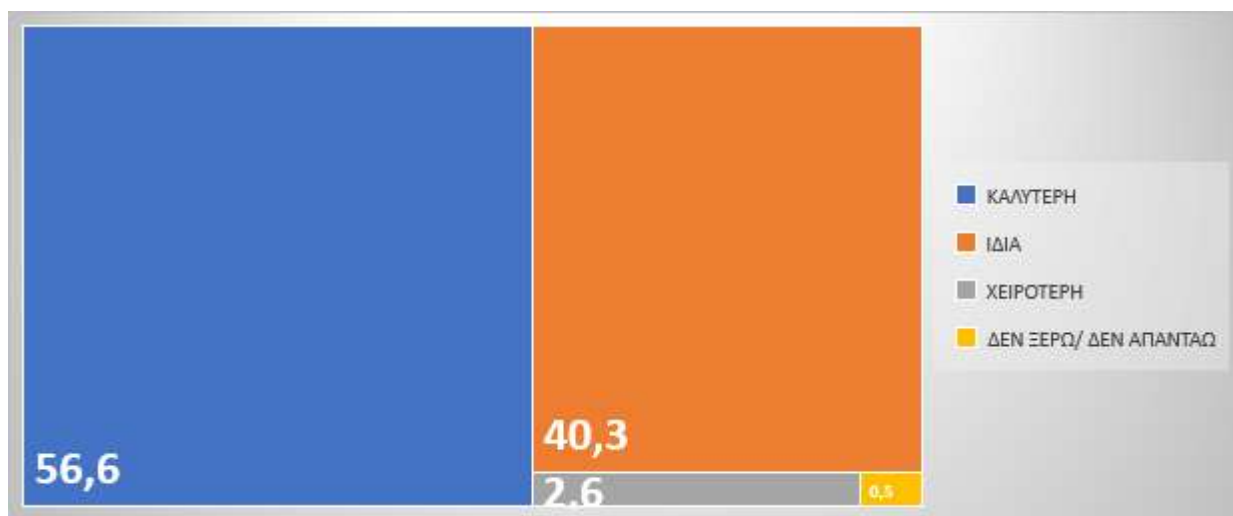
Παρουσίαση αποτελεσμάτων:

Μέρος Γ:

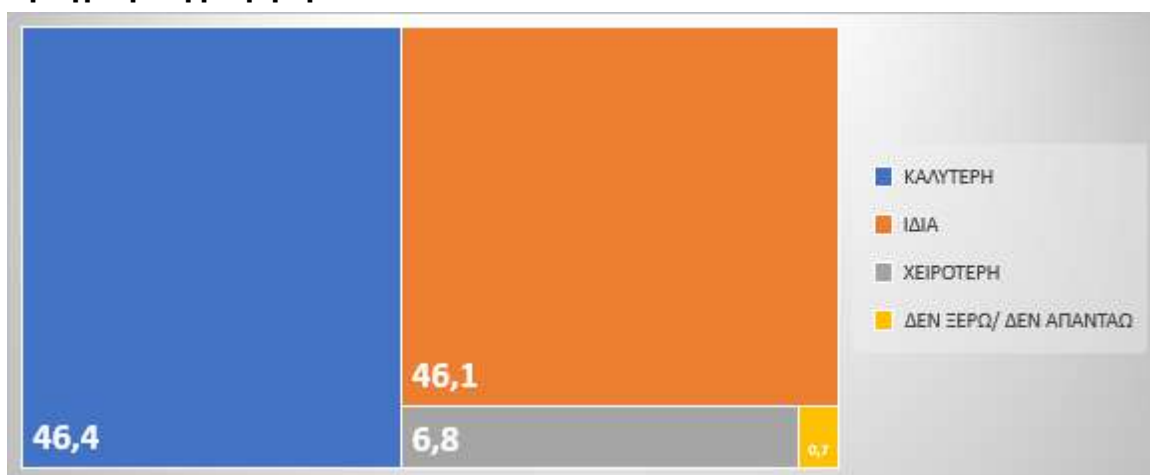
**Βαθμός ικανοποίησης
από το ταξίδι**



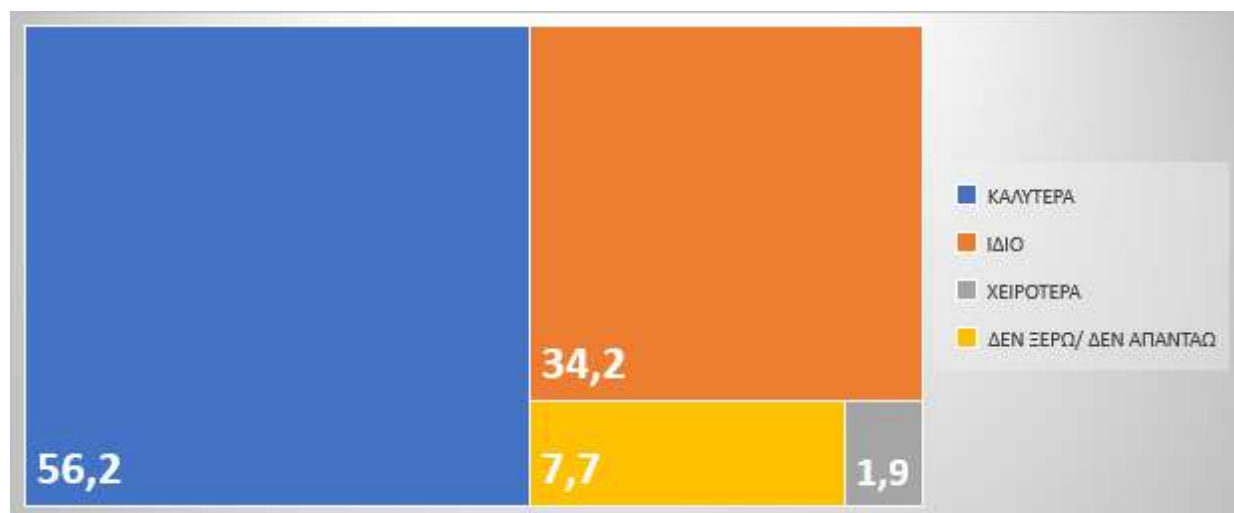
14. Σε σύγκριση με τις προσδοκίες σας, βρήκατε την Αττική καλύτερη, ίδια ή χειρότερη;



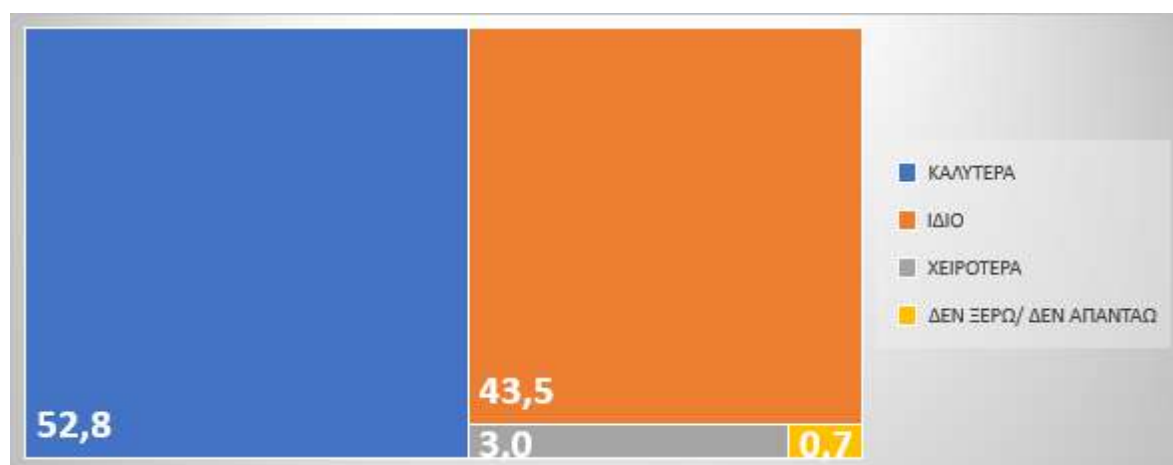
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



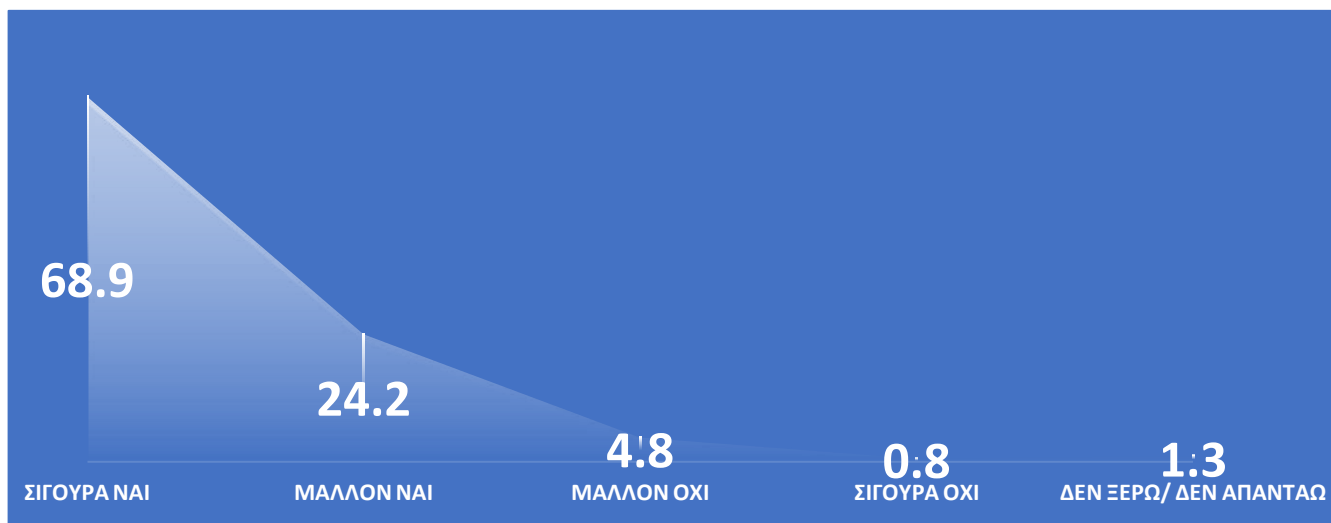
15. Φεύγοντας από την Αττική, τα συναισθήματά σου για την περιοχή και τους ανθρώπους είναι καλύτερα, ίδια ή χειρότερα από πριν;



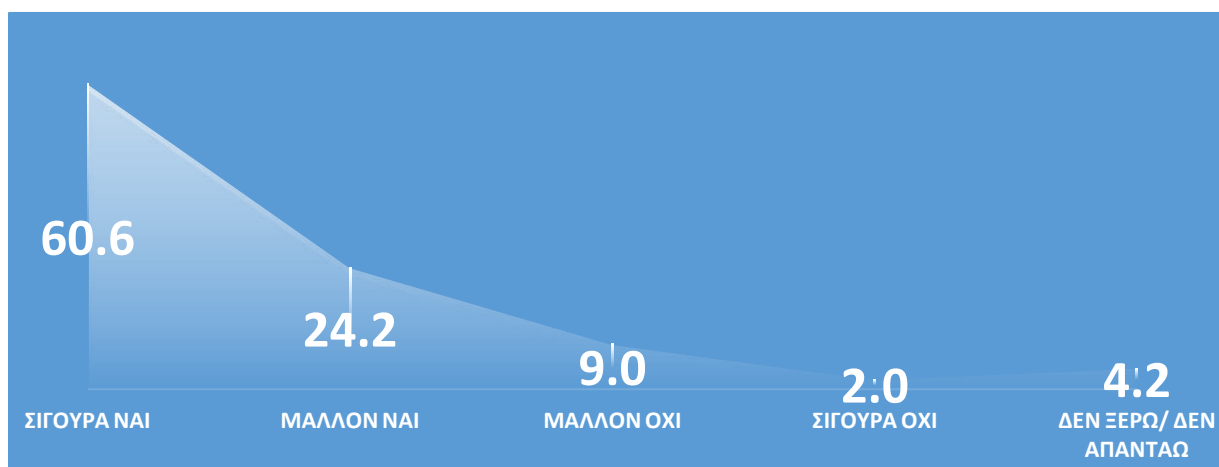
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



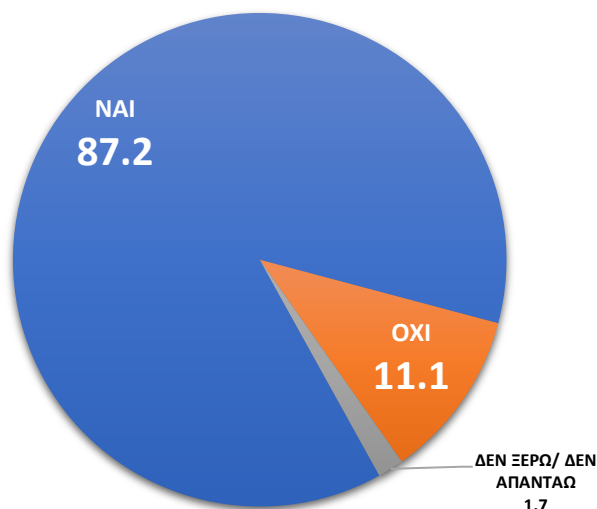
16. Σκοπεύετε να επισκεφθείτε ξανά την Αττική στο μέλλον;



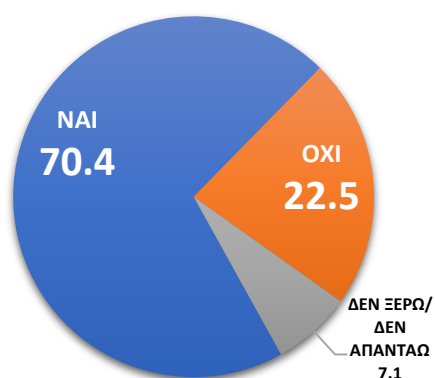
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



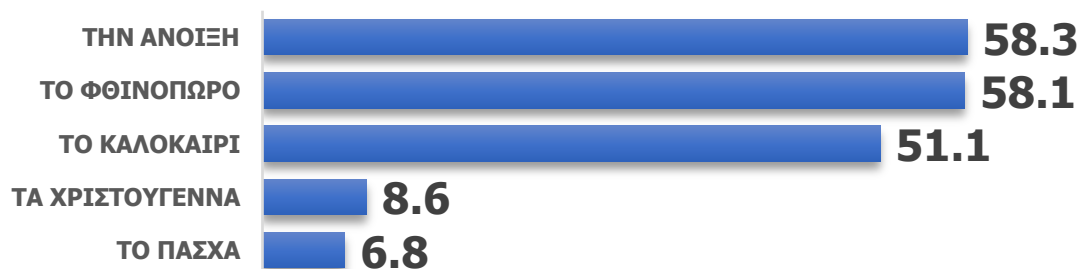
17. Θα σας ενδιέφερε ποτέ να επισκεφτείτε την Αττική άλλη περίοδο του χρόνου για τις διακοπές σας εκτός από το καλοκαίρι;



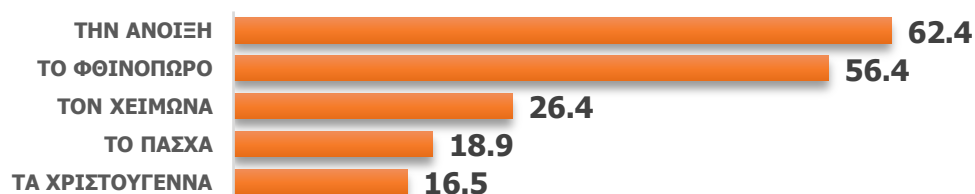
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



Ανάλυση του ΝΑΙ σε όσους απάντησαν / πολλαπλή απάντηση:



Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:

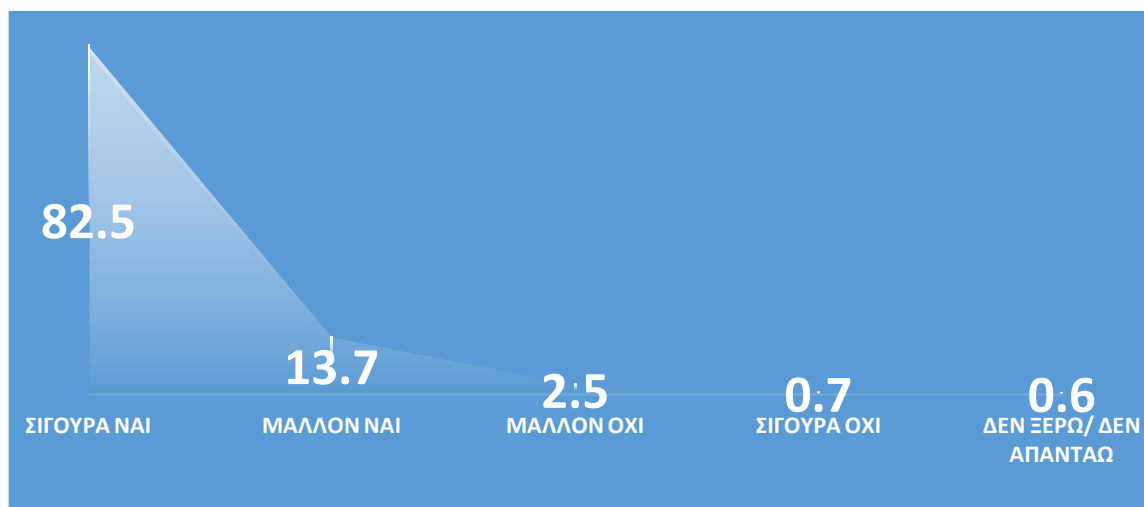


Είναι αξιοσημείωτη η επιθυμία των ερωτηθέντων να επισκεφθούν την Αττική την άνοιξη και το φθινόπωρο γεγονός που καθιστά την Αττική τουριστικό προορισμό για σχεδόν όλο τον χρόνο και όχι αποκλειστικά για το καλοκαίρι.

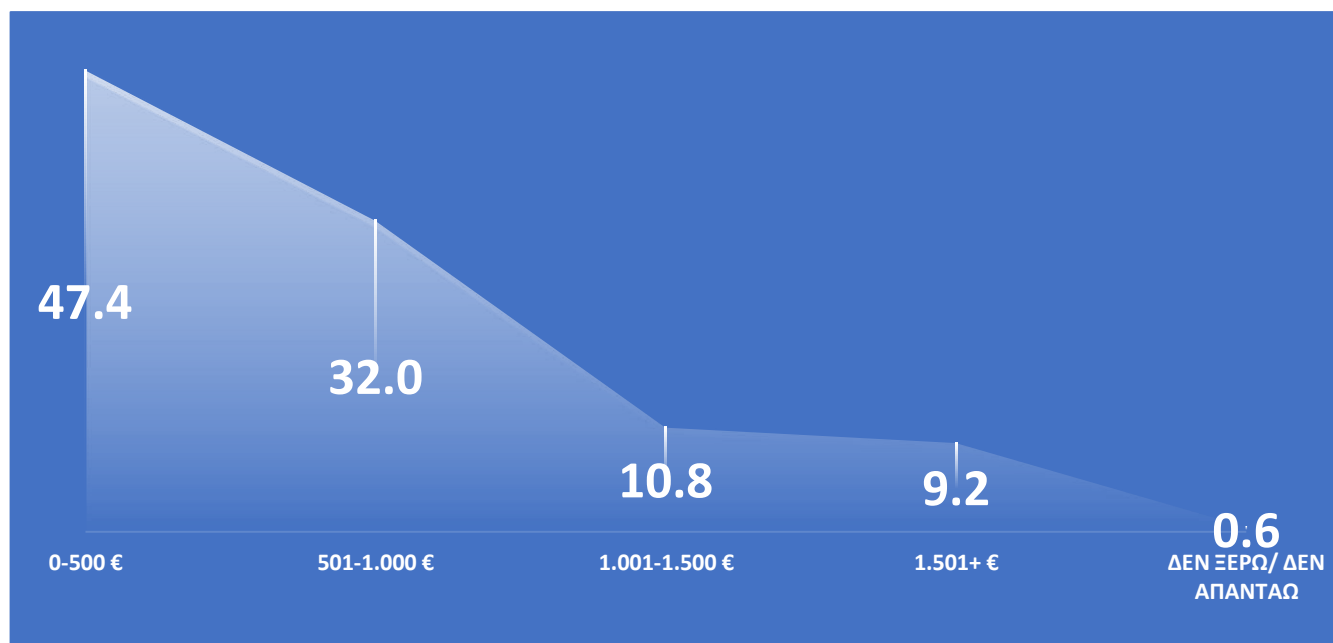
18. Θα προτείνατε την Αττική ως προορισμό διακοπών σε άλλους;



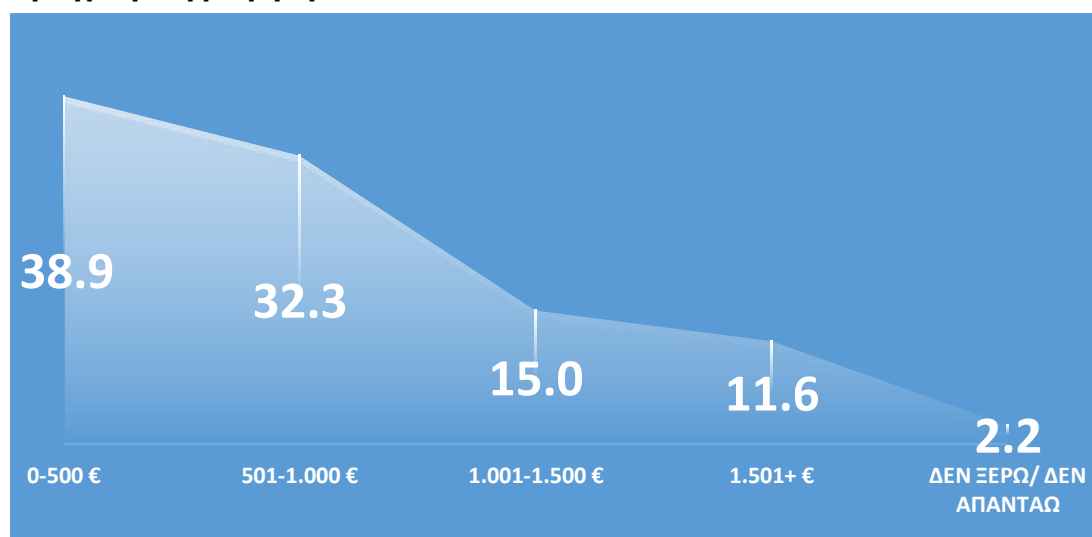
Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



19. Πόσα χρήματα ανά άτομο (σε ευρώ) ξοδέψατε κατά τη διαμονή σας στην Αττική;



Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



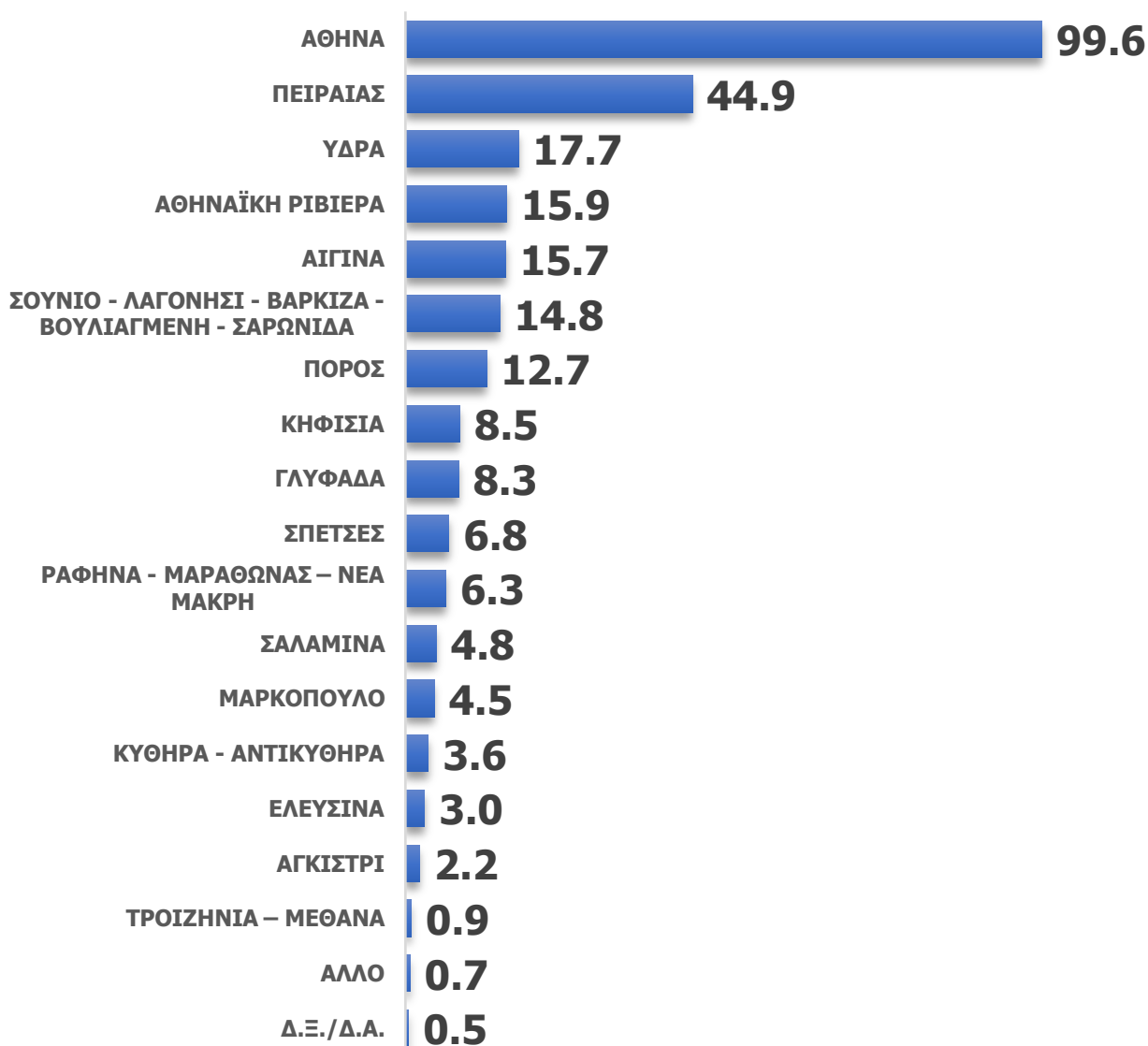
Παρουσίαση αποτελεσμάτων:

Μέρος Δ:

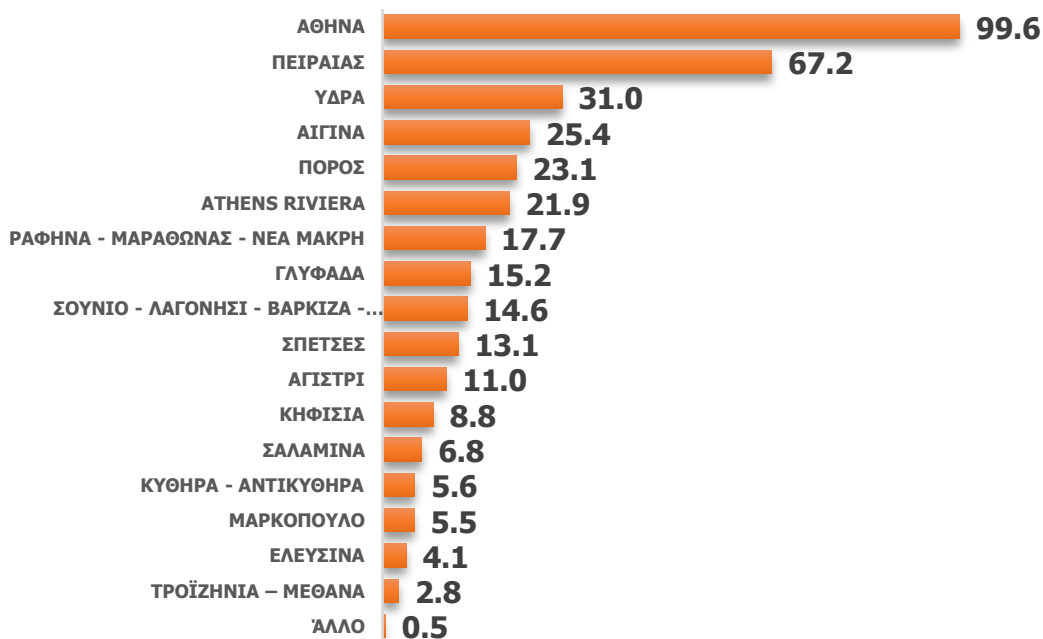
**Αναγνωρισιμότητα
περιοχών και
τοποθεσιών**



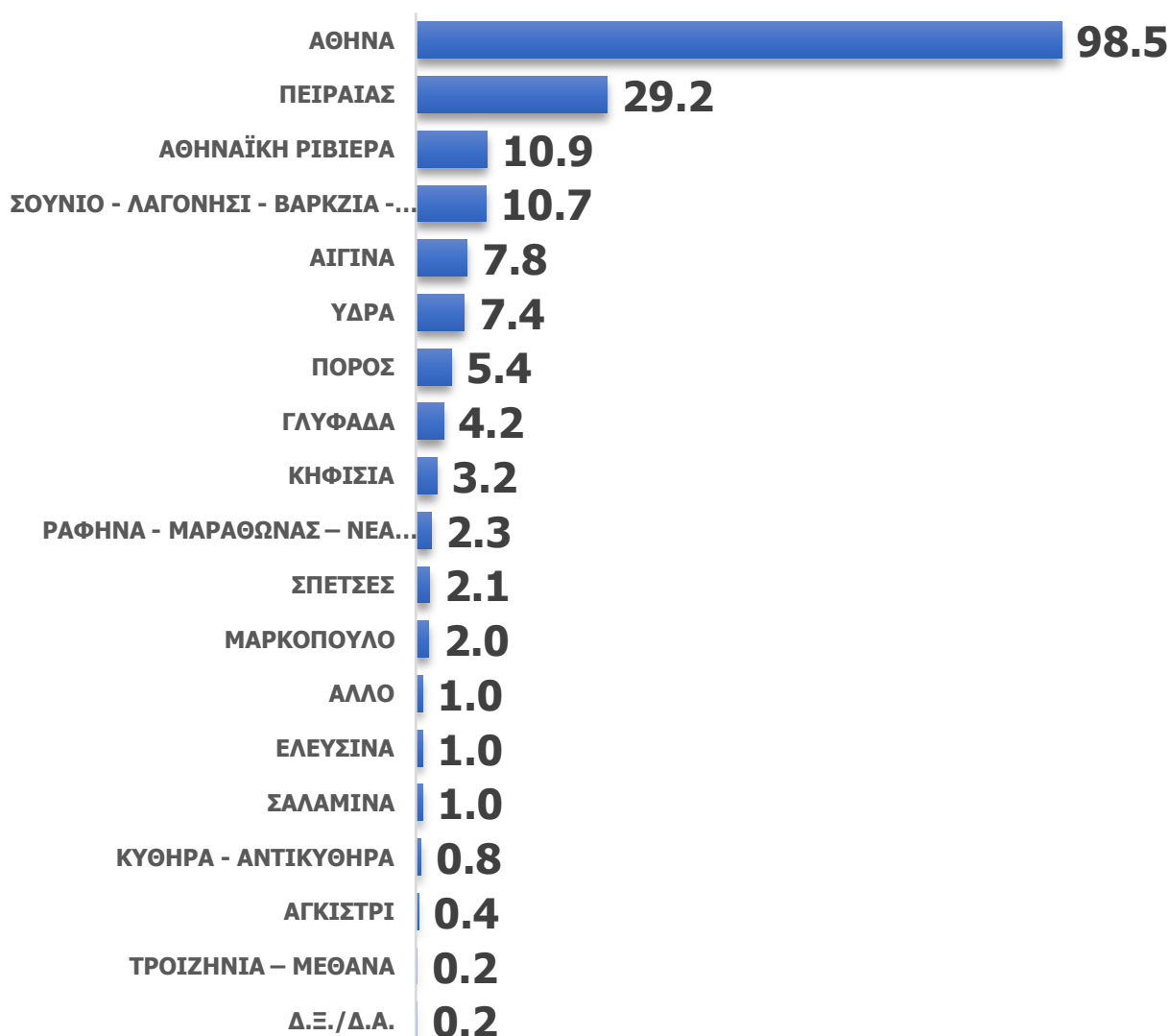
20. Ποιες τοποθεσίες της Αττικής γνωρίζετε; [πολλαπλή απάντηση]



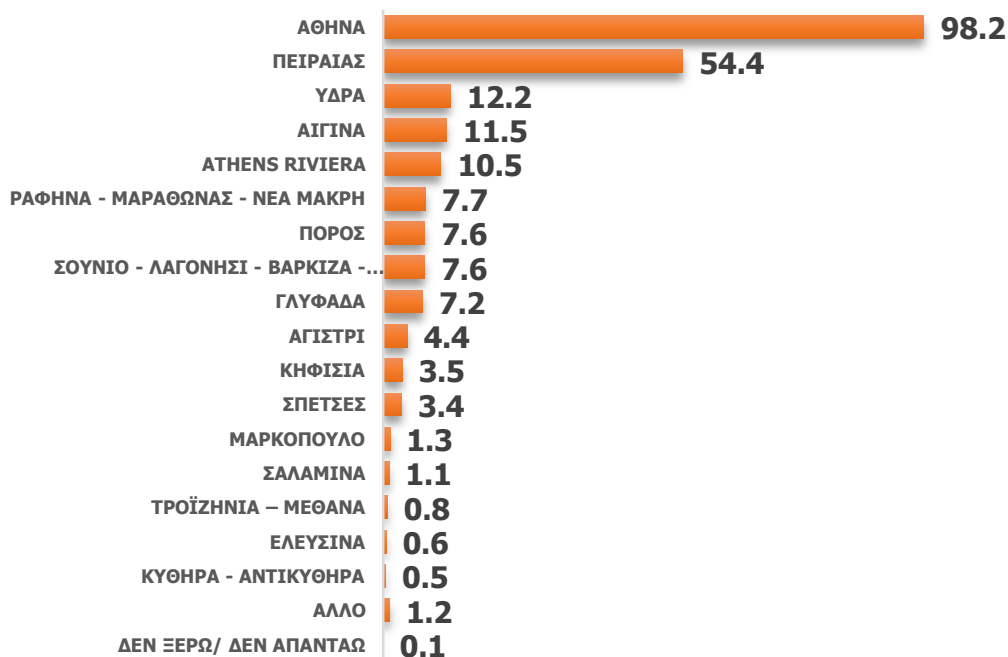
Προηγούμενη μέτρηση - ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



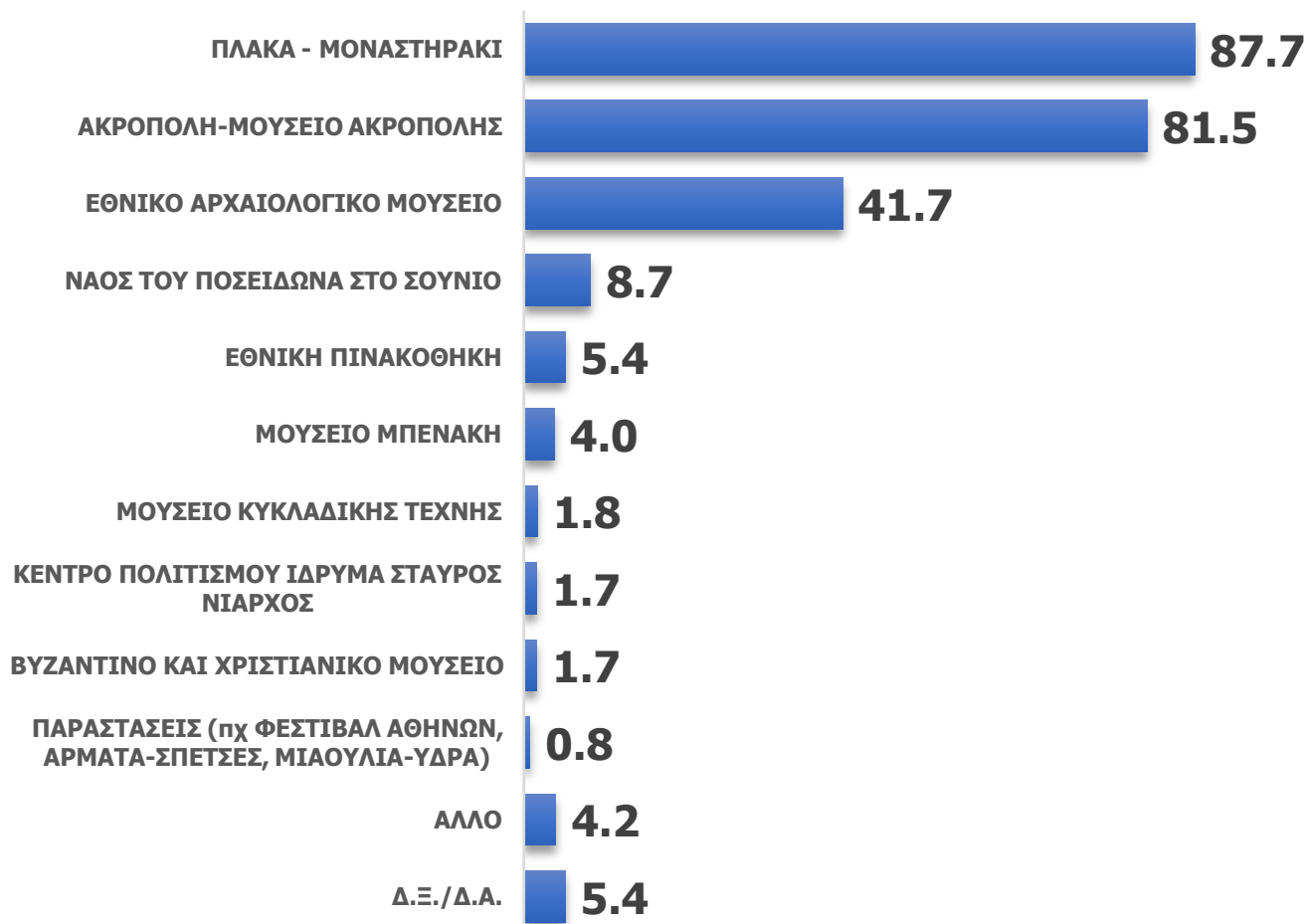
21. Ποιο από αυτά τα μέρη έχετε επισκεφτεί κατά τη διάρκεια της διαμονής σας;
[πολλαπλή απάντηση]



Προηγούμενη μέτρηση – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023:



22. Ποιες από τις παρακάτω τοποθεσίες πολιτιστικού ενδιαφέροντος στην Αττική επισκεφτήκατε κατά τη διαμονή σας;
[πολλαπλή απάντηση]



*** Κύριες αναφορές στο ΑΛΛΟ:**

- 11 Μουσείο Μοντέρνας Τέχνης
- 11 ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟ ΣΤΑΔΙΟ
- 6 Πολεμικό μουσείο
- 4 Μουσείο ψευδαισθήσεων
- 2 Μουσείο Ιστορίας Αθηνών
- 2 Τεχνόπολις

**** Μοναδικές αναφορές στο ΑΛΛΟ:**

- Λυκαβηττός
- Μουσείο Αυτοκινήτου
- Μουσείο Λαϊκής Τέχνης
- Μουσείο Ολυμπιακών Αγώνων
- Μουσείο Πειραιά
- ΜΟΝΑΣΤΗΡΙ



Στην τελευταία ενότητα του ερωτηματολογίου παρατέθηκαν οι ερωτήσεις για τον βαθμό αναγνωρισιμότητας και επισκεψιμότητας των περιοχών της Αττικής.

Διακρίνουμε πως υφίσταται χαμηλή επισκεψιμότητα και αναγνωρισιμότητα των περιοχών της Αττικής πέρα από την Αθήνα και τον Πειραιά που έχει να κάνει σε μεγάλο βαθμό με τις περισσότερες επιλογές και δραστηριότητες που προσφέρουν οι δύο πόλεις. Όπως αναφέρθηκε και στην προηγούμενη έρευνα, δημιουργείται η ανάγκη για αναβάθμιση του τουριστικού περιεχομένου των υπόλοιπων περιοχών της Αττικής. Αυτό θα μπορούσε να επιτευχθεί μέσω της βελτίωσης των υποδομών (υπηρεσίες μεταφορών, καταλύματα, εστίαση κλπ) και της συνεργασίας με τοπικούς φορείς για προώθηση των δραστηριοτήτων και προϊόντων της εκάστοτε περιοχής.

Αναφορικά με τις τοποθεσίες πολιτισμικού ενδιαφέροντος, παρατηρούμε ότι οι συμμετέχοντες επισκέπτονται κυρίως την Πλάκα, το Μοναστηράκι, την Ακρόπολη και το μουσείο της και το Εθνικό και Αρχαιολογικό Μουσείο.

Προκειμένου να αυξηθεί η επισκεψιμότητα και στους υπόλοιπους πολιτιστικούς χώρους της Αττικής, θα μπορούσε η Περιφέρεια Αττικής να ενισχύσει την προβολή και προώθησή τους μέσω διαφημιστικής καμπάνιας και πολιτισμικών εκδηλώσεων.

Περιγραφή αποτελεσμάτων



Η πρώτη ενότητα του ερωτηματολογίου αφορούσε την καταγραφή των πληροφοριών του ταξιδιού των ερωτώμενων, οι οποίες έχουν να κάνουν κυρίως με τον προορισμό, τον χρόνο διαμονής, καθώς και με τις δραστηριότητές τους.

Η πλειονότητα των ερωτώμενων διέμεινε στην Ελλάδα από 4 έως 7 ημέρες (52,6%) και 1-3 ημέρες (23,2%), ενώ, αντίστοιχα, οι περισσότεροι διανυκτέρευσαν στην Αττική για 4-7 ημέρες (52,2%). Στη δημογραφική ανάλυση παρατηρούμε ότι οι τουρίστες που επισκέφθηκαν την Ελλάδα για παραπάνω από 15 ημέρες προέρχονται κυρίως από την Αυστραλία και τη Νέα Ζηλανδία (20,7%). Σε σύγκριση με την έρευνα του Οκτωβρίου, παρατηρούμε μια αύξηση σχεδόν 10% των επισκεπτών που μένουν στην Αττική από 4 έως 14 μέρες.

Σχετικά με τον βαθμό αναγνωρισιμότητας της Αττικής, το 11,4% των επισκεπτών δηλώνουν πως τη γνωρίζουν, εκ των οποίων, οι περισσότεροι ανήκουν στην ηλικιακή κατηγορία των 35-54 ετών (13,4%). Επίσης, συγκριτικά με την προηγούμενη έρευνα παρατηρείται μια σημαντική πτώση του βαθμού αναγνωρισιμότητας, καθώς το προηγούμενο ποσοστό ήταν 31,7%.

Σε ερώτηση που παρατέθηκε για το αν έχουν επισκεφθεί ξανά την Αττική, το 33% απάντησε θετικά, από τους οποίους το 46,5% την επισκέφθηκε μία φορά στο παρελθόν και το 18,1% τουλάχιστον 2 φορές. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι οι ερωτώμενοι που επισκέφθηκαν πρώτη φορά την Αττική προέρχονται κυρίως από τη Γαλλία (81,9%), ενώ χαρακτηριστικό είναι ότι οι επισκέπτες που δηλώνουν ότι την επισκέπτονται κάθε χρόνο προέρχονται από την Αυστραλία και τα Νέα Ζηλανδία (24,9%).

Όσον αφορά τους προορισμούς των ερωτώμενων εντός Αττικής, η πλειοψηφία απάντησε πως πέρασαν το μεγαλύτερο μέρος της επίσκεψής τους στην Αθήνα και τον Πειραιά (98,4%). Παράλληλα, μεγάλο είναι το ποσοστό των ερωτώμενων που επισκέφθηκαν την Αττική για τουρισμό ή χειμερινές διακοπές (85%), με το ποσοστό αυτών που την επισκέφθηκαν για εργασία να βρίσκεται στο 11,3%.

Επιπροσθέτως, οι περισσότεροι ερωτηθέντες επισκέφθηκαν την Αττική με τον/την σύζυγο/σύντροφό τους (35,6%) και ακολουθούν αυτοί που πέρασαν τις διακοπές τους με φίλους (26,3%) και αντίστοιχα με την οικογένειά τους (23,6%). Από τους επισκέπτες που επισκέφθηκαν την Αττική με την οικογένειά τους, το 41,7% δεν είχε κάποιο μέλος της οικογένειας που να είναι κάτω

των 18, ενώ το 29,3% δήλωσε πως είχε έστω ένα μέλος που να ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία 5 έως 11 ετών. Στην κατηγοριοποίηση των παραπάνω απαντήσεων ανά ηλικία και ημερών διαμονής, παρατηρούμε πως η πλειοψηφία των ερωτώμενων που δήλωσαν ότι ήρθαν με τον/την σύζυγο/σύντροφό τους, ανήκουν στην ηλικιακή κατηγορία άνω των 55 ετών (54,3%). Επίσης, οι περισσότεροι εκ των επισκεπτών που πέρασαν τις διακοπές τους με τον/την σύζυγο/σύντροφό τους, ανήκουν στην ηλικιακή κατηγορία των 25-34 ετών (40,7%).

Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν ερωτήσεις για να καταγραφεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο η διαδικασία επιλογής του ταξιδιού του ερωτώμενου, καθώς και ορισμένες παράμετροι ικανοποίησης των υπηρεσιών της περιοχής. Αρχικά, σε ερώτηση για τους λόγους που αποτέλεσαν το βασικό κίνητρο για να επισκεφθούν την Αττική, η πλειοψηφία των ερωτώμενων δήλωσε τα αρχαία μνημεία ή το πολιτιστικό ενδιαφέρον (74,9%), ενώ το 10,2% δήλωσε την εργασία ως λόγο επίσκεψης. Παρατηρούμε πως σε σύγκριση με την προηγούμενη έρευνα, έχει αυξηθεί αρκετά το ποσοστό των επισκεπτών που έρχονται για επαγγελματικούς λόγους στην Αττική.

Όσον αφορά τις πηγές ενημέρωσης των επισκεπτών για την περιοχή της Αττικής, το 83,2% δηλώνει πως ενημερώθηκαν μέσω ιστοσελίδων ταξιδιωτικών γραφείων, ενώ ένα αξιοσημείωτο ποσοστό (32,2%) αναφέρει τους φίλους ή συγγενείς. Ακολουθεί η ενημέρωση μέσω τουριστικών οδηγών με 10,3% και τα ταξιδιωτικά πρακτορεία με 9,2%, μέσο το οποίο οι επισκέπτες από την Ιταλία δείχνουν να προτιμούν περισσότερο έναντι των άλλων εθνικοτήτων (25%).

Σχετικά με την οργάνωση του ταξιδιού, η συντριπτική πλειοψηφία των επισκεπτών προγραμματίσε το ταξίδι τους ανεξάρτητα (87,5%), ενώ το 12% δήλωσε ότι το προγραμματίσε μέσω ταξιδιωτικού γραφείου. Στην κοινωνικοοικονομική ανάλυση, διακρίνουμε ότι όλοι οι επισκέπτες από την Ιταλία τείνουν να προτιμούν περισσότερο έναντι των άλλων εθνικοτήτων τα ταξιδιωτικά πρακτορεία ως τρόπο οργάνωσης του ταξιδιού τους (28,8%).

Αναφορικά με τη διαμονή τους στην περιοχή της Αττικής, οι περισσότεροι συμμετέχοντες διανυκτέρευσαν σε ξενοδοχείο τεσσάρων αστέρων (31,1%), ενώ το 30% δήλωσε πως έμεινε σε ενοικιαζόμενο σπίτι και το 14,6% σε ξενοδοχείο τριών αστέρων. Βάσει των συσχετίσεων με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά, παρατηρούμε πως οι επισκέπτες από το Ισραήλ προτιμούν περισσότερο ως χώρο διαμονής τα ξενοδοχεία πέντε και τεσσάρων αστέρων (40,5% & 50%).

Στην ενότητα αξιολόγησης των υπηρεσιών της περιοχής της Αττικής και συγκεκριμένα στην γενική εντύπωση που απέκτησαν για την Αττική, η πλειοψηφία των επισκεπτών δηλώνει πολύ έως απόλυτα ικανοποιημένη όσον αφορά το φαγητό, την ευκολία στην επικοινωνία, τους φιλικούς ανθρώπους και τον πολιτισμό, ενώ χαμηλότερα ποσοστά ικανοποίησης καταγράφονται στην καθαριότητα και την προστασία του περιβάλλοντος. Για τη σχέση ποιότητας - τιμής που προσφέρουν οι υπηρεσίες της περιοχής, η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων δηλώνει πολύ έως και απόλυτα ικανοποιημένη σε ποσοστό 95,5%. Αντίθετα, πιο χαμηλά επίπεδα ικανοποίησης παρατηρούνται στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος, όπου σχεδόν το 39% των ερωτώμενων δηλώνει καθόλου έως και μέτρια ικανοποιημένο. Γενικότερα στον τομέα αξιολόγησης των υπηρεσιών δεν παρουσιάζονται διαφοροποιήσεις σε σχέση με τα αποτελέσματα της έρευνας του Οκτωβρίου.

Αναφορικά με την αξιολόγηση των καταλυμάτων της Αττικής, οι επισκέπτες δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι ως προς τις τιμές (82%), τη διαθεσιμότητα (84,6%), την ποιότητα και την καθαριότητα (85,8%). Χαμηλότερος ο βαθμός ικανοποίησης στον τομέα των μεταφορών με το μεγαλύτερο πρόβλημα να αφορά την συνέπεια και την τήρηση των δρομολογίων των ΜΜΜ.

Στην προσπάθειά μας να αποτυπωθεί η καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης του ταξιδιού των επισκεπτών που συμμετείχαν, πραγματοποιήθηκαν ερωτήσεις που αφορούσαν τις προσδοκίες καθώς και τα συναισθήματά τους για την περιοχή της Αττικής. Όσον αφορά τις προσδοκίες, το 56,6% των ερωτώμενων δήλωσε πως βρήκε την Αττική καλύτερη απ' ότι προσδοκούσε, ενώ το 40,3% τη βρήκε ίδια συγκριτικά με την εικόνα που είχε σχηματίσει πριν το ταξίδι. Παράλληλα, αναφορικά με τα συναισθήματά τους για την περιοχή και τους ανθρώπους, το 56,2% δήλωσε πως φεύγει από την Αττική με καλύτερα συναισθήματα, ενώ για το 34,2% δεν άλλαξε κάτι. Εξετάζοντας τους πίνακες των δημογραφικών αναλύσεων, παρατηρούμε πως οι επισκέπτες από τις ΗΠΑ και τον Καναδά βρίσκουν την Αττική καλύτερη από ότι περίμεναν (78%) όπως και οι επισκέπτες από την Ισπανία σε ποσοστό 76,9%.

Αξιοσημείωτο είναι, επίσης, το γεγονός ότι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων σκοπεύουν να επισκεφθούν ξανά την Αττική στο μέλλον (93,1%), καθώς και ότι σχεδόν όλοι οι ερωτώμενοι (98,3%) θα πρότειναν την περιοχή της Αττικής ως προορισμό διακοπών σε γνωστούς/φίλους και συγγενείς.

Στη συνέχεια οι επισκέπτες ερωτήθηκαν για το αν θα τους ενδιέφερε να επισκεφθούν άλλη περίοδο του χρόνου την Αττική για διακοπές και το 87,2% απάντησε θετικά. Από αυτούς οι περισσότεροι δήλωσαν πως επιθυμούν να την επισκεφθούν κατά την περίοδο της άνοιξης (58,3%) ενώ πολλοί απάντησαν το φθινόπωρο ως την πιο επιθυμητή εποχή (58,1%). Αμέσως μετά ακολουθεί το καλοκαίρι ως επιθυμητή περίοδο επίσκεψης (51,1%), όπου οι Ισραηλινοί επισκέπτες φαίνεται να την προτιμούν περισσότερο έναντι των άλλων εθνικοτήτων (79,5%).

Τέλος, η πλειοψηφία των επισκεπτών (47,4%) ανέφερε ότι ξόδεψε από 0-500 ευρώ κατά τη διαμονή τους στην Αττική, ενώ το 32% δήλωσε πως δαπάνησε από 501-1000 ευρώ. Μόλις το 10,8% δαπάνησε παραπάνω από 1501 ευρώ. Στην κατηγοριοποίηση ανά ηλικία παρατηρούμε ότι κυρίως οι νεαρές ηλικίες ξόδεψαν μέχρι και 500 ευρώ (Έως 24 ετών 64,7% και 25-34 ετών 55,7%), ενώ παράλληλα διακρίνουμε πως οι επισκέπτες που ξόδεψαν περισσότερο από 1500 ευρώ προέρχονται κυρίως από το Ισραήλ (21,4%). Συγκριτικά με την έρευνα του Οκτωβρίου, διακρίνουμε μια πτώση των ποσοστών των πολιτών που ξόδεψαν 1.000 έως και παραπάνω από 1.500 ευρώ.

Στο τέλος του ερωτηματολογίου πραγματοποιήθηκαν ερωτήσεις για την αναγνωρισιμότητα ορισμένων περιοχών και τοποθεσιών πολιτιστικού ενδιαφέροντος της Αττικής και κατά πόσο τις επισκέφθηκαν. Οι πιο δημοφιλείς τοποθεσίες της Αττικής είναι η Αθήνα και ο Πειραιάς, τις οποίες γνωρίζει το 99,6% και 44,9%, αντίστοιχα, των ερωτώμενων. Ακολουθούν ορισμένα νησιά του Αργοσαρωνικού, όπως η Ύδρα με 17,7%, η Αίγινα με 15,7% και ο Πόρος με 12,7%. Στο κομμάτι της επισκεψιμότητας παρατηρούμε μια επαναληπτικότητα των στατιστικών αποτελεσμάτων, καθώς οι περισσότεροι επισκέφθηκαν την Αθήνα (98,5%) και τον Πειραιά (29,2%). Στους δημογραφικούς συσχετισμούς παρατηρούμε πως οι συμμετέχοντες που έμειναν στην Ελλάδα για περισσότερες από 15 ημέρες καταγράφουν υψηλά ποσοστά επισκεψιμότητας και αναγνωρισιμότητας σχεδόν σε όλες τις περιοχές της Αττικής, γεγονός το οποίο δικαιολογείται από τον χρόνο που είχαν στη διάθεσή τους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους στη χώρα μας.

Τέλος, αναφορικά με τις τοποθεσίες πολιτιστικού ενδιαφέροντος, η μεγάλη πλειοψηφία των ερωτώμενων ανέφερε πως επισκέφθηκε την Πλάκα και το Μοναστηράκι (87,7%) καθώς και την Ακρόπολη και το μουσείο της (81,5%). Πολλοί ήταν, επίσης, οι επισκέπτες που επισκέφθηκαν το Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο (41,7%) ενώ το 8,7% δήλωσε πως επισκέφθηκε τον Ναό του Ποσειδώνος στο Σούνιο.

Αναλυτικοί πίνακες:

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται οι αναλύσεις των απαντήσεων με βάση τις παρακάτω κατηγορίες:
 – Το ΦΥΛΟ – Η ΗΛΙΚΙΑ – Ο κύριος λόγος της επίσκεψης στην Αττική – Δαπάνη κατά τη διαμονή στην Αττική
 – Τόπος κατοικίας
 – Μέρη διαμονής στην Αττική – Οργάνωση ταξιδιού – Σημείο συνέντευξης

1. Πόσες μέρες μείνατε στην Ελλάδα;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1-3 ΗΜΕΡΕΣ	278	23,2	27,4	19,1	28,0	26,8	22,1	13,0	20,2	47,8	35,7	13,8	8,4	10,9
4-7 ΗΜΕΡΕΣ	632	52,6	46,7	58,3	50,7	53,2	52,8	54,3	56,3	32,4	50,4	63,8	48,5	33,3
8-14 ΗΜΕΡΕΣ	174	14,5	15,8	13,3	7,9	12,1	16,9	22,6	16,2	2,2	8,8	18,8	24,6	14,4
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 15 ΗΜΕΡΕΣ	116	9,7	10,1	9,3	13,4	7,9	8,2	10,1	7,3	17,6	5,1	3,6	18,5	41,4
	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ	
1-3 ΗΜΕΡΕΣ	14,4	26,1	28,9	27,8	21,2	15,4	25,2	34,9	3,4	23,8	19,5	17,1	9,8	
4-7 ΗΜΕΡΕΣ	39,8	55,0	51,8	44,4	61,5	69,2	58,3	45,1	55,2	71,4	58,3	51,2	54,1	
8-14 ΗΜΕΡΕΣ	30,5	12,6	14,5	9,7	9,6	7,7	9,7	14,9	20,7	0,0	8,3	17,1	19,7	
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 15 ΗΜΕΡΕΣ	15,3	6,3	4,8	18,1	7,7	7,7	6,8	5,1	20,7	4,8	13,9	14,6	16,4	
	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ						
1-3 ΗΜΕΡΕΣ	62,8	0,4	0,0	1,4	18,1	24,0	21,8	26,8						
4-7 ΗΜΕΡΕΣ	19,9	86,4	1,7	0,0	47,2	53,6	52,7	52,3						
8-14 ΗΜΕΡΕΣ	13,0	9,9	86,4	2,9	19,4	13,6	14,6	14,2						
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 15 ΗΜΕΡΕΣ	4,3	3,3	11,9	95,7	15,3	8,8	10,9	6,7						

2. Πόσες μέρες μείνατε στην επίσκεψή σας στην Αττική;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1-3 ΜΕΡΕΣ	438	36,5	42,3	30,3	37,7	38,2	34,0	37,2	34,4	54,4	50,6	23,4	20,8	27,9
4-7 ΜΕΡΕΣ	627	52,2	45,8	58,9	47,9	48,9	54,8	57,8	56,4	31,6	44,4	69,8	54,6	32,5
8-14 ΜΕΡΕΣ	59	4,9	4,7	5,2	4,1	6,8	5,4	2,5	4,9	0,7	1,9	5,5	13,1	7,2
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	70	5,8	6,4	5,3	10,3	5,0	4,9	2,5	3,8	11,8	2,6	0,8	11,5	32,4
Δ.Ξ./Δ.Α.	7	0,6	0,8	0,3	0,0	1,1	0,9	0,0	0,5	1,5	0,5	0,5	0,0	0,0
	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ	
1-3 ΜΕΡΕΣ	35,6	42,8	41,0	36,1	36,5	23,1	32,0	41,5	44,8	26,2	30,6	36,6	21,3	
4-7 ΜΕΡΕΣ	55,1	47,7	50,6	52,8	52,0	69,2	58,3	45,2	34,5	69,0	61,1	46,3	62,3	
8-14 ΜΕΡΕΣ	8,5	3,2	4,8	0,0	7,7	3,1	5,8	8,2	0,0	4,8	0,0	4,1	4,9	
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	0,8	4,5	1,2	11,1	3,8	4,6	3,9	4,6	20,7	0,0	8,3	13,0	11,5	
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	1,8	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ						
1-3 ΜΕΡΕΣ	100,0	0,0	0,0	0,0	38,9	36,0	36,6	36,0						
4-7 ΜΕΡΕΣ	0,0	100,0	0,0	0,0	40,9	53,9	52,1	52,6						
8-14 ΜΕΡΕΣ	0,0	0,0	100,0	0,0	5,6	4,9	4,3	6,4						
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	0,0	0,0	0,0	100,0	13,2	4,9	6,5	4,1						
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,3	0,5	0,9						

3. Γνωρίζετε την περιοχή της Αττικής;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΝΑΙ	133	11,1	10,8	11,5	9,2	9,6	13,4	11,1	10,9	11,8	10,4	8,9	13,8	18,0
ΟΧΙ	1045	87,0	86,6	87,3	88,4	88,3	84,7	87,9	87,2	86,7	87,7	88,8	85,4	80,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	23	1,9	2,6	1,2	2,4	2,1	1,9	1,0	1,9	1,5	1,9	2,3	0,8	1,8

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΝΑΙ	16,1	9,9	13,3	4,2	5,8	10,8	8,7	18,5	20,7	2,4	11,1	9,8	0,0
ΟΧΙ	79,7	86,5	86,7	95,8	92,3	86,1	91,3	78,9	79,3	97,6	88,9	90,2	96,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4,2	3,6	0,0	0,0	1,9	3,1	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΝΑΙ	8,7	9,1	23,7	31,4	7,6	11,4	9,5	15,1
ΟΧΙ	89,0	89,6	74,6	62,9	91,7	86,5	90,0	79,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,3	1,3	1,7	5,7	0,7	2,1	0,5	5,5

4. Έχετε επισκεφτεί ξανά την Αττική για διακοπές;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΟΧΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ ΜΟΥ	804	66,9	63,4	70,6	85,3	73,9	59,9	45,7	69,7	48,5	71,4	69,0	50,0	60,4
ΝΑΙ	396	33,0	36,4	29,4	14,7	25,7	40,1	54,3	30,2	51,5	28,4	31,0	50,0	39,6
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΟΧΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ ΜΟΥ	64,4	69,8	69,9	81,9	69,2	76,9	64,1	65,1	58,6	45,2	75,0	59,3	67,2
ΝΑΙ	35,6	30,2	30,1	18,1	30,8	23,1	35,9	34,4	41,4	54,8	25,0	40,7	32,8
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΟΧΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ ΜΟΥ	64,8	71,0	57,6	52,9	65,3	67,5	62,7	77,6
ΝΑΙ	35,2	29,0	42,4	47,1	34,7	32,4	37,3	22,1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3

4. Έχετε επισκεφτεί ξανά την Αττική για διακοπές; [Όσοι απάντησαν ΝΑΙ]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΝΑΙ, ΜΙΑ ΦΟΡΑ	182	46,5	44,2	47,7	53,8	56,0	44,1	38,2	49,1	31,4	39,9	57,0	47,6	31,8
ΝΑΙ, ΔΥΟ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	72	18,1	18,9	17,7	23,1	11,1	16,5	24,1	20,1	11,5	24,1	12,6	15,4	18,2
ΝΑΙ, ΤΡΕΙΣ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	39	9,7	7,9	12,2	9,5	13,8	8,2	10,1	10,6	8,5	12,2	6,8	13,8	4,5
ΝΑΙ, ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΦΟΡΕΣ	64	16,0	18,3	13,6	6,8	11,1	21,7	14,7	11,9	34,2	14,0	18,4	10,8	25,0
ΕΡΧΟΜΑΙ ΣΧΕΔΟΝ ΚΑΘΕ ΧΡΟΝΟ	39	9,7	10,7	8,8	6,8	8,0	9,5	12,9	8,3	14,4	9,8	5,2	12,4	20,5

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΝΑΙ, ΜΙΑ ΦΟΡΑ	54,7	46,3	56,2	45,9	44,2	86,6	40,2	29,2	16,9	30,6	77,6	46,0	75,0
ΝΑΙ, ΔΥΟ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	28,7	17,9	19,9	23,2	25,0	13,4	13,6	17,8	33,3	13,0	22,4	12,0	10,1
ΝΑΙ, ΤΡΕΙΣ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	9,6	3,0	8,0	15,5	12,3	0,0	13,6	13,2	24,9	0,0	0,0	14,0	14,9
ΝΑΙ, ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΦΟΡΕΣ	7,0	14,9	15,9	7,7	12,3	0,0	10,9	29,5	0,0	43,4	0,0	19,9	0,0
ΕΡΧΟΜΑΙ ΣΧΕΔΟΝ ΚΑΘΕ ΧΡΟΝΟ	0,0	17,9	0,0	7,7	6,2	0,0	21,7	10,3	24,9	13,0	0,0	8,1	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΝΑΙ, ΜΙΑ ΦΟΡΑ	41,5	53,5	48,0	20,9	51,5	45,5	43,2	58,4
ΝΑΙ, ΔΥΟ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	20,2	19,3	8,0	12,1	18,2	17,5	17,2	21,9
ΝΑΙ, ΤΡΕΙΣ ΦΟΡΕΣ ΠΡΙΝ	6,5	10,3	16,0	18,3	4,0	10,8	10,7	6,7
ΝΑΙ, ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΦΟΡΕΣ	21,3	12,1	12,0	18,3	18,2	16,0	17,4	10,3
ΕΡΧΟΜΑΙ ΣΧΕΔΟΝ ΚΑΘΕ ΧΡΟΝΟ	10,5	4,8	16,0	30,4	8,1	10,2	11,5	2,7

5. Πού περάσατε το μεγαλύτερο μέρος των διακοπών σας στην Αττική;

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΑΘΗΝΑ – ΠΕΙΡΑΙΑ	1182	98,4	98,5	99,7	99,6	97,4	97,0	98,5	97,8	99,0	99,0	96,9	97,3
ΝΗΣΙΑ ΑΡΓΟΣΑΡΟΝΙΚΟΥ	11	0,8	1,0	0,3	0,0	1,2	2,5	1,0	0,0	0,5	0,5	3,1	1,8
ΆΛΛΟ	6	0,5	0,5	0,0	0,4	0,9	0,5	0,5	0,7	0,5	0,5	0,0	0,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΑΘΗΝΑ – ΠΕΙΡΑΙΑ	92,4	96,8	98,8	98,6	100,0	100,0	100,0	100,0	96,6	100,0	100,0	100,0	100,0
ΝΗΣΙΑ ΑΡΓΟΣΑΡΟΝΙΚΟΥ	5,1	1,8	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΆΛΛΟ	2,5	0,5	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΑΘΗΝΑ – ΠΕΙΡΑΙΑ	97,9	99,7	91,5	98,6	96,5	98,9	98,0	99,4
ΝΗΣΙΑ ΑΡΓΟΣΑΡΟΝΙΚΟΥ	1,4	0,0	8,5	0,0	2,1	0,7	1,3	0,0
ΆΛΛΟ	0,7	0,3	0,0	1,4	1,4	0,4	0,5	0,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0

6. Ποιος ήταν ο κύριος λόγος αυτής της επίσκεψης;

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ – ΧΕΙΜΕΡΙΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ	1020	79,9	90,0	89,1	82,2	80,0	93,0	100,0	0,0	82,6	90,6	89,3	73,9
ΕΡΓΑΣΙΑ	136	16,3	6,2	3,4	15,7	16,7	5,5	0,0	100,0	13,5	8,1	6,9	15,3
ΆΛΛΟ	45	3,8	3,8	7,5	2,1	3,3	1,5	0,0	0,0	3,9	1,3	3,8	10,8

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ – ΧΕΙΜΕΡΙΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ	95,0	87,4	85,6	84,7	73,1	95,4	79,6	83,6	89,7	85,7	80,5	75,6	86,9
ΕΡΓΑΣΙΑ	4,2	10,8	9,6	11,1	9,6	0,0	17,5	12,8	6,9	9,5	13,9	20,3	11,5
ΆΛΛΟ	0,8	1,8	4,8	4,2	17,3	4,6	2,9	3,6	3,4	4,8	5,6	4,1	1,6

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ – ΧΕΙΜΕΡΙΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ	80,1	91,7	84,7	55,7	68,1	87,4	81,4	93,6
ΕΡΓΑΣΙΑ	16,9	6,9	1,7	22,9	22,9	9,6	14,0	4,7
ΆΛΛΟ	3,0	1,4	13,6	21,4	9,0	3,0	4,6	1,7

Αναφορές στο ΆΛΛΟ:

- 20 Σπουδές
- 6 TRANSIT
- 2 Οικογενειακή ασθένεια
- 1 Αθλητισμός
- 1 Εθελοντής
- 1 Θρησκεία
- 14 ΚΑΙ ΤΑ ΔΥΟ

7. Πέρασες τις διακοπές σου στην Αττική με... [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΣΥΖΥΓΟ / ΣΥΝΤΡΟΦΟ	428	35,6	34,8	36,5	21,6	40,7	33,1	54,3	39,6	12,5	30,2	40,1	50,0	33,3
ΦΙΛΟΥΣ	316	26,3	20,8	32,0	43,5	28,2	15,3	22,6	25,9	27,2	31,6	24,0	16,9	18,0
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ	283	23,6	21,7	25,5	13,0	17,1	36,4	20,1	26,3	5,1	17,8	29,9	25,4	27,9
ΜΟΝΟΣ	220	18,3	26,3	10,2	22,9	17,9	19,7	9,5	12,5	56,6	23,0	10,2	13,8	25,2

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΣΥΖΥΓΟ / ΣΥΝΤΡΟΦΟ	57,6	37,4	42,2	27,8	46,2	32,3	36,9	20,0	34,5	59,5	33,3	25,2	36,1
ΦΙΛΟΥΣ	22,0	22,5	25,3	37,5	40,4	50,8	27,2	29,2	17,2	9,5	22,2	23,6	11,5
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ	11,9	25,7	12,0	20,8	1,9	12,3	14,6	33,8	34,5	26,2	38,9	28,5	44,3
ΜΟΝΟΣ	11,0	19,4	24,1	13,9	11,5	10,8	28,2	20,0	20,7	7,1	11,1	26,8	11,5

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΣΥΖΥΓΟ / ΣΥΝΤΡΟΦΟ	31,7	40,7	25,4	24,3	31,3	36,5	35,4	36,3
ΦΙΛΟΥΣ	27,4	25,2	30,5	24,3	39,6	24,4	24,4	31,1
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ	18,3	27,0	28,8	24,3	18,8	24,3	24,4	21,5
ΜΟΝΟΣ	27,4	10,0	18,6	31,4	16,0	18,5	20,5	12,8

8. Εάν έχετε μέλη στην οικογένειά σας κάτω των 18 ετών, σε ποια από τις παρακάτω ηλικιακές ομάδες ανήκουν; [πολλαπλή απάντηση / όσοι απάντησαν ότι πέρασαν τις διακοπές στην Αττική με την ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
0-4	36	12,7	12,8	11,5	0,0	18,8	14,8	5,0	13,1	0,0	9,9	9,6	18,2	29,0
5-11	83	29,3	33,1	25,0	21,1	12,5	40,0	12,5	30,2	0,0	29,7	25,2	42,4	32,3
12-17	80	28,3	30,8	26,4	13,2	12,5	41,9	10,0	29,5	14,3	31,7	27,8	30,3	19,4
ΚΑΝΕΝΑ ΜΕΛΟΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΚΑΤΩ 18	118	41,7	37,6	45,9	71,1	60,4	21,3	72,5	39,9	85,7	33,7	46,1	36,4	51,6
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	3	1,1	0,0	2,0	0,0	2,1	0,0	5,0	1,1	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
0-4	14,3	14,0	20,0	6,7	0,0	25,0	13,3	6,1	20,0	0,0	14,3	25,7	7,4
5-11	28,6	35,1	70,0	20,0	0,0	25,0	6,7	30,3	0,0	0,0	0,0	22,9	66,7
12-17	42,9	26,3	60,0	26,7	0,0	12,5	53,3	33,3	50,0	0,0	21,4	14,3	18,5
ΚΑΝΕΝΑ ΜΕΛΟΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΚΑΤΩ 18	42,9	45,6	10,0	53,3	100,0	37,5	33,3	36,4	20,0	100,0	64,3	45,7	22,2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
0-4	16,3	11,8	11,8	5,9	7,4	13,3	12,0	14,9
5-11	27,5	30,2	35,3	23,5	25,9	29,4	34,0	16,2
12-17	25,0	33,1	11,8	11,8	3,7	31,0	24,4	39,2
ΚΑΝΕΝΑ ΜΕΛΟΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΚΑΤΩ 18	37,5	42,0	41,2	58,8	59,3	40,0	45,9	29,7
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,3	0,0	11,8	0,0	3,7	0,8	0,0	4,1

9. Ποιο ήταν το βασικό κίνητρο για να επισκεφθείτε την Αττική για τουρισμό;

ΣΥΝΟΛΟ			ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΑΡΧΑΙΑ ΜΝΗΜΕΙΑ/ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ	900	74,9	69,6	80,4	80,1	73,6	71,6	75,9	85,7	11,8	72,2	82,8	78,5	60,4
ΕΡΓΑΣΙΑ	123	10,2	15,0	5,3	2,7	14,3	15,3	5,0	0,0	85,3	12,5	7,0	4,6	17,1
ΣΠΟΥΔΕΣ	26	2,2	1,3	3,1	7,9	0,7	0,2	0,0	1,0	0,0	1,6	0,0	2,3	11,7
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ	25	2,1	1,5	2,8	1,4	3,6	1,4	2,5	2,5	0,0	2,1	2,1	1,5	2,7
Οικογενειακή επίσκεψη	20	1,7	1,0	2,4	0,7	1,4	2,1	2,5	1,8	0,0	1,6	1,3	4,6	0,0
ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ	18	1,5	2,5	0,5	0,0	0,0	0,2	8,5	1,8	0,0	1,8	1,6	1,5	0,0
ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ	14	1,2	1,3	1,0	1,7	0,7	1,4	0,5	1,4	0,0	1,9	0,5	0,8	0,0
TRANSIT	14	1,2	2,0	0,3	1,4	1,8	0,5	1,5	0,8	0,0	2,1	0,0	1,5	0,0
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ / ΕΥΗΜΕΡΙΑ / ΣΠΑ	10	0,8	0,8	0,9	0,0	0,4	1,2	2,0	1,0	0,0	0,4	0,5	3,1	1,8
ΨΩΝΙΑ	7	0,6	0,7	0,5	1,0	1,1	0,2	0,0	0,7	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0
ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΑ / ΤΑΞΙΔΙ ΜΕ ΘΑΛΑΜΗΓΟ	6	0,5	1,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	0,5	0,0	0,4	0,3	0,0	2,7
ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΖΩΗ	3	0,2	0,5	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	1,8
ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΑΘΛΗΜΑΤΑ / ΚΑΤΑΔΥΣΗ	2	0,2	0,3	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ / ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ	2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
ΆΛΛΟ	29	2,3	1,1	2,2	1,0	2,1	2,6	0,5	2,0	0,0	1,7	2,5	0,0	1,8
Δ.Ξ./Δ.Α.	2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,1	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΟΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΑΡΧΑΙΑ ΜΝΗΜΕΙΑ/ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ	84,7	74,3	69,9	68,1	61,5	95,4	73,8	71,3	89,7	57,1	72,2	73,2	86,9
ΕΡΓΑΣΙΑ	5,1	9,5	9,6	11,1	9,6	0,0	16,5	9,7	0,0	14,3	13,9	17,9	9,8
ΣΠΟΥΔΕΣ	0,0	0,0	1,2	6,9	23,1	4,6	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ	1,7	1,4	3,6	5,6	1,9	0,0	0,0	2,1	0,0	11,9	2,8	1,6	0,0
Οικογενειακή επίσκεψη	0,8	1,4	0,0	1,4	0,0	0,0	1,0	4,1	6,9	0,0	11,1	0,0	0,0
ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ	3,4	5,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ	0,0	1,4	0,0	1,4	3,8	0,0	1,9	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TRANSIT	0,0	1,8	2,4	0,0	0,0	0,0	1,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ / ΕΥΗΜΕΡΙΑ / ΣΠΑ	4,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	3,4	0,0	0,0	1,6	0,0
ΨΩΝΙΑ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	3,3	0,0
ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΑ / ΤΑΞΙΔΙ ΜΕ ΘΑΛΑΜΗΓΟ	0,0	0,9	3,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΖΩΗ	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0
ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΑΘΛΗΜΑΤΑ / ΚΑΤΑΔΥΣΗ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6
ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ / ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ	0,0	0,5	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΆΛΛΟ	0,0	1,0	4,8	2,8	0,0	0,0	3,9	3,0	0,0	4,8	0,0	0,8	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΑΡΧΑΙΑ ΜΝΗΜΕΙΑ/ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ	66,9	84,7	71,2	41,4	59,0	77,2	70,8	85,2
ΕΡΓΑΣΙΑ	16,0	5,6	5,1	21,4	20,1	9,0	12,7	4,1
ΣΠΟΥΔΕΣ	0,9	0,3	8,5	21,4	11,1	1,0	3,0	0,0
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ	2,1	2,6	0,0	0,0	1,4	2,2	1,6	3,2
Οικογενειακή επίσκεψη	0,9	1,6	3,4	5,7	0,0	1,9	1,9	1,2
ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ	3,7	0,2	1,7	0,0	4,2	1,1	2,0	0,3
ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ	1,1	1,3	1,7	0,0	0,0	1,3	1,1	1,5
TRANSIT	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,5	0,3
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ / ΕΥΗΜΕΡΙΑ / ΣΠΑ	1,1	0,5	3,4	0,0	0,0	1,0	1,1	0,3
ΨΩΝΙΑ	0,7	0,5	0,0	1,4	0,7	0,6	0,5	0,9
ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΑ / ΤΑΞΙΔΙ ΜΕ ΘΑΛΑΜΗΓΟ	0,7	0,0	1,7	2,9	0,0	0,6	0,7	0,0
ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΖΩΗ	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,9
ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΑΘΛΗΜΑΤΑ / ΚΑΤΑΔΥΣΗ	0,2	0,2	0,0	0,0	0,7	0,1	0,2	0,0
ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ / ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0
ΆΛΛΟ	0,9	2,1	1,7	2,9	0,7	2,0	1,8	1,5
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0

Κύριες αναφορές στο ΑΛΛΟ:

6	Διάλειμμα από την πόλη	6	Ελεύθερος χρόνος	5	ΚΑΙΡΟΣ
2	Γάμος	2	Εθελοντισμός		

10. Πώς ενημερωθήκατε για την Αττική; [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΙΝΤΕΡΝΕΤ	999	83,2	82,4	83,8	78,8	83,2	86,2	82,9	85,5	69,9	81,0	86,2	86,2	82,9
ΦΙΛΟΙ / ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ	387	32,2	29,2	35,5	36,3	30,7	30,8	31,2	34,4	14,7	29,9	30,7	36,9	44,1
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ	124	10,3	7,7	13,3	10,3	6,8	10,3	14,6	11,3	5,1	7,9	9,9	13,1	21,6
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ	111	9,2	7,7	10,7	12,3	7,9	6,1	13,6	7,5	18,4	8,1	9,4	12,3	11,7
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ	20	1,7	1,3	2,1	1,0	2,5	1,6	1,5	2,0	0,0	1,8	1,8	2,3	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ - ΑΦΙΣΕΣ	15	1,2	2,0	0,5	0,7	2,5	0,7	1,5	1,2	1,5	2,6	0,0	0,0	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ	12	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	1,2	0,5	1,2	0,0	1,4	1,0	0,0	0,0
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	8	0,7	0,7	0,7	1,0	0,0	1,2	0,0	0,6	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΕ ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	3	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,3	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,0	0,5	0,0	0,2	0,7	0,4	0,3	0,0	0,0
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	2	0,2	0,0	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	23	1,9	2,6	1,2	2,7	0,4	1,6	3,5	1,2	7,4	1,8	1,8	0,8	2,7

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΙΝΤΕΡΝΕΤ	78,8	85,1	85,5	83,3	75,0	86,2	95,1	77,9	72,4	90,5	88,9	79,7	85,2
ΦΙΛΟΙ / ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ	42,4	27,9	34,9	25,0	25,0	30,8	31,1	31,8	51,7	31,0	47,2	28,5	34,4
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ	7,6	9,0	9,6	25,0	9,6	13,8	8,7	7,7	0,0	0,0	22,2	9,8	18,0
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ	6,8	6,8	4,8	11,1	25,0	9,2	5,8	7,7	0,0	4,8	11,1	13,0	23,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ	6,8	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	5,6	1,6	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ - ΑΦΙΣΕΣ	0,8	1,8	1,2	2,8	3,8	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ	2,5	1,4	1,2	0,0	0,0	0,0	1,9	1,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	0,0	1,8	0,0	0,0	1,9	1,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΕ ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	7,6	2,3	1,2	0,0	0,0	0,0	3,9	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΙΝΤΕΡΝΕΤ	79,5	88,5	69,5	74,3	54,9	87,1	85,6	77,0
ΦΙΛΟΙ / ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ	29,2	31,1	50,8	48,6	20,8	33,9	28,6	41,3
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ	6,6	12,3	10,2	17,1	18,1	9,1	7,8	16,6
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ	10,0	7,5	10,2	17,1	66,0	1,5	10,0	7,3
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ	1,1	2,1	0,0	2,9	0,7	1,8	0,4	4,9
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ - ΑΦΙΣΕΣ	1,6	0,6	0,0	5,7	1,4	1,2	0,4	3,5
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ	0,9	1,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,2	2,9
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	0,0	0,5	5,1	2,9	0,7	0,7	0,6	0,9
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΕ ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	0,0	0,2	0,0	2,9	0,0	0,3	0,2	0,3
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,6
Δ.Ξ./Δ.Α.	1,8	1,4	3,4	2,9	1,4	1,8	0,9	4,4

11. Το ταξίδι σας ήταν οργανωμένο:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΜΕΣΩ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ	144	12,0	11,8	12,0	10,6	11,8	10,3	18,1	9,6	24,3	8,6	13,3	13,8	21,6
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	1050	87,5	87,4	87,6	89,1	88,2	88,8	80,9	90,0	74,2	91,2	86,1	86,2	76,6
ΆΛΛΟ	4	0,3	0,5	0,2	0,3	0,0	0,2	1,0	0,3	0,0	0,2	0,3	0,0	1,8
Δ.Ξ./Δ.Α.	3	0,2	0,3	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,1	1,5	0,0	0,3	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΜΕΣΩ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ	8,5	9,0	6,0	13,9	28,8	10,8	8,7	10,8	3,4	4,8	8,3	21,1	24,6
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	91,5	88,7	94,0	86,1	71,2	89,2	90,3	89,2	96,6	95,2	91,7	78,1	75,4
ΆΛΛΟ	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΜΕΣΩ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ	12,8	9,4	13,6	27,1	100,0	0,0	13,1	9,3
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	86,3	90,4	86,4	72,9	0,0	100,0	86,1	90,4
ΆΛΛΟ	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0

* Κύρια αναφορά στο ΑΜΟ: Και τα δυο

12. Πού μείνατε; [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
LUXURY & HOTEL 5*	105	8,7	11,4	6,0	0,3	6,4	16,7	7,5	6,7	23,5	3,2	10,9	20,8	16,2
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 4*	374	31,1	30,6	31,8	13,4	32,5	36,9	42,7	29,7	45,6	25,3	41,9	33,1	21,6
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 3*	175	14,6	13,6	15,7	13,4	11,8	16,7	16,1	16,0	8,1	17,9	12,8	11,5	5,4
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 1-2*	74	6,2	7,8	4,3	16,1	5,4	1,6	2,5	6,7	0,0	10,5	2,6	2,3	0,9
Ξενώνας/ Hostel	7	0,6	0,3	0,9	1,0	0,4	0,7	0,0	0,4	0,0	0,2	0,8	0,0	2,7
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΔΩΜΑΤΙΟ	16	1,3	1,5	1,2	3,8	0,4	0,9	0,0	1,5	0,7	1,8	1,6	0,0	0,0
ΣΠΙΤΙ ΣΥΓΓΕΝΩΝ / ΦΙΛΩΝ	82	6,8	6,7	7,1	11,0	7,9	2,8	8,0	7,4	3,7	8,4	4,2	8,5	5,4
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΣΠΙΤΙ	360	30,0	26,5	33,4	41,8	32,9	27,2	14,1	31,1	17,6	31,8	26,0	24,6	42,3
ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΟ	24	2,0	2,5	1,5	0,0	0,4	1,4	8,5	2,3	0,7	1,4	2,1	2,3	2,7
ΚΑΜΠΙΝΓΚ	2	0,2	0,0	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
ΣΤΟ ΔΙΚΟ ΜΟΥ ΣΠΙΤΙ	10	0,8	1,0	0,7	0,0	2,1	0,5	1,0	0,6	2,9	0,0	1,0	1,5	2,7
Δ.Ξ./Δ.Α.	6	0,5	1,0	0,0	0,0	0,7	0,0	2,0	0,6	0,0	0,4	0,0	1,5	1,8

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
LUXURY & HOTEL 5*	6,8	7,7	12,0	0,0	3,8	6,2	8,7	4,6	10,3	40,5	11,1	14,6	6,6
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 4*	49,2	33,3	18,1	19,4	38,5	21,5	24,3	22,6	24,1	50,0	25,0	39,0	41,0
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 3*	11,0	13,5	15,7	18,1	1,9	24,6	18,4	17,9	13,8	2,4	13,9	16,3	8,2
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 1-2*	1,7	5,4	13,3	4,2	13,5	3,1	5,8	9,7	3,4	0,0	5,6	5,7	3,3
Ξενώνας/ Hostel	0,0	0,5	4,8	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΔΩΜΑΤΙΟ	0,8	0,9	0,0	2,8	3,8	0,0	1,0	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΣΠΙΤΙ ΣΥΓΓΕΝΩΝ / ΦΙΛΩΝ	5,1	7,2	8,4	11,1	0,0	3,1	3,9	11,3	20,7	2,4	0,0	8,1	0,0
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΣΠΙΤΙ	25,4	24,3	30,1	43,1	34,6	43,1	38,8	29,7	37,9	9,5	47,2	17,1	37,7
ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΟ	5,1	4,5	2,4	0,0	0,0	0,0	1,9	0,5	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0
ΚΑΜΠΙΝΓΚ	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΣΤΟ ΔΙΚΟ ΜΟΥ ΣΠΙΤΙ	0,0	1,8	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,8	3,3
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,0	1,8	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
LUXURY & HOTEL 5*	8,4	9,3	13,6	2,9	12,5	8,3	9,7	6,4
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 4*	30,8	33,8	25,4	11,4	49,3	28,7	33,4	25,6
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 3*	14,6	17,1	3,4	2,9	13,2	14,7	12,6	19,5
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 1-2*	10,3	4,1	1,7	0,0	0,7	7,0	5,7	7,3
Ξενώνας/ Hostel	0,5	0,0	0,0	4,3	1,4	0,4	0,8	0,0
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΔΩΜΑΤΙΟ	1,1	1,1	6,8	0,0	0,0	1,5	0,4	3,8
ΣΠΙΤΙ ΣΥΓΓΕΝΩΝ / ΦΙΛΩΝ	6,6	4,5	16,9	21,4	1,4	7,6	7,5	5,2
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟ ΣΠΙΤΙ	24,7	30,9	33,9	52,9	16,7	32,0	28,7	33,1
ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΟ	5,3	0,0	1,7	0,0	4,9	1,4	2,6	0,6
ΚΑΜΠΙΝΓΚ	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,6
ΣΤΟ ΔΙΚΟ ΜΟΥ ΣΠΙΤΙ	0,5	0,3	0,0	8,6	3,5	0,5	1,1	0,3
Δ.Ξ./Δ.Α.	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0,0

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

1. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	15 1,2	1,3	1,2	1,4	0,4	1,4	2,0	1,2	1,5	1,4	1,0	0,8	1,8
2	72 6,0	4,7	7,4	10,6	2,9	6,3	3,0	6,0	1,5	6,5	6,3	3,8	5,4
3	352 29,3	30,6	28,1	30,8	33,2	27,0	26,1	29,2	26,5	26,7	28,1	40,8	34,2
4	524 43,6	42,3	44,6	38,7	41,8	46,0	48,2	45,3	37,5	42,7	44,8	40,8	46,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	235 19,7	20,6	18,7	18,5	21,3	18,8	20,7	18,2	31,5	22,5	19,8	13,8	11,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	3 0,2	0,5	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	0,1	1,5	0,2	0,0	0,0	0,0
Mean	3,74	3,77	3,72	3,62	3,81	3,75	3,82	3,74	3,98	3,79	3,76	3,63	3,61

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	1,4	2,4	0,0	0,0	0,0	1,0	4,1	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
2	0,0	2,7	3,6	2,8	15,4	15,4	10,7	10,3	3,4	4,8	2,8	4,1	4,9
3	18,6	23,9	36,1	36,1	23,1	13,8	32,0	33,8	31,0	42,9	25,0	39,0	27,9
4	44,1	52,7	47,0	37,5	46,2	50,8	38,8	32,8	51,7	40,5	41,7	41,5	49,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	37,3	18,4	10,9	23,6	15,3	20,0	16,5	19,0	13,9	11,8	30,5	14,6	18,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mean	4,19	3,85	3,60	3,82	3,62	3,75	3,60	3,52	3,76	3,60	4,00	3,65	3,80

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,7	1,4	1,7	2,9	0,0	1,4	0,9	2,0
2	5,0	6,1	10,2	8,6	13,2	5,0	5,1	8,1
3	30,1	28,4	33,9	31,4	31,3	29,1	31,6	23,5
4	39,0	47,4	39,0	41,4	41,7	44,0	44,8	40,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	25,0	16,7	15,2	15,7	13,8	20,4	17,4	25,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,3
Mean	3,83	3,72	3,56	3,59	3,56	3,77	3,73	3,79

2. ΟΜΟΡΦΙΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0 0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	3 0,2	0,3	0,2	0,0	0,0	0,2	1,0	0,2	0,7	0,2	0,5	0,0	0,0
3	65 5,4	4,6	6,4	6,8	4,3	4,9	6,0	5,3	3,7	6,2	5,7	4,6	1,8
4	657 54,7	54,4	54,7	49,0	56,8	58,0	52,3	54,9	48,5	50,1	52,1	63,8	77,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	474 39,5	40,4	38,7	44,2	38,5	36,7	40,7	39,5	46,4	43,3	41,7	31,6	20,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2 0,2	0,3	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,1	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0
Mean	4,34	4,35	4,32	4,37	4,34	4,31	4,33	4,34	4,41	4,37	4,35	4,27	4,19

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	3,4	5,4	7,2	9,7	5,8	4,6	6,8	7,2	6,9	4,8	5,6	1,6	1,6
4	46,6	48,6	54,2	54,2	55,8	43,1	64,1	48,7	69,0	78,6	52,8	62,6	70,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	50,0	45,0	38,6	36,1	38,4	52,3	27,1	43,6	24,1	16,6	41,6	35,8	27,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mean	4,47	4,39	4,31	4,26	4,33	4,48	4,19	4,35	4,17	4,12	4,36	4,34	4,26

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,7	0,2	0,4	0,0
3	4,6	5,7	5,1	8,6	4,2	5,6	4,7	7,3
4	53,4	56,8	47,5	55,7	63,2	53,6	56,1	51,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	41,6	37,2	47,4	35,7	31,9	40,5	38,7	41,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,3
Mean	4,37	4,31	4,42	4,27	4,26	4,35	4,33	4,34

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

3. ΑΞΙΟΘΕΑΤΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0 0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1 0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,3	0,0	0,0
3	48 4,0	3,4	4,6	6,2	2,5	4,7	1,5	3,9	2,2	4,2	2,6	4,6	7,2
4	542 45,1	44,3	45,6	40,1	50,0	47,4	39,7	44,3	44,9	43,1	40,6	52,3	62,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	600 50,0	50,6	49,6	53,7	46,1	46,5	58,3	51,1	51,5	51,6	56,2	43,1	28,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	10 0,8	1,5	0,2	0,0	1,4	1,2	0,5	0,7	0,7	1,1	0,3	0,0	1,8
Mean	4,46	4,48	4,45	4,48	4,44	4,42	4,57	4,47	4,48	4,48	4,53	4,38	4,22

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,8	2,7	6,0	9,7	5,8	3,1	3,9	5,1	6,9	4,8	5,6	2,4	1,6
4	42,4	43,2	39,8	37,5	42,3	35,4	59,2	39,5	41,4	71,4	44,4	56,1	42,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	56,0	52,7	54,2	52,8	51,9	61,5	34,9	53,9	51,7	23,8	50,0	41,5	52,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,8	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Mean	4,56	4,51	4,48	4,43	4,46	4,58	4,29	4,49	4,45	4,19	4,44	4,39	4,53

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
3	3,7	4,0	0,0	10,0	3,5	4,1	2,7	7,3
4	45,7	44,7	52,5	42,9	46,5	44,9	45,3	44,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	49,5	50,9	45,8	44,2	50,0	50,0	51,2	46,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1,1	0,2	1,7	2,9	0,0	0,9	0,7	1,2
Mean	4,46	4,47	4,47	4,35	4,47	4,46	4,49	4,40

4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1 0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
2	5 0,4	0,5	0,3	0,7	0,0	0,7	0,0	0,5	0,0	0,5	0,3	0,8	0,0
3	189 15,7	15,8	15,7	20,2	15,0	14,6	13,1	15,7	11,8	15,1	14,6	15,4	23,4
4	582 48,5	48,9	47,5	37,0	51,4	55,2	45,7	48,5	48,5	44,8	48,4	60,0	55,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	418 34,8	33,9	36,2	41,8	32,5	28,8	41,2	34,7	39,0	39,0	36,7	21,5	21,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6 0,5	0,7	0,3	0,3	1,1	0,5	0,0	0,5	0,7	0,4	0,0	2,3	0,0
Mean	4,18	4,17	4,20	4,20	4,18	4,12	4,28	4,18	4,27	4,22	4,22	4,05	3,98

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
3	7,6	17,6	12,0	13,9	21,2	9,2	30,1	12,3	13,8	26,2	25,0	17,1	6,6
4	49,2	42,3	53,0	36,1	50,0	47,7	39,8	50,8	58,6	54,8	41,7	58,5	59,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	43,2	38,6	35,0	50,0	28,8	40,0	27,2	35,4	24,2	19,0	33,3	24,4	34,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	3,1	1,9	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mean	4,36	4,19	4,23	4,36	4,08	4,32	3,95	4,21	4,03	3,93	4,08	4,07	4,28

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
2	0,9	0,0	0,0	1,4	0,7	0,4	0,6	0,0
3	16,0	14,8	15,3	21,4	20,8	15,1	15,1	17,4
4	47,0	51,0	55,9	31,4	46,5	48,9	50,3	43,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	35,4	33,9	28,8	44,4	31,3	35,1	33,3	38,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,5	0,3	0,0	1,4	0,7	0,4	0,6	0,3
Mean	4,17	4,19	4,14	4,20	4,09	4,19	4,17	4,21

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

5. ΦΙΛΙΚΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0
2	11	0,8	1,0	1,0	1,1	1,2	0,0	1,0	0,7	0,7	1,0	2,3	0,0
3	59	5,4	4,5	7,9	5,7	4,0	1,5	4,9	3,7	7,0	3,4	1,5	3,6
4	266	22,9	21,2	22,6	23,9	21,6	19,6	21,3	25,0	22,0	19,8	35,4	16,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	855	69,5	73,1	68,2	67,9	72,0	78,9	72,1	69,2	69,0	75,3	60,8	80,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	8	1,1	0,2	0,3	0,7	1,2	0,0	0,7	0,7	0,9	0,5	0,0	0,0
Mean	4,64	4,62	4,67	4,58	4,58	4,67	4,77	4,66	4,62	4,60	4,70	4,55	4,77

		ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2		0,0	1,4	1,2	1,4	0,0	0,0	0,0	1,5	10,3	0,0	0,0	0,0	0,0
3		0,8	3,6	6,0	4,2	3,8	4,6	7,8	6,7	10,3	2,4	8,3	5,7	3,3
4		22,0	23,0	27,7	13,9	9,6	16,9	30,1	20,0	27,6	16,7	27,8	26,0	21,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		77,2	70,2	65,1	80,5	84,7	78,5	61,1	70,8	51,8	80,9	63,9	68,3	72,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ		0,0	0,9	0,0	0,0	1,9	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Mean		4,76	4,62	4,57	4,74	4,82	4,74	4,54	4,62	4,21	4,79	4,56	4,63	4,71

		1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,2	0,0	0,6
2		1,6	0,3	0,0	2,9	0,7	1,0	1,2	0,3
3		3,9	4,9	3,4	12,9	4,9	5,0	4,0	7,3
4		20,1	23,0	28,8	20,0	25,0	21,6	20,7	25,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		73,5	71,5	66,1	61,3	69,4	71,5	73,7	64,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ		0,9	0,3	1,7	0,0	0,0	0,7	0,4	1,5
Mean		4,67	4,66	4,64	4,34	4,63	4,65	4,68	4,56

6. ΕΥΚΟΛΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
2	12	1,3	0,7	1,0	0,7	1,4	0,5	1,1	0,0	0,9	0,5	3,8	0,0
3	69	4,6	6,7	7,5	6,4	4,7	4,5	5,7	5,1	7,2	5,5	1,5	4,5
4	241	22,2	17,9	22,3	17,9	21,6	17,1	19,8	19,1	21,3	23,2	16,9	7,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	874	71,0	74,7	69,2	73,9	71,9	77,9	73,0	75,1	69,9	70,8	77,8	88,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	4	0,7	0,0	0,0	1,1	0,2	0,0	0,3	0,7	0,5	0,0	0,0	0,0
Mean	4,65	4,64	4,67	4,60	4,67	4,64	4,72	4,65	4,70	4,61	4,64	4,68	4,84

		ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2		0,0	1,4	0,0	1,4	0,0	3,1	1,9	0,5	3,4	0,0	0,0	1,6	0,0
3		1,7	2,7	3,6	9,7	15,4	7,7	7,8	6,2	10,3	2,4	2,8	8,9	3,3
4		17,8	22,1	34,9	9,7	25,0	10,8	20,4	16,9	17,2	11,9	11,1	20,3	36,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		80,5	72,8	61,5	79,2	59,6	78,4	68,9	75,4	69,1	85,7	86,1	69,2	60,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ		0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mean		4,79	4,67	4,58	4,67	4,44	4,65	4,58	4,69	4,52	4,83	4,83	4,57	4,57

		1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
2		0,9	0,8	0,0	4,3	1,4	1,0	1,3	0,3
3		4,8	4,9	10,2	12,9	11,8	5,0	5,8	5,5
4		19,6	20,7	23,7	14,3	15,3	20,7	17,2	27,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		74,0	73,6	64,4	68,5	71,5	72,9	75,4	66,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ		0,5	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3	0,2	0,6
Mean		4,67	4,67	4,55	4,47	4,57	4,66	4,67	4,61

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

7. ΦΑΓΗΤΟ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ		ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ		ΕΡΓΑΣΙΑ		0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1	0,1			0,0	0,2		0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0		0,0	0,3	0,0	0,0
2	4	0,3			0,5	0,2		1,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0		0,4	0,3	0,8	0,0
3	31	2,6			3,4	1,7		3,4	0,0	4,0	2,0	2,7	1,5		2,1	3,9	1,5	1,8
4	316	26,3			26,0	26,7		24,3	32,1	25,4	21,6	26,5	21,3		29,2	20,1	27,7	31,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	837	69,7			68,3	71,0		70,3	66,1	69,7	75,4	69,4	75,0		67,4	74,9	70,0	63,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	12	1,0			1,8	0,2		0,7	1,8	0,7	1,0	0,9	2,2		0,9	0,5	0,0	3,6
Mean		4,67			4,65	4,69		4,64	4,67	4,66	4,74	4,66	4,75		4,65	4,70	4,67	4,64
			ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ				ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6
2		0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6
3		0,0	0,5	2,4	5,6	0,0	3,1	1,0	4,1	3,4	0,0	0,0	0,0	2,4	14,8			
4		31,4	27,5	34,9	16,7	15,4	12,3	35,9	20,5	17,2	19,0	16,7	30,1	45,9				
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		68,6	70,2	55,5	77,7	84,6	84,6	62,1	74,9	79,4	78,6	83,3	67,5	32,8				
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ		0,0	1,8	4,8	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	3,3				
Mean		4,69	4,71	4,51	4,72	4,85	4,82	4,62	4,70	4,76	4,80	4,83	4,65	4,10				
			1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ								
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,0	0,2	0,0	0,0		0,0	0,1	0,1	0,0								
2		0,7	0,2	0,0	0,0		0,0	0,4	0,2	0,6								
3		1,4	3,5	0,0	4,3		1,4	2,8	2,2	3,5								
4		26,7	24,4	55,9	17,1		27,1	26,2	22,9	34,9								
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		69,6	71,4	44,1	75,7		70,1	69,6	73,8	59,5								
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ		1,6	0,3	0,0	2,9		1,4	0,9	0,8	1,5								
Mean		4,68	4,67	4,44	4,74		4,70	4,66	4,71	4,56								

8. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2	0,2	0,0	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,8
3	29	2,4	1,8	3,1	4,1	1,1	2,1	2,5	2,4	2,9	2,5	2,1	2,3	3,6
4	385	32,1	30,7	33,4	31,5	38,6	34,0	18,1	31,6	27,2	33,7	25,5	36,2	40,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	774	64,4	66,4	62,5	63,7	59,2	62,7	77,9	65,3	67,7	62,7	71,9	61,5	52,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	11	0,9	1,1	0,7	0,7	0,4	1,2	1,5	0,7	0,7	1,1	0,5	0,0	1,8
Mean	4,62		4,65	4,59	4,60	4,57	4,61	4,77	4,63	4,62	4,61	4,70	4,59	4,46

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
3	0,8	3,2	2,4	5,6	0,0	3,1	2,9	1,5	6,9	0,0	5,6	2,4	0,0
4	23,7	32,4	33,7	22,2	40,4	21,5	43,7	29,7	37,9	40,5	30,6	31,7	41,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	74,7	63,0	61,5	72,2	59,6	75,4	52,4	66,7	55,2	59,5	63,8	64,3	59,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,8	1,4	2,4	0,0	0,0	0,0	1,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mean	4,74	4,61	4,60	4,67	4,60	4,72	4,50	4,66	4,48	4,60	4,58	4,59	4,59

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,2	0,2	0,0
3	3,0	1,8	0,0	7,1	2,8	2,4	1,4	4,9
4	35,2	28,5	52,5	30,0	34,7	31,8	31,5	33,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	60,4	69,1	47,5	60,0	62,5	64,7	65,8	61,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	1,1	0,6
Mean	4,58	4,68	4,47	4,47	4,60	4,63	4,65	4,56

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

9. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,1	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0
2	5	0,3	0,5	0,3	0,4	0,7	0,0	0,5	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0
3	72	5,4	6,7	10,6	6,1	4,2	3,0	6,3	2,2	7,4	4,4	3,8	7,2
4	289	21,9	26,3	25,0	32,5	22,1	15,6	23,7	19,9	26,4	21,4	23,8	20,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	465	36,8	41,0	47,7	35,3	32,6	44,2	40,6	30,1	38,0	42,7	39,3	27,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	368	35,3	25,5	16,4	25,7	39,9	37,2	28,8	47,1	27,4	30,7	33,1	45,0
Mean	4,45	4,46	4,45	4,43	4,38	4,43	4,66	4,46	4,49	4,40	4,53	4,53	4,36

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	1,9	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,8	4,1	14,5	12,5	7,7	7,7	6,8	5,1	6,9	2,4	16,7	3,3	3,3
4	17,8	25,2	18,1	23,6	26,9	21,5	37,9	25,1	31,0	28,6	22,2	16,3	24,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	46,7	41,0	36,1	41,7	42,3	56,9	22,3	37,5	44,9	42,8	41,7	34,9	24,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	34,7	28,8	31,3	22,2	23,1	10,8	31,1	32,3	13,8	26,2	19,4	45,5	47,5
Mean	4,70	4,48	4,32	4,38	4,45	4,48	4,17	4,48	4,36	4,55	4,31	4,58	4,41

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
2	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,4	0,6
3	8,0	4,6	5,1	7,1	5,6	6,1	3,3	12,8
4	26,9	21,1	25,4	31,4	24,3	24,1	19,5	35,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	31,7	42,9	40,7	41,5	38,2	38,8	39,1	37,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	32,9	30,6	28,8	20,0	31,9	30,3	37,5	13,7
Mean	4,34	4,52	4,50	4,43	4,48	4,45	4,55	4,27

10. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0
2	27	2,1	2,4	2,1	2,9	1,2	4,0	2,4	1,5	2,5	3,1	0,0	0,9
3	189	13,9	17,6	21,6	14,6	12,4	16,1	16,3	8,8	17,8	15,1	10,8	13,5
4	700	58,0	58,3	50,7	60,7	64,3	52,3	58,6	55,9	52,7	59,4	68,5	71,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	249	21,9	19,8	21,5	18,9	20,0	24,1	20,2	27,2	22,2	20,8	20,7	12,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	35	3,9	1,9	4,1	2,9	2,1	3,0	2,5	5,9	4,6	1,6	0,0	1,8
Mean	4,00	4,03	3,97	3,96	3,99	4,05	3,98	3,99	4,14	3,99	3,99	4,10	3,97

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,8	1,4	2,4	0,0	0,0	4,6	3,9	4,1	0,0	0,0	2,8	4,1	0,0
3	3,4	15,3	16,9	16,7	17,3	26,2	24,3	17,4	13,8	2,4	13,9	17,9	13,1
4	63,6	63,1	56,6	59,7	57,7	49,2	52,4	47,2	62,1	78,6	63,9	56,1	72,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	30,5	18,8	18,1	16,7	25,0	16,9	18,4	24,6	24,1	19,0	19,4	20,3	9,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,7	1,4	4,8	6,9	0,0	3,1	1,0	6,7	0,0	0,0	0,0	1,6	4,9
Mean	4,26	4,01	3,92	4,00	4,08	3,81	3,86	3,99	4,10	4,17	4,00	3,94	3,97

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
2	3,7	1,3	3,4	1,4	4,2	2,0	1,8	3,5
3	15,1	16,7	10,2	17,1	18,1	15,5	14,2	19,5
4	51,6	61,9	67,8	58,6	59,0	58,0	61,6	50,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	24,3	18,5	15,2	22,9	16,6	21,4	20,5	21,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	5,3	1,4	3,4	0,0	2,1	3,0	1,8	5,8
Mean	4,02	3,99	3,98	4,03	3,90	4,02	4,02	3,94

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ		ΕΩΣ 24		25-34		35-54		55+		ΤΟΥΡΙΣΜΟ		ΕΡΓΑΣΙΑ		0-500 €		501-1.000 €		1.001-1.500 €		1.501+ €		
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	5	0,4	0,3	0,5	0,3	0,4	0,2	1,0			0,4	0,7			0,5	0,3	0,0	0,9								
2	51	4,2	3,3	5,3	7,5	2,1	2,8	5,5			4,5	0,7			5,3	3,6	4,6	0,9								
3	412	34,3	31,2	37,0	36,3	33,6	35,4	29,6			34,3	28,7			32,9	30,2	36,9	51,4								
4	521	43,4	45,4	41,5	34,9	44,6	45,8	48,7			44,2	39,7			39,0	49,7	46,9	41,4								
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	188	15,7	16,9	14,7	16,9	16,8	14,6	15,2			14,7	27,3			19,8	14,1	11,6	4,5								
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	24	2,0	2,9	1,0	4,1	2,5	1,2	0,0			1,9	2,9			2,5	2,1	0,0	0,9								
Mean	3,71		3,77	3,65	3,63	3,77	3,72	3,71			3,70	3,95			3,74	3,75	3,65	3,48								

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	6,3	6,0	2,8	5,8	4,6	7,8	6,7	3,4	0,0	2,8	0,8	0,0
3	25,4	29,3	34,9	34,7	26,9	29,2	48,5	35,9	31,0	47,6	36,1	37,4	36,1
4	48,3	48,6	49,4	40,3	50,0	46,2	28,2	33,8	55,2	42,9	47,2	44,7	47,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	24,6	14,0	8,5	18,0	17,3	20,0	12,6	17,4	10,4	4,7	13,9	17,1	13,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,7	1,8	1,2	4,2	0,0	0,0	1,9	4,1	0,0	4,8	0,0	0,0	3,3
Mean	3,99	3,72	3,61	3,77	3,79	3,82	3,45	3,60	3,72	3,55	3,72	3,78	3,76

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,2	0,2	3,4	1,4	0,0	0,5	0,2	0,9
2	5,3	3,5	3,4	5,7	6,3	4,0	4,6	3,5
3	35,2	33,5	32,2	41,4	32,6	34,6	38,2	24,7
4	37,7	46,7	55,9	35,7	50,0	42,6	42,4	45,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	19,1	14,7	1,7	14,4	10,4	16,3	13,2	21,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	2,5	1,4	3,4	1,4	0,7	2,0	1,4	3,5
Mean	3,72	3,73	3,51	3,57	3,65	3,72	3,65	3,87

12. ΑΣΦΑΛΕΙΑ:

ΣΥΝΟΛΟ			ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1	3	0,2	0,2	0,3	0,3	0,0	0,5	0,0	0,2	0,7	0,2	0,5	0,0	0,0
2	28	2,3	1,5	3,3	4,1	0,0	3,1	1,5	2,4	0,0	2,1	2,1	3,8	2,7
3	103	8,6	6,7	10,3	17,1	7,5	5,9	3,5	8,1	7,4	9,3	8,3	6,9	8,1
4	388	32,3	32,2	32,4	25,7	36,4	34,0	32,2	33,6	23,5	32,3	34,4	33,8	21,6
5	675	56,3	58,7	53,7	52,8	55,7	55,8	62,8	55,4	67,7	55,9	54,7	55,5	65,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	4	0,3	0,7	0,0	0,0	0,4	0,7	0,0	0,3	0,7	0,2	0,0	0,0	1,8
Mean	4,42	4,49	4,36	4,26	4,48	4,43	4,56	4,42	4,59	4,42	4,41	4,41	4,53	

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,7	0,0	0,0	1,4	1,9	1,5	3,9	6,7	3,4	4,8	2,8	1,6	0,0
3	1,7	5,4	4,8	12,5	15,4	10,8	12,6	10,3	24,1	0,0	11,1	8,9	9,8
4	32,2	36,9	37,3	23,6	28,8	18,5	37,9	34,9	20,7	21,4	16,7	31,7	42,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	64,4	57,2	56,7	62,5	53,9	69,2	43,6	47,6	51,8	73,8	69,4	57,8	44,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Mean	4,59	4,52	4,48	4,47	4,35	4,55	4,21	4,23	4,21	4,64	4,53	4,46	4,36

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,3
2	1,6	2,4	5,1	4,3	4,2	2,0	2,1	2,9
3	8,7	6,9	18,6	15,7	11,8	8,2	7,5	11,3
4	29,0	34,9	35,6	22,9	26,4	33,1	32,9	30,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	60,0	55,6	40,7	54,2	57,6	56,1	57,2	53,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,2	0,0	0,0	2,9	0,0	0,3	0,1	0,9
Mean	4,47	4,44	4,12	4,31	4,38	4,43	4,45	4,36

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

13. ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
3	44	3,7	4,1	3,3	5,8	2,5	3,3	3,0	3,7	2,2	4,9	2,9	0,0	4,5
4	461	38,4	37,6	39,1	33,2	40,0	43,2	32,2	38,2	32,4	35,9	39,3	44,6	39,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	686	57,1	57,0	57,2	60,3	56,4	52,4	64,8	57,5	63,2	57,8	57,5	55,4	55,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	9	0,7	1,3	0,2	0,7	1,1	0,9	0,0	0,5	2,2	1,2	0,3	0,0	0,0
Mean		4,54	4,54	4,54	4,55	4,55	4,49	4,62	4,54	4,62	4,53	4,55	4,55	4,51

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	3,4	2,3	3,6	4,2	3,8	4,6	3,9	7,2	10,3	0,0	8,3	0,0	0,0
4	31,4	37,4	39,8	29,2	40,4	35,4	41,7	40,5	24,1	40,5	36,1	47,2	42,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	65,2	58,5	56,6	66,6	52,0	60,0	53,4	51,8	65,6	59,5	55,6	52,8	54,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,0	1,8	0,0	0,0	3,8	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Mean	4,62	4,57	4,53	4,63	4,50	4,55	4,50	4,44	4,55	4,60	4,47	4,53	4,56

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,1	0,0
3	4,6	2,9	3,4	5,7	3,5	3,7	3,2	4,9
4	38,8	38,1	32,2	44,3	36,8	38,5	36,4	43,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	55,5	58,6	61,0	50,0	56,2	57,4	59,7	50,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1,1	0,2	3,4	0,0	2,8	0,4	0,6	1,2
Mean	4,52	4,56	4,60	4,44	4,53	4,54	4,57	4,46

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

1. ΤΙΜΕΣ:

ΣΥΝΟΛΟ			ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ		ΕΩΣ 24		25-34		35-54		55+		ΤΟΥΡΙΣΜΟ		ΕΡΓΑΣΙΑ		0-500 €		501-1.000 €		1.001-1.500 €		1.501+ €			
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1	0,1			0,0	0,2			0,0	0,0	0,0	0,5			0,1	0,0			0,0	0,3	0,0	0,0						
2	2	0,2			0,0	0,3			0,7	0,0	0,0	0,0			0,1	0,7			0,0	0,3	0,0	0,9						
3	74	6,2			6,9	5,5			8,2	4,6	5,6	6,5			6,8	0,7			5,3	6,3	7,7	8,1						
4	359	29,9			30,7	28,9			24,3	28,2	37,6	24,6			29,8	31,6			30,6	29,2	25,4	33,3						
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	627	52,1			50,0	54,4			52,8	54,7	51,2	49,3			52,8	50,8			50,4	56,3	56,1	45,1						
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	138	11,5			12,4	10,7			14,0	12,5	5,6	19,1			10,4	16,2			13,7	7,6	10,8	12,6						
Mean		4,51			4,49	4,53			4,50	4,57	4,48	4,51			4,51	4,58			4,52	4,53	4,54	4,40						
			ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ		ΙΤΑΛΙΑ		ΙΣΠΑΝΙΑ		ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ		ΚΙΝΑ									
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,8	0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0						
2		0,0	0,0	1,2	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6							
3		2,5	7,2	9,6	6,9	5,8		6,2	5,8	6,2	5,8	5,8	6,7	20,7	0,0	11,1	4,1	1,6										
4		28,8	23,4	41,0	15,3	38,5		23,1	37,9	32,8	24,1	19,0	16,7	38,2	36,1													
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		59,4	54,1	33,7	58,4	46,1		64,5	48,5	45,1	34,5	78,6	69,4	48,8	57,4													
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ		8,5	15,3	14,5	19,4	9,6		6,2	7,8	15,4	20,7	2,4	2,8	8,9	3,3													
Mean		4,59	4,55	4,25	4,64	4,45		4,62	4,46	4,45	4,17	4,80	4,60	4,49	4,54													
			1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ		ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ		ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ																
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,0	0,2	0,0	0,0			0,0	0,1		0,1	0,0																
2		0,2	0,2	0,0	0,0			0,0	0,2		0,2	0,0																
3		7,5	4,1	6,8	12,9			10,4	5,4		4,7	9,9																
4		28,8	32,1	25,4	22,9			28,5	30,0		26,1	39,2																
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		50,9	57,0	44,1	24,2			47,9	53,2		55,6	43,9																
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ		12,6	6,4	23,7	40,0			13,2	11,1		13,3	7,0																
Mean		4,49	4,56	4,49	4,19			4,43	4,53		4,58	4,37																

2. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ		ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ		ΕΡΓΑΣΙΑ		0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5		0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0		
2	10	0,8	0,7	1,0	1,4	0,7	0,7	0,5			1,0	0,0	0,7	1,0	0,0	1,8		
3	38	3,2	3,1	3,3	4,5	2,5	4,0	0,5			3,2	2,2	2,3	2,9	5,4	6,3		
4	243	20,2	20,1	20,1	20,5	19,3	23,9	13,6			18,5	28,7	21,3	16,9	16,9	28,8		
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	770	64,1	64,2	64,0	55,4	64,3	66,9	69,8			65,2	62,5	61,3	71,3	66,9	52,3		
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	139	11,6	11,9	11,4	18,2	13,2	4,5	15,1			12,0	6,6	14,4	7,6	10,8	10,8		
Mean	4,67		4,68	4,66	4,59	4,70	4,64	4,79			4,68	4,65	4,67	4,71	4,69	4,47		
		ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ				
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
2	0,0	0,0	2,4	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0				
3	1,7	2,7	0,0	2,8	9,6	3,1	4,9	4,1	13,8	0,0	11,1	0,0	0,0					
4	15,3	13,1	33,7	11,1	25,0	20,0	26,2	20,0	24,1	19,0	5,6	32,5	18,0					
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	75,4	69,8	51,9	63,9	61,6	70,7	56,3	58,9	34,5	78,6	75,0	57,0	75,4					
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6,8	14,4	12,0	19,4	3,8	6,2	12,6	14,9	27,6	2,4	8,3	8,9	6,6					
Mean	4,76	4,78	4,53	4,69	4,54	4,72	4,59	4,60	4,29	4,80	4,70	4,59	4,81					
		1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ									
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0									
2	0,9	1,0	0,0	0,0	3,5	0,5	0,2	2,3										
3	3,0	3,0	6,8	2,9	5,6	2,8	1,3	7,8										
4	22,1	17,9	23,7	24,3	20,8	20,2	19,5	22,1										
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	61,4	71,4	44,1	34,2	63,2	64,3	67,1	56,8										
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	12,6	6,5	25,4	38,6	6,9	12,1	11,8	11,0										
Mean	4,65	4,71	4,50	4,51	4,54	4,69	4,74	4,50										

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

3. ΠΟΙΚΙΛΙΑ ΤΥΠΟΥ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0 0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	5 0,4	0,5	0,3	0,3	0,7	0,2	0,5	0,5	0,0	0,4	0,3	0,0	1,8
3	69 5,7	6,4	5,2	8,6	4,6	6,1	2,5	6,4	1,5	5,8	5,5	7,7	2,7
4	278 23,1	24,3	21,7	21,2	19,3	28,9	19,6	21,9	29,4	22,8	21,9	18,5	33,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	719 60,0	57,2	62,6	54,8	64,3	60,6	58,8	60,9	58,1	58,9	65,8	62,3	45,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	130 10,8	11,6	10,2	15,1	11,1	4,2	18,6	10,3	11,0	12,1	6,5	11,5	17,1
Mean	4,60	4,56	4,63	4,54	4,65	4,56	4,68	4,60	4,64	4,60	4,64	4,62	4,47

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
3	4,2	4,5	6,0	6,9	9,6	3,1	7,8	7,2	17,2	0,0	0,0	6,5	3,3
4	16,1	17,6	33,7	12,5	32,7	20,0	31,1	24,6	20,7	21,4	25,0	28,5	23,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	72,9	62,1	45,8	58,4	52,0	70,7	56,2	53,4	41,4	76,2	72,2	54,5	70,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6,8	15,8	14,5	22,2	3,8	6,2	4,9	13,8	20,7	2,4	2,8	8,9	3,3
Mean	4,74	4,68	4,46	4,66	4,40	4,72	4,51	4,51	4,30	4,78	4,74	4,49	4,69

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,7	0,3	0,0	0,0	1,4	0,3	0,1	1,2
3	7,3	4,6	10,2	1,4	4,9	5,7	3,4	11,6
4	24,7	21,4	22,0	30,0	27,8	22,6	21,7	26,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	55,9	68,1	49,2	21,5	52,7	61,0	62,4	53,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	11,4	5,6	18,6	47,1	13,2	10,4	12,4	7,0
Mean	4,53	4,67	4,48	4,38	4,52	4,61	4,67	4,43

4. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0 0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	5 0,4	0,0	0,9	0,7	0,7	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0
3	50 4,2	4,7	3,6	4,1	4,3	5,2	2,0	4,2	3,7	4,2	4,2	5,4	2,7
4	279 23,2	24,5	21,7	23,6	18,6	28,9	17,6	22,5	27,2	22,7	20,6	19,2	36,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	737 61,4	59,0	63,8	56,5	65,3	61,7	61,3	62,4	58,8	60,4	67,9	63,9	44,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	130 10,8	11,8	10,0	15,1	11,1	4,0	19,1	10,5	10,3	12,3	6,5	11,5	16,2
Mean	4,63	4,61	4,65	4,60	4,67	4,58	4,73	4,64	4,61	4,63	4,67	4,66	4,49

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0
3	3,4	3,2	2,4	1,4	5,8	0,0	4,9	8,2	17,2	4,8	0,0	3,3	1,6
4	20,3	17,6	30,1	19,4	26,9	23,1	30,1	23,1	24,1	16,7	16,7	30,1	24,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	69,5	63,4	53,0	57,0	59,7	70,7	60,1	53,8	38,0	76,1	74,9	58,5	70,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6,8	15,8	14,5	22,2	3,8	6,2	4,9	14,4	20,7	2,4	2,8	8,1	3,3
Mean	4,71	4,72	4,59	4,71	4,48	4,75	4,58	4,52	4,26	4,73	4,66	4,60	4,71

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	0,5	0,0	0,0	1,4	0,3	0,2	0,9
3	5,0	3,3	6,8	4,3	4,9	4,0	3,0	7,0
4	24,9	21,4	22,0	28,6	28,5	22,6	20,5	29,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	58,0	69,1	52,6	22,8	52,0	62,7	63,9	55,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	11,6	5,7	18,6	44,3	13,2	10,4	12,4	7,0
Mean	4,59	4,69	4,56	4,33	4,51	4,65	4,69	4,50

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

5. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	9	0,7	0,3	1,2	1,0	0,0	1,4	0,0	0,8	0,0	1,2	0,5	0,0	0,0
3	51	4,2	3,8	4,8	7,2	3,9	3,5	2,0	4,5	0,7	4,4	3,9	5,4	3,6
4	226	18,8	18,5	18,9	17,5	20,7	21,8	12,1	17,5	25,0	17,2	18,0	16,2	31,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	803	67,0	67,3	66,5	61,6	65,0	69,5	70,8	67,8	67,7	66,1	71,6	69,2	54,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	112	9,3	10,1	8,6	12,7	10,4	3,8	15,1	9,4	6,6	11,1	6,0	9,2	10,8
Mean		4,67	4,70	4,65	4,60	4,68	4,66	4,81	4,68	4,72	4,67	4,71	4,70	4,57

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	3,1	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1,7	1,8	8,4	1,4	11,5	3,1	3,9	4,6	13,8	0,0	5,6	6,5	3,3
4	22,0	15,8	19,3	11,1	23,1	23,1	30,1	15,9	13,8	11,9	11,1	22,8	18,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	69,5	68,9	60,3	70,8	61,6	70,7	61,1	63,6	48,3	85,7	80,5	62,6	75,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	6,8	13,5	12,0	16,7	0,0	3,1	4,9	12,8	20,7	2,4	2,8	8,1	3,3
Mean	4,73	4,78	4,59	4,83	4,42	4,70	4,60	4,61	4,35	4,88	4,77	4,61	4,75

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,1	0,6	0,0	0,0	1,4	0,7	0,5	1,5
3	4,8	3,3	8,5	5,7	7,6	3,8	3,4	6,4
4	17,8	17,7	30,5	25,7	24,3	18,0	16,7	24,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	66,3	73,5	42,4	32,9	62,5	67,6	69,1	61,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	10,0	4,9	18,6	35,7	4,2	9,9	10,3	7,0
Mean	4,66	4,72	4,42	4,42	4,54	4,69	4,72	4,56

6. ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	8	0,7	0,5	0,9	1,7	0,0	0,7	0,0	0,8	0,0	0,4	1,6	0,0	0,0
3	58	4,8	4,4	5,3	7,2	4,6	4,7	2,0	5,1	2,2	5,3	3,4	6,2	6,3
4	268	22,3	22,5	21,9	22,6	21,1	27,2	13,6	20,9	29,4	22,0	19,8	23,8	28,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	730	60,8	61,7	59,9	51,7	60,7	62,9	68,8	61,4	61,8	58,8	67,4	60,8	50,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	137	11,4	10,9	12,0	16,8	13,6	4,5	15,6	11,8	6,6	13,5	7,8	9,2	14,4
Mean		4,62	4,63	4,60	4,49	4,65	4,59	4,79	4,62	4,64	4,61	4,66	4,60	4,52

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
3	3,4	1,8	4,8	4,2	9,6	3,1	5,8	6,7	17,2	4,8	0,0	6,5	3,3
4	18,6	21,6	21,7	18,1	30,8	21,5	29,1	20,5	17,2	23,8	22,2	26,0	19,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	71,2	62,2	57,8	55,5	55,8	69,2	56,4	55,8	38,0	69,0	66,7	59,4	68,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	6,8	14,4	13,3	22,2	3,8	6,2	8,7	14,9	27,6	2,4	11,1	8,1	4,9
Mean	4,73	4,71	4,56	4,66	4,48	4,70	4,55	4,53	4,29	4,66	4,75	4,58	4,62

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	1,0	0,0	0,0	1,4	0,6	0,6	0,9
3	6,6	4,0	5,1	1,4	6,9	4,6	2,2	11,3
4	24,7	19,6	27,1	25,7	27,8	21,5	20,5	26,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	56,3	68,7	45,8	31,5	56,3	61,5	64,7	51,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	11,9	6,7	22,0	41,4	7,6	11,8	12,0	9,9
Mean	4,55	4,67	4,52	4,51	4,50	4,63	4,70	4,42

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

7. ΠΡΩΙΝΟ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ		ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ		ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	6	0,5	0,3	0,7	0,0	0,7	0,7	0,5			0,5	0,7		0,5	0,3	0,0	1,8
2	18	1,5	1,6	1,4	3,1	0,4	1,4	1,0			1,3	2,9		2,1	1,3	0,8	0,0
3	58	4,8	4,4	5,0	3,4	5,7	5,6	4,0			4,6	5,1		5,4	3,4	6,9	3,6
4	144	12,0	12,3	11,7	7,9	10,4	18,5	6,5			11,9	13,2		12,1	10,9	10,8	15,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	545	45,4	47,9	42,6	29,1	43,9	48,7	64,4			44,3	59,0		40,0	54,4	52,3	35,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	430	35,8	33,5	38,6	56,5	38,9	25,1	23,6			37,4	19,1		39,9	29,7	29,2	44,1
Mean	4,56		4,59	4,54	4,45	4,58	4,51	4,74			4,57	4,56		4,48	4,68	4,62	4,47
	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ				
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	7,2	5,6	1,9	0,0	2,9	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9			
3	0,8	4,5	3,6	1,4	7,7	6,2	3,9	7,2	17,2	0,0	5,6	8,1	0,0				
4	13,6	10,8	8,4	4,2	11,5	12,3	14,6	11,3	20,7	7,1	5,6	19,5	13,1				
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	68,7	48,7	39,8	31,9	46,2	44,6	33,9	31,8	31,1	73,8	55,5	49,6	47,6				
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	16,1	35,1	41,0	56,9	32,7	36,9	44,7	48,7	31,0	14,3	33,3	22,8	34,4				
Mean	4,78	4,64	4,37	4,45	4,51	4,61	4,44	4,43	4,20	4,69	4,75	4,54	4,58				
	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ									
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	1,0	0,0	0,0	0,7	0,5	0,7	0,0									
2	2,3	1,1	1,7	0,0	2,1	1,4	1,3	2,0									
3	6,8	3,5	6,8	2,9	7,6	4,4	4,2	6,4									
4	13,0	11,8	10,2	10,0	16,7	11,4	8,6	20,3									
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	45,7	48,3	37,2	20,0	55,5	43,9	47,7	39,6									
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	32,2	34,3	44,1	67,1	17,4	38,4	37,5	31,7									
Mean	4,51	4,60	4,48	4,52	4,50	4,57	4,62	4,43									

8. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
2	6	0,5	0,3	0,7	0,0	0,7	0,5	1,0	0,6	0,0	0,0	0,3	2,3	1,8
3	52	4,3	5,1	3,6	6,5	1,8	5,6	2,0	4,5	0,7	5,3	3,1	5,4	1,8
4	293	24,4	24,3	24,3	25,0	26,4	28,9	11,6	23,3	28,7	22,5	25,0	23,1	32,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	720	60,0	58,0	61,9	53,1	59,3	60,5	68,8	60,6	64,0	59,2	64,3	60,0	51,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	129	10,7	12,3	9,3	15,4	11,8	4,5	16,1	10,9	6,6	13,0	7,0	9,2	12,6
Mean	4,61		4,60	4,62	4,55	4,64	4,57	4,75	4,61	4,68	4,62	4,64	4,55	4,53
	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ	
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	1,9	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1,7	2,7	4,8	4,2	15,4	3,1	1,9	6,2	24,1	0,0	0,0	4,1	1,6	
4	15,3	20,7	27,7	16,7	34,6	33,8	34,0	25,1	10,3	19,0	33,3	26,8	23,0	
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	75,4	61,3	50,6	58,3	50,0	56,9	56,4	53,3	44,9	78,6	63,9	61,0	68,8	
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6,8	15,3	14,5	20,8	0,0	6,2	5,8	14,4	20,7	2,4	2,8	8,1	6,6	
Mean	4,76	4,69	4,48	4,68	4,35	4,57	4,54	4,53	4,26	4,80	4,66	4,62	4,72	
	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ						
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0						
2	0,0	0,6	3,4	0,0	0,0	0,6	0,2	1,2						
3	6,4	2,6	8,5	4,3	7,6	3,8	3,3	7,0						
4	24,0	23,4	27,1	34,3	28,5	23,9	22,2	29,9						
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	57,7	67,1	42,4	22,8	59,0	60,2	62,9	52,6						
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	11,9	6,1	18,6	38,6	4,9	11,4	11,3	9,3						
Mean	4,58	4,67	4,33	4,30	4,54	4,62	4,66	4,48						

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

9. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
2	18	2,0	1,0	2,7	1,4	1,2	0,5	1,6	0,0	1,6	0,5	1,5	4,5
3	105	7,2	10,3	13,7	8,2	8,7	2,5	9,1	4,4	9,8	6,3	13,8	5,4
4	286	24,3	23,2	22,6	24,3	27,0	18,6	23,5	22,8	21,1	27,1	19,2	31,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	679	55,9	57,2	48,3	55,7	59,1	63,3	56,4	65,4	56,3	59,6	57,8	47,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	111	10,3	8,3	12,0	10,4	4,0	15,1	9,2	7,4	11,2	6,0	7,7	10,8
Mean	4,49	4,49	4,49	4,31	4,50	4,50	4,70	4,48	4,66	4,49	4,54	4,44	4,37

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
2	0,8	0,5	0,0	2,8	5,8	0,0	2,9	3,1	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
3	5,1	6,3	8,4	2,8	15,4	15,4	11,7	9,2	27,6	4,8	16,7	7,3	4,9
4	16,9	23,0	31,3	19,4	26,9	30,8	26,2	26,7	13,8	14,3	16,7	26,0	23,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	70,4	56,7	48,3	58,3	51,9	50,7	54,3	47,7	44,8	78,5	63,8	57,0	65,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	6,8	13,5	12,0	16,7	0,0	3,1	4,9	13,3	13,8	2,4	2,8	8,1	3,3
Mean	4,68	4,57	4,45	4,60	4,25	4,37	4,39	4,37	4,20	4,76	4,49	4,50	4,53

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
2	1,8	0,8	5,1	2,9	4,2	1,1	1,3	2,0
3	10,5	7,7	10,2	7,1	8,3	8,8	8,2	10,2
4	21,0	24,6	23,7	34,3	27,8	23,4	21,4	29,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	55,9	62,0	42,4	22,8	55,5	56,7	58,7	50,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	10,3	4,9	18,6	32,9	4,2	9,8	10,2	7,0
Mean	4,45	4,56	4,27	4,15	4,41	4,50	4,53	4,39

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

3. ΦΑΓΗΤΟ:

1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2	0,2	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,3	0,8	0,0
3	46	3,8	4,1	3,6	4,5	2,5	3,8	5,0	4,1	2,9	3,3	4,7	1,5	6,3
4	324	27,0	25,3	28,4	27,1	33,6	24,9	21,6	27,9	19,9	27,2	26,6	22,3	32,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	803	66,8	67,3	66,7	65,0	61,4	69,9	70,9	66,1	73,5	66,9	67,1	73,1	59,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	26	2,2	3,3	1,0	3,1	2,5	1,4	2,0	1,8	3,7	2,6	1,3	2,3	1,8
Mean		4,64	4,65	4,63	4,62	4,60	4,67	4,66	4,63	4,73	4,65	4,63	4,72	4,54

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6
3	2,5	2,3	2,4	9,7	0,0	4,6	3,9	4,6	0,0	0,0	0,0	4,1	13,1
4	24,6	21,6	39,8	20,8	25,0	20,0	27,2	29,7	3,4	11,9	36,1	31,7	47,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	70,4	74,3	53,0	66,7	75,0	72,3	66,0	64,7	96,6	83,3	58,3	61,8	37,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,5	1,8	4,8	2,8	0,0	3,1	1,9	1,0	0,0	4,8	5,6	2,4	0,0
Mean	4,70	4,73	4,53	4,59	4,75	4,70	4,61	4,61	4,97	4,88	4,62	4,59	4,21

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
3	4,3	3,8	0,0	4,3	5,6	3,6	2,9	6,1
4	23,1	29,3	40,7	20,0	23,6	27,5	23,6	35,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	69,9	64,7	59,3	74,3	68,7	66,6	72,5	52,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,7	1,9	0,0	1,4	2,1	2,1	0,8	5,5
Mean	4,67	4,61	4,59	4,71	4,65	4,64	4,70	4,50

2. ΠΟΣΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	6	0,5	0,0	1,0	0,0	0,7	0,7	0,5	0,3	1,5	0,5	0,3	0,8	0,9
3	55	4,6	3,8	5,5	4,8	3,9	5,6	3,0	4,7	4,4	3,3	4,9	3,1	11,7
4	296	24,6	24,5	24,4	28,4	26,8	22,5	19,1	25,4	17,6	26,9	22,1	17,7	30,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	817	68,1	68,4	67,9	63,7	66,1	69,6	75,4	67,7	72,8	66,5	71,4	76,1	55,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	27	2,2	3,3	1,2	3,1	2,5	1,6	2,0	1,9	3,7	2,8	1,3	2,3	1,8
Mean		4,64	4,67	4,61	4,61	4,62	4,63	4,73	4,64	4,68	4,64	4,67	4,73	4,42

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
3	5,1	2,3	4,8	2,8	0,0	1,5	6,8	6,7	3,4	0,0	5,6	4,1	14,8
4	15,3	20,3	30,1	30,6	23,1	21,5	29,1	27,7	13,8	21,4	25,0	26,8	34,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	77,1	75,1	60,3	63,8	76,9	73,9	61,2	62,6	82,8	73,8	63,8	65,9	50,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,5	1,8	4,8	2,8	0,0	3,1	1,9	1,5	0,0	4,8	5,6	2,4	0,0
Mean	4,74	4,73	4,58	4,63	4,77	4,75	4,53	4,54	4,79	4,78	4,62	4,62	4,36

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,9	0,3	0,0	0,0	2,1	0,3	0,4	0,9
3	4,6	4,8	3,4	4,3	5,6	4,5	4,3	5,2
4	22,1	26,5	32,2	20,0	21,5	25,2	21,5	32,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	69,7	66,5	62,7	74,3	68,7	67,8	72,9	55,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,7	1,9	1,7	1,4	2,1	2,2	0,9	5,5
Mean	4,65	4,62	4,60	4,71	4,60	4,64	4,69	4,52

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

3. ΦΑΓΗΤΟ:

3. ΠΟΙΚΙΛΙΑ:

ΣΥΝΟΛΟ			ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ		ΕΩΣ 24		25-34		35-54		55+		ΤΟΥΡΙΣΜΟ		ΕΡΓΑΣΙΑ		0-500 €		501-1.000 €		1.001-1.500 €		1.501+ €	
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1	0,1	0,0		0,2		0,3		0,0		0,0		0,0		0,1		0,0		0,0		0,3		0,0		0,0	
2	11	0,9	0,5		1,0		0,7		0,0		1,2		2,0		0,9		0,7		0,2		1,6		0,8		2,7	
3	140	11,7	11,1		12,0		11,6		11,4		12,2		11,1		12,0		11,0		10,0		14,1		10,0		14,4	
4	283	23,6	22,2		25,3		25,7		28,9		19,5		21,1		24,8		14,0		24,4		22,4		17,7		27,9	
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	738	61,4	62,8		60,3		58,6		56,8		65,5		63,8		60,2		70,6		62,4		60,3		69,2		53,2	
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	28	2,3	3,4		1,2		3,1		2,9		1,6		2,0		2,0		3,7		3,0		1,3		2,3		1,8	
Mean	4,49		4,52		4,46		4,46		4,47		4,52		4,50		4,47		4,60		4,54		4,43		4,59		4,34	
			ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ											
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6											
2		0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,6	4,9											
3		4,2	10,4	24,1	13,9	7,7	7,7	7,7	8,7	7,7	3,4	0,0	16,7	13,0	42,6											
4		22,0	18,5	25,3	19,4	19,2	21,5	27,2	28,7	10,3	28,6	25,0	26,8	26,2												
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		70,5	68,4	45,8	63,9	73,1	67,7	61,2	60,5	86,3	66,6	52,7	56,2	24,7												
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ		2,5	1,8	4,8	2,8	0,0	3,1	1,9	2,1	0,0	4,8	5,6	2,4	0,0												
Mean		4,66	4,57	4,23	4,51	4,65	4,62	4,51	4,52	4,83	4,70	4,38	4,41	3,67												
			1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ																
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,0	0,2	0,0	0,0		0,0	0,1	0,1	0,0																
2		0,7	1,3	0,0	0,0		1,4	0,9	1,2	0,3																
3		9,1	13,6	10,2	12,9		18,1	10,9	11,0	13,4																
4		20,8	25,5	28,8	20,0		11,1	25,2	20,5	31,1																
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		66,7	57,5	57,6	65,7		67,3	60,6	66,3	49,4																
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ		2,7	1,9	3,4	1,4		2,1	2,3	0,9	5,8																
Mean		4,58	4,42	4,49	4,54		4,48	4,49	4,53	4,38																

4. ΤΙΜΕΣ:

ΣΥΝΟΛΟ			ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ		ΕΩΣ 24		25-34		35-54		55+		ΤΟΥΡΙΣΜΟ		ΕΡΓΑΣΙΑ		0-500 €		501-1.000 €		1.001-1.500 €		1.501+ €		
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0	0,0	0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		
2	8	0,7	0,7		0,7		0,3		0,7		0,7		1,0		0,6		0,0		0,2		0,8		3,1		0,0		
3	90	7,5	6,4		8,8		8,9		8,2		6,3		7,0		8,1		3,7		7,0		7,8		4,6		12,6		
4	370	30,8	31,7		29,6		29,8		33,6		30,0		29,6		31,5		26,5		31,6		29,9		23,1		36,9		
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	697	58,0	56,6		59,5		57,9		54,3		60,4		58,9		57,8		60,2		57,0		59,9		66,9		48,7		
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	36	3,0	4,6		1,4		3,1		3,2		2,6		3,5		2,0		9,6		4,2		1,6		2,3		1,8		
Mean	4,51		4,51	4,50			4,50	4,46	4,54	4,52					4,50	4,63			4,52	4,51	4,57	4,37					
			ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ												
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2		0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	
3		12,7	5,0	9,6	8,3	1,9	7,7	6,8	6,8	6,7	0,0	0,0	0,0	2,8	8,1	21,3											
4		23,7	24,3	48,2	27,8	36,5	26,2	35,0	30,3	17,2	16,7	33,3	35,0	49,2													
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		60,3	68,0	35,0	58,3	61,6	63,0	52,4	59,4	82,8	78,5	58,3	54,5	26,2													
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ		2,5	2,7	7,2	5,6	0,0	3,1	2,9	2,6	0,0	4,8	5,6	2,4	0,0													
Mean		4,47	4,65	4,27	4,53	4,60	4,57	4,41	4,52	4,83	4,83	4,59	4,48	3,98													
			1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ																	
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος		0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0																	
2		0,2	0,6	5,1	0,0		0,7	0,7	0,8	0,3																	
3		7,5	8,0	0,0	10,0		3,5	8,1	6,3	10,5																	
4		28,8	32,2	32,2	28,6		32,6	30,6	27,7	38,7																	
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος		59,6	56,6	61,0	60,0		59,0	57,8	63,3	44,7																	
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ		3,9	2,6	1,7	1,4		4,2	2,8	1,9	5,8																	
Mean		4,54	4,49	4,52	4,51		4,57	4,50	4,56	4,36																	

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

3. ΦΑΓΗΤΟ:

5. ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0 0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	3 0,2	0,0	0,5	0,7	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,3	0,8	0,0
3	60 5,0	4,6	5,2	6,2	3,2	6,8	2,0	5,3	2,9	4,6	3,4	6,2	11,7
4	266 22,1	22,9	21,3	25,0	22,5	22,3	17,6	22,5	18,4	23,7	20,3	18,5	23,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	844 70,4	69,2	71,6	65,0	71,8	69,1	77,9	70,0	75,0	68,7	74,4	72,2	63,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	28 2,3	3,3	1,4	3,1	2,5	1,6	2,5	2,0	3,7	2,8	1,6	2,3	1,8
Mean	4,66	4,67	4,66	4,59	4,70	4,63	4,78	4,66	4,75	4,66	4,72	4,66	4,52

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,5	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	5,1	4,1	2,4	6,9	0,0	6,2	8,7	3,1	0,0	7,1	0,0	7,3	11,5
4	16,9	18,9	26,5	25,0	21,2	20,0	24,3	26,2	10,3	14,3	30,6	22,0	27,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	75,5	74,7	66,3	63,9	76,9	70,7	65,1	68,7	89,7	73,8	63,8	68,3	60,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,5	1,8	4,8	4,2	0,0	3,1	1,9	1,5	0,0	4,8	5,6	2,4	0,0
Mean	4,72	4,71	4,67	4,59	4,73	4,67	4,57	4,66	4,90	4,70	4,68	4,63	4,49

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,2	1,7	0,0	1,4	0,1	0,1	0,6
3	5,3	4,8	3,4	7,1	1,4	5,4	3,0	9,9
4	22,6	22,5	25,4	12,9	22,9	22,2	20,1	27,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	68,9	70,6	67,8	78,6	71,5	70,1	75,7	56,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	3,0	1,9	1,7	1,4	2,8	2,2	1,1	5,5
Mean	4,65	4,67	4,62	4,72	4,69	4,66	4,73	4,48

6. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0 0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2 0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0
3	41 3,4	2,9	4,0	3,4	3,9	3,5	2,5	3,6	1,5	3,3	2,1	3,1	9,0
4	258 21,5	22,4	20,5	26,0	21,4	20,2	18,1	21,8	19,1	22,7	19,8	17,7	25,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	872 72,6	71,1	74,1	67,5	72,2	74,2	76,9	72,4	75,7	71,2	76,5	75,4	64,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	28 2,3	3,3	1,4	3,1	2,5	1,6	2,5	2,0	3,7	2,8	1,6	2,3	1,8
Mean	4,71	4,70	4,71	4,66	4,70	4,71	4,76	4,70	4,77	4,70	4,76	4,71	4,56

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	4,2	2,3	1,2	5,6	0,0	6,2	5,8	3,1	0,0	0,0	5,6	4,1	4,9
4	18,6	17,6	27,7	25,0	17,3	15,4	24,3	23,1	10,3	16,7	30,6	21,1	32,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	74,7	77,4	66,3	65,2	82,7	75,3	68,0	72,3	89,7	78,5	58,2	72,4	62,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,5	1,8	4,8	4,2	0,0	3,1	1,9	1,5	0,0	4,8	5,6	2,4	0,0
Mean	4,72	4,75	4,68	4,62	4,83	4,71	4,63	4,70	4,90	4,83	4,56	4,70	4,57

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
3	3,0	3,3	5,1	5,7	2,1	3,6	1,5	8,1
4	21,9	21,5	25,4	15,7	17,4	22,0	18,8	28,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	72,1	73,0	67,8	77,2	77,7	72,0	78,4	58,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	3,0	1,9	1,7	1,4	2,8	2,2	1,1	5,5
Mean	4,71	4,70	4,64	4,72	4,78	4,70	4,77	4,53

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

3. ΦΑΓΗΤΟ:

7. ΓΕΥΣΗ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1	1 0,1	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
2	14 1,2	1,1	1,2	0,3	0,7	2,3	0,5	1,3	0,0	0,5	2,6	0,8	0,0
3	45 3,7	3,1	4,1	2,7	4,3	4,0	4,0	4,0	2,9	3,2	2,6	3,8	10,8
4	234 19,5	21,9	17,2	25,0	21,1	16,4	16,1	19,9	14,0	22,7	18,0	13,1	16,2
5	878 73,1	70,6	75,8	68,3	71,4	75,7	76,9	72,6	79,4	70,6	74,9	80,0	71,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	29 2,4	3,3	1,5	3,4	2,5	1,6	2,5	2,1	3,7	3,0	1,6	2,3	1,8
Mean	4,68	4,67	4,70	4,66	4,67	4,68	4,74	4,67	4,79	4,68	4,67	4,76	4,61

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6
2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	16,4
3	4,2	2,3	3,6	5,6	0,0	3,1	2,9	3,6	0,0	0,0	0,0	3,3	19,7
4	17,8	16,7	27,7	23,6	26,9	12,3	23,3	14,4	10,3	9,5	19,4	22,8	32,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	75,5	78,3	63,9	66,6	73,1	81,5	70,9	79,4	89,7	85,7	75,0	71,5	29,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	2,5	1,8	4,8	4,2	0,0	3,1	1,9	2,1	0,0	4,8	5,6	2,4	0,0
Mean	4,73	4,76	4,63	4,64	4,73	4,81	4,67	4,76	4,90	4,90	4,79	4,70	3,72

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
2	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	1,3	1,4	0,6
3	3,2	4,6	0,0	2,9	6,3	3,4	3,2	5,2
4	21,0	18,2	25,4	17,1	16,7	19,9	17,2	25,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	72,8	72,7	72,9	78,6	74,2	73,0	76,9	63,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	3,0	2,1	1,7	1,4	2,8	2,3	1,2	5,5
Mean	4,72	4,64	4,74	4,77	4,70	4,68	4,72	4,60

8. ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΗ ΚΟΥΖΙΝΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1	0 0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	4 0,3	0,3	0,3	0,3	0,0	0,5	0,5	0,3	0,0	0,0	0,8	0,8	0,0
3	49 4,1	3,1	4,8	3,1	3,2	5,4	4,0	4,0	5,1	3,7	3,4	1,5	11,7
4	210 17,5	20,8	14,3	19,5	20,0	15,7	15,1	18,0	11,0	20,6	15,9	13,8	11,7
5	906 75,4	72,0	79,1	73,3	73,9	76,5	77,9	75,3	80,2	72,5	78,3	80,1	74,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	32 2,7	3,8	1,5	3,8	2,9	1,9	2,5	2,4	3,7	3,2	1,6	3,8	1,8
Mean	4,73	4,71	4,75	4,72	4,73	4,72	4,75	4,72	4,78	4,71	4,75	4,80	4,64

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9
3	5,9	3,2	3,6	1,4	0,0	3,1	4,9	4,1	0,0	0,0	0,0	2,4	21,3
4	19,5	13,5	22,9	20,8	25,0	9,2	13,6	14,4	6,9	9,5	13,9	22,0	39,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	72,1	81,0	68,7	72,2	75,0	84,6	78,6	79,4	89,7	85,7	80,5	73,2	34,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	2,5	2,3	4,8	5,6	0,0	3,1	1,9	2,1	3,4	4,8	5,6	2,4	0,0
Mean	4,68	4,80	4,68	4,75	4,75	4,84	4,73	4,77	4,93	4,90	4,85	4,73	4,03

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0
3	3,7	4,8	0,0	4,3	4,2	4,1	3,3	6,1
4	17,4	16,9	27,1	15,7	16,0	17,7	16,1	20,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	75,7	75,3	71,2	78,6	76,3	75,3	78,8	66,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	3,2	2,4	1,7	1,4	3,5	2,5	1,3	6,1
Mean	4,75	4,71	4,72	4,75	4,75	4,72	4,76	4,65

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

4. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:

1. ΣΥΝΕΠΕΙΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2	0,2	0,0	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,8	0,0
2	4	0,3	0,2	0,5	0,0	0,7	0,2	0,5	0,3	0,7	0,4	0,3	0,8	0,0
3	73	6,1	5,6	6,7	12,7	5,7	4,0	1,5	6,5	1,5	4,9	5,2	7,7	12,6
4	322	26,8	25,5	28,2	30,1	28,6	24,6	23,6	28,0	20,6	29,3	24,0	17,7	34,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	384	32,0	29,3	34,9	42,1	33,2	28,2	23,1	34,1	16,9	37,6	28,8	29,9	15,4
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	416	34,6	39,4	29,4	14,4	31,8	43,0	51,3	30,9	60,3	27,8	41,4	43,1	37,8
Mean	4,38		4,39	4,37	4,32	4,38	4,42	4,42	4,38	4,35	4,44	4,38	4,32	4,04
	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ	
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	1,2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	2,8	0,0	0,0
3	1,7	4,1	1,2	9,7	7,7	13,8	5,8	11,3	0,0	0,0	0,0	5,6	6,5	4,9
4	31,4	26,6	37,3	15,3	32,7	21,5	33,0	30,8	13,8	2,4	27,8	21,1	29,5	
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	31,4	35,0	33,8	47,2	25,0	49,3	31,1	33,8	27,6	30,9	33,2	19,6	11,5	
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	34,7	33,8	26,5	26,4	34,6	15,4	30,1	24,1	55,2	66,7	30,6	52,8	54,1	
Mean	4,43	4,46	4,39	4,45	4,26	4,42	4,36	4,30	4,46	4,93	4,32	4,28	4,14	
	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ						
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,2	0,0	0,0	1,4	0,0	0,2	0,2	0,0						
2	0,5	0,2	1,7	0,0	0,0	0,4	0,2	0,6						
3	4,1	5,3	8,5	24,3	9,7	5,6	4,3	10,5						
4	24,7	27,8	32,2	28,6	16,7	28,2	22,5	37,5						
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	29,9	34,6	25,4	24,3	12,5	34,7	33,6	28,1						
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	40,6	32,1	32,2	21,4	61,1	30,9	39,2	23,3						
Mean	4,41	4,43	4,20	3,95	4,07	4,40	4,46	4,22						

2. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1	0,1	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
2	32	2,7	1,8	3,6	2,4	3,9	1,9	2,0	2,8	0,7	2,8	1,8	1,5	6,3
3	158	13,2	12,3	13,6	22,3	11,8	9,2	9,5	13,6	8,1	15,3	9,1	10,8	18,9
4	277	23,1	22,9	23,6	23,6	22,5	24,2	21,1	23,7	19,1	23,6	20,1	23,1	28,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	318	26,3	23,8	29,6	37,0	30,4	21,7	16,1	29,0	11,8	30,7	27,3	21,5	8,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	415	34,6	39,2	29,4	14,4	31,4	43,0	51,3	30,8	60,3	27,6	41,4	43,1	37,8
Mean	4,12		4,13	4,12	4,10	4,16	4,16	4,05	4,13	4,06	4,14	4,24	4,14	3,62
	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ	
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2,5	2,7	3,6	0,0	0,0	1,5	5,8	4,6	3,4	0,0	2,8	1,6	0,0	
3	10,2	10,4	20,5	11,1	17,3	13,8	10,7	18,5	3,4	4,8	22,2	14,6	6,6	
4	27,1	25,7	24,1	19,4	26,9	24,6	30,1	23,1	10,3	2,4	22,2	16,3	26,2	
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	25,5	27,4	24,1	43,1	21,2	44,7	23,3	30,2	27,7	26,1	22,2	14,7	13,1	
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	34,7	33,8	26,5	26,4	34,6	15,4	30,1	23,6	55,2	66,7	30,6	52,8	54,1	
Mean	4,16	4,18	3,90	4,43	4,06	4,33	4,01	4,03	4,38	4,64	3,92	3,93	4,14	
	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ						
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0						
2	3,0	2,1	3,4	5,7	2,1	2,8	3,0	1,7						
3	14,8	11,8	18,6	11,4	8,3	13,9	13,1	13,4						
4	19,4	22,8	22,0	47,1	20,8	23,3	19,5	32,0						
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	22,0	31,2	25,5	14,4	7,7	29,1	25,1	29,9						
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	40,6	32,1	30,5	21,4	61,1	30,8	39,2	23,0						
Mean	4,01	4,23	4,00	3,89	3,88	4,14	4,09	4,17						

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

4. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:

3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,2	0,0	0,2	0,0	0,8	0,0
2	33	2,7	1,5	4,1	2,4	3,9	2,1	2,0	2,9	1,5	2,1	2,9	3,1	5,4
3	154	12,8	12,7	12,9	19,2	13,2	10,8	7,5	13,7	6,6	11,8	13,8	10,8	18,0
4	313	26,1	26,0	26,0	31,2	26,1	23,0	24,6	26,8	21,3	31,1	18,8	23,8	27,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	286	23,8	20,7	27,4	32,5	25,4	21,4	14,6	25,8	10,3	27,4	23,4	18,4	11,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	413	34,4	38,9	29,4	14,4	31,4	42,7	50,8	30,6	60,3	27,4	41,1	43,1	37,8
Mean		4,08	4,07	4,08	4,09	4,06	4,11	4,03	4,08	4,02	4,15	4,07	3,99	3,72

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,8	4,1	1,2	0,0	0,0	4,6	4,9	3,1	3,4	0,0	8,3	0,8	4,9
3	11,0	9,5	14,5	19,4	15,4	18,5	17,5	15,4	6,9	0,0	16,7	8,1	13,1
4	27,1	26,6	37,3	12,5	23,1	29,2	30,1	28,7	17,2	11,9	38,9	21,1	23,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	26,4	26,0	20,5	41,7	26,9	32,3	17,4	29,2	17,3	21,4	5,5	17,2	4,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	34,7	33,8	26,5	25,0	34,6	15,4	30,1	23,1	55,2	66,7	30,6	52,8	54,1
Mean	4,21	4,13	4,05	4,24	4,18	4,05	3,86	4,08	4,08	4,64	3,60	4,16	3,61

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,2	0,0	1,4	0,0	0,2	0,2	0,0
2	2,3	3,0	1,7	4,3	0,7	3,0	2,9	2,3
3	13,7	11,6	18,6	14,3	13,2	12,9	13,2	11,9
4	24,0	26,6	18,6	38,6	18,8	27,0	22,8	34,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	19,8	26,5	30,6	20,0	6,9	26,2	21,9	28,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	40,2	32,1	30,5	21,4	60,4	30,7	39,0	23,0
Mean	4,03	4,12	4,12	3,91	3,81	4,10	4,04	4,15

4. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1	0,1	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
2	25	2,1	1,3	2,9	1,7	2,9	1,6	2,5	2,1	2,2	1,4	2,1	2,3	5,4
3	128	10,7	10,3	11,2	17,8	9,3	8,0	8,0	10,1	11,8	11,8	8,1	9,2	15,3
4	342	28,5	27,9	28,7	34,2	32,9	24,9	21,1	31,1	11,8	34,1	23,7	21,5	23,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	292	24,2	21,4	27,7	31,6	23,5	22,5	18,1	26,0	13,9	25,3	24,7	23,9	18,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	413	34,4	39,1	29,3	14,4	31,4	43,0	50,3	30,6	60,3	27,4	41,1	43,1	37,8
Mean		4,14	4,14	4,14	4,11	4,13	4,20	4,10	4,17	3,94	4,15	4,20	4,18	3,87

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,8	1,8	2,4	0,0	1,9	1,5	1,0	4,1	3,4	0,0	13,9	0,0	1,6
3	8,5	6,3	9,6	12,5	9,6	18,5	18,4	13,3	13,8	0,0	5,6	12,2	6,6
4	24,6	27,0	38,6	23,6	34,6	26,2	36,9	35,4	10,3	11,9	27,8	20,3	31,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	31,4	31,1	21,7	38,9	19,3	38,4	13,6	24,1	17,3	21,4	22,1	14,7	6,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	34,7	33,8	26,5	25,0	34,6	15,4	30,1	23,1	55,2	66,7	30,6	52,8	54,1
Mean	4,32	4,32	4,05	4,35	4,09	4,20	3,90	4,03	3,92	4,64	3,84	4,05	3,93

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
2	1,4	2,1	1,7	7,1	0,0	2,4	2,0	2,3
3	10,5	10,2	6,8	20,0	13,9	10,3	9,8	12,8
4	27,4	28,4	25,4	38,6	18,1	30,1	26,1	34,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	20,1	27,4	35,6	12,9	7,6	26,4	23,0	27,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	40,4	31,9	30,5	21,4	60,4	30,7	39,0	23,0
Mean	4,10	4,19	4,37	3,73	3,84	4,16	4,15	4,13

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

4. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:

5. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	5	0,4	0,3	0,5	0,7	0,7	0,0	0,5	0,0	0,5	0,3	0,8	0,0
2	9	0,7	0,5	1,0	0,7	1,8	0,5	0,0	0,8	1,2	0,3	0,8	0,0
3	70	5,8	4,4	7,4	11,0	4,3	4,0	4,5	5,9	5,1	6,3	3,8	10,8
4	287	23,9	24,5	23,2	30,5	26,1	19,0	21,1	24,8	27,9	17,7	20,8	28,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	391	32,6	29,6	35,9	38,6	33,5	32,4	22,1	35,1	35,1	32,2	29,2	22,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	439	36,6	40,7	32,0	18,5	33,6	44,1	51,8	32,9	30,2	43,2	44,6	37,8
Mean	4,38	4,39	4,36	4,30	4,35	4,49	4,33	4,39	4,33	4,37	4,44	4,39	4,19

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,9	1,2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0
2	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0	3,1	1,9	0,5	3,4	0,0	0,0	0,8	0,0
3	3,4	3,6	10,8	2,8	7,7	13,8	2,9	9,2	0,0	0,0	11,1	5,7	3,3
4	18,6	23,0	28,9	23,6	19,2	24,6	33,0	29,7	13,8	7,1	33,3	17,9	23,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	41,6	38,2	27,8	44,4	36,6	41,6	25,3	32,9	20,7	26,2	22,2	21,9	22,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	35,6	33,8	31,3	27,8	36,5	16,9	36,9	27,7	62,1	66,7	30,6	53,7	50,8
Mean	4,57	4,47	4,19	4,52	4,45	4,26	4,29	4,31	4,36	4,79	4,04	4,32	4,40

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,9	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5	0,6	0,0
2	0,7	0,8	1,7	0,0	0,0	0,9	0,8	0,6
3	3,7	6,7	8,5	10,0	4,2	6,1	3,2	12,5
4	23,7	22,5	18,6	44,3	20,8	24,4	21,0	31,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	28,8	35,9	37,3	20,0	12,5	35,2	33,7	29,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	42,2	34,1	33,9	24,3	62,5	32,9	40,7	26,2
Mean	4,36	4,42	4,38	4,08	4,22	4,39	4,46	4,22

6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΞΙ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	10	0,8	1,1	0,5	1,0	0,7	0,7	1,0	0,9	0,7	1,4	0,5	0,0
2	12	1,0	1,0	1,0	1,4	2,1	0,2	0,5	0,7	3,7	0,5	1,0	2,7
3	52	4,3	5,1	3,3	5,5	3,9	5,4	1,0	4,2	2,9	4,2	3,6	9,9
4	163	13,6	14,2	13,1	12,7	14,6	15,7	9,0	13,0	15,4	9,3	16,4	22,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	410	34,2	36,1	32,0	19,8	33,7	36,7	49,3	33,3	45,7	27,7	39,2	43,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	554	46,1	42,5	50,1	59,6	45,0	41,3	39,2	47,9	31,6	56,9	39,3	36,9
Mean	4,47	4,45	4,50	4,21	4,42	4,49	4,73	4,48	4,48	4,42	4,52	4,60	4,33

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,8	2,3	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0
2	0,8	0,9	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5	3,4	2,4	5,6	2,4	0,0
3	3,4	4,1	4,8	6,9	3,8	9,2	5,8	3,1	0,0	0,0	5,6	6,5	0,0
4	22,9	10,8	13,3	12,5	17,3	7,7	10,7	7,7	20,7	7,1	13,9	15,4	31,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	39,0	40,9	25,3	26,4	15,4	24,6	25,2	29,2	41,4	71,5	36,0	41,6	32,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	33,1	41,0	53,0	52,8	63,5	58,5	58,3	59,5	34,5	19,0	36,1	34,1	36,1
Mean	4,47	4,48	4,21	4,35	4,32	4,37	4,47	4,62	4,53	4,82	4,17	4,46	4,51

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	1,6	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,0
2	0,2	1,0	1,7	5,7	0,0	1,1	0,8	1,5
3	4,6	4,0	0,0	10,0	9,7	3,6	3,9	5,5
4	11,4	11,3	25,4	35,7	8,3	14,3	13,1	14,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	34,7	34,4	32,2	30,0	38,2	33,7	34,7	32,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	47,5	48,8	40,7	18,6	43,8	46,3	46,3	45,6
Mean	4,47	4,53	4,49	4,11	4,51	4,46	4,48	4,44

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

5. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ:

1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2 0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,1	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0
2	1 0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
3	41 3,4	4,9	1,9	6,2	2,1	3,8	0,5	3,6	1,5	5,3	1,0	4,6	0,9
4	248 20,6	17,8	23,8	24,3	26,4	17,4	14,6	20,9	13,2	20,2	22,4	16,9	19,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	444 37,0	33,5	40,7	41,8	34,0	34,4	40,2	38,4	29,5	35,4	39,8	40,0	31,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	465 38,7	43,3	33,6	27,7	37,5	43,7	44,7	36,9	55,1	38,7	36,5	38,5	47,7
Mean	4,54	4,48	4,59	4,49	4,51	4,51	4,72	4,54	4,57	4,48	4,60	4,58	4,59

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,8	4,5	2,4	5,6	1,9	4,6	3,9	5,1	6,9	2,4	5,6	0,8	0,0
4	13,6	18,0	22,9	19,4	25,0	26,2	35,0	21,5	13,8	21,4	19,4	15,4	19,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	33,1	41,5	41,0	41,7	38,5	50,7	27,1	31,9	58,7	45,2	41,7	32,6	24,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	52,5	35,1	33,7	33,3	34,6	18,5	34,0	41,5	17,2	31,0	33,3	51,2	55,7
Mean	4,68	4,53	4,58	4,54	4,56	4,57	4,35	4,46	4,54	4,62	4,54	4,65	4,56

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
3	5,3	2,2	3,4	2,9	2,8	3,5	2,6	5,5
4	19,9	19,9	23,7	31,4	22,2	20,5	18,7	25,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	30,7	40,2	39,0	42,8	34,7	37,3	39,0	32,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	44,1	37,2	33,9	22,9	40,3	38,4	39,4	36,9
Mean	4,46	4,58	4,54	4,52	4,53	4,54	4,59	4,42

2. ΠΟΙΚΙΛΙΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2 0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,1	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0
2	3 0,2	0,2	0,3	0,7	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0
3	75 6,2	6,9	5,7	10,3	4,3	7,3	1,0	6,7	2,9	7,2	4,4	6,9	7,2
4	230 19,2	17,8	20,7	18,8	27,9	15,3	16,1	19,0	14,7	19,7	21,1	13,1	14,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	426 35,5	31,5	39,7	42,5	30,3	33,0	38,2	37,0	26,6	33,6	37,7	41,5	30,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	465 38,7	43,3	33,6	27,7	37,5	43,7	44,7	36,9	55,1	38,7	36,5	38,5	47,7
Mean	4,46	4,41	4,50	4,43	4,42	4,43	4,67	4,47	4,48	4,40	4,52	4,56	4,45

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
3	2,5	4,5	4,8	5,6	1,9	13,8	8,7	6,7	13,8	2,4	22,2	7,3	0,0
4	14,4	19,8	21,7	25,0	23,1	16,9	30,1	20,5	6,9	23,8	8,3	11,4	16,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	30,6	39,7	39,8	36,1	40,4	50,8	27,2	30,3	58,7	42,8	36,2	30,1	27,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	52,5	35,1	33,7	33,3	34,6	18,5	34,0	41,5	17,2	31,0	33,3	51,2	55,7
Mean	4,59	4,50	4,53	4,46	4,59	4,45	4,28	4,37	4,46	4,59	4,21	4,47	4,63

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,6
3	6,8	5,3	3,4	14,3	2,8	6,7	4,2	11,3
4	20,1	18,0	23,7	20,0	23,6	18,6	18,2	21,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	29,0	38,7	39,0	42,8	33,3	35,8	37,9	29,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	44,1	37,2	33,9	22,9	40,3	38,4	39,4	36,9
Mean	4,40	4,50	4,54	4,37	4,51	4,46	4,54	4,27

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

5. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ:

3. ΤΙΜΕΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4 0,3	0,3	0,3	0,7	0,0	0,5	0,0	0,3	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0
2	2 0,2	0,0	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0
3	91 7,6	8,3	6,9	12,3	6,4	7,5	2,5	8,2	1,5	8,4	6,5	7,7	7,2
4	227 18,9	17,6	20,3	16,8	23,9	17,4	18,6	18,9	15,4	17,9	22,4	13,8	15,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	412 34,3	30,5	38,6	41,8	32,2	30,9	34,2	35,5	27,3	34,3	34,6	38,5	29,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	465 38,7	43,3	33,6	27,7	37,5	43,7	44,7	36,9	55,1	38,7	36,5	38,5	47,7
Mean	4,41	4,37	4,45	4,36	4,41	4,39	4,57	4,41	4,52	4,39	4,44	4,45	4,43

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0
3	4,2	5,4	14,5	6,9	7,7	9,2	11,7	8,2	6,9	0,0	22,2	5,7	3,3
4	13,6	19,8	20,5	18,1	25,0	24,6	26,2	17,9	10,3	26,2	8,3	13,8	19,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	29,7	38,8	31,3	41,7	32,7	47,7	28,1	31,4	58,7	42,8	36,2	29,3	21,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	52,5	35,1	33,7	33,3	34,6	18,5	34,0	41,5	17,2	31,0	33,3	51,2	55,7
Mean	4,54	4,47	4,25	4,52	4,38	4,47	4,25	4,34	4,46	4,62	4,21	4,48	4,41

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,6
2	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,2	0,2	0,0
3	8,9	6,1	5,1	12,9	4,2	8,0	5,7	12,2
4	17,8	18,8	27,1	20,0	21,5	18,6	17,0	23,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	29,2	37,3	33,9	41,3	34,0	34,4	37,5	26,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	44,1	37,2	33,9	22,9	40,3	38,4	39,4	36,9
Mean	4,36	4,47	4,44	4,30	4,50	4,40	4,50	4,20

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

1. ΦΥΣΙΚΗ ΟΜΟΡΦΙΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
2	9	0,5	1,0	0,3	0,4	1,2	1,0	0,9	0,0	0,7	1,3	0,0	0,0
3	63	4,7	5,9	4,5	3,9	6,3	6,0	5,2	5,1	6,3	3,9	2,3	8,1
4	485	37,4	43,0	37,3	43,9	40,1	40,2	40,1	41,2	38,5	42,7	36,2	47,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	551	47,6	44,5	49,0	43,6	44,7	47,3	47,9	33,8	44,1	47,7	53,0	39,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	91	9,8	5,3	8,9	8,2	7,7	4,5	5,7	19,9	10,0	4,4	8,5	4,5
Mean	4,42	4,46	4,37	4,48	4,42	4,39	4,38	4,43	4,36	4,39	4,43	4,55	4,33

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	17,2	0,0	0,0	0,0	0,0
3	6,8	3,6	3,6	8,3	15,4	3,1	1,9	3,6	0,0	9,5	13,9	4,9	6,6
4	35,6	36,0	33,7	41,7	36,5	30,8	51,5	44,1	41,4	59,5	38,9	40,7	42,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	52,5	54,5	48,2	41,7	44,3	56,9	34,0	43,6	41,4	28,6	47,2	43,0	39,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	5,1	5,0	13,3	8,3	3,8	9,2	12,6	7,2	0,0	2,4	0,0	11,4	11,5
Mean	4,48	4,52	4,49	4,36	4,30	4,59	4,37	4,39	4,07	4,20	4,33	4,43	4,37

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,6
2	1,4	0,5	0,0	0,0	0,7	0,8	0,5	1,5
3	6,4	4,5	0,0	10,0	4,2	5,4	2,8	11,3
4	42,9	40,8	27,1	34,3	39,6	40,4	39,9	41,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	39,5	47,8	66,1	48,6	46,5	45,9	47,6	41,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	9,8	6,4	3,4	7,1	9,0	7,3	9,2	3,5
Mean	4,34	4,45	4,58	4,42	4,45	4,41	4,48	4,27

2. ΚΑΘΑΡΕΣ ΘΑΛΑΣΣΕΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
2	6	0,7	0,3	0,0	0,4	1,2	0,0	0,5	0,0	0,7	0,5	0,0	0,0
3	27	1,0	3,6	2,4	2,1	2,1	2,5	2,2	3,7	2,1	1,3	1,5	7,2
4	92	7,4	8,1	8,9	6,1	6,1	11,6	7,3	7,4	7,2	6,5	10,0	9,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	187	15,9	15,4	15,1	12,8	14,8	22,1	15,3	15,4	11,4	17,7	20,0	25,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	887	75,0	72,3	73,6	78,6	75,8	62,8	74,5	73,5	78,2	74,0	68,5	57,7
Mean	4,45	4,55	4,36	4,48	4,47	4,43	4,45	4,46	4,44	4,31	4,59	4,59	4,43

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	13,8	0,0	0,0	0,0	0,0
3	2,5	2,7	1,2	1,4	1,9	0,0	1,9	3,1	0,0	0,0	5,6	1,6	4,9
4	15,3	8,1	6,0	9,7	7,7	6,2	8,7	5,6	0,0	4,8	13,9	4,9	4,9
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	32,2	15,3	14,5	16,7	11,6	26,1	4,9	8,8	10,3	7,1	19,4	14,6	24,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	50,0	73,9	78,3	72,2	78,8	67,7	83,5	81,0	75,9	88,1	61,1	78,9	65,6
Mean	4,59	4,48	4,61	4,55	4,45	4,81	4,06	4,08	3,29	4,60	4,36	4,62	4,57

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,6
2	0,9	0,2	1,7	0,0	0,7	0,5	0,1	1,5
3	1,6	1,8	1,7	11,4	2,8	2,2	1,4	4,4
4	8,2	5,3	13,6	20,0	10,4	7,1	4,9	14,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	14,0	13,9	16,9	35,7	23,6	14,5	13,7	20,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	75,3	78,8	62,7	32,9	62,5	75,5	79,9	58,7
Mean	4,43	4,56	4,05	4,36	4,52	4,44	4,60	4,27

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

3. ΚΑΘΑΡΟΙ ΔΡΟΜΟΙ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	14 1,2	0,8	1,5	0,0	0,0	2,1	2,5	1,3	0,7	1,1	1,6	1,5	0,0
2	94 7,8	8,7	7,1	12,0	5,0	8,2	5,0	7,9	3,7	9,5	7,3	3,1	7,2
3	431 35,9	35,3	36,0	39,0	37,5	35,9	29,6	36,2	30,9	35,7	35,9	30,8	41,4
4	477 39,7	37,4	42,3	32,9	41,1	39,0	48,2	40,6	36,0	35,7	42,7	49,2	39,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	151 12,6	15,0	10,2	13,4	12,8	12,0	12,7	11,5	22,8	14,8	11,5	10,0	8,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	34 2,8	2,8	2,9	2,7	3,6	2,8	2,0	2,5	5,9	3,2	1,0	5,4	3,6
Mean	3,56	3,59	3,54	3,49	3,64	3,52	3,65	3,54	3,81	3,56	3,56	3,67	3,50

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	3,6	0,0	1,4	0,0	4,6	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,8	5,0	12,0	9,7	9,6	6,2	3,9	13,8	17,2	4,8	2,8	7,3	13,1
3	34,7	30,6	42,2	29,2	46,2	32,3	45,6	32,8	34,5	45,2	25,0	43,1	31,1
4	39,8	44,1	37,3	43,1	32,7	38,5	35,0	40,5	41,4	42,9	55,6	35,8	31,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	23,0	13,5	6,1	16,6	11,5	7,6	10,6	10,4	6,9	7,1	16,6	10,5	18,1
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1,7	3,2	2,4	0,0	0,0	10,8	4,9	1,5	0,0	0,0	0,0	3,3	6,6
Mean	3,86	3,61	3,38	3,64	3,46	3,43	3,55	3,46	3,38	3,52	3,86	3,51	3,58

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,2	1,1	3,4	5,7	1,4	1,1	0,8	2,0
2	6,6	8,8	3,4	11,4	9,7	7,6	6,7	10,8
3	37,4	35,2	28,8	40,0	36,8	35,8	38,3	29,9
4	37,2	41,9	50,8	24,3	34,0	40,4	42,0	34,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	16,1	9,8	10,2	18,6	13,9	12,5	9,2	21,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,5	3,2	3,4	0,0	4,2	2,6	3,0	2,3
Mean	3,64	3,52	3,63	3,39	3,51	3,57	3,54	3,63

4. ΠΡΑΣΙΝΗ ΥΠΟΔΟΜΗ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	8 0,7	1,0	0,3	0,7	0,7	0,0	2,0	0,6	1,5	0,7	0,5	0,0	1,8
2	37 3,1	3,1	2,8	5,8	1,1	4,0	0,0	3,1	0,7	3,3	2,1	1,5	7,2
3	278 23,1	22,5	23,4	23,6	27,1	25,1	13,1	22,0	24,3	21,1	20,8	28,5	35,1
4	252 21,0	21,1	20,8	17,5	21,1	23,0	21,1	21,2	18,4	18,3	17,2	31,5	34,2
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	84 7,0	6,4	7,8	9,9	6,8	5,2	7,0	7,9	1,4	8,3	7,8	3,9	1,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	542 45,1	45,9	44,9	42,5	43,2	42,7	56,8	45,2	53,7	48,3	51,6	34,6	19,8
Mean	3,56	3,53	3,60	3,52	3,57	3,51	3,72	3,60	3,38	3,58	3,61	3,58	3,34

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,6
2	0,0	0,9	4,8	2,8	9,6	0,0	1,9	5,1	13,8	4,8	0,0	4,9	0,0
3	16,9	20,3	25,3	19,4	36,5	21,5	27,2	21,5	24,1	47,6	25,0	28,5	6,6
4	26,3	23,4	25,3	22,2	9,6	13,8	20,4	22,1	17,2	28,6	30,6	17,9	6,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	18,7	7,2	2,4	2,8	7,8	9,3	2,0	5,7	7,0	4,7	19,4	4,8	3,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	38,1	47,3	42,2	52,8	36,5	55,4	48,5	44,6	37,9	14,3	25,0	43,9	77,0
Mean	4,03	3,67	3,44	3,53	3,24	3,72	3,43	3,47	3,28	3,39	3,93	3,41	3,00

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,9	0,0	3,4	2,9	2,8	0,4	0,7	0,6
2	4,1	2,6	0,0	4,3	2,8	3,1	2,7	4,1
3	26,3	20,4	25,4	28,6	19,4	23,7	26,4	15,1
4	21,0	18,8	28,8	28,6	19,4	21,0	18,8	26,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	6,8	6,8	8,5	7,0	4,9	7,3	2,5	17,9
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	40,9	51,4	33,9	28,6	50,7	44,5	48,9	35,8
Mean	3,49	3,62	3,59	3,46	3,42	3,57	3,39	3,89

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

5. ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ (πχ Ποδηλατόδρομοι):

ΣΥΝΟΛΟ			ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
2	11	0,9	0,5	1,4	1,7	0,4	1,2	0,0	1,1	0,0	1,4	0,8	0,0	0,0
3	22	1,8	1,6	2,1	3,8	1,8	0,7	1,5	2,0	1,5	2,6	1,8	0,0	0,0
4	68	5,7	6,0	5,3	5,8	6,8	6,3	2,5	5,4	6,6	6,9	4,7	5,4	1,8
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	56	4,6	5,0	4,5	6,9	3,5	3,5	5,6	5,1	1,5	5,7	4,4	3,1	1,8
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1042	86,8	86,9	86,4	81,8	87,5	88,3	89,4	86,2	90,4	83,0	88,3	91,5	96,4
Mean	4,04		4,18	3,90	3,98	4,09	4,04	4,10	4,04	4,00	3,96	4,09	4,36	4,50

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	3,1	0,0	1,5	17,2	0,0	0,0	0,0	0,0
3	6,8	0,9	4,8	1,4	1,9	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
4	8,5	7,7	7,2	6,9	0,0	3,1	2,9	6,7	0,0	0,0	8,3	7,3	0,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	11,0	6,3	6,1	2,8	7,7	3,0	2,0	2,5	3,5	2,4	11,1	0,9	3,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	73,7	85,1	80,7	88,9	90,4	90,8	95,1	86,2	79,3	97,6	80,6	90,2	96,7
Mean	4,16	4,36	3,94	4,13	4,60	3,67	4,40	3,59	2,50	5,00	4,57	3,92	5,00

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,6
2	1,8	0,5	0,0	0,0	0,7	1,0	0,2	2,6
3	1,6	2,1	1,7	1,4	0,0	2,1	0,0	6,4
4	5,7	3,0	16,9	12,9	2,8	6,0	1,6	15,7
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	5,1	4,8	0,0	4,3	3,4	4,7	0,9	14,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	85,8	89,6	78,0	81,4	93,1	86,0	97,3	60,5
Mean	3,98	4,17	3,46	4,15	4,30	4,01	4,13	4,02

6. ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ		ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24		25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ		ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €	
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	6	0,5	0,3		0,7	0,3		0,0	0,5	1,5	0,5		0,7	0,7		0,5	0,0	0,0
2	6	0,5	0,5		0,5	0,0		0,4	0,9	0,5	0,6		0,0	0,7		0,5	0,0	0,0
3	10	0,8	0,3		1,4	1,0		1,4	0,5	0,5	0,8		1,5	1,2		0,8	0,0	0,0
4	58	4,8	4,7		5,0	5,8		5,4	4,9	2,5	4,7		4,4	6,0		4,4	3,8	0,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	53	4,5	5,0		3,9	6,6		3,5	3,3	5,1	4,7		3,0	5,6		3,4	3,9	2,7
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	1068	88,9	89,2		88,5	86,3		89,3	89,9	89,9	88,7		90,4	85,8		90,4	92,3	97,3
Mean	4,10		4,24	3,96		4,33	4,13	3,95	3,90		4,11	3,92		4,06	4,00	4,50	5,00	

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,8	0,9	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5	13,8	0,0	0,0	0,0	0,0
3	2,5	0,9	0,0	1,4	1,9	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
4	9,3	5,9	7,2	6,9	0,0	3,1	1,9	5,6	3,4	0,0	8,3	3,3	0,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	11,1	4,0	3,6	1,4	7,7	3,1	2,0	3,7	3,5	4,8	11,1	2,4	3,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	76,3	88,3	88,0	88,9	90,4	93,8	96,1	88,7	79,3	95,2	80,6	92,7	96,7
Mean	4,25	4,04	4,00	3,75	4,60	4,50	4,50	3,91	2,83	5,00	4,57	4,11	5,00

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,2	0,5	3,4	0,0	0,0	0,6	0,5	0,6
2	1,1	0,2	0,0	0,0	1,4	0,4	0,1	1,5
3	0,9	0,8	0,0	1,4	0,0	1,0	0,0	2,9
4	4,8	2,9	15,3	10,0	1,4	5,2	0,9	14,5
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	6,0	3,6	-0,1	4,3	2,8	4,5	0,4	14,5
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	87,0	92,0	81,4	84,3	94,4	88,3	98,1	66,0
Mean	4,16	4,14	3,45	4,18	4,00	4,10	3,31	4,21

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

7. ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΙΕΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
2	7	0,5	0,7	0,0	0,4	1,4	0,0	0,7	0,0	0,7	0,3	0,0	1,8
3	12	1,3	0,7	0,7	1,1	1,4	0,5	1,0	1,5	1,6	0,5	0,0	0,9
4	59	4,9	5,0	5,5	6,1	4,5	3,5	4,3	7,4	5,4	3,4	5,4	5,4
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	63	6,0	4,5	7,8	3,5	3,7	7,1	5,6	2,9	5,3	5,2	4,6	6,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1058	87,3	88,8	86,0	88,9	89,0	87,9	88,2	88,2	86,6	90,6	90,0	85,6
Mean	4,22	4,29	4,12	4,51	4,16	3,96	4,29	4,23	4,13	4,09	4,44	4,46	4,13

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,5	13,8	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,8	1,8	0,0	1,4	1,9	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
4	9,3	5,9	6,0	8,3	0,0	3,1	2,9	3,6	3,4	4,8	8,3	3,3	3,3
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	12,8	6,3	4,8	5,6	11,6	3,1	2,9	3,6	3,5	2,3	11,1	0,0	3,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	77,1	86,0	89,2	84,7	86,5	93,8	91,3	90,3	79,3	92,9	80,6	95,1	93,4
Mean	4,52	4,32	4,44	4,27	4,71	4,50	3,78	3,84	2,83	4,33	4,57	3,67	4,50

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,6
2	0,9	0,5	0,0	0,0	2,1	0,4	0,0	2,0
3	0,2	1,1	0,0	5,7	0,0	1,0	0,4	2,6
4	6,2	2,6	13,6	10,0	6,3	4,7	1,6	13,1
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	4,8	4,1	5,0	14,3	7,6	4,9	1,7	14,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	87,9	91,7	78,0	70,0	84,0	88,8	96,3	67,7
Mean	4,23	4,25	3,77	4,29	4,22	4,23	4,38	4,17

8. ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ ΑΝΑΒΑΣΗΣ / ΠΕΖΟΠΟΡΙΑΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	4	0,3	0,3	0,0	0,0	0,5	1,0	0,3	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0
2	5	0,5	0,3	0,0	0,4	0,9	0,0	0,5	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0
3	13	0,5	1,7	0,7	2,5	0,5	1,0	0,9	2,9	1,2	0,5	0,8	2,7
4	67	5,4	5,9	7,5	6,4	4,9	3,0	5,5	3,7	5,6	4,9	9,2	3,6
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	79	7,2	6,1	9,6	3,9	6,6	6,1	7,1	3,7	6,7	5,5	8,5	6,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1033	86,1	85,7	82,2	86,8	86,6	88,9	85,7	89,0	85,1	88,8	81,5	87,4
Mean	4,26	4,34	4,18	4,50	4,05	4,21	4,18	4,31	3,87	4,13	4,40	4,42	4,29

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	13,8	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,8	0,9	1,2	4,2	1,9	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
4	16,1	3,6	4,8	9,7	0,0	3,1	3,9	4,6	10,3	0,0	8,3	6,5	0,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	16,2	7,7	12,1	2,8	7,7	3,1	2,9	3,7	3,5	2,4	16,7	2,5	6,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	66,9	86,9	81,9	83,3	90,4	93,8	93,2	88,7	72,4	97,6	75,0	89,4	93,4
Mean	4,46	4,31	4,60	3,92	4,60	4,50	4,43	3,82	3,13	5,00	4,67	4,08	5,00

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
1 = δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος	0,0	0,3	3,4	0,0	0,0	0,4	0,2	0,6
2	0,9	0,2	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	1,5
3	0,5	1,1	0,0	5,7	0,0	1,2	0,6	2,3
4	5,9	3,0	27,1	8,6	2,1	6,1	2,2	14,0
5 = Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος	7,5	5,6	3,4	7,1	4,1	6,9	2,7	16,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	85,2	89,8	66,1	78,6	93,1	85,0	94,3	65,4
Mean	4,35	4,31	3,80	4,07	4,40	4,25	4,24	4,27

13. Θα θέλαμε να αξιολογήσετε μια σειρά από υπηρεσίες:

Για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες, αξιολογήστε από το 1 έως το 5, όπου το 1 σημαίνει «δεν είμαι καθόλου ικανοποιημένος» και το 5 σημαίνει «Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος»

1. ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
1.1. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	3,74	3,77	3,72	3,62	3,81	3,75	3,82	3,74	3,98	3,79	3,76	3,63	3,61
1.2. ΟΜΟΡΦΙΑ	4,34	4,35	4,32	4,37	4,34	4,31	4,33	4,34	4,41	4,37	4,35	4,27	4,19
1.3. ΑΞΙΟΘΕΑΤΑ	4,46	4,48	4,45	4,48	4,44	4,42	4,57	4,47	4,48	4,48	4,53	4,38	4,22
1.4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	4,18	4,17	4,20	4,20	4,18	4,12	4,28	4,18	4,27	4,22	4,22	4,05	3,98
1.5. ΦΙΛΙΚΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ	4,64	4,62	4,67	4,58	4,58	4,67	4,77	4,66	4,62	4,60	4,70	4,55	4,77
1.6. ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	4,65	4,64	4,67	4,60	4,67	4,64	4,72	4,65	4,70	4,61	4,64	4,68	4,84
1.7. ΦΑΓΗΤΟ	4,67	4,65	4,69	4,64	4,67	4,66	4,74	4,66	4,75	4,65	4,70	4,67	4,64
1.8. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	4,62	4,65	4,59	4,60	4,57	4,61	4,77	4,63	4,62	4,61	4,70	4,59	4,46
1.9. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ	4,45	4,46	4,45	4,43	4,38	4,43	4,66	4,46	4,49	4,40	4,53	4,53	4,36
1.10. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ	4,00	4,03	3,97	3,96	3,99	4,05	3,98	3,99	4,14	3,99	3,99	4,10	3,97
1.11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	3,71	3,77	3,65	3,63	3,77	3,72	3,71	3,70	3,95	3,74	3,75	3,65	3,48
1.12. ΑΣΦΑΛΕΙΑ	4,42	4,49	4,36	4,26	4,48	4,43	4,56	4,42	4,59	4,42	4,41	4,41	4,53
1.13. ΣΧΕΣΗ ΤΙΜΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	4,54	4,54	4,54	4,55	4,55	4,49	4,62	4,54	4,62	4,53	4,55	4,55	4,51

2. ΚΑΤΑΛΥΜΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
2.1. ΤΙΜΕΣ	4,51	4,49	4,53	4,50	4,57	4,48	4,51	4,51	4,58	4,52	4,53	4,54	4,40
2.2. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	4,67	4,68	4,66	4,59	4,70	4,64	4,79	4,68	4,65	4,67	4,71	4,69	4,47
2.3. ΠΟΙΚΙΛΙΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ	4,60	4,56	4,63	4,54	4,65	4,56	4,68	4,60	4,64	4,60	4,64	4,62	4,47
2.4. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ	4,63	4,61	4,65	4,60	4,67	4,58	4,73	4,64	4,61	4,63	4,67	4,66	4,49
2.5. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	4,67	4,70	4,65	4,60	4,68	4,66	4,81	4,68	4,72	4,67	4,71	4,70	4,57
2.6. ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	4,62	4,63	4,60	4,49	4,65	4,59	4,79	4,62	4,64	4,61	4,66	4,60	4,52
2.7. ΠΡΩΙΝΟ	4,56	4,59	4,54	4,45	4,58	4,51	4,74	4,57	4,56	4,48	4,68	4,62	4,47
2.8. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	4,61	4,60	4,62	4,55	4,64	4,57	4,75	4,61	4,68	4,62	4,64	4,55	4,53
2.9. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	4,49	4,49	4,49	4,31	4,50	4,50	4,70	4,48	4,66	4,49	4,54	4,44	4,37

3. ΦΑΓΗΤΟ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
3.1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ	4,64	4,65	4,63	4,62	4,60	4,67	4,66	4,63	4,73	4,65	4,63	4,72	4,54
3.2. ΠΟΣΟΣΤΗΤΑ	4,64	4,67	4,61	4,61	4,62	4,63	4,73	4,64	4,68	4,64	4,67	4,73	4,42
3.3. ΠΟΙΚΙΛΙΑ	4,49	4,52	4,46	4,46	4,47	4,52	4,50	4,47	4,60	4,54	4,43	4,59	4,34
3.4. ΤΙΜΕΣ	4,51	4,51	4,50	4,50	4,46	4,54	4,52	4,50	4,63	4,52	4,51	4,57	4,37
3.5. ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	4,66	4,67	4,66	4,59	4,70	4,63	4,78	4,66	4,75	4,66	4,72	4,66	4,52
3.6. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	4,71	4,70	4,71	4,66	4,70	4,71	4,76	4,70	4,77	4,70	4,76	4,71	4,56
3.7. ΓΕΥΣΗ	4,68	4,67	4,70	4,66	4,67	4,68	4,74	4,67	4,79	4,68	4,67	4,76	4,61
3.8. ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΗ ΚΟΥΖΙΝΑ	4,73	4,71	4,75	4,72	4,73	4,72	4,75	4,72	4,78	4,71	4,75	4,80	4,64

4. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
4.1. ΣΥΝΕΠΕΙΑ	4,38	4,39	4,37	4,32	4,38	4,42	4,42	4,38	4,35	4,44	4,38	4,32	4,04
4.2. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ	4,12	4,13	4,12	4,10	4,16	4,16	4,05	4,13	4,06	4,14	4,24	4,14	3,62
4.3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	4,08	4,07	4,08	4,09	4,06	4,11	4,03	4,08	4,02	4,15	4,07	3,99	3,72
4.4. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	4,14	4,14	4,14	4,11	4,13	4,20	4,10	4,17	3,94	4,15	4,20	4,18	3,87
4.5. ΕΥΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	4,38	4,39	4,36	4,30	4,35	4,49	4,33	4,39	4,33	4,37	4,44	4,39	4,19
4.6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΞΙ	4,47	4,45	4,50	4,21	4,42	4,49	4,73	4,48	4,48	4,42	4,52	4,60	4,33

5. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
5.1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ	4,54	4,48	4,59	4,49	4,51	4,51	4,72	4,54	4,57	4,48	4,60	4,58	4,59
5.2. ΠΟΙΚΙΛΙΑ	4,46	4,41	4,50	4,43	4,42	4,43	4,67	4,47	4,48	4,40	4,52	4,56	4,45
5.3. ΤΙΜΕΣ	4,41	4,37	4,45	4,36	4,41	4,39	4,57	4,41	4,52	4,39	4,44	4,45	4,43

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
6.1. ΦΥΣΙΚΗ ΟΜΟΡΦΙΑ	4,42	4,46	4,37	4,48	4,42	4,39	4,38	4,43	4,36	4,39	4,43	4,55	4,33
6.2. ΚΑΘΑΡΕΣ ΘΑΛΑΣΣΕΣ	4,45	4,55	4,36	4,48	4,47	4,43	4,45	4,46	4,44	4,31	4,59	4,59	4,43
6.3. ΚΑΘΑΡΟΙ ΔΡΟΜΟΙ	3,56	3,59	3,54	3,49	3,64	3,52	3,65	3,54	3,81	3,56	3,56	3,67	3,50
6.4. ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	3,56	3,53	3,60	3,52	3,57	3,51	3,72	3,60	3,38	3,58	3,61	3,58	3,34
6.5. ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΟΙ ΔΡΟΜΟΙ (πχ Ποδηλατόδρομοι)	4,04	4,18	3,90	3,98	4,09	4,04	4,10	4,04	4,00	3,96	4,09	4,36	4,50
6.6. ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	4,10	4,24	3,96	4,33	4,13	3,95	3,90	4,11	3,92	4,06	4,00	4,50	5,00
6.7. ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΙΕΣ	4,22	4,29	4,12	4,51	4,16	3,96	4,29	4,23	4,13	4,09	4,44	4,46	4,13
6.8. ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ ΑΝΑΒΑΣΗΣ / ΠΕΖΟΠΟΡΙΑΣ	4,26	4,34	4,18	4,50	4,05	4,21	4,18	4,31	3,87	4,13	4,40	4,42	4,29

14. Σε σύγκριση με τις προσδοκίες σας, βρήκατε την Αττική καλύτερη, ίδια ή χειρότερη;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΚΑΛΥΤΕΡΗ	680	56,6	55,1	58,3	62,3	56,4	50,2	62,3	58,7	43,4	55,2	59,9	53,8	55,9
ΙΔΙΑ	484	40,3	41,5	39,3	34,9	41,1	46,0	34,7	38,5	52,2	41,6	38,0	43,2	37,8
ΧΕΙΡΟΤΕΡΗ	31	2,6	2,9	1,9	2,1	1,1	3,8	3,0	2,5	2,9	2,5	2,1	1,5	6,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6	0,5	0,5	0,5	0,7	1,4	0,0	0,0	0,3	1,5	0,7	0,0	1,5	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΚΑΛΥΤΕΡΗ	78,0	63,5	56,6	54,2	59,6	72,3	46,6	43,6	62,1	31,0	72,2	52,0	47,5
ΙΔΙΑ	19,5	33,3	38,6	45,8	38,5	27,7	53,4	50,3	24,1	64,2	27,8	45,6	50,9
ΧΕΙΡΟΤΕΡΗ	0,8	2,7	4,8	0,0	1,9	0,0	0,0	4,6	13,8	4,8	0,0	2,4	1,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1,7	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΚΑΛΥΤΕΡΑ	57,3	56,0	49,2	60,0	61,8	56,0	55,9	58,4
ΙΔΙΟ	38,8	41,4	45,7	38,6	34,7	41,1	40,5	39,5
ΧΕΙΡΟΤΕΡΟΣ	3,7	2,1	1,7	1,4	1,4	2,6	3,2	1,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,2	0,5	3,4	0,0	2,1	0,3	0,4	0,9

15. Φεύγοντας από την Αττική, τα συναισθήματά σου για την περιοχή και τους ανθρώπους είναι καλύτερα, ίδια ή χειρότερα από πριν;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΚΑΛΥΤΕΡΑ	675	56,2	53,9	58,7	57,5	60,7	51,2	58,8	58,2	44,9	53,3	60,9	56,9	55,9
ΙΔΙΑ	410	34,2	35,6	32,4	30,2	29,3	41,3	31,2	32,5	44,0	33,9	31,8	37,7	38,7
ΧΕΙΡΟΤΕΡΑ	23	1,9	2,3	1,5	2,4	0,4	2,6	2,0	2,0	1,5	2,1	1,8	0,0	3,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	93	7,7	8,2	7,4	9,9	9,6	4,9	8,0	7,3	9,6	10,7	5,5	5,4	1,8

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΚΑΛΥΤΕΡΑ	66,1	62,2	48,2	63,9	61,5	76,9	52,4	44,6	62,1	33,3	55,6	54,5	50,8
ΙΔΙΑ	14,4	29,2	42,2	27,8	30,8	20,0	39,8	41,0	24,2	59,5	27,7	43,1	45,9
ΧΕΙΡΟΤΕΡΟΣ	0,0	1,4	2,4	0,0	1,9	0,0	3,9	3,6	3,4	4,8	0,0	2,4	0,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	19,5	7,2	7,2	8,3	5,8	3,1	3,9	10,8	10,3	2,4	16,7	0,0	3,3

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΚΑΛΥΤΕΡΑ	55,0	58,2	47,5	51,4	61,8	55,7	61,1	43,9
ΙΔΙΑ	35,8	32,9	40,6	32,9	29,1	34,7	36,1	29,3
ΧΕΙΡΟΤΕΡΑ	1,4	2,2	0,0	4,3	2,8	1,8	2,2	1,2
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	7,8	6,7	11,9	11,4	6,3	7,8	0,6	25,6

16. Σκοπεύετε να επισκεφθείτε ξανά την Αττική στο μέλλον;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	828	68,9	71,4	65,9	68,5	66,1	69,0	73,9	67,8	74,3	65,4	68,8	77,7	77,5
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	289	24,2	20,9	27,7	23,3	27,8	24,7	18,1	24,9	19,8	26,1	25,4	18,5	16,2
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	58	4,8	4,9	4,8	5,8	4,6	4,7	4,0	5,0	3,7	5,3	5,5	1,5	4,5
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	10	0,8	0,8	0,9	1,0	0,4	0,7	1,5	1,0	0,0	1,1	0,3	2,3	0,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	16	1,3	2,0	0,7	1,4	1,1	0,9	2,5	1,3	2,2	2,1	0,0	0,0	1,8

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	79,7	76,1	61,4	59,7	75,0	61,5	59,2	68,7	55,2	73,8	69,4	75,6	52,5
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	15,3	18,0	29,0	33,3	15,4	27,8	27,2	25,1	27,6	23,8	25,0	20,3	45,9
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	2,5	3,6	9,6	2,8	5,8	9,2	10,7	3,1	10,3	0,0	5,6	4,1	1,6
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	2,5	0,5	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	1,0	6,9	2,4	0,0	0,0	0,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,0	1,8	0,0	4,2	3,8	0,0	2,9	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	70,3	66,3	72,9	80,0	66,0	69,6	74,0	56,4
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	22,3	26,6	20,3	18,6	27,7	23,6	21,2	31,1
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	4,6	5,4	6,8	0,0	4,9	4,9	4,1	6,7
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0,7	1,1	0,0	0,0	1,4	0,8	0,2	2,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2,1	0,6	0,0	1,4	0,0	1,1	0,5	3,5

17. Θα σας ενδιέφερε ποτέ να επισκεφτείτε την Αττική κάποια άλλη περίοδο του χρόνου;

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΟΧΙ	133	11,1	12,1	10,2	8,9	10,7	9,4	18,6	12,7	1,5	14,2	12,8	2,3	0,0
ΝΑΙ	1047	87,2	85,8	88,4	88,4	86,8	89,4	80,9	85,8	94,1	83,3	85,9	96,9	99,1
Δ.Ξ./Δ.Α.	21	1,7	2,1	1,4	2,7	2,5	1,2	0,5	1,5	4,4	2,5	1,3	0,8	0,9

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΟΧΙ	15,3	13,1	20,5	6,9	7,7	10,8	10,7	13,3	20,7	2,4	11,1	3,3	1,6
ΝΑΙ	83,9	85,5	79,5	93,1	92,3	84,6	86,4	84,6	79,3	92,8	86,1	95,1	95,1
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,8	1,4	0,0	0,0	0,0	4,6	2,9	2,1	0,0	4,8	2,8	1,6	3,3

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΟΧΙ	10,3	13,1	10,2	0,0	5,6	11,9	8,9	16,6
ΝΑΙ	87,9	85,1	88,1	98,6	93,0	86,3	90,2	79,6
Δ.Ξ./Δ.Α.	1,8	1,8	1,7	1,4	1,4	1,8	0,9	3,8

Ανάλυση του ΝΑΙ σε όσους απάντησαν / πολλαπλή απάντηση:

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΤΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ	536	51,1	55,9	46,7	63,9	58,1	46,2	31,0	49,5	60,1	59,3	43,7	39,7	51,9
ΤΟ ΦΘΙΝΟΠΩΡΟ	609	58,1	58,3	57,8	46,8	47,7	64,1	78,2	58,4	54,7	51,5	62,4	70,7	60,0
ΤΑ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΑ	90	8,6	8,2	9,2	9,3	4,5	9,2	11,1	8,4	11,7	8,3	8,5	7,1	10,0
ΤΗΝ ΑΝΟΙΞΗ	610	58,3	57,1	59,2	48,4	53,5	61,4	73,9	58,6	57,1	54,6	60,1	63,5	62,8
ΤΟ ΠΑΣΧΑ	71	6,8	7,2	6,4	7,4	4,5	6,8	8,0	6,8	6,3	7,8	6,1	5,6	5,4

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΤΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ	34,3	47,4	37,9	47,7	58,3	54,6	47,2	51,5	43,5	79,5	64,6	62,4	62,0
ΤΟ ΦΘΙΝΟΠΩΡΟ	67,7	65,4	65,2	55,2	47,9	47,3	61,8	58,2	65,2	64,1	51,6	45,3	49,9
ΤΑ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΑ	10,1	12,6	4,5	4,5	4,1	1,8	11,2	9,7	8,7	10,2	12,9	6,8	5,2
ΤΗΝ ΑΝΟΙΞΗ	59,6	65,8	50,1	73,1	54,2	38,2	67,5	64,3	60,9	66,7	54,8	45,3	36,2
ΤΟ ΠΑΣΧΑ	1,0	10,1	7,5	3,0	4,1	1,8	14,6	7,3	4,3	10,2	19,4	2,5	3,5

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΤΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ	50,2	48,2	55,8	72,4	51,5	51,1	53,8	43,8
ΤΟ ΦΘΙΝΟΠΩΡΟ	60,3	59,5	63,5	39,1	54,5	58,7	59,4	54,8
ΤΑ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΑ	5,5	9,2	13,5	11,6	8,9	8,2	6,4	14,6
ΤΗΝ ΑΝΟΙΞΗ	59,7	59,2	61,5	43,5	51,5	59,2	57,4	60,7
ΤΟ ΠΑΣΧΑ	4,9	7,3	9,6	8,7	8,9	6,3	5,1	11,7

18. Θα προτείνετε την Αττική ως προορισμό διακοπών σε άλλους;

ΣΥΝΟΛΟ			ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	1027	85,5	84,0	86,9	87,0	84,6	84,0	87,4	86,0	83,1	82,1	87,0	95,4	85,6
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	154	12,8	13,4	12,4	12,0	14,0	13,7	11,1	12,7	14,7	15,9	11,2	3,0	14,4
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	13	1,1	1,6	0,5	1,0	0,0	1,9	1,0	1,0	1,5	1,1	1,8	0,0	0,0
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	2	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,5	0,2	0,0	0,2	0,0	0,8	0,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	5	0,4	0,8	0,0	0,0	1,4	0,2	0,0	0,1	0,7	0,7	0,0	0,8	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ – Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ – ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	91,5	86,5	81,9	77,8	88,5	90,8	76,7	86,2	93,1	92,9	83,3	87,0	78,7
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	6,1	11,2	15,7	22,2	11,5	9,2	21,4	12,3	3,5	7,1	11,1	13,0	18,0
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	0,8	0,5	2,4	0,0	0,0	0,0	1,9	1,0	3,4	0,0	5,6	0,0	3,3
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,8	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	87,2	83,9	91,5	82,9	84,7	85,8	87,3	81,1
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	11,6	14,1	6,8	14,2	14,6	12,4	10,9	17,4
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	0,5	1,6	1,7	0,0	0,7	1,1	1,4	0,3
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,6
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,5	0,2	0,0	2,9	0,0	0,5	0,4	0,6

19. Πόσα χρήματα ανά άτομο (σε ευρώ) ξοδέψατε κατά τη διαμονή σας στην Αττική;

ΣΥΝΟΛΟ			ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
0-500 €	569	47,4	48,2	46,5	64,7	55,7	35,4	35,7	46,1	56,6	100,0	0,0	0,0	0,0
501-1.000 €	384	32,0	30,1	34,4	21,7	29,0	38,5	38,1	34,1	22,8	0,0	100,0	0,0	0,0
1.001-1.500 €	130	10,8	11,1	10,7	6,8	8,2	13,6	14,6	11,4	6,6	0,0	0,0	100,0	0,0
1.501+ €	111	9,2	10,1	7,7	6,8	6,4	11,3	11,6	8,0	12,5	0,0	0,0	0,0	100,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	7	0,6	0,5	0,7	0,0	0,7	1,2	0,0	0,4	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
0-500 €	31,4	55,0	53,0	66,7	57,7	49,2	52,4	63,6	34,5	23,8	19,4	30,1	23,0
501-1.000 €	37,2	28,3	25,3	19,4	32,8	35,5	32,0	24,1	37,9	47,7	55,6	37,4	41,0
1.001-1.500 €	19,5	11,7	7,2	5,6	3,8	13,8	4,9	6,7	20,7	7,1	19,4	12,2	18,0
1.501+ €	11,9	3,6	14,5	8,3	3,8	1,5	10,7	5,6	6,9	21,4	5,6	17,9	18,0
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,0	1,4	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
0-500 €	65,8	40,2	18,6	21,4	34,0	49,4	44,1	55,5
501-1.000 €	20,4	42,8	35,6	4,4	35,4	31,5	32,7	30,2
1.001-1.500 €	6,2	11,3	28,8	21,4	12,5	10,7	12,5	6,7
1.501+ €	7,1	5,7	13,6	51,4	16,7	8,1	10,0	7,3
ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑΩ	0,5	0,0	3,4	1,4	1,4	0,3	0,7	0,3

20. Ποιες τοποθεσίες της Αττικής γνωρίζετε; [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΑΘΗΝΑ	1196	99,6	99,5	99,7	100,0	98,9	99,5	100,0	99,7	98,5	99,8	99,5	100,0	100,0
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	539	44,9	43,3	46,5	43,2	39,6	45,8	53,8	44,3	50,7	39,7	45,6	61,5	47,7
ΥΔΡΑ	212	17,7	16,7	18,4	16,1	12,9	16,2	30,2	18,4	13,2	14,1	18,8	26,9	21,6
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	191	15,9	16,0	16,0	16,1	11,4	19,7	14,1	15,3	16,2	11,1	13,8	30,0	30,6
ΑΙΓΙΝΑ	188	15,7	13,4	17,7	12,7	13,2	16,0	23,1	15,7	14,0	12,1	16,1	26,9	18,9
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΙΖΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	178	14,8	13,2	16,7	16,1	7,5	16,7	19,6	14,2	16,2	10,9	15,1	23,8	23,4
ΠΟΡΟΣ	152	12,7	11,4	13,6	10,6	10,7	12,0	20,1	12,5	13,2	9,1	14,1	20,8	16,2
ΚΗΦΙΣΙΑ	102	8,5	8,7	8,4	10,6	6,1	10,3	5,0	7,3	17,6	7,6	8,6	10,0	10,8
ΓΛΥΦΑΔΑ	100	8,3	9,3	7,4	8,6	7,1	8,9	8,5	7,0	18,4	6,3	7,8	13,1	14,4
ΣΠΕΤΣΕΣ	82	6,8	6,7	7,1	6,2	3,9	4,9	16,1	6,4	10,3	6,0	7,0	7,7	9,0
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	76	6,3	6,4	6,4	8,6	3,2	5,9	8,5	5,7	9,6	5,6	5,2	9,2	9,9
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	58	4,8	5,1	4,6	5,1	3,2	4,9	6,5	4,4	8,8	4,4	5,5	3,1	6,3
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	54	4,5	5,2	3,8	2,4	2,5	6,8	5,5	3,3	12,5	5,3	3,1	4,6	4,5
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	43	3,6	3,1	4,1	3,4	4,3	2,3	5,5	2,8	8,8	3,5	2,1	3,8	8,1
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	36	3,0	3,6	2,4	2,4	2,5	3,3	4,0	2,5	6,6	2,5	3,9	1,5	2,7
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	27	2,2	2,0	2,6	2,1	1,8	1,4	5,0	2,1	2,9	1,2	2,3	3,8	4,5
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	11	0,9	0,8	1,0	0,7	0,7	0,9	1,5	0,8	2,2	0,5	1,0	2,3	0,0
ΑΛΛΟ	8	0,7	1,0	0,3	0,3	0,0	1,4	0,5	0,5	1,5	0,7	0,8	0,0	0,9
Δ.Ξ./Δ.Α.	6	0,5	0,2	0,9	0,7	1,1	0,0	0,5	0,6	0,0	0,2	1,3	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΟΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΑΘΗΝΑ	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	44,1	48,2	51,8	37,5	30,8	36,9	52,4	51,3	41,4	31,0	41,7	39,8	44,3
ΥΔΡΑ	33,9	18,9	16,9	19,4	15,4	15,4	11,7	15,9	6,9	0,0	16,7	17,1	19,7
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	9,3	16,2	8,4	6,9	11,5	9,2	31,1	21,0	20,7	35,7	11,1	13,8	8,2
ΑΙΓΙΝΑ	22,9	16,2	15,7	22,2	11,5	10,8	16,5	14,9	0,0	0,0	19,4	16,3	16,4
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΙΖΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	22,9	14,0	8,4	15,3	25,0	13,8	17,5	13,8	17,2	16,7	13,9	8,1	13,1
ΠΟΡΟΣ	16,9	15,8	13,3	12,5	7,7	16,9	8,7	11,3	0,0	0,0	5,6	14,6	18,0
ΚΗΦΙΣΙΑ	8,5	9,5	3,6	9,7	3,8	3,1	7,8	13,3	17,2	2,4	5,6	4,1	16,4
ΓΛΥΦΑΔΑ	7,6	8,6	7,2	11,1	3,8	6,2	5,8	11,3	6,9	7,1	0,0	5,7	19,7
ΣΠΕΤΣΕΣ	11,9	7,2	1,2	11,1	11,5	0,0	5,8	7,2	0,0	0,0	0,0	5,7	16,4
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	1,7	6,8	0,0	2,8	7,7	4,6	14,6	9,2	17,2	7,1	0,0	6,5	1,6
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	3,4	6,3	4,8	8,3	5,8	4,6	6,8	6,7	0,0	0,0	0,0	2,4	1,6
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	3,4	5,9	4,8	8,3	0,0	3,1	5,8	6,2	3,4	0,0	0,0	2,4	4,9
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	2,5	4,1	2,4	0,0	3,8	6,2	1,9	7,7	0,0	0,0	0,0	2,4	4,9
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	5,9	2,3	0,0	2,8	1,9	4,6	4,9	3,6	6,9	0,0	0,0	3,3	0,0
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	0,0	5,0	2,4	0,0	3,8	1,5	3,9	2,1	0,0	0,0	0,0	0,8	3,3
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
ΑΛΛΟ	0,8	0,5	2,4	0,0	0,0	0,0	1,9	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6
Δ.Ξ./Δ.Α.	1,7	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΑΘΗΝΑ	99,5	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	99,8	99,1
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	38,1	46,9	57,6	60,0	45,1	44,6	47,3	39,0
ΥΔΡΑ	9,4	21,5	30,5	25,7	22,9	17,0	17,9	17,2
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	8,7	15,6	44,1	38,6	18,8	15,6	18,7	9,0
ΑΙΓΙΝΑ	8,0	17,7	33,9	31,4	24,3	14,5	16,2	14,2
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΙΖΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	8,2	16,4	25,4	34,3	20,8	14,1	15,5	13,1
ΠΟΡΟΣ	6,8	14,5	22,0	25,7	21,5	11,5	15,4	5,8
ΚΗΦΙΣΙΑ	3,7	9,1	13,6	30,0	11,1	8,2	9,9	4,9
ΓΛΥΦΑΔΑ	6,2	6,7	15,3	31,4	11,1	8,0	9,8	4,7
ΣΠΕΤΣΕΣ	3,9	8,0	1,7	20,0	12,5	6,1	9,2	0,9
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	4,3	6,1	11,9	17,1	8,3	6,0	6,4	6,1
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	3,7	4,6	5,1	14,3	8,3	4,4	4,9	4,7
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	5,0	3,3	5,1	11,4	4,9	4,5	4,9	3,5
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	2,5	3,5	1,7	12,9	4,2	3,5	4,8	0,6
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	3,0	3,0	3,4	2,9	2,8	3,0	3,7	1,2
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	1,4	1,6	3,4	12,9	6,9	1,6	3,0	0,3
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	0,7	0,8	1,7	2,9	1,4	0,9	1,3	0,0
ΑΛΛΟ	0,0	0,6	0,0	2,9	1,4	0,6	0,6	0,9
Δ.Ξ./Δ.Α.	1,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5	0,1	1,5

21. Ποιο από αυτά τα μέρη έχετε επισκεφτεί κατά τη διάρκεια της διαμονής σας; [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΑΘΗΝΑ	1183	98,5	97,9	99,1	100,0	98,9	97,7	97,5	99,2	92,6	98,4	98,2	100,0	100,0
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	351	29,2	28,9	29,3	25,3	23,6	31,0	39,7	29,8	22,1	19,5	29,9	54,6	44,1
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	131	10,9	11,4	10,5	8,2	8,6	15,7	8,0	10,5	8,8	5,4	8,9	23,1	30,6
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΙΖΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	129	10,7	9,6	12,0	13,0	5,7	11,3	13,6	10,8	5,9	6,9	10,2	18,5	24,3
ΑΙΓΙΝΑ	94	7,8	5,7	9,6	8,2	6,8	8,0	8,5	8,0	2,9	4,0	8,3	15,4	17,1
ΥΔΡΑ	89	7,4	6,2	8,3	5,5	7,1	7,7	10,1	8,0	1,5	3,9	6,8	19,2	14,4
ΠΟΡΟΣ	65	5,4	4,6	5,9	6,2	5,0	5,4	5,0	5,5	2,9	2,8	4,9	10,8	14,4
ΓΛΥΦΑΔΑ	50	4,2	4,2	4,1	4,1	4,3	4,9	2,5	3,0	11,0	2,1	2,9	9,2	12,6
ΚΗΦΙΣΙΑ	38	3,2	3,9	2,4	5,1	2,9	2,8	1,5	2,2	8,8	2,6	0,8	5,4	10,8
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	28	2,3	2,8	1,9	0,3	1,8	2,8	5,0	2,0	2,9	1,6	1,8	3,1	6,3
ΣΠΕΤΣΕΣ	25	2,1	1,6	2,6	2,4	1,8	1,4	3,5	1,8	2,9	0,4	1,8	4,6	9,0
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	24	2,0	3,3	0,7	0,7	1,8	3,1	2,0	1,3	6,6	3,0	0,5	1,5	2,7
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	12	1,0	1,3	0,7	1,4	0,0	0,9	2,0	0,9	1,5	0,7	0,0	1,5	5,4
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	12	1,0	1,3	0,7	1,7	1,1	0,9	0,0	0,8	1,5	0,9	0,8	0,0	2,7
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	10	0,8	0,8	0,9	1,0	0,4	0,9	1,0	0,6	1,5	0,4	0,0	1,5	4,5
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	5	0,4	0,3	0,5	0,3	0,0	0,0	2,0	0,4	0,0	0,4	0,0	1,5	0,9
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,4	0,0	0,0	0,0
ΑΛΛΟ	12	1,0	0,8	1,2	0,7	0,4	1,4	1,5	1,0	1,5	1,1	0,8	0,0	1,8
Δ.Ξ./Δ.Α.	3	0,2	0,2	0,3	0,7	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,5	0,0	0,0

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΟΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΑΘΗΝΑ	100,0	95,5	97,6	97,2	100,0	100,0	98,1	99,5	100,0	97,6	100,0	100,0	100,0
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	33,1	33,8	32,5	22,2	13,5	21,5	34,0	25,6	31,0	31,0	33,3	30,9	26,2
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	5,1	9,9	6,0	2,8	7,7	7,7	23,3	9,7	17,2	31,0	11,1	13,8	8,2
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΙΖΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	16,1	9,5	7,2	15,3	23,1	12,3	8,7	6,7	10,3	14,3	8,3	8,1	13,1
ΑΙΓΙΝΑ	9,3	6,3	6,0	15,3	3,8	10,8	6,8	6,2	0,0	0,0	8,3	11,4	13,1
ΥΔΡΑ	18,6	6,3	8,4	9,7	3,8	7,7	1,0	3,1	0,0	0,0	5,6	13,8	9,8
ΠΟΡΟΣ	6,8	5,0	7,2	6,9	3,8	10,8	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	10,6	13,1
ΓΛΥΦΑΔΑ	1,7	5,9	1,2	8,3	3,8	3,1	2,9	3,6	6,9	7,1	0,0	4,9	4,9
ΚΗΦΙΣΙΑ	0,0	3,2	0,0	4,2	3,8	0,0	3,9	4,6	13,8	2,4	0,0	4,9	3,3
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	0,8	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,0	13,8	7,1	0,0	6,5	0,0
ΣΠΕΤΣΕΣ	1,7	1,8	1,2	5,6	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	13,1
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	0,0	3,6	4,8	2,8	0,0	0,0	2,9	1,5	0,0	0,0	0,0	1,6	3,3
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	0,0	2,7	0,0	2,8	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	0,8	0,0	0,0	0,0	1,9	3,1	1,9	0,0	6,9	0,0	0,0	3,3	0,0
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	0,0	0,9	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	1,6
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
ΑΛΛΟ	0,0	0,0	2,4	1,4	0,0	0,0	2,9	2,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΑΘΗΝΑ	98,4	98,7	98,3	100,0	99,3	98,6	98,1	99,4
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	23,1	29,0	37,3	60,0	36,8	27,9	32,6	20,9
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΡΙΒΙΕΡΑ	5,3	10,8	28,8	32,9	13,2	10,7	14,0	3,2
ΣΟΥΝΙΟ - ΛΑΓΟΝΗΣΙ - ΒΑΡΚΙΖΑ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ - ΣΑΡΩΝΙΔΑ	3,0	12,3	27,1	32,9	17,4	9,9	11,1	9,9
ΑΙΓΙΝΑ	3,0	7,5	25,4	27,1	17,4	6,4	8,2	7,0
ΥΔΡΑ	2,7	8,0	22,0	20,0	17,4	6,0	7,1	8,1
ΠΟΡΟΣ	1,8	4,9	16,9	22,9	15,3	4,1	6,8	2,0
ΓΛΥΦΑΔΑ	2,1	2,9	1,7	31,4	9,0	3,5	5,4	1,2
ΚΗΦΙΣΙΑ	1,4	1,8	1,7	28,6	7,6	2,6	4,0	1,2
ΡΑΦΗΝΑ - ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ – ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	0,9	1,1	11,9	14,3	4,2	2,1	2,5	2,0
ΣΠΕΤΣΕΣ	0,9	1,3	0,0	18,6	12,5	0,7	2,9	0,0
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	3,0	0,8	1,7	7,1	3,5	1,8	2,2	1,5
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	0,5	0,3	0,0	11,4	5,6	0,4	1,4	0,0
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	1,1	0,6	1,7	2,9	1,4	1,0	0,9	1,2
ΚΥΘΗΡΑ - ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΑ	0,0	0,0	0,0	14,3	3,5	0,5	1,1	0,3
ΑΓΚΙΣΤΡΙ	0,5	0,0	0,0	4,3	1,4	0,3	0,6	0,0
ΤΡΟΙΖΗΝΙΑ – ΜΕΘΑΝΑ	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
ΑΛΛΟ	0,5	0,8	3,4	1,4	2,8	0,8	0,6	2,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,9

22. Ποιες από τις παρακάτω τοποθεσίες πολιτιστικού ενδιαφέροντος στην Αττική επισκεφτήκατε κατά τη διαμονή σας; [πολλαπλή απάντηση]

	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΩΣ 24	25-34	35-54	55+	ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ	0-500 €	501-1.000 €	1.001-1.500 €	1.501+ €
ΠΛΑΚΑ - ΜΟΝΑΣΤΗΡΑΚΙ	1053	87,7	85,9	89,3	90,1	86,8	88,7	82,9	89,6	72,1	85,2	86,7	94,6	94,6
ΑΚΡΟΠΟΛΗ-ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ	979	81,5	79,4	83,8	90,1	81,4	79,6	72,9	86,4	48,5	79,6	84,9	84,6	78,4
ΕΘΝΙΚΟ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	501	41,7	38,7	45,4	49,7	39,6	42,5	32,2	45,8	11,0	37,3	46,1	55,4	35,1
ΝΑΟΣ ΤΟΥ ΠΟΣΕΙΔΩΝΑ ΣΤΟ ΣΟΥΝΙΟ	104	8,7	8,8	8,6	10,3	5,7	10,1	7,5	9,0	3,7	4,6	9,9	15,4	18,0
ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ	65	5,4	6,0	4,8	6,8	5,7	4,2	4,5	5,3	4,4	4,7	3,4	6,9	14,4
ΜΟΥΣΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΗ	48	4,0	3,1	5,0	4,8	3,6	2,8	6,0	4,2	0,0	2,8	5,2	5,4	3,6
ΜΟΥΣΕΙΟ ΚΥΚΛΑΔΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ	22	1,8	1,8	1,9	1,4	2,1	1,9	2,0	2,1	0,0	1,4	1,6	4,6	1,8
ΒΥΖΑΝΤΙΝΟ ΚΑΙ ΧΡΙΣΤΙΑΝΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	20	1,7	1,1	2,2	1,7	0,7	2,3	1,5	2,0	0,0	1,8	2,1	1,5	0,0
ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ	20	1,7	1,6	1,5	1,7	1,8	2,1	0,5	1,8	0,0	1,2	1,8	0,0	5,4
ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ (πχ ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΩΝ, ΑΡΜΑΤΑ-ΣΠΕΤΣΕΣ, ΜΙΑΟΥΛΙΑ-ΥΔΡΑ)	10	0,8	0,8	0,9	1,7	0,7	0,7	0,0	0,9	0,0	0,9	0,3	0,0	3,6
ΑΛΛΟ	51	4,2	2,9	5,7	4,8	3,9	4,2	3,0	4,4	2,2	4,2	4,9	3,8	0,9
Δ.Ξ./Δ.Α.	65	5,4	7,2	3,6	1,0	6,8	5,6	9,5	3,0	22,1	6,7	5,5	1,5	3,6

	ΗΠΑ / ΚΑΝΑΔΑΣ	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ/ ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ	ΥΠΟΛ. ΕΥΡΩΠΗ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ – Ν. ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΡΑΗΛ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ - Ν. ΑΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΑΒΙΚΕΣ – Ν.ΑΝ. ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ	ΚΙΝΑ
ΠΛΑΚΑ - ΜΟΝΑΣΤΗΡΑΚΙ	84,7	88,3	79,5	86,1	94,2	93,8	85,4	88,7	96,6	92,9	88,9	87,0	85,2
ΑΚΡΟΠΟΛΗ-ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ	85,6	80,6	79,5	86,1	84,6	93,8	76,7	79,5	89,7	64,3	91,7	72,4	93,4
ΕΘΝΙΚΟ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	50,0	36,0	41,0	36,1	55,8	55,4	30,1	41,5	41,4	11,9	61,1	30,9	78,7
ΝΑΟΣ ΤΟΥ ΠΟΣΕΙΔΩΝΑ ΣΤΟ ΣΟΥΝΙΟ	16,9	6,3	7,2	6,9	21,2	10,8	5,8	5,6	6,9	4,8	13,9	6,5	11,5
ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ	6,8	9,5	2,4	11,1	15,4	3,1	0,0	2,6	0,0	0,0	11,1	3,3	4,9
ΜΟΥΣΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΗ	4,2	2,3	3,6	2,8	9,6	0,0	1,9	7,2	13,8	0,0	5,6	4,1	1,6
ΜΟΥΣΕΙΟ ΚΥΚΛΑΔΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	1,0	6,9	0,0	5,6	4,1	3,3
ΒΥΖΑΝΤΙΝΟ ΚΑΙ ΧΡΙΣΤΙΑΝΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	4,2	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ	1,7	1,4	2,4	2,8	1,9	3,1	3,9	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ (πχ ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΩΝ, ΑΡΜΑΤΑ-ΣΠΕΤΣΕΣ, ΜΙΑΟΥΛΙΑ-ΥΔΡΑ)	1,7	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	2,1	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0
ΑΛΛΟ	5,1	5,9	6,0	2,8	3,8	4,6	3,9	3,6	13,8	2,4	5,6	0,8	1,6
Δ.Ξ./Δ.Α.	7,6	6,8	4,8	5,6	0,0	0,0	8,7	5,1	0,0	7,1	2,8	7,3	1,6

	1-3 ΜΕΡΕΣ	4-7 ΜΕΡΕΣ	8-14 ΜΕΡΕΣ	> ΑΠΟ 15 ΜΕΡΕΣ	ΤΑΞΙΔΙΟΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ	ΑΕΡ. ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΟ
ΠΛΑΚΑ - ΜΟΝΑΣΤΗΡΑΚΙ	83,3	90,0	89,8	98,6	87,5	87,7	89,1	84,0
ΑΚΡΟΠΟΛΗ-ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ	72,8	87,1	86,4	80,0	79,2	81,8	77,4	91,9
ΕΘΝΙΚΟ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	30,8	48,0	42,4	51,4	50,0	40,8	31,9	66,3
ΝΑΟΣ ΤΟΥ ΠΟΣΕΙΔΩΝΑ ΣΤΟ ΣΟΥΝΙΟ	2,3	9,4	27,1	27,1	13,9	8,0	9,1	7,6
ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ	2,7	4,0	11,9	30,0	10,4	4,8	4,3	8,1
ΜΟΥΣΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΗ	1,6	4,3	8,5	12,9	4,2	4,0	2,8	7,0
ΜΟΥΣΕΙΟ ΚΥΚΛΑΔΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ	0,7	2,1	3,4	5,7	1,4	1,8	1,9	1,7
ΒΥΖΑΝΤΙΝΟ ΚΑΙ ΧΡΙΣΤΙΑΝΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	0,7	1,8	3,4	5,7	0,0	1,9	1,4	2,3
ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ	0,7	1,6	10,2	1,4	1,4	1,7	1,5	2,0
ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ (πχ ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΩΝ, ΑΡΜΑΤΑ-ΣΠΕΤΣΕΣ, ΜΙΑΟΥΛΙΑ-ΥΔΡΑ)	0,0	0,6	6,8	2,9	0,7	0,9	0,6	1,5
ΑΛΛΟ	3,0	3,8	13,6	5,7	4,2	4,3	4,2	4,4
Δ.Ξ./Δ.Α.	10,0	3,0	1,7	1,4	3,5	5,6	7,0	1,5

* Κύριες αναφορές στο ΑΛΛΟ:

- 11 Μουσείο Μοντέρνας Τέχνης
- 11 ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟ ΣΤΑΔΙΟ
- 6 Πολεμικό μουσείο
- 4 Μουσείο ψευδαισθήσεων
- 2 Μουσείο Ιστορίας Αθηνών
- 2 Τεχνόπολις

** Μοναδικές αναφορές στο ΑΛΛΟ:

- Λυκαβηττός
- Μουσείο Αυτοκινήτου
- Μουσείο Λαϊκής Τέχνης
- Μουσείο Ολυμπιακών Αγώνων
- Μουσείο Πειραιά
- ΜΟΝΑΣΤΗΡΙ

Ερωτηματολόγιο:

Good morning/afternoon/evening, my name isand I am working as interviewer for GPO Market Research company. We are conducting a travelers' satisfaction survey for the Region of Attica. Your opinion is very important to us. Therefore, would you be kind enough as to spend a few minutes filling in the questionnaire?Thank you very much for your cooperation.

PLEASE FILL IN THE FOLLOWING QUESTIONNAIRE

1. How many days did you stay in Greece?

1. 1-3 DAYS
2. 4-7 DAYS
3. 8-14 DAYS
4. MORE THAN 15 DAYS

2. Are you familiar with the geographical area of Attica?

1. YES
2. NO

3. How many days did you stay on your visit in Attica?

1. 1-3 DAYS
2. 4-7 DAYS
3. 8-14 DAYS
4. MORE THAN 15 DAYS

4. Have you visited Attica for holidays before?

1. No, IT IS MY FIRST TIME
2. ONCE BEFORE
3. TWICE BEFORE
4. THREE TIMES BEFORE
5. MORE THAN FOUR TIMES
6. I COME ALMOST EVERY YEAR

5. Which locations of Attica are you familiar with?(multiple response)

1. ATHENS
2. PIRAEUS
3. ATHENS RIVIERA
4. RAFINA - MARATHON - NEA MAKRI
5. SOUNIO - LAGONISI - VARKIZA - VOULIAGMENI - SARONIDA
6. SPETSES
7. HYDRA
8. KYTHIRA - ANTIKYTHIRA
9. SALAMINA
10. AEGINA
11. POROS
12. AGISTRI
13. TROIZINIA – METHANA
14. ELEFSIS
15. MARKOPOULO
16. GLYFADA
17. KIFISIA
18. OTHER_____

6. Which of these places have you visited during your stay? (multiple response)

1. ATHENS
2. PIRAEUS
3. ATHENS RIVIERA
4. RAFINA - MARATHON - NEA MAKRI
5. SOUNIO - LAGONISI - VARKIZA - VOULIAGMENI - SARONIDA
6. SPETSES
7. HYDRA
8. KYTHIRA - ANTIKYTHIRA
9. SALAMINA
10. AEGINA
11. POROS
12. AGISTRI
13. TROIZINIA – METHANA
14. ELEFSIS
15. MARKOPOULO
16. GLYFADA
17. KIFISIA
18. OTHER_____

7. Where did you spend most part of your holiday in Attica?

1. ATHENS - PIRAEUS
2. ISLANDS OF ARGOSARONIC GULF
3. OTHER_____

8. What was the main reason for this visit?

1. BUSINESS
2. TOURISM – SUMMER HOLIDAYS
3. OTHER_____

9. Did you spend your holiday in Attica with...(multiple response)

(IF THE ANSWER IS FAMILY PLEASE PROCEED TO QUESTION 9.1, OTHERWISE PROCEED TO QUESTION 10)

1. FAMILY
2. FRIENDS
3. HUSBAND / WIFE / MATE
4. BY YOUR SELF

9.1. If you have members in your family under the age of 18, which of the following age groups do they belong to? [IF ANSWER 'FAMILY' TO QUESTION 9] (multiple response)

1. 0-4
2. 5-11
3. 12-17
4. NO FAMILY MEMBERS UNDER 18

10. What was the main motivation for visiting Attica for tourism?(1 response)

1. ANCIENT MONUMENTS- CULTURAL INTEREST
2. HEALTH / WELLNESS /SPA SERVICES
3. CYCLING / TRECKING / HIKING
4. NIGHT LIFE
5. GREEK GASTRONOMY
6. YACHTING / SAILING
7. ORGANIZED CRUISE
8. SHOPPING
9. WATER SPORTS / SCUBA DIVING
10. CHURCHES / MONASTERIES
11. OTHER_____

11. How were you informed about Attica?(multiple response)

1. ADVERTISING CAMPAIGN ON TV
2. ADVERTISING CAMPAIGN ON NEWSPAPERS AND MAGAZINES
3. ADVERTISING CAMPAIGN ON THE INTERNET
4. ADVERTISING CAMPAIGN BY POSTERS
5. TRAVEL AGENCY
6. VACATION GUIDE
7. INTERNET
8. FRIENDS/ RELATIVES
9. WEBSITE OF GREEK NATIONAL TOURISM ORGANIZATION
10. WEBSITE OF REGION OF ATTICA
11. WEBSITE OF MINISTRY OF TOURISM

12. Your trip was organized

1. BY A TRAVEL AGENCY
2. INDEPENDENTLY
3. OTHER_____

13. Where did you stay?(multiple response)

1. LUXURY & HOTEL 5*
2. HOTEL 4*
3. HOTEL 3*
4. HOTEL 1-2*
5. ROOM TO LET
6. RELATIVES'/ FRIENDS' HOUSE
7. RENTED HOUSE
8. CRUISER
9. CAMPING
10. MY OWN HOUSE
11. OTHER WHAT?_____

14. Which of the following locations of cultural interest in Attica did you visit during your stay?(Multiple response)

1. NATIONAL ARCHAEOLOGICAL MUSEUM
2. ACROPOLIS – MUSEUM OF ACROPOLIS
3. PLAKA- MONASTIRAKI
4. BENAKI MUSEUM
5. NATIONAL ART GALLERY
6. MUSEUM OF CYCLADIC ART
7. BYZANTINE MUSEUM
8. POSEIDON TEMPLE IN SOUNIO
9. SPECTACLES (eg. ATHENS FESTIVAL, ARMATA-SPETSES, MIAOULIA-HYDRA)
10. STAVROS NIARCHOS FOUNDATION CENTRE

15. We would like to evaluate a series of services.

For each of the following categories please rate from 1 to 5, where 1 means "I'm not at all satisfied" and 5 means "I'm completely satisfied".

GENERAL IMPRESSION OF ATTICA	1	2	3	4	5
CLEANLINESS.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BEAUTY.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SIGHTS.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INFORMATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FRIENDLY PEOPLE.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EASY TO COMMUNICATE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FOOD.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CULTURE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENTERTAINMENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUALITY OF LIFE.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PROTECTION OF THE ENVIRONMENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SAFETY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VALUE FOR MONEY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ACCOMMODATION	1	2	3	4	5
PRICES.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
POLITE PERSONNEL.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TYPE VARIETY.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AVAILABILITY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLEANLINESS.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SPEED OF SERVICE.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BREAKFAST.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUALITY OF SERVICES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUALITY OF INFRASTRUCTURE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FOOD	1	2	3	4	5
QUALITY.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUANTITY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VARIETY.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRICES.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SPEED OF SERVICE.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
POLITE PERSONNEL.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TASTE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TRADITIONAL MEDITERANEAN CUISINE.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRANSPORTATION	1	2	3	4	5
PUNCTUALITY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ACCESSIBILITY.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INFORMATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLEANLINESS.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
POLITE PERSONNEL.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TAXI SERVICES.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ENTERTAINMENT	1	2	3	4	5
QUALITY.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VARIETY.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRICES.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ENVIRONMENT	1	2	3	4	5
NATURAL BEAUTY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLEAN SEAS.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLEAN STREETS.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GREEN INFRASTRUCTURE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ECO ROUTES.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ECO HOTELS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORGANIZED BEACHES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TRECKING / HIKING TRAILS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Compared to your expectations, did you find Attica better, the same or worse?

1. BETTER
2. SAME
3. WORSE
99. I DON'T NOW/ I DON'T ANSWER

17. Leaving Attica, your feelings about the area and the people are better, the same or worse than before?

1. BETTER
2. SAME
3. WORSE
99. I DON'T NOW/ I DON'T ANSWER

18. Do you intend to visit Attica again in the future?

1. CERTAINLY YES
2. RATHER YES
3. RATHER NO
4. CERTAINLY NO
99. I DON'T NOW/ I DON'T ANSWER

19. Would you ever be interested in visiting Attica another period of the year for your holidays? (multiple response)

1. NO
2. YES FALL
3. YES SUMMER
4. YES CHRISTMAS
5. YES EASTER
6. YES SPRING

20. Would you recommend Attica as a holiday destination to other people?

1. DEFINITELY YES
2. PROBABLY YES
3. PROBABLY NO
4. DEFINITELY NO
0. I DON'T NOW/ I DON'T ANSWER

21. How much money per person (in euros) did you spend during your stay in Attica?

1. 0-500 €
2. 500-1000 €
3. 1000-1500 €
4. 1500+ €
0. I DON'T ANSWER

22. What other countries would you like to visit?

23. What other places of the country would you like to visit?

A.1. GENDER

1. MALE 2. FEMALE

A.2. AGE

1. 18-24 2. 25-34 3. 35-54 4. 55+

A.3. EDUCATION

1. LOWER
2. MIDDLE
3. TECHNICAL SCHOOL
4. UNIVERSITY/POST-GRADUATE

A.4. NATIONALITY (please fill in the blank) _____

A.5. RESIDENCY (please fill in the blank) _____

Thank you very much for your cooperation.

ΔΕΛΤΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤΗ:

Δηλώνω ότι το παρόν ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε σύμφωνα με τους κανόνες δεοντολογίας του ESOMAR/ΣΕΔΕΑ και τον νόμο περί προσωπικών δεδομένων (GDPR 2016/679).